

dla Klientów, którzy skorzystali z Oferty w okresie od dnia 1.03.2020 r. do dnia 28.02.2021 r.

INFORMACJE O OFERCIE

Nazwa Oferty	Oferta Podstawowa
Okres korzystania z warunków Oferty Sprzedawcy	24 miesiące, przy czym zakończy się nie później niż z dniem 31.05.2023 r.
Korzyści Oferty Sprzedawcy	<ul style="list-style-type: none"> Atrakcyjne rabaty na cenę energii elektrycznej i/lub opłaty handlowej uzależnione od ilości zużytych MWh Wysokość rabatu oraz wysokość opłaty handlowej są stałe przez cały okres obowiązywania Oferty Podstawowej.
Szczegółowe informacje o Ofercie Sprzedawcy	Salony Sprzedaży lub pod numerem infolinii 555 555 555 (opłata zgodnie z taryfą Twojego operatora)
Warunki cenowe Oferty Sprzedawcy	Określone w Rozdziale VIII

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki zawarcia lub modyfikacji Umowy sprzedaży energii elektrycznej albo Umowy kompleksowej (dalej: Umowa) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oferty „Oferta Podstawowa”, (dalej: Oferta).
- Sprzedawcą Oferty jest: ENERGA-OBROT S.A. z siedzibą w Gdańsku, 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 472, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000280916, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 957-096-83-70, REGON 220418835, Kapitał zakładowy/wpłacony w całości 372 353 800 zł (dalej: Sprzedawca).
- Ileokroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Cenniku rozumie się przez to Cennik standardowy dla przedsiębiorców zatwierdzany uchwałą Zarządu ENERGA-OBROT S.A. z siedzibą w Gdańsku.

ROZDZIAŁ II KTO MOŻE SKORZYTAĆ Z OFERTY

- Z Oferty może skorzystać Klient, który spełnia następujące warunki:
 - jest stroną Umowy bądź zawrze ze Sprzedawcą Umowę w celu związanym z wykonywaną działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - korzysta z jednej z następujących grup taryfowych na sprzedaż energii elektrycznej:

• C11	• C12o (D12)
• C11o	• C21
• C12a	• C22a
• C12b	• C22b
• C12w	• C23
• B11	• B21
	• B23
 - nie ma zaległości finansowych wobec Sprzedawcy,
 - nie korzysta z liczników przedpłatowych,
 - jest przedsiębiorcą; rolnikiem lub Klientem Indywidualnym zajmującym się wynajmem nieruchomości - nie będącym konsumentem,
 - zaakceptuje zaofertowane przez Sprzedawcę warunki Oferty, w tym warunki cenowe,
 - jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD ENERGA-OPERATOR S.A.
- Klienci mogą skorzystać z Oferty w następujący sposób:
 - złożą pisemny, poprawnie wypełniony wniosek stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu, (dalej: Wniosek) w Salonach Sprzedaży lub Punktach Sprzedaży Stacjonarnej, u Doradcy Klienta bądź pocztą lub kurierem na adres siedziby Spółki wskazany w Rozdziale I pkt 2 niniejszego Regulaminu;
 - przyjmą złożoną Ofertę podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem ENERGA-OBROT S.A.;
 - za pośrednictwem strony internetowej www.energa.pl.
- Warunkiem skutecznego skorzystania z Oferty jest podanie poprawnych informacji niezbędnych do zawarcia lub modyfikacji Umowy.

- Z Oferty można skorzystać w okresie od 1.03.2020 r. do 28.02.2021 r. włącznie. Sprzedawca może w każdym czasie zaprzestać jej oferowania.
- Klient może w trakcie korzystania z warunków Oferty zmienić grupę taryfową na inną, wskazaną w Rozdziale II pkt 1 lit. b) niniejszego Regulaminu. W przypadku zmiany grupy taryfowej okres korzystania z warunków Oferty nie ulega zmianie.
- Klient, który w trakcie korzystania z warunków Oferty dokona zmiany punktu poboru energii elektrycznej lub przyłączy nowy punkt poboru energii elektrycznej, może nadal korzystać z jej warunków w nowym punkcie poboru.

ROZDZIAŁ III ZASADY OFERTY

- Klient, który w okresie od dnia 1.03.2020 r. do dnia 28.02.2021 r. włącznie zawarł bądź zmodyfikował Umowę na warunkach Oferty będzie rozliczany z dniem uzgodnionym ze Sprzedawcą z uwzględnieniem rabatu cenowego od ceny netto energii elektrycznej i/lub opłaty handlowej z aktualnego Cennika dla właściwej grupy taryfowej. W przypadku wprowadzenia nowego Cennika w trakcie trwania okresu korzystania z warunków Oferty, Klient będzie rozliczany z uwzględnieniem rabatu cenowego od ceny netto energii elektrycznej i/lub opłaty handlowej w nim ustalonych dla właściwej grupy taryfowej.
- Okres korzystania z warunków Oferty wynosi 24 miesiące, przy czym nie zakończy się później niż z dniem 31.05.2023 r.
- Oferta nie obejmuje opłat za usługę dystrybucyjną świadczoną Klientowi przez Dystrybutora, do którego sieci przyłączony jest Klient. Opłaty z tytułu świadczenia usług dystrybucji są zgodne z aktualną Taryfą OSD (Operator Systemu Dystrybucyjnego). Informacje o obowiązującej Taryfie OSD, w tym o opłatach za utrzymanie systemu dystrybucyjnego, podane są na stronach internetowych OSD oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki www.bip.ure.gov.pl.
- Klient będzie mógł otrzymywać faktury w formie papierowej lub w formie elektronicznej.
- W przypadku Klienta, który jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD innego niż ENERGA-OPERATOR S.A. i wyrazi wolę otrzymywania faktur w formie elektronicznej, konieczne jest złożenie „Oświadczenia stron dotyczącego formy przesyłania faktur”, będącego Załącznikiem nr 2 do Regulaminu. W przypadku Klienta, który jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD ENERGA-OPERATOR S.A. i wyrazi wolę otrzymywania faktur w formie elektronicznej konieczna jest aktywacja usługi eFaktura zgodnie z postanowieniami „Regulaminu usługi eFaktura”.
- Po upływie okresu korzystania z warunków Oferty Klient będzie rozliczany przez dalszy okres obowiązywania Umowy wg cen i stawek opłat właściwych dla jego grupy taryfowej zgodnie z Cennikiem.
- Skorzystanie z warunków Oferty skutkuje w okresie ustalonym zgodnie z Rozdziałem III pkt. 2 niniejszego Regulaminu, zmianą okresu czasu trwania Umowy na czas określony ustalony zgodnie z Rozdziałem III pkt. 2 niniejszego Regulaminu.
- Po upływie okresu korzystania z warunków Oferty umowa przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony.

ROZDZIAŁ IV WYPOWIEDZENIE OFERTY

Sprzedawca jest uprawniony do wypowiedzenia warunków Oferty ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Klient opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną przez kolejne dwa cykle rozliczeniowe. W takim przypadku od pierwszego dnia następnego miesiąca po wypowiedzeniu przez Sprzedawcę warunków Oferty Strony rozliczać się będą za pobraną energię elektryczną na zasadach określonych w Cenniku obowiązującego na dzień wypowiedzenia warunków Oferty, przy czym nie ogranicza to uprawnień Sprzedawcy do wypowiedzenia Umowy na zasadach w niej określonych. Dodatkowo, w takiej sytuacji Sprzedawca uprawniony będzie do skorzystania z uprawnień, o których mowa w Rozdziale VI niniejszego Regulaminu.

**ROZDZIAŁ V
KARY UMOWNE**

1. Klient może zostać obciążony karami umownymi w przypadku:
 - a) braku możliwości realizacji Umowy przez Sprzedawcę z winy Klienta na skutek dokonania zmiany sprzedawcy bez złożenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy;
 - b) wypowiedzenia Umowy przez Klienta w Okresie korzystania z warunków Oferty;
 - c) wypowiedzenia Umowy przez Sprzedawcę w okolicznościach, o których mowa w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu.
2. Wysokość kar umownych, o których mowa w pkt 1 powyżej wynosi:
 - a) 300 zł za każdy punkt poboru energii elektrycznej – w przypadku, gdy Klient jest zakwalifikowany do jednej z następujących grup taryfowych: C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o (D12);
 - b) 5 000 zł za każdy punkt poboru energii elektrycznej – w przypadku, gdy Klient jest zakwalifikowany do jednej z następujących grup taryfowych: C21, C22a, C22b, C23;
 - c) 25 000 zł za każdy punkt poboru energii elektrycznej – w przypadku, gdy Klient jest zakwalifikowany do jednej z następujących grup taryfowych: B11, B21, B22, B23;
 za każdy miesiąc, o jaki został skrócony Okres, w którym Klient miał korzystać z warunków Oferty. W takim przypadku w wyżej wymienionym zakresie nie stosuje się odmiennych postanowień zawartych w Umowie.

**ROZDZIAŁ VI
OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU, ZMIANY REGULAMINU**

1. Regulamin wchodzi w życie od dnia 1.03.2020 r.
2. Zmiana Regulaminu może nastąpić w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - a) wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi niniejszym Regulaminem lub ich modyfikacji;
 - b) wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych produktów lub usług, modyfikacji lub rezygnacji Sprzedawcy z oferowania produktów lub usług;
 - c) zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez Sprzedawcę czynności objętych Regulaminem;
 - d) wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących regulujących relacje Klienta ze Sprzedawcą wynikającą z Oferty, w szczególności w przypadku zmiany ustawy o podatku akcyzowym, zmiany w systemie przyznawania uprawnień do emisji gazów cieplarnianych i innych substancji;
 - e) zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
 - f) zmiany warunków prowadzenia przez Sprzedawcę działalności gospodarczej.
3. O dokonanej zmianie Regulaminu Sprzedawca poinformuje Klienta na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej bądź w innej przewidzianej pomiędzy Stronami Umowy formie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem doręczenia zmienionego Regulaminu w sposób umożliwiający zapoznanie się z nim przez Klienta.

**ROZDZIAŁ VII
REKLAMACJE**

Wszelkie reklamacje wynikające z Oferty powinny być zgłaszane pisemnie do ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 472 z dopiskiem: dotyczy oferty „Oferta Podstawowa” lub telefonicznie pod numer +48 22 463 92 60 (opłata zgodnie z taryfą Twojego operatora).

**ROZDZIAŁ VIII
WARUNKI CENOWE**

Tabela nr 1 dla klientów zużywających do 10 MWh energii elektrycznej /rok.

Grupa taryfowa	Energia elektryczna	Opłata handlowa	
		eFaktura	Faktura papierowa
	zł/MWh	zł/m-c	zł/m-c
C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o (D12),	Ceny z Cennika	24,45	29,45
C21, C22a, C22b, C23	Ceny z Cennika	69,52	75,29
B11, B21, B23	Ceny z Cennika	190,48	195,24

Tabela nr 2 dla klientów zużywających co najmniej 10 MWh energii elektrycznej /rok.

Grupa taryfowa	Energia elektryczna	Opłata handlowa	
		eFaktura	Faktura papierowa
	zł/MWh	zł/m-c	zł/m-c
C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o (D12),	-5% od cen z Cennika	24,45	29,45
C21, C22a, C22b, C23	-5% od cen z Cennika	69,52	75,29
B11, B21, B23	-5% od cen z Cennika	190,48	195,24

Załącznik:

- Załącznik nr 1 - Wniosek o skorzystanie z „Oferty Podstawowej”