

Regulamin Dodatkowy Świadczenia Usługi

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług polegających na dostarczaniu Programów na rzecz Abonentów którzy w okresie od dnia 1.01.2020 roku do dnia 31.07.2021 roku zawarli Umowę kompleksową z ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 472, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000280916, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 957-096-83-70, REGON 220418835, o kapitale zakładowym/ wpłaconym w całości 372 533 800 zł. Usługi polegające na dostarczaniu Programów świadczone będą na rzecz Klientów przez operatora Netwizor (zwanego WP Pilot) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Jutrzenki 137A, 02-231 Warszawa, NIP: 7010324630, REGON: 145883168, którego akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000402267, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 10034.

§1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin dodatkowy określa zasady na jakich świadczona jest usługa dostarczania Programów na rzecz Abonentów którzy zawarli Umowę kompleksową objętą Ofertą w okresie od dnia 1.01.2020 roku do dnia 31.07.2021 roku i zarejestrowali się w serwisie dostępnym na stronie internetowej: www.pilot.wp.pl/energa („Serwis”) w sposób tam opisany.
2. Niniejszy Regulamin dodatkowy stanowi integralną część Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług, który Abonent zaakceptuje w procesie rejestracji w Serwisie w sposób tam opisany.
3. Wszelkie postanowienia Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług mają bezpośrednie zastosowanie do zasad na jakich świadczona jest usługa dostarczania Programów na rzecz Abonenta, z zastrzeżeniem różnic wynikających z niniejszego Regulaminu dodatkowego. W przypadku wystąpienia sprzeczności między postanowieniami Regulaminu dodatkowego a niniejszego Regulaminu, stosować się będzie postanowienia Regulaminu dodatkowego.
4. Wszelkie terminy pisane w niniejszym Regulaminie dodatkowym z wielkiej litery i w nim nie zdefiniowane mają znaczenie nadane im w Regulaminie Ogólnego Świadczenia Usług.
5. Usługa świadczona będzie na rzecz Abonentów, którzy zawarli Umowę kompleksową objętą Ofertą a następnie dokonali rejestracji w Serwisie w sposób tam opisany.
6. Usługa świadczona będzie przez min. 1 miesiąc licząc od dnia aktywacji kodu, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Wymagany okres aktywacji kodu wynosi 30 dni. Aktywacja dokonana po terminie skraca okres świadczenia usługi o opóźnienie z jakim dokonano aktywacji.
8. Regulamin dodatkowy został udostępniony Abonentowi w chwili zawarcia Umowy kompleksowej i stanowił jej załącznik.

§2. Przedmiot Usługi i wyłączenie zapisów o opłatach za jej świadczenie

1. WP Pilot zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi, z zastrzeżeniem postanowień §10 i §11 Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług i postanowień niniejszego paragrafu.
2. Usługa będzie świadczona przez WP Pilota bez konieczności uiszczania przez Abonenta dodatkowych opłat na rzecz WP Pilota.
3. Abonent nie ponosi opłat abonamentowych z tytułu rejestracji w Serwisie.
4. Korzystanie z Usługi może wymagać od Abonenta zapłaty stosownego abonamentu RTV oraz opłat związanych z dostępem do Internetu, w tym w szczególności z tytułu dostępu do sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, umożliwiających Abonentowi dostęp do Sieci, czy Urządzeń końcowych. Abonament RTV, dostęp do Internetu, w tym dostęp do sieci umożliwiających Abonentowi dostęp do Sieci, oraz Urządzeń końcowych Abonent opłaca we własnym zakresie.
5. Każdorazowo aktualny i szczegółowy zakres Usługi i poszczególnych elementów Usługi („Pakiet”) określony jest w Serwisie dostępnym na stronie internetowej: : www.pilot.wp.pl/energa .
6. Abonent ma możliwość bieżącej kontroli w Serwisie, które z elementów Usługi są mu świadczone oraz ile wynosi okres ich świadczenia. Abonent zostanie poinformowany drogą elektroniczną, w szczególności w Serwisie, o upływie okresu świadczenia Abonentowi poszczególnych elementów Usługi.

7. WP Pilot uprawniony jest do stałej zmiany oferty Programów, w tym do zaprzestania świadczenia niektórych lub wszystkich elementów Usługi. WP Pilot taką informację poda do publicznej wiadomości w Serwisie i/lub poinformuje drogą elektroniczną, w szczególności w Serwisie. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany warunków świadczenia Usługi, w tym określonych w Regulaminie lub Regulaminie dodatkowym, wówczas ma prawo do zaprzestania korzystania z Usługi. Zmiana warunków świadczenia Usługi, w tym określonych w Regulaminie lub Regulaminie dodatkowym nie uprawnia Abonenta do rozwiązania Umowy kompleksowej.
8. WP Pilot w każdym czasie zobowiązany będzie do udostępniania ilości Programów w zależności od Pakietu:
 - a) Familijny - co najmniej 8 Programów
 - b) Kinomaniak - co najmniej 9 Programów
 - c) Dziecięcy - co najmniej 7 Programów
 - d) Odkrywcy - co najmniej 10 Programów
9. WP Pilot zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi, z zastrzeżeniem postanowień §10 i §11 Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług i postanowień niniejszego paragrafu.
10. Do świadczenia Usług na rzecz Abonenta zgodnie z niniejszym Regulaminem dodatkowym nie stosuje się postanowień Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług w zakresie:
 - a. w jakim Regulamin Ogólny Świadczenia Usług odnosi się do Cennika,
 - b. w jakim Regulamin Ogólny Świadczenia Usług odnosi się do odpłatności za Usługi oraz zasad odpłatnego świadczenia Usługi,
 - c. dokonywania płatności za pośrednictwem Serwisu, przy wykorzystaniu Platformy płatniczej,
 - d. wystawiania i udostępniania faktur,
11. Do świadczenia Usług na rzecz Abonenta zgodnie z niniejszym Regulaminem dodatkowym nie stosuje się w żadnym zakresie postanowień w przedmiocie zwrotu opłat za Usługi tj. nie stosuje się postanowień z §3 ust. 11 Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług oraz właściwych postanowień §6 ust. 4 - 8.

§3. Warunki świadczenia Usługi i korzystania z niej

1. Abonent, po zalogowaniu do Serwisu, w ramach Pakietu ma dostęp do definiowanego zakresu świadczonej mu Usługi zgodnie z Pakietem wskazanym w Umowie kompleksowej.
2. Z chwilą poprawnego zalogowania się do Sieci i zarejestrowania się w Serwisie dostępnym na stronie internetowej: www.wp.pilot.pl/energa w sposób tam opisany, Abonent uzyskuje dostęp do Usługi (w szczególności do Programów objętych Pakietem).
3. Jeżeli korzystanie z Usługi będzie uzależnione od zaakceptowania przez Abonenta postanowień i warunków licencyjnych, zostaną one mu przedstawione do akceptacji przed rejestracją w Serwisie. Jeżeli korzystanie z poszczególnych elementów Usługi, aktywowanych przez Abonenta za pośrednictwem Serwisu, będzie uzależnione od zaakceptowania przez Abonenta dodatkowych postanowień i warunków licencyjnych, zostaną one mu przedstawione do akceptacji przed aktywacją takiego elementu Usługi.
4. Wszelkie Usługi nie objęte Pakietem będą świadczone przez WP Pilota na podstawie odrębnej Umowy zawartej bezpośrednio pomiędzy WP Pilotem a Abonentem w procesie rejestracji w Serwisie i po zaakceptowaniu w procesie rejestracji w Serwisie Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług. W tym zakresie postanowienia Regulaminu dodatkowego i Umowy kompleksowej nie znajdują zastosowania.
5. WP Pilot zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zablokowania dostępu do Usługi lub jej elementów wobec każdego Abonenta zgodnie z postanowieniami Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług, a ponadto wobec każdego Abonenta, który nie będzie spełniał warunków niniejszego Regulaminu, a w szczególności nie będzie stroną Umowy kompleksowej objętej Ofertą.
6. WP Pilot zastrzega sobie prawo do niezwłocznego zaprzestania świadczenia Usługi na rzecz Abonenta który skorzystał z prawa odstąpienia od Umowy kompleksowej lub z którym nastąpiło rozwiązanie Umowy kompleksowej na warunkach w niej wskazanych dostępu do Usługi lub jej elementów wobec każdego Abonenta zgodnie z postanowieniami Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług.

§4. Zmiana warunków świadczenia Usługi

1. Przez zmianę warunków świadczenia Usługi rozumie się zmianę warunków Umowy określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych – Regulaminie Ogólnego Świadczenia Usług.

2. Z zastrzeżeniem postanowień §3 ust. 7 WP Pilot podaje do publicznej wiadomości w Serwisie oraz doręcza Abonentowi jeżeli Abonent zażąda aby treść zmian była mu dostarczana drogą elektroniczną, treść każdej proponowanej zmiany warunków świadczenia Usługi, z wyprzedzeniem 1 miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres 1 miesiąca, o którym mowa w zdaniu pierwszym, może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Informacje, o których mowa w art. 61a ust. 1 pkt 1-3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, WP Pilot podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 61a ustawy Prawo telekomunikacyjne. Zmiana oferty Programów na warunkach wskazanych w niniejszym ust. nie uprawnia Abonenta do rozwiązania Umowy kompleksowej.
3. W każdym czasie WP Pilot uprawniony jest do zmiany oferty Programów, jeśli konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, decyzji organu państwowego w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, a także zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usługi lub gdy wynika to z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego, o czym informację podaje do publicznej wiadomości w Serwisie oraz doręcza Abonentowi jeżeli Abonent zażąda aby treść zmian była mu dostarczana drogą elektroniczną. Zmiana oferty Programów na warunkach wskazanych w niniejszym ust. nie uprawnia Abonenta do rozwiązania Umowy kompleksowej.
4. Rozwiązanie Umowy kompleksowej możliwe jest wyłącznie na warunkach wskazanych w tej Umowie kompleksowej i w tym zakresie nie znajdują zastosowania postanowienia Regulaminu dodatkowego ani Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług, w tym zakresie postanowień §13 Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług nie stosuje się.

§5. Procedura reklamacyjna

1. Abonent powinien kierować wszelkie swoje reklamacje, zgłoszenia, skargi i wnioski, które dotyczą zgodności świadczonych Usług z Umową kompleksową bezpośrednio do ENERGA-OBRÓT S.A. w sposób opisany w Umowie kompleksowej.
2. Wszelkie reklamacje w zakresie Usług świadczonych przez WP Pilota należy kierować bezpośrednio na adres poczty elektronicznej WP Pilota: kontakt@pilot.wp.pl, telefonicznie pod numerem 585 249 750 (czynny w dni powszednie od godziny 9.00 do 21.00 – opłata za połączenie zgodna z cennikiem danego operatora) lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://pilot.wp.pl/pomoc>.
3. W pozostałym zakresie zastosowanie znajduje procedura reklamacyjna wskazana w Regulaminie Ogólnego Świadczenia Usług.