

Regulamin promocji „Oferta specjalna dla Klientów Energa Obrót S.A”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji „Oferta specjalna dla Klientów Energa Obrót S.A”.
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 1.3. Promocja polega na przyznaniu określonym Klientom Energa Obrót S.A, zawierającym z Link4 Umowę Zniżki. Zniżka może być przyznana w określonych przypadkach i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. **Link4** - Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142452. której nadano NIP 526-2672-654, z kapitałem zakładowym w wysokości 111 355 705,00 PLN, w całości opłacony.
- 2.2. **Energa Obrót S.A.** z siedzibą w Gdańsku, 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 472, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, z kapitałem zakładowym 371 352 000 PLN, wpłaconym w całości, która zawarła z Link4 TU S.A. umowę agencyjną
- 2.3. **Promocja** - promocja „Oferta specjalna dla Klientów Energa Obrót S.A” organizowana przez Link4 i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.4. **Regulamin** - niniejszy regulamin promocji „Oferta specjalna dla Klientów Energa Obrót S.A” określający zasady i warunki prowadzenia Promocji.
- 2.5. **Uczestnik** – z uwzględnieniem postanowień pkt 3, klient Energa Obrót S.A. zawierający z Link4 Umowę Ubezpieczenia. Dla określenia statusu Uczestnika nie ma znaczenia, czy obok tych umów Uczestnik zawiera inne umowy ubezpieczenia znajdujące się w standardowej ofercie produktowej Link4, np. w ramach zamkniętych pakietów oferowanych przez Link4.
- 2.6. **Umowa** – umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych lub odpowiedzialności cywilnej i auto casco i kradzieży (zwane dalej odpowiednio OC lub OC i AC), następstw nieszczęśliwych wypadków (zwana dalej NNW), Auto Assistance, Kluczyki Plus, Szyby 24. Umowa jest zawierana zgodnie z odpowiednimi ogólnymi warunkami ubezpieczenia obowiązującymi w dniu jej zawarcia.
- 2.7. **Umowa DOM** – umowa ubezpieczenia nieruchomości DOM. Umowa jest zawierana zgodnie z odpowiednimi ogólnymi warunkami ubezpieczenia obowiązującymi w dniu jej zawarcia.
- 2.8. **Umowa Ubezpieczenia** – Umowa i/lub Umowa DOM.

- 2.9. **Oferta** - oferta zawarcia Umowy Ubezpieczenia przygotowana w trakcie trwania Promocji na podstawie danych podanych przez Uczestnika a wymaganych przez Link4. Oferta zostaje przygotowana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu jej sporządzenia.
- 2.10. **Strona Energa Obrót S.A.** – platforma internetowa Energa Obrót S.A., przy pomocy której Uczestnik korzysta z usług Energa Obrót S.A., znajdująca się pod adresem <https://www.energa.pl>.
- 2.11. **Platforma WebInsurer** - platforma internetowa Link4, służąca do wykonywania czynności przygotowawczych przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, podawania przez Uczestników danych i informacji, zawierania online Umów Ubezpieczenia. Platforma WebInsurer zawiera również narzędzia i informacje umożliwiające kontakt telefoniczny z Link4 (aplikacja CallBack i informacja o dedykowanym numerze telefonu).
- 2.12. **Zniżka** - rabat w wysokości określonej w pkt 4.1., przyznawany Uczestnikowi przez Link4 z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
- 2.13. **Składka** – roczna składka należna Link4 z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Jeżeli Uczestnik posiada zniżki za bezszkodowość, uwzględniane przez Link4 na mocy stosownego regulaminu, przez Składkę rozumie się składkę roczną obniżoną o procent zniżki za bezszkodowość należnej danemu Uczestnikowi.

3. **WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI I OTRZYMANIA ZNIŻEK**

W Promocji bierze udział każdy Uczestnik, który spełni łącznie następujące warunki:

- 3.1. w okresie trwania Promocji za pośrednictwem Strony Energa Obrót S.A. został przekierowany do Platformy WebInsurer i korzystając z udostępnionego na tej platformie narzędzia dokonał wyliczenia Oferty,
lub
w okresie trwania Promocji dokona wyliczenia oferty w punkcie obsługi klienta Energa Obrót S.A.
lub
dokona wyliczenia oferty podczas rozmowy telefonicznej z Energa Obrót S.A.
- 3.2. na dzień sporządzenia Oferty nie posiada obowiązującej Umowy Ubezpieczenia zawartej z Link4, w której jest ubezpieczającym, chyba że umowy te dotyczą innego samochodu lub innej nieruchomości lub innego okresu podróży niż Oferta,
- 3.3. po otrzymaniu Oferty za pośrednictwem Energa Obrót S.A, na zasadach określonych w pkt. 3.1. ale przed zakończeniem Promocji zaakceptuje Ofertę i złoży oświadczenie woli o zawarciu Umowy Ubezpieczenia z Link4,
- 3.4. w terminie wskazanym w Umowie Ubezpieczenia opłaci całą należną Link4 Składkę lub jej pierwszą ratę, stosownie do ustaleń poczynionych w trakcie zawierania Umowy Ubezpieczenia. Dla stwierdzenia uprawnienia Uczestnika do Zniżki nie jest istotny termin rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej Link4, a jedynie data zawarcia Umowy Ubezpieczenia i tym samym zapłacenia Składki lub jej pierwszej raty.

4. ZNIŻKA

- 4.1. Uczestnik, poprzez udział w Promocji, jest uprawniony do nabycia, na zasadach określonych w Regulaminie, prawa do Zniżki w wysokości:
 - a. 13 % wartości Składki z tytułu zawartej Umowy,
lub
 - b. 20% wartości Składki z tytułu zawartej Umowy DOM.Zniżki przysługują Uczestnikowi jeśli spełni wszystkie warunki określone w Regulaminie do przyznania Zniżki.
- 4.2. Procent Zniżki, określony w pkt 4.1 powyżej, odejmowany jest od Składki należnej z tytułu Umowy lub Umowy DOM, a jeżeli Składka płatna ma być w ratach, Zniżka rozkładana jest proporcjonalnie na każdą ratę obniżając wysokość odpowiednio każdej raty.
- 4.3. Link4 nie wypłaca kwoty Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w pkt 4.2 powyżej.
- 4.4. Uczestnik ma prawo do otrzymania jednorazowej Zniżki z tytułu zawarcia Umowy lub Umowy DOM, o ile spełnia wszystkie warunki uczestnictwa w Promocji.
- 4.5. Uczestnik nabywa prawo do Zniżki z chwilą zawarcia Umowy lub Umowy DOM.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 5.2. Uczestnik, Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
 - a. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4 TU S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa),
 - b. ustnie (telefonicznie pod numerem infolinii Link4 +48 22 444 44 44 albo osobiście),
 - c. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym www.link4.pl.
- 5.3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- 5.4. Reklamacja może być złożona przez pełnomocnika, kuriera lub pośtańca.
- 5.5. Odpowiedź na reklamacje udzielana jest bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez Link4 odpowiedzi przed jego upływem.
- 5.6. W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni Link4:
 - a. poinformuje osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

- 5.7. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 5.8. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
- 5.9. Informacja dot. przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępna jest także w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 5.10. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Uczestnik, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a także prawo wystąpienia, po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego, z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym, a także w przypadku Uczestnika będącego konsumentem, możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Promocja trwa od 01.02.2020 r. do odwołania. O odwołaniu Promocji Link4 powiadomi w z pośrednictwem strony www.link4.pl na 14 dni kalendarzowych przed jej zakończeniem.
- 6.2. Informacja przypominająca o zbliżającym się zakończeniu Promocji zostanie podana do wiadomości Uczestników co najmniej na 2 tygodnie przed końcem Promocji.
- 6.3. Promocja łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Link4.
- 6.4. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.link4.pl oraz na Stronie www.energa.pl.
- 6.5. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
- 6.6. Link4 ma prawo modyfikować niniejszy Regulamin, podając jego nowe brzmienie, w terminie 14 dni kalendarzowych przed zmianą, do wiedzy Uczestników w serwisie internetowym www.link4.pl. Jakikolwiek modyfikacje Regulaminu nie naruszają praw nabytych przed dokonaniem zmiany.
- 6.7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego w Polsce prawa powszechnego.
- 6.8. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Uczestnika.
- 6.9. Regulamin został przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 nr 4/2020 w dniu 31 stycznia 2020 roku i wchodzi w życie z dniem 01 lutego 2020 r.