



Umowa kompleksowa dla konsumentów

(dalej: umowa)

umowę zawierają:

- w naszym lokalu,
 na odległość albo poza naszym lokalem

Ty (odbiorca):

imię _____

nazwisko _____

PESEL/nr paszportu _____

tel. _____ e-mail _____

reprezentuje Cię:

imię _____

nazwisko _____

Twoje dane:

adres zamieszkania:

ulica _____ nr domu _____ nr lokalu _____

miescowosc _____

kod pocztowy _____ poczta _____

adres korespondencyjny – jeśli jest inny niż adres zamieszkania:

ulica _____ nr domu _____ nr lokalu _____

miescowosc _____

kod pocztowy _____ poczta _____

data zawarcia umowy: _____

numer umowy: _____

Twój numer klienta: _____

my (sprzedawca):

ENERGA-OBROT S.A.

al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk

wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000280916, NIP 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (włacony w całości) 371 352 000 zł,

reprezentuje nas pełnomocnik:

imię _____

nazwisko _____

we współpracy z **dystrybutorem** działającym na terenie obiektu, który wskazujesz w pkt 1.

Czego dotyczy umowa

1. Na podstawie **umowy** będziemy Ci świadczyć **usługę kompleksową**. Polega ona na sprzedaży **prądu** oraz zapewnieniu **jego** dostarczenia do obiektu pod adresem:

- jak adres zamieszkania jak adres korespondencyjny inny (poniżej)
- ulica _____ nr domu _____ nr lokalu _____
- miescowosc _____ kod pocztowy _____ poczta _____

2. Oświadczasz, że będziesz zużywać **prąd** tylko na własny użytek w:

- gospodarstwie domowym, pomieszczeniu gospodarczym (garażu, piwnicy, strychu),
 domu letniskowym lub kempingowym, altanie w ogródku działkowym, inne _____

3. Podpisując **umowę**, zobowiązujesz się odbierać **prąd** w obiekcie, który wskazujesz, oraz regulować w terminie **faktury**.

4. Oświadczasz, że do obiektu, który wskazujesz:

- masz tytuł prawny, którym jest _____ (np. prawo własności, umowa najmu),
 nie masz tytułu prawnego.



555 555 555

Koszt połączenia według stawek
Twojego operatora telefonicznego



energia.pl



ebok.energia.pl



24.energia.pl

Jakie są podstawowe zasady rozliczeń

5. **Faktury** będziemy wystawiać łącznie za:
- sprzedaż **prądu** według **grupy taryfowej** _____, zgodnie z **naszą taryfą, cennikiem standardowym** albo **naszą ofertą**,
 - dystrybucję prądu** według **grupy taryfowej** _____, zgodnie z **taryfą dystrybutora**.
6. Na podstawie **prawa energetycznego** oświadczasz, że:
- korzystasz z prawa wyboru sprzedawcy i wybierasz **nas**, jako podmiot, który będzie **Ci świadczył usługę kompleksową**.
 - będzie **Cię obowiązywać nasza oferta** _____, od _____ do _____, zgodnie z wariantem _____.
 - będzie **Cię obowiązywać nasza taryfa**.
 - nie korzystasz z prawa wyboru sprzedawcy i będzie **Cię obowiązywać nasza taryfa**.
7. **Twój okres rozliczeniowy** będzie _____-miesięczny.
8. W trakcie **umowy** planujesz zużywać _____ kWh **prądu** rocznie.
9. W załącznikach do **umowy** znajdziesz informacje o dodatkowych opłatach, które możemy **Ci** naliczyć w uzasadnionych przypadkach.

Ile będzie trwała umowa

10. **Umowa** wchodzi w życie w dniu, w którym – **Ty i my** – wyrazimy zgodę na **jej** zawarcie.
11. **Usługę kompleksową** zaczniemy **Ci** świadczyć w dniu:
- w którym **dystrybutor** zainstaluje **Ci licznik** i inne elementy **licznika**,
 - w którym **dystrybutor** dostosuje **Twój licznik** i inne elementy **licznika**,
 - _____ [1].
12. **Umowę** zawierasz na czas:
- nieokreślony,
 - określony – do _____.
13. Jeśli podpisujesz **umowę** poza naszym lokalem bądź na odległość, możemy rozpocząć świadczenie **Ci usługi kompleksowej**, dopiero gdy upłynie termin do odstąpienia od **umowy** (14 dni od jej zawarcia). Jeśli chcesz, abyśmy wcześniej rozpoczęli świadczenie tej usługi, zaznacz poniższą zgodę:
- Zgadzam się, abyście rozpoczęli świadczenie **usługi kompleksowej**, zanim upłynie termin odstąpienia od **umowy**.
14. W dniu wejścia w życie **umowy** przestaje obowiązywać poprzednia umowa zawarta dla tego samego obiektu. Masz jednak obowiązek uregulować wszystkie zobowiązania z **Twojej** poprzedniej umowy.
15. Jeśli po zakończeniu **umowy** nie zawrzesz nowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży **prądu** i umowy dystrybucji, **dystrybutor** ma prawo przestać dostarczać **Ci prąd**.

[1] Jeśli korzystasz z prawa do zmiany sprzedawcy, możemy rozpocząć świadczenie **Ci usługi kompleksowej** dopiero, gdy **dystrybutor** skutecznie przeprowadzi proces zmiany sprzedawcy.

Co jeszcze jest ważne

16. Dane techniczne **Twojego** obiektu (czyli **PPE** – punktu poboru energii elektrycznej):

- a) **Twój** obiekt jest przyłączony do sieci **dystrybutora**: _____, g) wartość **zabezpieczenia przedlicznikowego**: _____ A,
b) **licznik** jest zamontowany, nie jest zamontowany, h) napięcie zasilania: _____ V,
c) kod **PPE** /nr **licznika**: _____, i) fazowość **licznika**: jednofazowy, trójfazowy,
d) **licznik** – własność **dystrybutora** – j) **miejsce dostarczania prądu do Ciebie**: _____,
 bezpośredni, półpośredni, **przedpłatowy** k) **miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych między Tobą a dystrybutorem**: _____,
e) **moc umowna**: _____ kW, _____
f) **moc przyłączeniowa**: _____ kW,

17. Upoważniasz **nas**, abyśmy:

- uzupełnili dane techniczne obiektu, które są wskazane w pkt 16 d)–k). Wyślemy **Ci** je w ciągu 14 dni od ich otrzymania od **dystrybutora**,
 uzyskali od **dystrybutora** rzeczywiste dane dobowo-godzinowe (profil obciążenia) **Twojego** zużycia prądu.

18. Upoważniasz **dystrybutora**, aby zawarł – w **Twoim** imieniu i na **Twoją** rzecz – rezerwową umowę kompleksową ze **sprzedawcą rezerwowym**. Jako **sprzedawcę rezerwowego** wybierasz _____. **Dystrybutor** zawrze rezerwową umowę kompleksową, jeśli **Tvoja** dotychczasowa umowa wygaśnie lub **Twój** dotychczasowy sprzedawca przestanie ją wykonywać. Konsekwencje wyboru **sprzedawcy rezerwowego** oraz szczegółowe zasady określa **OWU**.

Masz prawo odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej – zawartej na odległość albo poza lokalem – do 14 dni od jej zawarcia, o czym poinformuje **Cię dystrybutor**. Chcę nieprzerwanie korzystać z **prądu** i dlatego zgadzam się, aby **dystrybutor** zgłosił – w **moim** imieniu – **sprzedawcy rezerwowemu**, aby rozpoczął **on** świadczenie rezerwowej umowy kompleksowej – zawartej na odległość albo poza lokalem – zanim upłynie termin odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej. W takim przypadku pkt 63 **OWU** stosuje się odpowiednio.

19. Zgadzasz się, abyśmy:

- założyli **Ci** **elektroniczne biuro obsługi klienta**,
 aktywowali usługę eFaktura na **Twoim** **elektronicznym biurze obsługi klienta**.

20. Do **umowy** obowiązują następujące załączniki:

- a) obowiązkowe informacje, które dotyczą ochrony danych osobowych, g) **zbiór praw konsumenta**,
b) Ogólne warunki umowy kompleksowej dla konsumentów, h) Regulamin **elektronicznego biura obsługi klienta** [2],
c) wyciąg z **taryfy dystrybutora**, i) Regulamin eFaktury [2],
d) **nasza taryfa** [2], j) pełnomocnictwo do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy [2],
e) **nasza oferta** [2], k) _____,
f) **cennik standardowy** [2], l) _____.

21. Oświadczasz, że przed zawarciem **umowy** udostępniłeś **Ci** treść dokumentów z pkt 20 lit. a)–j), zapoznaliśmy **Cię** z nimi i je akceptujesz. Dokumenty z pkt 20 lit. a), d)–f), h)–j) udostępniłeś **Ci** w formie w jakiej zawierasz z **nami umowę**.

Wyrażasz zgodę na udostępnienie **Ci** dokumentów z pkt 20 lit. b), c) i g) w formie:

- elektronicznej
 w **elektronicznym biurze obsługi klienta**,
 na stronie www.energa.pl,
 papierowej.

22. **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla **Ciebie**, drugi dla **nas**.

23. Ustalenia dodatkowe: _____

ODBIORCA

data, czytelny podpis (imię i nazwisko) –
Twój albo **Twojego** reprezentanta



SPRZEDAWCA

data, czytelny podpis **naszego** pełnomocnika

[2] Skreślić, jeśli punkt nie dotyczy **umowy**.

Obowiązkowe informacje, które dotyczą ochrony danych osobowych [3]

1. Administratorem **Twoich** danych osobowych (ADO) są:

a) w zakresie sprzedaży **prądu**:

sprzedawca	adres siedziby/ADO	e-mail do inspektora ochrony danych (IOD)
ENERGA-OBRÓT S.A.	al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk	iod.energa-obrot@energa.pl

b) w zakresie **dystrybucji prądu** (w zależności od **dystrybutora**, który dostarcza **Ci prąd**):

dystrybutor	adres siedziby/ADO	e-mail do inspektora ochrony danych (IOD)
ENERGA-OPERATOR S.A.	ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk	iod.energa-operator@energa.pl
Enea Operator sp. z o.o.	ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań	eop.iod@enea.pl
TAURON Dystrybucja S.A.	adres siedziby: ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków adres korespondencyjny: ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice	td.iod@tauron-dystrybucja.pl
PGE Dystrybucja S.A.	ul. Garbarska 21A, 20-340 Lublin	dane.osobowe@pgedystrybucja.pl
innogy Stoen Operator sp. z o.o.	ul. Nieświeska 52, 03-867 Warszawa	iod_operator@innogy.com

2. ADO przetwarza **Twoje** dane osobowe [4]:

- aby przygotować, zawrzeć i zrealizować **umowę** oraz w innych celach, na które się zgodzisz (**sprzedawca**),
- w celu realizacji obowiązku prawnego, jaki polega m.in. na **dystrybucji prądu** (**dystrybutor**),
- w celu swoich prawnie uzasadnionych interesów, tj.: marketingu produktów (**sprzedawca**) oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które wynikają z prawa (**sprzedawca** i **dystrybutor**).

3. Dane osobowe podajesz dobrowolnie, ale są one niezbędne, abyśmy mogli zawrzeć z **Tobą umowę**.

4. Odbiorcą **Twoich** danych mogą być podmioty, które:

- są uprawnionymi organami publicznymi,
- są częścią **naszej** grupy kapitałowej,
- dostarczają korespondencję,
- świadczą usługi w zakresie **umowy**, dochodzenia należności, archiwizacji, niszczenia dokumentów, doradztwa prawnego oraz usługi techniczne.

5. ADO przetwarza **Twoje** dane osobowe:

- przez okres trwania **umowy**, a jeśli wyrazisz dodatkowe zgody – do czasu, aż je wycofasz (**sprzedawca**),
- przez okres, jaki wynika z prawa, które dotyczy **dystrybucji prądu** w związku z **umową** oraz po jej zakończeniu do upływu okresu, który przysługuje do obrony przed roszczeniami i – ewentualnie – dochodzenia roszczeń (**dystrybutor**).

ADO przechowuje dane na czas realizacji roszczeń cywilnoprawnych, które wynikają z **umowy**.

6. W zakresie swoich danych osobowych masz prawo żądać:

- dostępu do nich,
- ich kopii,
- ich sprostowania,
- ograniczenia ich przetwarzania,
- ich przenoszenia,
- ich usunięcia, jeśli nie ma innej podstawy lub celu przetwarzania,
- cofnięcia swoich wcześniejszych zgód,

oraz złożyć sprzeciw co do przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, które realizuje ADO. Jeśli chcesz skorzystać ze **swoich** uprawnień, skontaktuj się z ADO lub IOD – dane kontaktowe znajdziesz w pkt 1.

7. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Poniższe zgody są dobrowolne, nieobowiązkowe i zawsze możesz je wycofać.

- Zgadzam się, aby ENERGA-OBRÓT S.A. przetwarzała **moje** dane osobowe w celach marketingowych po wygaśnięciu **umowy**.
- Zgadzam się, aby ENERGA-OBRÓT S.A. oraz podmioty wskazane na www.energa.pl, które współpracują z ENERGA-OBRÓT S.A. przesyłały **mi** informacje handlowe na adres e-mail lub numer telefonu podane w **umowie**.
- Zgadzam się, aby ENERGA-OBRÓT S.A. oraz podmioty wskazane na www.energa.pl, które współpracują z ENERGA-OBRÓT S.A. kontaktowały się ze **mną** w celu marketingu bezpośredniego za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących (np. telefon).
- Zgadzam się, aby podmioty wskazane na www.energa.pl, które współpracują z ENERGA-OBRÓT S.A. przetwarzały **moje** dane osobowe w celach marketingowych.

ODBIORCA

data, czytelny podpis (imię i nazwisko) –
Twój albo **Twojego** reprezentanta

TWÓJ PODPIS

[3] Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 **RODO**.

[4] Zgodnie z art. 6 ust 1 lit. a, b, f **RODO**.