



Regulamin usługi Saldo SMS

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem usługi „SMS Saldo” jest ENERGA Obrót SA z siedzibą w Gdańsku przy Al. Grunwaldzkiej 472, NIP: 957-096-83-70, Regon: 220418835., zwany dalej Organizatorem.
2. Usługa przeznaczona jest dla Klientów ENERGA Obrót SA.
3. Użytkownik, aby skorzystać z wybranej usługi wysła SMS o treści: NrKlienta#CzteryostatniecyfryNIPiubPESEL na numer: 4430.
4. Koszt SMS według stawek Operatora.
5. Zwrótnie użytkownik otrzymuje wiadomość zawierającą aktualne jego saldo.
6. W przypadku SMS o błędnej treści użytkownik otrzyma SMS o treści „Przepraszamy, podane dane nie pozwoliły na sprawdzenie salda. Prosimy o kontakt z infolinią 555 555 555. Koszt połączenia według stawek Operatora „
7. Serwis jest dostępny pod numerem: 4430.
8. Organizator zastrzega sobie możliwość zablokowania usługi jeśli jest ona wykorzystywana do celów niezgodnych z regulaminem.

ROZDZIAŁ II Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje wynikające z oferty „SMS Saldo” powinny być zgłaszane telefonicznie pod nr 555 555 555 (koszt połączenia według stawek operatora).
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w działaniu usługi wynikłe z winy operatora telefonii komórkowej, za pośrednictwem, którego komunikaty SMS są wysyłane.