



Regulamin naszej oferty

Pakiet Bezpiecznej Podróży II

W naszej ofercie zyskujesz



dostęp do 1000 punktów serwisowych



do 40% tańsze naprawy niż w ASO

Kto może skorzystać z naszej oferty

- Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
 - między 14 marca 2019 roku a 30 września 2019 roku zawrzesz z nami umowę kompleksową;
 - jestes konsumentem, który korzysta z usług **dystributora** [1];
 - masz jedno- lub dwustrefową **grupę taryfową** [2];
 - w **umowie** nie wybierzesz licznika przedpłatowego.

Zasady naszej oferty

- Będiesz korzystać z **naszej oferty** przez 24 miesiące.
- Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z **grupą taryfową** z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
- Za każdy rozpoczęty miesiąc, będziemy pobierać od **Ciebie opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, które świadczymy.
- Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

Tabela nr 1

WARIANT NASZEJ OFERTY	GRUPA TARYFOWA	CENA PRĄDU do 31.12.2019			OPŁATA HANDLOWA z obsługą on-line (eFaktura) zł/miesiąc
		CAŁODOBOWA	STREFA 1	STREFA 2	
		zł/kWh			
wariant 1	G11k	0,2969	-	-	17,99
wariant 2	G12k	-	0,3625	0,2358	17,99
WARIANT NASZEJ OFERTY	GRUPA TARYFOWA	CENA PRĄDU do 31.12.2019			OPŁATA HANDLOWA bez obsługi on-line (faktura papierowa) zł/miesiąc
		CAŁODOBOWA	STREFA 1	STREFA 2	
		zł/kWh			
wariant 3	G11k	0,2969	-	-	22,99
wariant 4	G12k	-	0,3625	0,2358	22,99
WARIANT NASZEJ OFERTY	GRUPA TARYFOWA	CENA PRĄDU od 1.01.2020			OPŁATA HANDLOWA z obsługą on-line (eFaktura) zł/miesiąc
		CAŁODOBOWA	STREFA 1	STREFA 2	
		zł/kWh			
wariant 1	G11k	0,3740	-	-	17,99
wariant 2	G12k	-	0,4665	0,3097	17,99
WARIANT NASZEJ OFERTY	GRUPA TARYFOWA	CENA PRĄDU od 1.01.2020			OPŁATA HANDLOWA bez obsługi on-line (faktura papierowa) zł/miesiąc
		CAŁODOBOWA	STREFA 1	STREFA 2	
		zł/kWh			
wariant 3	G11k	0,3740	-	-	22,99
wariant 4	G12k	-	0,4665	0,3097	22,99

Ceny prądu zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy. **Opłata handlowa** zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

[1] Enea Operator Sp. z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., innogy Stoen Operator Sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A.

[2] **Nasza oferta dotyczy Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z **taryfą dystrybutora** – do **grupy taryfowej G**. **Nasza oferta** nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (**grupa taryfowa G12as** u **dystributora**).

Inne istotne informacje o naszej ofercie

Jakie są korzyści naszej oferty

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

6. **Nasza oferta** nie obejmuje opłat za **dystrybucję prądu**. Sposób rozliczeń za **dystrybucję prądu** znajdziesz w **umowie**.
7. Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z jakim będziemy **Cię** rozliczać.
8. Po zakończeniu **naszej oferty**, będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.
9. Możemy obciążyć **Cię** kwotą 11 zł za każdy miesiąc, o jaki skrócony został okres, w którym korzystasz z **naszej oferty**, jeśli:
 - a) wypowiesz **nam umowę** przed upływem okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**;
 - b) rozwiążemy z **Tobą umowę** zgodnie z pkt 57 **OWU**.
10. Możesz obciążyć **nas** kwotą 11 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres, w którym korzystasz z **naszej oferty**, jeśli – z **naszej winy** – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.
11. Wartość otrzymanych świadczeń w ramach **naszej oferty** jest zwolniona z opodatkowania [3].
12. W ramach **naszej oferty** obejmiemy **Cię** usługami, w ramach których zostaniesz objęty Pakietem Bezpiecznej Podróży przez 24 miesiące. Szczegółowy zakres i warunki usługi znajdziesz w załączniku nr 1.
13. Pakiet zostanie **Ci** aktywowany do 45 dni od dnia rozpoczęcia przez **nas** świadczenia **Ci usługi kompleksowej**.
14. **Twoje** dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przekazaną informacją w załączniku nr 1.
15. Jeśli chcesz zgłosić reklamację usługi, zgłoś się bezpośrednio do Horizon Personal Care sp. z o.o. Reklamację możesz złożyć:
 - a) telefonicznie: pod nr +48 22 133 98 98 (koszt połączenia wg stawek **Twojego** operatora telefonicznego);
 - b) pisemnie: Horizon Personal Care sp. z o.o., 00-837 Warszawa, ul. Pańska 96 lokal 83.
16. **Naszą ofertę** możemy zmienić:
 - a) w przypadkach opisanych w pkt 47-53 **OWU**;
 - b) gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą **naszej oferty**;
 - c) gdy zmienią lub pojawią się nowe przepisy prawne;
 - d) gdy wycofamy usługi lub produkty w ramach **naszej oferty**;
 - e) zmienią lub pojawią się nowe obowiązki, w szczególności związane z zakupem przez **nas** praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
 - f) zmienią się warunki zgodnie, z którymi prowadzimy działalność gospodarczą.

DEFINICJA

Oplata handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy **Ci** w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym zawarliśmy **umowę** lub **umowa** wygasła albo – **Ty** lub **my** – ją rozwiązaliśmy;
- b) którą naliczamy **Ci** za każdy **Twój licznik**;
- c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem **Ci** przez **nas usługi kompleksowej** oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności jakie świadczymy **Ci** w ramach **naszej oferty**. **Oplata handlowa** obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie **faktur**, rozliczanie, utrzymanie baz danych i zasobów informatycznych związanych z rozliczeniami.



ZAŁĄCZNIKI

załącznik nr 1 – Regulamin dodatkowy świadczenia usług.

[3] Wartość świadczeń w ramach sprzedaży premiowej nie przekracza progu 2 000 zł, który jest określony w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.