



## Regulamin Oferty

# Umów się i/lub EnerGRA

dla Klientów, którzy skorzystali z Oferty Sprzedawcy w okresie od 1.05.2019 r. do 31.07.2019 r.

### INFORMACJE O OFERCIE

Nazwa Oferty Sprzedawcy	Umów się i/lub EnerGRA
Okres obowiązywania Oferty Sprzedawcy	Oferta obowiązuje przez 24 miesiące, przy czym zakończy się nie później niż do 30.09.2021 r.
Korzyści Oferty Sprzedawcy	<ul style="list-style-type: none"><li>Atrakcyjny rabat na cenę energii elektrycznej</li><li>12 miesięczny dostęp do systemu rezerwacji wizyt i/lub 12 miesięczna licencja na publiczne odtwarzanie muzyki</li><li>Udzielony rabat na cenę energii będzie stały w całym okresie obowiązywania Oferty</li></ul>
Szczegółowe informacje o Ofercie Sprzedawcy	Salony Sprzedaży lub pod numerem infolinii 555 555 555 (koszt połączenia wg stawek operatora telefonicznego)
Warunki cenowe Oferty Sprzedawcy	Uzgodnione indywidualnie

### ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Regulamin określa zasady i warunki zawarcia Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej albo Umowy Kompleksowej (dalej: Umowa) na zasadach określonych w Regulaminie oferty „Umów się i/lub „EnerGRA”, (dalej: Oferta).
- Sprzedawcą Oferty jest: ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 472, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000280916, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 957-096-83-70, REGON 220418835, Kapitał zakładowy/wpłacony w całości 371 352 000 zł (dalej: Sprzedawca).
- Ileokroć w Regulaminie jest mowa o Cenniku rozumie się przez to Cennik standardowy dla przedsiębiorstw, który jest zatwierdzany uchwałą Zarządu Sprzedawcy (dalej: Cennik).

### ROZDZIAŁ II KTO MOŻE SKORZYTAĆ Z OFERTY

- Z Oferty mogą skorzystać Klienci, którzy spełniają następujące warunki:
  - są stroną Umowy bądź zawrą ze Sprzedawcą Umowę,
  - korzystają z jednej z następujących grup taryfowych na sprzedaż energii elektrycznej:
    - C11
    - C11o
    - C12a
    - C12b
    - C12w
    - C12o (D12)
  - nie mają zaległości finansowych wobec Sprzedawcy,
  - nie korzystają z liczników przedpłatowych,
  - są przedsiębiorcami i zawierają Umowę w celu związanym z wykonywaną działalnością gospodarczą lub zawodową,
  - zaakceptują zaofertowane przez Sprzedawcę warunki Oferty, w tym warunki cenowe,
  - są przyłączeni do sieci dystrybucyjnej OSD ENERGA-OPERATOR S.A.
- Klienci mogą skorzystać z Oferty w następujący sposób:
  - w Salonach Sprzedawcy,
  - przez telefon,
  - za pośrednictwem strony internetowej: [www.energa.pl](http://www.energa.pl).
- Warunkiem skutecznego skorzystania z Oferty jest podanie poprawnych informacji niezbędnych do zawarcia Umowy.
- Z Oferty można skorzystać w okresie od 1.05.2019 r. do 31.07.2019 r. lub do wyczerpania zapasów. Sprzedawca może w każdym czasie zaprzestać sprzedaży Oferty.
- Klient korzystający z Oferty może w trakcie jej trwania zmienić grupę taryfową na inną, wskazaną w Rozdziale II pkt 1 lit. b) Regulaminu. W przypadku zmiany grupy taryfowej okres obowiązywania Oferty nie ulega zmianie.

### ROZDZIAŁ III ZASADY OFERTY

- Klient, który w okresie od 1.05.2019 r. do 31.07.2019 r. zawarł Umowę na warunkach Oferty będzie rozliczany z dniem uzgodnionym ze Sprzedawcą z uwzględnieniem rabatu cenowego od ceny netto energii elektrycznej z aktualnego Cennika dla właściwej grupy taryfowej obowiązującego.
- Okres obowiązywania Oferty wynosi 24 miesiące przy czym zakończy się nie później niż do 30.09.2021 r.
- Oferta nie dotyczy opłat za usługę dystrybucji świadczonej Klientowi przez OSD do którego sieci przyłączony jest Klient. Opłaty z tytułu świadczenia usług dystrybucji są zgodne z aktualną Taryfą OSD. Informacje o obowiązującej Taryfie OSD, w tym o opłatach za utrzymanie systemu dystrybucyjnego, podane są na stronach internetowych OSD oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki [www.bip.ure.gov.pl](http://www.bip.ure.gov.pl).
- Klient będzie mógł otrzymywać faktury w formie papierowej lub w formie elektronicznej.
- Jeśli Klient wyrazi wolę otrzymywania faktur w formie elektronicznej konieczna jest aktywacja usługi eFaktura zgodnie z postanowieniami „Regulaminu wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej ENERGA-OBRÓT S.A.”.
- Po zakończeniu okresu obowiązywania Oferty Klient będzie rozliczany przez dalszy okres obowiązywania Umowy wg cen i stawek opłat właściwych dla jego grupy taryfowej zgodnie z Cennikiem z zastrzeżeniem Rozdziału V pkt 2.
- Umowa zawarta na warunkach Oferty obowiązuje przez czas określony równy okresowi obowiązywania Oferty.
- Po upływie okresu obowiązywania Oferty Umowa przekształca się ponownie w umowę zawartą na czas wskazany w Umowie z zastrzeżeniem Rozdziału V pkt 2.
- Przystąpienie przez Klienta do Oferty jest równoznaczne z zawarciem na czas określony umowy na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie i pozostaje bez wpływu na okres obowiązywania Umowy.

### ROZDZIAŁ IV PRZEDMIOT OFERTY

Klient w ramach oferty może skorzystać z jednego wybranego produktu „Umów się” lub „EnerGRA” lub obu łącznie „Umów się” i „EnerGRA”. W zależności od wybranego wariantu stosuje się jeden z poniższych punktów, a w przypadku wariantu łącznego stosuje się oba poniższe punkty.

#### I. „Umów się”

- W ramach Oferty, Klient otrzymuje przez okres 12 miesięcy dostęp do internetowego systemu rezerwacji wizyt swoich klientów/pacjentów. Wszystkie wizyty rejestrowane przez klientów są automatycznie umieszczane w kalendarzu rezerwacji wybranego pracownika.
- Dostęp do internetowego systemu rezerwacji wizyt daje możliwość zarządzania kalendarzami maksymalnie 8 pracowników.
- Z pierwszym dniem rozpoczęcia obowiązywania umowy Klient otrzyma voucher z kodem umożliwiającym dostęp do usługi.
- Klient zobowiązany jest do aktywacji kodu do 30 dni od momentu jego otrzymania.
- Kod jest jednorazowego użytku i służy do aktywacji usługi.
- Po upływie 12 miesięcy dostęp zostaje automatycznie wyłączony.
- Jeśli Klient będzie chciał w dalszym ciągu korzystać z dostępu do systemu, po upływie okresu obowiązywania kodu, może zgłosić się do podmiotu świadczącego usługi. Wtedy otrzyma rabat w wysokości 5%.
- Warunkiem skorzystania z usługi jest akceptacja regulaminu podmiotu świadczącego usługę. Regulamin jest dostępny na stronie [energa.nakiedy.pl](http://energa.nakiedy.pl)

#### II. „EnerGRA”

- W ramach Oferty, Klient otrzyma licencję na publiczne odtwarzanie muzyki w lokalu przez okres 12 miesięcy, w którym Klient prowadzi działalność gospodarczą lub zawodową.

2. Dostęp do usługi można otrzymać na dwa sposoby:
  - a) pierwszy – dostęp do radia online z 5 stacjami o różnych gatunkach i tempach muzycznych, lub
  - b) drugi – pendrive z 13 różnymi zestawami muzycznymi.
3. Licencja jest przeznaczona dla Klientów, którzy prowadzą działalność w lokalu o maksymalnej powierzchni 400m<sup>2</sup>.
4. W pierwszym dniu rozpoczęcia obowiązywania Umowy Klient otrzyma voucher z kodem umożliwiającym dostęp do usługi.
5. Klient zobowiązany jest do aktywacji kodu do 30 dni od momentu jego otrzymania.
6. Kod jest jednorazowego użytku i służy do aktywacji usługi.
7. Po upływie 12 miesięcy w przypadku radia dostęp zostaje automatycznie wyłączony. W przypadku pendrive – USB nie trzeba zwracać – staje się własnością Klienta, zaś licencja po 12 miesiącach przestaje być ważna.
8. Jeśli Klient będzie chciał w dalszym ciągu korzystać z licencji, po upływie okresu jej obowiązywania, może zgłosić się do podmiotu świadczącego usługi. Wtedy otrzyma rabat w wysokości 10%.
9. Warunkiem skorzystania z usługi jest akceptacja regulaminu podmiotu świadczącego usługę. Regulamin jest dostępny na stronie [energa.soniqa.pl](http://energa.soniqa.pl)

## ROZDZIAŁ V WYPOWIEDZENIE OFERTY

1. Sprzedawca jest uprawniony do wypowiedzenia warunków Oferty ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Klient opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną za kolejne dwa okresy rozliczeniowe. W takim przypadku od pierwszego dnia następnego miesiąca po wypowiedzeniu przez Sprzedawcę warunków Oferty Strony rozliczać się będą za pobraną energię elektryczną na zasadach określonych w Cenniku obowiązującym na dzień wypowiedzenia Oferty, przy czym nie ogranicza to uprawnień Sprzedawcy do wypowiedzenia Umowy na zasadach w niej określonych. Dodatkowo, w takiej sytuacji Sprzedawca uprawniony będzie do skorzystania z uprawnień, o których mowa w Rozdziale VI pkt 1.
2. Brak oświadczenia o wypowiedzeniu Oferty przez Klienta, złożonego w formie pisemnej, nie później niż na sześć miesięcy przed zakończeniem okresu jej obowiązywania, będzie rozumiane jako wyrażenie zgody na automatyczne przedłużenie okresu obowiązywania Oferty o kolejny okres 24 miesięcy z uwzględnieniem rabatu cenowego od ceny netto energii elektrycznej dla właściwej grupy taryfowej z aktualnego Cennika. W takim przypadku w wyżej wymienionym zakresie nie stosuje się odmiennych postanowień zawartych w Umowie. Po automatycznym przedłużeniu Umowy Klient nie otrzyma ponownie dostępu do systemu rezerwacji wizyt i/lub licencji na publiczne odtwarzanie muzyki.

## ROZDZIAŁ VI KARY UMOWNE

1. Klient może zostać obciążony karami umownymi w przypadku:
  - a) braku możliwości realizacji Umowy przez Sprzedawcę z winy Klienta na skutek dokonania zmiany sprzedawcy bez złożenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy;
  - b) wypowiedzenia Umowy przez Klienta w okresie obowiązywania Oferty;
  - c) wypowiedzenia Umowy przez Sprzedawcę w okolicznościach, o których mowa w Rozdziale V pkt 1.
2. Wysokość kar umownych, o których mowa w pkt 1 powyżej wynosi 300 zł za każdy punkt poboru energii elektrycznej – w przypadku, gdy Klient jest zakwalifikowany do jednej z następujących grup taryfowych: C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o (D12); za każdy miesiąc o jaki został skrócony okres obowiązywania Oferty. W takim przypadku z wyżej wymienionym zakresie nie stosuje się odmiennych postanowień zawartych w Umowie.

## ROZDZIAŁ VII OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU, ZMIANY REGULAMINU

1. Regulamin wchodzi w życie z 1.05.2019 r.
2. Zmiana Regulaminu może nastąpić w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:

- a) wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi Regulaminem lub ich modyfikacji;
  - b) wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych produktów lub usług, modyfikacji lub rezygnacji Sprzedawcy z oferowania produktów lub usług;
  - c) zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez Sprzedawcę czynności objętych Regulaminem;
  - d) wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących regulujących relacje Klienta ze Sprzedawcą wynikającą z Oferty, w szczególności w przypadku zmiany ustawy o podatku akcyzowym, zmiany w systemie przyznawania uprawnień do emisji gazów cieplarnianych i innych substancji;
  - e) zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
  - f) zmiany warunków prowadzenia przez Sprzedawcę działalności gospodarczej.
3. O dokonanej zmianie Regulaminu Sprzedawca poinformuje Klienta na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej bądź w innej przewidzianej pomiędzy Stronami Umowy formie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem doręczenia zmienionego Regulaminu w sposób umożliwiający zapoznanie się z nim przez Klienta.

## ROZDZIAŁ VIII REKLAMACJE

1. Z zastrzeżeniem pkt 2 i 3 poniżej wszelkie reklamacje wynikające z Oferty powinny być zgłaszane pisemnie do ENERGA-OBROT S.A. z siedzibą w Gdańsku, 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 472 z dopiskiem: dotyczy Oferty „Umów się” i/lub „EnerGRA”.
2. Reklamacje dotyczące systemu rezerwacji wizyt „Umów się” powinny być zgłaszane bezpośrednio do Nakiedy Sp. z o.o. w zakresie usługi w formie telefonicznej pod nr +48 575 714 634 (koszt połączenia wg stawek operatora telefonicznego) lub na adres email: [kontakt@nakiedy.pl](mailto:kontakt@nakiedy.pl)
3. Reklamacje dotyczące usługi publicznego odtwarzania muzyki w lokalu „EnerGRA” powinny być zgłaszane bezpośrednio do Audio Marketing Sp. z o.o. w zakresie usługi w formie telefonicznej pod nr +48 22 100 13 22 (koszt połączenia wg stawek operatora telefonicznego) lub pisemnie na adres: [energa@soniqa.pl](mailto:energa@soniqa.pl)

## ROZDZIAŁ IX WARUNKI CENOWE

Tabela nr 1.

Wariant	Grupa taryfowa	Energia elektryczna	Oplata handlowa
		z/MWh	zł/m-c
Wariant 1 - "Umów się"	C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o	- 3% od cen CEE*	zgodnie z CEE*
Wariant 2 - "EnerGRA" online		- 3% od cen CEE*	zgodnie z CEE*
Wariant 3 - "EnerGRA" pendrive		- 3% od cen CEE*	zgodnie z CEE*
Wariant 4 - "Umów się" i "EnerGRA" online		- 3% od cen CEE*	59 zł netto

\* CEE – aktualny Cennik standardowy dla przedsiębiorstw obowiązujący właściwy dla danej grupy taryfowej. Opłaty z tytułu świadczenia usług dystrybucji są zgodne z aktualną Taryfą OSD.