



REGULAMIN OFERTY

W drodze z Energą II – Bezpieczniej

Kto może skorzystać z oferty

- Możesz skorzystać z oferty, jeśli:
 - pomiędzy 5 listopada 2018 r. a 31 marca 2019 r. zawrzesz z nami umowę kompleksową (dalej: umowa);
 - jesteś konsumentem, który korzysta z usług dystrybutora [1];
 - masz jedno- lub dwustrefową grupę taryfową [2];
 - w umowie nie wybierzesz licznika przedpłatowego.

Zasady oferty

- Oferta będzie trwała 12 miesięcy.
- Będziemy Cię rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z grupą taryfową z Tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w umowie. Nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.

Tabela nr 1

WARIANT OFERTY	GRUPA TARYFOWA	CENA PRĄDU			OPŁATA HANDLOWA
		CAŁODOBOWA	STREFA 1	STREFA 2	ZŁ/MIESIĄC
		ZŁ/KWH			
wariant 1	G11k	0,3400	–	–	21,99
wariant 2	G12k	–	0,4241	0,2815	21,99

Ceny prądu zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy. Opłata handlowa zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

- Za każdy rozpoczęty miesiąc, będziemy pobierać od Ciebie opłatę handlową za realizację i rozliczenia usług, które świadczymy.
- Oferta nie obejmuje opłat za dystrybucję prądu. Sposób rozliczeń za dystrybucję prądu znajdziesz w umowie.
- Po zakończeniu oferty, będziemy Cię rozliczać zgodnie z cennikiem standardowym.
- Ofertę możemy zmienić:
 - w przypadkach opisanych w pkt 47-53 OWU;
 - gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą oferty;
 - gdy zmienią lub pojawią się nowe przepisy prawne;
 - gdy wycofamy usługi lub produkty w ramach oferty;
 - gdy zmienią lub pojawią się nowe obowiązki, w szczególności związane z zakupem przez nas praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
 - gdy zmienią się warunki, zgodnie z którymi prowadzimy działalność gospodarczą.

Kiedy możemy zmienić ofertę

[1] Enea Operator Sp. z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., innogy Stoen Operator Sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A.

[2] Oferta dotyczy Cię, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z taryfą dystrybutora – do grupy taryfowej G. Oferta nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (grupa taryfowa G12as u dystrybutora).

Inne istotne informacje o ofercie

Korzyści oferty

8. Możemy obciążyć **Cię** kwotą 21,64 zł za każdy miesiąc, o jaki skrócony został okres obowiązywania oferty, jeśli:
 - a) wypowiedz **nam** umowę przed upływem okresu obowiązywania oferty;
 - b) rozwiążemy z **Tobą** umowę zgodnie z pkt 57 OWU.
9. Możesz obciążyć **nas** kwotą 21,64 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres obowiązywania oferty, jeśli – z **naszej** winy nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.
10. Wartość otrzymanych świadczeń w ramach oferty jest zwolniona z opodatkowania [3].
11. Obejmujemy **Cię** usługami, w ramach których objęty zostaniesz Pakietem Serwisowym „W drodze z Energa II - Bezpieczniej” przez okres 12 miesięcy;
12. Pakiet zostanie **Ci** aktywowany w terminie 45 dni od dnia rozpoczęcia przez nas świadczenia Ci usługi kompleksowej;
13. Regulamin Pakietu Serwisowego znajduje się w załączniku nr 1;
14. Jeśli chcesz zgłosić reklamację usługi, zgłoś się bezpośrednio do Horizon Personal Care sp. z o.o. telefonicznie pod nr +48 22 133 98 98 (koszt połączenia wg stawek operatora) lub pisemnie: Horizon Personal Care sp. z o.o., 00-837 Warszawa, ul. Pańska 96 lokal 83.

DEFINICJA

Oplata handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy **Ci** w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym zawarliśmy umowę lub umowa wygasła – albo Ty lub my – ją rozwiązałyśmy;
- b) którą naliczamy **Ci** za każdy Twój licznik;
- c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem **Ci** usługi kompleksowej oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności jakie świadczymy **Ci** w ramach naszej oferty. Obejmuje ona w szczególności wystawienie i przesyłanie faktur, dokonywanie rozliczeń, utrzymanie baz danych i zasobów informatycznych związanych z rozliczeniami.



ZAŁĄCZNIKI

1. Regulamin Pakietu Serwisowego

Sprzedawcą oferty jest ENERGA-OBROT S.A. z siedzibą w Gdańsku, 80-309 Gdańsk al. Grunwaldzka 472, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000280916, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 957-096-83-70, REGON 220418835, o kapitale zakładowym/wpłaconym w całości 371 352 000 zł (zwana dalej sprzedawcą).

[3] Wartość świadczeń w ramach sprzedaży premiowej nie przekracza progu 2 000 zł, który jest określony w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.