

ROZDZIAŁ I DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta – elektroniczną platformę przeznaczoną do stałej obsługi Klientów prowadzoną na stronach internetowych ebok.energa.pl i 24.energa.pl, przy czym z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta prowadzonego na stronie 24.energa.pl mogą korzystać wyłącznie Klienci, którzy otrzymali informację o uzyskaniu do niego dostępu.
- Klient – osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będącą stroną zawartej z ENERGA – OBRÓT S.A. umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej.
- Usługodawca - ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku przy alei Grunwaldzkiej 472, 80 – 280 Gdańsk, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON 220418835 z kapitałem zakładowym, wpłaconym w całości, w wysokości 371 352 000,00 PLN.
- eFaktura – fakturę w formie elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 32) ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, wystawioną Klientowi przez Usługodawcę w formacie PDF (Portable Document Format) w sposób zapewniający autentyczność jej pochodzenia, integralność jej treści i czytelność.
- Udostępnienie eFaktury – umożliwienie Klientowi ENERGA – OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku podglądu i pobrania eFaktury poprzez umieszczenie jej w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta.

ROZDZIAŁ II POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin dotyczy świadczenia przez Usługobiorcę usługi eFaktura, polegającej na wystawianiu Klientowi eFaktury i udostępnianiu jej Klientowi.
- Wystawienie i udostępnienie Klientowi eFaktury zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu zastępuje wystawienie i przesłanie faktury w formie papierowej.

ROZDZIAŁ III eFAKTURY

- Skorzystanie przez Klienta z usługi eFaktura wymaga łącznego spełnienia następujących warunków:
 - posiadania aktywnego konta w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta przez cały okres korzystania z usługi eFaktura;
 - złożenia przez Klienta oświadczenia o wyrażeniu zgody na wystawianie i udostępnianie eFaktur przez Usługodawcę;
 - złożenia przez Klienta oświadczenia o zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu;
 - posiadania przez Klienta dostępu do komputera z zainstalowaną przeglądarką internetową, program umożliwiającym odczytywanie plików w formie .PDF i łączem do Internetu;
 - podania Usługodawcy aktywnego adresu e – mail i informowania Usługodawcy o każdorazowej jego zmianie za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta.
- Złożenie przez Klienta oświadczeń, o których mowa w pkt 1 lit. b) i c) powyżej jest równoznaczne z rezygnacją z otrzymywania faktur w formie papierowej i może nastąpić:
 - poprzez doręczenie Usługodawcy prawidłowo wypełnionego i podpisanego pisemnego oświadczenia, stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, na adres wskazany w Rozdziale I pkt 4 niniejszego Regulaminu;
 - za pośrednictwem telefonicznego Biura Obsługi Klienta Usługodawcy, prowadzonego pod numerem 555 555 555 (koszt połączenia według stawek dostawcy, z którego usług korzysta Klient);
 - za pośrednictwem formularza dostępnego w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta i późniejszego potwierdzenia przez Klienta złożenia oświadczeń poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na adres e-mail Klienta podany w formularzu;
 - wobec pracownika lub przedstawiciela Usługodawcy w Salonie Sprzedaży, Punkcie Sprzedaży lub w Punkcie Partnerskim Usługodawcy.
- Zawarcie przez Klienta umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy kompleksowej, w której Usługodawca i Klient uzgodnili, że Klient będzie korzystał z usługi eFaktura jest równoznaczne ze złożeniem oświadczeń określonych w pkt 1 lit. b) i c) powyżej.
- Przystąpienie przez Klienta do oferty Usługodawcy, która wymaga korzystania przez Klienta z usługi eFaktura jest równoznaczne ze złożeniem oświadczeń określonych w pkt 1 lit. b) i c) powyżej.

- Skorzystanie przez Klienta z usługi świadczonej przez Usługodawcę, która wymaga korzystania przez Klienta z usługi eFaktura jest równoznaczne ze złożeniem oświadczeń określonych w pkt 1 lit. b) i c) powyżej.
- Klient zobowiązany jest udostępnić swój adres e-mail. Użytkownik zobowiązuje się do utrzymywania aktywnego adresu e-mail dla potrzeb korzystania z usługi eFaktura.
- eFaktura wystawiona Klientowi będzie udostępniona po zalogowaniu na koncie Klienta w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta.
- W przypadku, gdy Klient jest stroną więcej niż jednej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej, skorzystanie z usługi eFaktura następuje odrębnie w ramach każdej z umów.
- W przypadku, gdy Klient jest stroną umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy kompleksowej, na podstawie której energia elektryczna jest dostarczana do więcej niż jednego punktu poboru energii elektrycznej, skorzystanie z usługi eFaktura dotyczy wszystkich punktów poboru objętych umową, w tym także punktów poboru obejmowanych umową po skorzystaniu z usługi eFaktura.
- Klient jest uprawniony do złożenia oświadczenia o cofnięciu zgody na wystawianie i udostępnianie eFaktur przez Usługodawcę w każdym czasie.
- W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o cofnięciu zgody na wystawianie i udostępnianie eFaktur przez Usługodawcę, faktury korygujące i duplikaty eFaktur będą wystawiane i przesyłane w formie papierowej z adnotacją, że dotyczą faktury wystawionej i udostępnionej w formie elektronicznej.
- W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy kompleksowej zawartej przez Klienta z Usługodawcą wszelkie dokumenty rozliczeniowe wystawiane po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy będą wystawione i przesłane w formie papierowej.
- Każda eFaktura udostępniana jest w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta przez okres 6 lat od dnia jej wystawienia.
- Chwilą doręczenia eFaktury jest chwila udostępnienia jej na koncie Klienta w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta.

ROZDZIAŁ IV REKLAMACJE

Wszelkie reklamacje wynikające z realizacji usługi eFaktura powinny być zgłaszane poprzez formularz pod adresem: <http://www.energa.pl/kontakt> lub pod numerem infolinii 555 555 555 (koszt połączenia według stawek dostawcy, z którego usług korzysta Klient), lub przesłane na adres:

ENERGA-OBRÓT S.A.
Al. Grunwaldzka 472
80-309 Gdańsk

ROZDZIAŁ V ZMIANA REGULAMINU

- Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia dostępu do udostępnionych eFaktur celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - wprowadzenia przez Usługodawcę nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi niniejszym Regulaminem lub ich modyfikacji;
 - wprowadzenia przez Usługodawcę nowych produktów lub usług, modyfikacji lub rezygnacji Usługodawcy z oferowania produktów lub usług;
 - zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez Usługodawcę czynności objętych Regulaminem;
 - wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących;
 - zmiany warunków prowadzenia przez Usługodawcę działalności gospodarczej.
- O dokonanej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Klienta za pomocą poczty elektronicznej. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem doręczenia zmienionego Regulaminu w sposób umożliwiający zapoznanie się z nim przez Klienta.

ROZDZIAŁ VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wszelkie informacje dotyczące usługi eFaktura oraz treść niniejszego Regulaminu będą dostępne na stronach internetowych: www.energa.pl, ebok.energa.pl oraz 24.energa.pl.
- Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach niezbędnych do świadczenia usługi.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.03.2016 r.