

wg Załącznika nr 1
kod PPE¹ _____ numer ewidencyjny¹ _____ wg Załącznika nr 1
symbol grupy taryfowej Sprzedawcy rezerwowego / _____ nr umowy _____ nazwa produktu _____
OSD¹

W dniu _____ roku między **ENERGA-OBROT S.A.**, 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 472, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000280916, NIP 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800,00 zł, zwaną dalej **Sprzedawcą rezerwowym**,

a
imię i nazwisko / pełna nazwa firmy _____

prowadzącym działalność na podstawie

wpisu do rejestru KRS / inny prowadzonego przez¹ _____ numer¹ _____

posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP)^{1,2} _____ REGON _____

kapitał zakładowy / wplacony¹ _____ PESEL² _____

stały adres zamieszkania/siedziba firmy^{1,2}

ulica _____ numer domu _____ numer lokalu _____

miejsowość _____ kod pocztowy _____

zwanym dalej **Odbiorcą**, reprezentowanym przez: Dystrybutora, który działa w imieniu i na rzecz Odbiorcy na podstawie art. 5aa ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne.

przy czym Sprzedawca rezerwowy i Odbiorca mogą być łącznie zwani Stronami, a odrębnie także Stroną, została zawarta Umowa następującej treści:

Umowa została zawarta na podstawie oświadczenia z dnia _____ roku złożonego Dystrybutorowi, który działa w imieniu i na rzecz Odbiorcy na podstawie art. 5aa ust. 6 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie rezerwowej usługi kompleksowej przez Sprzedawcę rezerwowego na potrzeby Odbiorcy w przypadku zaprzestania świadczenia usługi kompleksowej przez wybranego przez Odbiorcę Sprzedawcę podstawowego. Przesłanki i warunki wprowadzenia rezerwowej usługi kompleksowej dla Odbiorcy określa szczegółowo Umowa oraz IRIESD OSD.
2. W celu wykonania Umowy stosuje się postanowienia Umowy, cennika rezerwowego dla przedsiębiorstw (dalej cennik rezerwowy), Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej OSD lub Dystrybutor), Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (dalej IRIESD) oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym zwłaszcza przepisy prawa, w tym zwłaszcza przepisy Kodeksu cywilnego oraz aktów w zakresie prawa energetycznego – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne i przepisów wykonawczych wydanych do tej ustawy.

§ 2

Miejsce dostarczania energii elektrycznej

1. Odbiorca jest przyłączony do sieci Dystrybutora: _____.
2. Sprzedawca rezerwowy oświadcza, iż ma zawartą generalną umowę dystrybucji dla usługi kompleksowej z Dystrybutorem określonym w ust. 1.
3. Odbiorca deklaruje zakup i odbiór energii elektrycznej, a Sprzedawca rezerwowy zobowiązuje się do świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej w ilości określonej w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Dane techniczne obiektu są w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 3

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Za uszkodzenie lub zerwanie plomb na urządzeniach pomiarowo-rozliczeniowych Odbiorca ponosi opłatę na warunkach i w wysokości określonej w Taryfie OSD. Taryfa OSD jest dostępna na stronie internetowej OSD, w jego siedzibie oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej URE www.bip.ure.gov.pl. Na stronie Sprzedawcy rezerwowego www.energa.pl jest dostępny wyciąg z Taryfy OSD.
2. W przypadku, gdy wymienione samowolnie zabezpieczenie główne na zasilaniu lub element układu pomiarowo-rozliczeniowego nie spełnia wymogów technicznych lub bezpieczeństwa, określonych w odrębnych przepisach, Odbiorca zobowiązany jest do wystąpienia z wnioskiem o wydanie nowych warunków przyłączenia do sieci. Do czasu spełnienia wymogów parametry zabezpieczenia lub elementy układu pomiarowo-rozliczeniowego zostają obciążone zgodnie z zawartą umową. Kosztami przywrócenia do stanu sprzed wymiany obciążony jest Odbiorca.
3. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym wymagające zdjęcia plomb, mogą być wykonywane wyłącznie za zgodą OSD. Koszty napraw i legalizacji ponosi właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem przypadków, gdy uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, stanowiącego własność OSD, nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy. Jeżeli uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, stanowiącego własność OSD, nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, kosztami napraw i legalizacji OSD obciążony jest Odbiorca.
4. Układ pomiarowo-rozliczeniowy jest dostosowany do mocy umownej oraz do wybranej przez Odbiorcę grupy taryfowej. W przypadku zmiany mocy umownej lub grupy taryfowej obowiązek poniesienia kosztów dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do nowych warunków, spoczywa na właścicielu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem przypadków, gdy dostosowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego do nowych warunków nastąpi z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, który został zakwalifikowany do II lub III grupy przyłączeniowej.
5. W przypadku stwierdzenia niesprawności lub niewłaściwej pracy elementów należących do Odbiorcy układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego naprawy, a w przypadku gdy jest to wymagane – również do ponownej legalizacji lub wzorcowania naprawionych elementów, w terminie określonym przez OSD. Odbiorca jest zobowiązany do dokonania ponownej legalizacji lub wzorcowania liczników energii elektrycznej przed upływem ważności cech legalizacyjnych, w terminie określonym przez OSD. W przypadku niedotrzymania przez Odbiorcę powyższych terminów, do czasu naprawy uszkodzonych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub legalizacji, wzorcowania wymaganych elementów przez Odbiorcę, Sprzedawca rezerwowy zastrzega sobie prawo do zastosowania rozliczenia ryczałtowego zgodnie z grupą taryfową R.
6. W przypadku trwającej dłużej niż jeden okres rozliczeniowy niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością Odbiorcy, która uniemożliwiła określenie ilości pobranej energii elektrycznej w strefach, do rozliczenia stosuje się stawki opłat z grupy taryfowej, według której jest możliwe dokonywanie rozliczeń na podstawie sprawnego urządzenia



pomiarowo-rozliczeniowego. Postanowienia w zdaniu poprzedzającym nie stosuje się, jeżeli istnieje rezerwowy układ pomiarowo-rozliczeniowy będący własnością OSD lub Odbiorcy. W takim przypadku do rozliczeń przyjmuje się wskazania rezerwowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.

7. Działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego uważa się za nieprawidłowe, gdy błąd licznika przekracza uchyb dopuszczalny wynikający z klasy dokładności lub gdy zachodzą inne przesłanki wskazujące na zaistnienie błędów.
8. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Odbiorcy, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskaźnik licznika w chwili demontażu. Dane te Odbiorca może otrzymać na fakturze.
9. W przypadku braku u Odbiorcy, który jest właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego, licznika energii biernej indukcyjnej lub pojemnościowej oraz stwierdzenia przez Sprzedawcę rezerwowego lub OSD poboru energii elektrycznej przy współczynniku tgφ indukcyjnym lub pojemnościowym, Odbiorca jest zobowiązany do przystosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do pomiaru energii biernej indukcyjnej lub pojemnościowej, w terminie i na warunkach określonych przez Sprzedawcę rezerwowego lub OSD, a Sprzedawca rezerwowy ma prawo wprowadzenia rozliczeń z tego tytułu.
10. Odbiorca może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej. OSD kontroluje pobór mocy czynnej ponad moc umowną oraz ponadumowny pobór energii biernej, na podstawie zainstalowanych układów pomiarowo-rozliczeniowych umożliwiających kontrolę mocy pobranej. W przypadku zmniejszenia mocy umownej poniżej mocy przyłączeniowej, z wyjątkiem Odbiorcy posiadającego grupę taryfową G, OSD będzie kontrolował pobór mocy czynnej w każdym miejscu dostarczania i będą dokonywane rozliczenia z tytułu przekroczenia tej mocy. W przypadku wystąpienia przekroczenia mocy umownej w dowolnej grupie taryfowej, z wyjątkiem grupy taryfowej G, rozliczenie jej przekroczenia może nastąpić automatycznie bez uprzedniego powiadomienia Odbiorcy o takim zamiarze.
11. Obowiązek dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych lub ich elementów do wymagań określonych odpowiednio w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2022 r. w sprawie systemu pomiarowego oraz w IRIESD, spoczywa na ich właścicielu; obowiązek nie dotyczy układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych u Odbiorców, dla których OSD przydziela standardowy profil zużycia zgodnie z IRIESD.
12. OSD instaluje u Odbiorcy na swój koszt liczniki zdalnego odczytu skomunikowane z systemem zdalnego odczytu, zgodnie z harmonogramem ustalonym na podstawie Ustawy.
13. Odbiorca przyłączony do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV może wystąpić do OSD z wnioskiem o:
 - a) zainstalowanie licznika zdalnego odczytu;
 - b) umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami Odbiorcy;
 - c) wyposażenie punktu ładowania należącego do Odbiorcy w licznik zdalnego odczytu;z zastrzeżeniem ust. 14 – ust. 17 (dotyczy Odbiorcy z V grupy przyłączeniowej).
14. OSD w danym roku kalendarzowym zainstaluje na wniosek Odbiorcy przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV liczniki zdalnego odczytu, w nie więcej niż 0,1% punktów poboru energii u odbiorców przyłączonych do sieci OSD. OSD poinformuje Odbiorcę czy jego wniosek mieści się w limicie na podstawie kolejności wpływu wniosków.
15. Instalacja licznika zdalnego odczytu na podstawie wniosku, o którym mowa w ust. 13 oraz jego uruchomienie odbywa się na koszt Odbiorcy. OSD publikuje na swojej stronie internetowej uśredniony łączny koszt instalacji i uruchomienia licznika zdalnego odczytu;
16. W ramach realizacji wniosku, o którym mowa w ust. 13 OSD:
 - a) zainstaluje licznik zdalnego odczytu w terminie 4 miesięcy od dnia wystąpienia o to Odbiorcy;
 - b) umożliwi komunikację licznika zdalnego odczytu z urządzeniami Odbiorcy, w terminie 2 miesięcy od dnia wystąpienia o to tego Odbiorcy;
 - c) wyposaży punkt ładowania należący do Odbiorcy w licznik zdalnego odczytu.
17. Umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami Odbiorcy, zgodnie z ust. 16 lit. b), wymaga spełnienia przez urządzenia Odbiorcy warunków określonych w przepisach prawa.
18. OSD instalujący u Odbiorcy licznik zdalnego odczytu jest zobowiązany chronić dane pomiarowe Odbiorcy na zasadach, które określa RODO.

§ 4

Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej

1. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej dotyczą Odbiorcy w zakresie posiadanego przez niego obiektu, dla którego moc umowna wynosi co najmniej 300 kW, chyba że obiekt albo wyodrębniona część obiektu podlega ochronie przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, stosownie do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczególnych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (dalej: Rozporządzenie ws. ograniczeń).
2. Wartość mocy minimalnej poboru niepowodującej zagrożenia bezpieczeństwa ludzi i środowiska oraz uszkodzenia lub zniszczenia jego obiektów technologicznych w przypadku wprowadzenia rozliczeń z ograniczenia poboru mocy na podstawie Rozporządzenia ws. ograniczeń, określa się na poziomie _____ kW⁵.

3. Odbiorca oświadcza, że w obiekcie występują PPE, które podlegają ochronie przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, zgodnie z Rozporządzeniem ws. ograniczeń):

TAK⁵ NIE

4. W przypadku, gdy Umowa stanowi pierwszą umowę po realizacji umowy o przyłączenie, zmiana wartości mocy minimalnej poboru jest możliwa w terminie nie dłuższym niż 24 miesiące od przyłączenia obiektu, o ile nie jest możliwe wcześniejsze ustalenie wielkości mocy minimalnej poboru na podstawie danych pomiarowych, w sposób wskazany w Rozporządzeniu ws. ograniczeń. OSD powiadomi Odbiorcę o wielkości danych dotyczących obiektu tego Odbiorcy, przyjętych do aktualizacji Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu.

§ 5

Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia z tytułu świadczenia przez Sprzedawcę rezerwowego na rzecz Odbiorcy rezerwowej usługi kompleksowej odbywać się będą zgodnie z okresem rozliczeniowym oraz grupą taryfową, które obowiązywały dotychczas u poprzedniego sprzedawcy na podstawie wskaźnik układu pomiarowo-rozliczeniowego. Rozliczenia będą odbywać się w oparciu o:
 - a) ceny energii elektrycznej i stawki opłaty handlowej określone w cenniku rezerwowym – z tytułu sprzedaży energii elektrycznej,
 - b) stawki wynikające z aktualnej Taryfy OSD – z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej.
2. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy rezerwowego, odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona Odbiorcy do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczenia na podstawie wyszacowanego stanu wskaźnik układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zużycia energii elektrycznej z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz IRIESD.
3. Sprzedawca rezerwowy dopuszcza możliwość rozliczenia między Stronami z tytułu sprzedaży energii elektrycznej w oparciu o Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej. W tym celu w czasie obowiązywania Umowy Odbiorca zobowiązuje się do cyklicznego – tj. zgodnego z wybranym okresem rozliczeniowym – dostarczania Sprzedawcy rezerwowemu Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej.
4. Odbiorca zobowiązuje się dostarczać Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej w terminie nie później niż do 10 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, za jaki jest sporządzone.
5. Dostarczanie Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej będzie odbywać się w formie pisemnej, dokumentowej, elektronicznej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W przypadku, gdy w Umowie ustalono Indywidualnego Opiekuna informacja, o której mowa powyżej powinna zostać przekazana Opiekunowi w formie określonej w zdaniu poprzedzającym. W przypadku zmiany osoby upoważnionej do kontaktu zgodnie z postanowieniami Umowy, Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej, składa się na zmieniony adres.
6. W przypadku niekompletnego lub nieprawidłowego złożenia przez Odbiorcę Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej, co do formy i terminu określonych w ust. 4 i 5 albo brakiem złożenia przez Odbiorcę Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej, Sprzedawca rezerwowy może przyjąć do rozliczeń całą energię elektryczną sprzedaną zgodnie z Umową, jako energię elektryczną kupioną i zużytą przez Odbiorcę wyłącznie na potrzeby własne.
7. W przypadku zmiany przeznaczenia zakupionej energii elektrycznej i brakiem powiadomienia o tym fakcie Sprzedawcy rezerwowego lub w przypadku złożenia Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej niezgodnego ze stanem faktycznym, Odbiorca zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód wyrządzonych Sprzedawcy rezerwowemu takim działaniem bądź zaniechaniem.

8. Zmiana treści Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą Sprzedawcy rezerwowego.
9. Odbiorca dokona zapłaty w terminie oznaczonym na dokumencie rozliczeniowym. Dokument rozliczeniowy zostanie wystawiony, co najmniej 14 dni przed upływem terminu płatności. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy rezerwowego, wskazany każdorazowo na dokumencie rozliczeniowym. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca rezerwowego ma prawo obciążyć Odbiorcę odsetkami maksymalnymi za opóźnienie, a w przypadku, gdy Odbiorca jest podmiotem publicznym w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych. Przez dokument rozliczeniowy rozumie się fakturę bądź inny dokument będący podstawą zapłaty, wystawiony przez Sprzedawcę rezerwowego lub inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu.
10. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności w wysokości określonej na dokumencie rozliczeniowym.
11. W przypadku gdy ilość energii elektrycznej przyjęta do rozliczenia z Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, Sprzedawca rezerwowego dokonuje korekty dokumentu rozliczeniowego zgodnie z danymi przekazanymi przez OSD. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata doliczana jest do pierwszego dokumentu rozliczeniowego, wystawionego za najbliższy okres rozliczeniowy.
12. Ust. od 3 do 8 oraz ust. 11 stosuje się odpowiednio na potrzeby cyklicznego rozliczenia opłaty przejściowej, jakościowej, OZE, kogeneracyjnej, mocowej w oparciu o odrębne Oświadczenia Odbiorcy, przy czym dostarczanie Oświadczeń przez Odbiorcę będzie następowało nie później niż do:
 - a) 3 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, za jaki jest sporządzone – dla rozliczenia opłaty przejściowej i opłaty jakościowej;
 - b) 5 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, za jaki jest sporządzone – dla rozliczenia opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej;
 - c) 8 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, za jaki jest sporządzone – dla rozliczenia opłaty mocowej.
13. W przypadku zmian cen i stawek opłat za energię elektryczną dopuszcza się wystawienie dokumentu rozliczeniowego przez szacowanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany cen na podstawie średniodobowego zużycia energii w danym okresie rozliczeniowym.
14. W przypadku stwierdzenia, przez którąkolwiek ze Stron, nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego bądź błędnego rozliczenia, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności, Sprzedawca rezerwowego dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur za cały okres trwania nieprawidłowości.
15. W razie powstania zaległości w płatnościach, Sprzedawca rezerwowego może zarachować dokonane przez Odbiorcę wpłaty pieniężne, w kolejności: odsetki od należności uregulowanych z opóźnieniem, koszty wysłanych wezwań do zapłaty, wezwań przedsądowych i inne opłaty naliczone przez Sprzedawcę rezerwowego, w tym o którym mowa w § 10 ust. 4, najdawniej wymagalny dług, koszty dochodzenia należności sądowych i egzekucyjnych, koszty postępowania lub działań egzekucyjnych, koszty zastępstwa procesowego, adwokackiego i egzekucyjnego. Wskazane zasady księgowania obowiązują niezależnie od wskazania przez Odbiorcę tytułu przelewu.
16. Odbiorca upoważnia Sprzedawcę rezerwowego do wysyłania mu wezwań do zapłaty w formie elektronicznej na wskazany w Umowie adres e-mail. Sprzedawca rezerwowego, na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, może przekazywać dane dotyczące Odbiorcy oraz zobowiązań wynikających z zawartych z nim umów biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie tej ustawy w razie spełnienia określonych w tej ustawie warunków dotyczących łącznej kwoty wymagalnych zobowiązań, upływu terminów wymagalności oraz upływu terminów od skierowania do Odbiorcy wezwania do zapłaty.
17. W przypadku zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w innym miejscu niż miejsce rozgraniczenia własności sieci, Sprzedawca rezerwowego przyjmuje do rozliczeń mocy i energii współczynniki korygujące przekazane przez OSD w paszporcie PPE, odzwierciedlające straty energii elektrycznej i mocy zgodnie z zasadami:
 - a) na podstawie wskazań urządzenia do pomiaru wielkości strat – do rozliczeń przyjmuje się wskazania tego urządzenia pomnożone przez współczynniki uwzględniające parametry techniczne transformatora lub linii zasilającej. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie umożliwił pomiaru wielkości strat energii biernej, wówczas w rozliczeniach uwzględnia się stałą wartość strat energii biernej w wysokości 1 kvar/15 min pomnożoną przez współczynnik strat energii biernej wynikający z parametrów technicznych transformatora lub linii zasilającej, albo
 - b) w przypadku braku urządzenia do pomiaru wielkości strat na podstawie procentowego współczynnika strat – do rozliczeń przyjmuje się wielkości strat mocy i energii czynnej w wysokości 3% mocy i energii elektrycznej czynnej wykazanej przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, a straty energii elektrycznej biernej, w wysokości 10% ilości energii elektrycznej biernej wykazanej przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
18. Odbiorca, który jest Stroną umowy w ramach partnerskiego handlu energią z odnawialnych źródeł energii w rozumieniu art. 2 pkt 27[1] ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, informuje Sprzedawcę rezerwowego o ilości energii elektrycznej kupionej na podstawie tej umowy. Informacja taka jest przekazywana niezwłocznie:
 - a) po zawarciu przez Odbiorcę umowy w ramach partnerskiego handlu energią z odnawialnych źródeł energii, oraz
 - b) po wykonaniu każdej transakcji w ramach umowy partnerskiego handlu energią z odnawialnych źródeł energii.

Przekazywanie ww. informacji może odbywać się za pośrednictwem osoby trzeciej.

§ 6

Moc umowna, grupa taryfowa

1. Moc umowną do wysokości wskazanej przez OSD, jednakże nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku oraz zmiana mocy umownej w trakcie roku są dopuszczalne, ale mogą wymagać zgody OSD. Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego miejsca dostarczania/przyłącza, jak również nie może być mniejsza od wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę. Zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego). W przypadku Odbiorcy zakwalifikowanego do grupy taryfowej G, zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok w dotychczasowej wysokości. Zmiana mocy umownej w sposób jak wyżej nie wymaga zawarcia aneksu.
2. Warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne.
3. Zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, z zastrzeżeniem ust. 7, następuje z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, jednak nie później niż po upływie 2 miesięcy od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę. Złożenie przez Odbiorcę wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni kalendarzowych przed następnym okresem rozliczeniowym.
4. Zmiany grupy taryfowej dokonuje się:
 - a) na wniosek Odbiorcy, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia ich wejścia w życie po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne;
 - b) jednostronnie przez Sprzedawcę rezerwowego, po stwierdzeniu, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne niż określone w Umowie lub korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD.
5. Zmiana grupy taryfowej w sposób określony w ust. 4 lit. a) nie wymaga zawarcia aneksu.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 lit. b), Sprzedawca rezerwowego może żądać opłat dodatkowych, stanowiących różnicę między wnoszonymi należnościami za energię a należnościami, jakie wynosiłyby, gdyby Odbiorca korzystał z energii w sposób uzgodniony ze Sprzedawcą rezerwowym.
7. Zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 2–4 tego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Odbiorcę opłat wynikających z Taryfy OSD.
8. Zmiana mocy umownej powyżej mocy przyłączeniowej wymaga określenia przez OSD warunków przyłączenia do sieci elektroenergetycznej; zmiana ta następuje po ich zrealizowaniu. Określenie nowych warunków przyłączenia do sieci elektroenergetycznej nastąpi na osobny wniosek Odbiorcy.

§ 7

Obowiązki Stron

Na podstawie Umowy Sprzedawca rezerwowego zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnienia jej dostarczenia przez OSD do miejsca lub miejsc dostarczenia, a Odbiorca do odbioru tej energii oraz do zapłaty należności z tego tytułu.

§ 8

Obowiązki i odpowiedzialność Sprzedawcy rezerwowego i Dystrybutora

1. OSD jest zobowiązany do zachowania, w miejscach rozgraniczenia własności, parametrów technicznych energii elektrycznej ustalonych w odpowiednim rozporządzeniu do ustawy Prawo energetyczne.

2. Dotrzymanie parametrów wymienionych w ust. 1 przez OSD jest uzależnione od pobierania przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tgφ nie większym niż określony w § 2 ust. 3.
3. Za niedotrzymanie parametrów zawartych w ust. 1 i 5 pkt 5.1.-5.10. z uwzględnieniem ust. 2 Odbiorcy przysługuje bonifikata na zasadach określonych w cenniku rezerwowym lub Taryfie OSD.
4. Sprzedawca rezerwy i OSD współdziałają w zakresie zapewnienia Odbiorcy należytych standardów jakościowych obsługi.
5. OSD ma obowiązek:
 - 5.1. przyjmowania od Odbiorców przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci oraz zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz sytuacji w jakich wystąpiło zagrożenie życia i zdrowia spowodowane przez niewłaściwą pracę sieci;
 - 5.2. bezwzględnego przystąpienia do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 5.3. udzielania Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci;
 - 5.4. powiadamiania z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
 - c) wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Odbiorca udostępnił ten adres w Umowie, lub w sposób określony w Umowie;
 - 5.5. informowania z co najmniej:
 - a) tygodniowym wyprzedzeniem – Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią;
 - b) rocznym wyprzedzeniem – Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym równym 1 kV lub niższym o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - c) trzyletnim wyprzedzeniem – Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub zmianie innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 5.6. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci (OSD niezwłocznie przekazuje Odbiorcy protokół z tej czynności);
 - 5.7. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf;
 - 5.8. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, chyba że w umowie między Stronami określono inny termin, z wyłączeniem spraw określonych w pkt 5.9, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - 5.9. na wniosek Odbiorcy dokonania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci określonych w aktach prawnych, o których mowa w § 1 ust. 2 lub w Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. OSD niezwłocznie przekazuje Odbiorcy protokół z tej czynności. OSD rozpatruje wniosek Odbiorcy nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów jakościowych energii elektrycznej ze standardami określonymi w aktach prawnych, o których mowa w § 1 ust. 2 lub w Umowie, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w taryfie;
 - 5.10. niezwłocznego rozpatrzenia złożonego wniosku Odbiorcy o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, bądź nie wykonania lub nienależytego wykonania przez OSD usługi dystrybucji na rzecz Odbiorcy i poinformowania Odbiorcy o wyniku jego rozpatrzenia. Rozliczenie będzie dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSD;
 - 5.11. opracowywać Plan wprowadzania ograniczeń OSD w oparciu o plan wprowadzania ograniczeń obiektu Odbiorcy przyłączonego do sieci OSD;
 - 5.12. zamieszczać na stronie internetowej komunikaty operatora systemu przesyłowego o stopniach zasilania oraz o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych;
 - 5.13. indywidualnie powiadamiać podlegającego ograniczeniom Odbiorcę o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ww. ograniczeń, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych, przesyłając wiadomość tekstową na adres poczty elektronicznej lub na numer telefonu Odbiorcy wskazany w Umowie;
 - 5.14. nadzorowania i kierowania pracą jednostek wytwórczych przyłączonych do sieci oraz magazynów energii, w tym planowania technicznych możliwości pokrycia zapotrzebowania w ramach sporządzania koordynacyjnych planów produkcji energii elektrycznej.
6. Sprzedawca rezerwy ma obowiązek informowania o:
 - a) ilości zużytej przez Odbiorcę energii elektrycznej w poprzednim roku oraz w tym samym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, o ile w poprzednim roku Sprzedawca rezerwy sprzedawał energię Odbiorcy;
 - b) strukturze paliw zużytych i innych nośników energii, z jakich wytwarzana jest energia elektryczna sprzedana przez Sprzedawcę rezerwowego w poprzednim roku;
 - c) miejscu, w którym są dostępne informacje o:
 - i. przykładowym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej i grupy taryfowej;
 - ii. wpływie wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej przez Sprzedawcę rezerwowego w poprzednim roku na środowisko, co najmniej w zakresie wielkości emisji dwutlenku węgla i radioaktywnych odpadów;
 - iii. przedsięwzięciach służących poprawie efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej dotyczących urządzeń i instalacji wykorzystujących energię elektryczną;
 - iv. charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń, takich jak urządzenia AGD i RTV, urządzenia biurowe oraz oświetlenie.

Informacje z ust. 6 lit. c) są publikowane na stronie internetowej www.energa.pl.
7. Sprzedawca rezerwy lub OSD zobowiązani są do naprawienia szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że naruszenie obowiązków umownych nastąpiło wskutek okoliczności, za które Sprzedawca rezerwy lub OSD nie ponoszą odpowiedzialności.
8. Sprzedawca rezerwy ani OSD nie ponoszą odpowiedzialności za niedostarczenie mocy i energii elektrycznej w szczególności w przypadku:
 - 8.1. wystąpienia ograniczeń w dostawie mocy i energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia lub mienia;
 - 8.2. działania siły wyższej, tj. zdarzenia nagłego, nieprzewidywalnego i niezależnego od woli Sprzedawcy rezerwy ani OSD, uniemożliwiającego wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami siły wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe (np. pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, sadź), akty władzy państwowej (np. stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady), działania wojenne, akty sabotażu, strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne (np. publiczne demonstracje, lokauty);
 - 8.3. winy Odbiorcy (np. wyłączenie za nieregulowanie należności, nielegalny pobór energii elektrycznej, awarie urządzeń);
 - 8.4. wystąpienia planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej, na czas niezbędny do wykonania prac eksploatacyjnych lub remontowych w sieci, o których Odbiorca został poinformowany;
 - 8.5. działania zabezpieczeń i automatyki, likwidujących przemijające stany awaryjne w sieci;
 - 8.6. wprowadzenia na polecenie operatora systemu przesyłowego wyłączeń awaryjnych lub katastrofalnych;
 - 8.7. wystąpienia awarii w systemie, przez którą należy rozumieć warunki w sieci przesyłowej lub rozdzielczej lub taki stan, który wpływa lub z dużym prawdopodobieństwem może wpływać na zdolność Stron do wykonania warunków Umowy, który zagraża lub z dużym prawdopodobieństwem może zagrażać bezpieczeństwu osób i urządzeń lub bezpieczeństwu Krajowego Systemu Elektroenergetycznego;
 - 8.8. planowanych ograniczeń wprowadzonych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym;
 - 8.9. niezawinionych zachowań osób trzecich, za które Sprzedawca rezerwy ani OSD nie ponoszą odpowiedzialności, w tym zachowań Odbiorcy;
 - 8.10. przerw planowanych i nieplanowanych w zasilaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - a) przerw planowanej - 16 godzin;
 - b) przerw nieplanowanej - 24 godziny.
10. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć w przypadku:
 - a) przerw planowanych - 35 godzin;

- b) przerw nieplanowanych - 48 godzin.
11. Do czasów określonych w ust. 9 lub 10 nie wlicza się czasów przerw w zasilaniu będących skutkiem zdarzeń określonych w ust. 8 pkt 8.1-8.9.
 12. Sprzedawca rezerwowy oraz OSD nie ponoszą odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Odbiorcy.
 13. Odbiorca w zakresie praw, które dotyczą wykonywania obowiązków przez OSD może zawiadomić Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o podejrzeniu naruszenia wykonywania przez OSD obowiązków określonych w ustawie Prawo energetyczne.

§ 9

Obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca ma obowiązek:
 - 1.1. terminowego regulowania należności za energię elektryczną oraz innych należności związanych z dostarczaniem tej energii na rachunek Sprzedawcy rezerwowego;
 - 1.2. pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie;
 - 1.3. utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej lub odbiorczej w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 1.4. utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
 - 1.5. powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - 1.6. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci lub do układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 1.7. zabezpieczania przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w sposób umożliwiający właściwe funkcjonowanie układu i wykluczenie nielegalnego pobierania energii elektrycznej;
 - 1.8. niezwłocznego informowania Sprzedawcy rezerwowego lub OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub nieprawidłowościach w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego części oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - 1.9. dostosowania swojej sieci, wewnętrznej instalacji zasilającej lub odbiorczej urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony zgodnie z przepisami prawa;
 - 1.10. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy rezerwowego lub OSD dostępu do układu pomiarowego w celu dokonania odczytu pobranej energii elektrycznej;
 - 1.11. umożliwienia, na zasadach określonych odrębnymi przepisami, upoważnionym przedstawicielom OSD kontroli:
 - a) układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - b) innych urządzeń mających wpływ na pobór energii elektrycznej;
 - c) dotrzymywania warunków Umowy;
 - d) prawidłowości rozliczeń;
 - 1.12. pokrycia kosztów przebudowy przyłącza i przeniesienia układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej;
 - 1.13. poinformowania Sprzedawcy rezerwowego o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinien zostać wysłany dokument rozliczeniowy oraz wszelka inna korespondencja, pod rygorem uznania za doręczoną;
 - 1.14. współdziałania przy opracowywaniu planu wprowadzania ograniczeń obiektu Odbiorcy, a także Planu wprowadzania ograniczeń OSD lub operatora systemu przesyłowego;
 - 1.15. dostosowywania poboru mocy swojego obiektu do obowiązujących stopni zasilania określonych w komunikatach (w tym radiowych) i powiadomieniach odpowiednio operatora systemu przesyłowego lub OSD; powiadomienie na stronie internetowej OSD o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych jest stosowane przez Odbiorcę w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień radiowych;
 - 1.16. ograniczać pobór energii elektrycznej w przypadkach i na zasadach określonych w § 4 ust. 1-4 oraz realizować polecenia OSD.
 - 1.17. niedokonywania, bez uzgodnienia z OSD, odłączenia zasilania od rzeczywistego miejsca dostarczenia i pozbawiania napięcia układu pomiarowo-rozliczeniowego.
 - 1.18. nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej Odbiorcy lub sieci OSD jednostek wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej, bez zgody OSD;
 - 1.19. stosowania się do poleceń ruchowych OSD (wydanych na podstawie art. 13 Parlamentu europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej) dotyczących wyłączenia lub zmniejszenia odpowiednio mocy wytwarzanej lub pobieranej;
 - 1.20. spełniania wymagań w zakresie bezpieczeństwa pracy sieci określone przez OSD.
2. Odbiorca powinien zgłosić Sprzedawcy rezerwowego lub OSD wszelkie przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej lub jej niewłaściwe parametry niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dowiedzenia się o tych okolicznościach, pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu.
3. W przypadku, gdy urządzenia Odbiorcy powodują zakłócenia w pracy sieci lub awarie, Odbiorca ma obowiązek usunięcia w trybie pilnym, po otrzymaniu udokumentowanego ostrzeżenia, przyczyny zakłócenia, a w przypadku awarii Odbiorca ponosi koszty jej usunięcia.

§ 10

Zasady wstrzymania dostarczenia energii elektrycznej

1. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
 - 1.1. na wniosek Sprzedawcy rezerwowego o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku, gdy:
 - a) Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczoną rezerwową usługę kompleksową, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności;
 - b) Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w okolicznościach wskazanych w ustawie Prawo energetyczne;
 - 1.2. jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
 - 1.3. jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej.
2. Kontroli, o której mowa w ust. 1 pkt 1.2 i 1.3, dokonują upoważnieni przedstawiciele OSD na zasadach określonych przepisami aktów prawnych wskazanych w § 1 ust. 2, w obecności Odbiorcy lub osoby przez niego upoważnionej.
3. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
4. Odbiorca będzie obciążony przez Sprzedawcę rezerwowego opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, zgodnie z Taryfą OSD. W innych przypadkach OSD obciąży Odbiorcę tymi kosztami.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z cennika rezerwowego i Taryfy OSD.
6. Za ewentualne szkody powstałe z tytułu wstrzymania dostarczania energii elektrycznej zgodnie z ust. 1 Sprzedawca rezerwowy i OSD nie ponoszą odpowiedzialności.
7. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSD.
8. Ust. 1 pkt 1.1. lit. a) nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.
9. OSD może wstrzymać lub ograniczyć dostarczanie energii elektrycznej w przypadkach określonych w ustawie Prawo energetyczne lub IRIESD.

§ 11

Okres obowiązywania oraz warunki rozwiązania Umowy

1. Umowa została zawarta na skutek przyjęcia oferty jej zawarcia poprzez oświadczenie złożone przez OSD, posiadającego upoważnienie Odbiorcy do działania w jego imieniu i na jego rzecz, w którym Sprzedawcą rezerwowym wskazana została ENERGA-OBRÓT S.A. Warunki uprawniające do złożenia oświadczenia przez OSD w imieniu i na rzecz Odbiorcy oraz podstawy do rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej określa IRIESD oraz ww. upoważnienie. O zawarciu Umowy Odbiorca został poinformowany wraz z informacją o przyczynach zawarcia Umowy, danych teleadresowych Sprzedawcy rezerwowego oraz o miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego innych warunków Umowy, w tym ceny – w terminie 5 dni kalendarzowych od złożenia Sprzedawcy rezerwowemu przez OSD oświadczenia.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia, a jej realizacja w zakresie świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej następuje z dniem _____ roku. Jest to dzień wskazany przez OSD. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

3. Zakończenie świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej na podstawie Umowy w całości lub w części dotyczącej któregośkolwiek obiektu stanowiącego miejsce dostarczenia, wymienionego w Załączniku nr 1 do Umowy, następuje w dniu rozpoczęcia świadczenia Odbiorcy usługi kompleksowej przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę podstawowego (albo usługi sprzedaży przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę podstawowego i usługi dystrybucji energii elektrycznej), po powzięciu przez Sprzedawcę rezerwowego informacji o tym zdarzeniu od OSD. Zakończenie realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie Umowy skutkuje jej rozwiązaniem w całości lub w części dotyczącej poszczególnego obiektu stanowiącego miejsce dostarczenia, wymienionego w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy.
5. Okres wypowiedzenia Umowy wynosi 1 miesiąc, ze skutkiem na koniec miesiąca, kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu umowy wpłynęło do sprzedawcy rezerwowego, chyba, że Odbiorca wskaże późniejszy termin rozwiązania Umowy.
6. Sprzedawca rezerwowy może na wniosek OSD wypowiedzieć Odbiorcy Umowę ze skutkiem na koniec miesiąca, po upływie 2 dni kalendarzowych od wyznaczonego Odbiorcy przez OSD terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeśli nie zostały one usunięte przez Odbiorcę w zakresie dotyczącym:
 - a. wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - b. utrzymywania przez Odbiorcę obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - c. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie nieruchomości, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii lub dla celów kontroli w zakresie obowiązujących przepisów.
7. Sprzedawca rezerwowy może na wniosek OSD wypowiedzieć Odbiorcy Umowę ze skutkiem na koniec miesiąca, po upływie 2 dni kalendarzowych od przekazania przez OSD wniosku, w przypadku upływu terminu określonego przez OSD na aktualizację lub opracowanie Instrukcji Współpracy Ruchowej przez Odbiorcę.
8. Sprzedawca rezerwowy może na wniosek OSD rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, po upływie 2 dni kalendarzowych od przekazania przez OSD wniosku, w przypadku, gdy OSD stwierdzi, że Odbiorca używa źródła wytórcze przyłączone do instalacji Odbiorcy bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci OSD instalacji wytórczej.
9. Sprzedawca rezerwowy może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
 - a) gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności;
 - b) gdy Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w okolicznościach wskazanych w ustawie Prawo energetyczne;
 - c) utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
 - d) braku możliwości realizacji Umowy przez Sprzedawcę rezerwowego z winy Odbiorcy na skutek dokonania zmiany sprzedawcy ze Sprzedawcy rezerwowego na innego sprzedawcę bez złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy lub od dnia rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę rezerwowego z winy Odbiorcy;
 - e) niedostarczenia lub niezpełnienia przez Odbiorcę w terminie wskazanym przez Sprzedawcę rezerwowego, nie krótszym niż 7 dni, danych lub dokumentów koniecznych do przeprowadzenia w imieniu Odbiorcy procedury zmiany sprzedawcy lub powiadomienia OSD o zawarciu Umowy;
 - f) braku technicznych warunków dostarczenia energii elektrycznej;
 - g) stwierdzenia zakłóceń, które nie zostały usunięte przez Odbiorcę zgodnie z § 9 ust. 3;
 - h) istnienia ostatecznej i wykonanej decyzji dotyczącej rozbiórki obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
 - i) otwarcia likwidacji Odbiorcy;
 - j) o którym mowa w § 12 ust. 4;
 - k) gdy Odbiorca figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie Ustawy z 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
 - l) Odbiorca nie uregulował wszystkich należności za pobraną energię elektryczną/paliwo gazowe lub świadczone usługi z tytułu umów dotyczących energii elektrycznej lub paliwa gazowego, które łączyły go ze Sprzedawcą rezerwowym w przeszłości;
 - m) sytuacja finansowa Odbiorcy budzi uzasadnione wątpliwości co do terminowego regulowania przez Odbiorcę należności z tytułu Umowy;
 - n) zawieszenia lub zakończenia prowadzenia działalności gospodarczej.
10. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu Strony składają pod rygorem nieważności w jeden z następujących sposobów: (i) forma pisemna, (ii) forma dokumentowa z podpisem zaufanym albo podpisem osobistym, (iii) forma elektroniczna z kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
11. Zmiany Umowy będą dokonywane aneksem pod rygorem nieważności, w jeden z następujących sposobów: (i) forma pisemna, (ii) forma dokumentowa z podpisem zaufanym albo podpisem osobistym, (iii) forma elektroniczna z kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
12. Aneks nie jest wymagany do zmian Umowy będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ponadto aneks nie jest wymagany do zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następują będą na podstawie powiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy.
13. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej IRIESD. Jeżeli zmiany IRIESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, dostosowanie Umowy nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 15.
14. Zmiany cennika rezerwowego lub Taryfy OSD odpowiednio w zakresie cen, stawek i opłat wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy z datą wejścia w życie zmienionego cennika rezerwowego lub Taryfy OSD.
15. Zmiany Umowy, w tym w zakresie wynikającym z ust. 13 i 14 w części dotyczącej cennika rezerwowego, następują poprzez dostarczenie Odbiorcy propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączona informacja o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie zmian Umowy. Zmiany Umowy wiążą Strony, poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy, o ile Odbiorca nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia propozycji zmiany Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy rezerwowego, bez prawa do wskazania przez Odbiorcę późniejszego terminu rozwiązania Umowy.
16. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę, w związku z wprowadzeniem przez Sprzedawcę rezerwowego nowych cen lub stawek opłat za energię elektryczną wynikających z cennika rezerwowego, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy Stronami do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującym cenniku rezerwowym.
17. Jeśli po zakończeniu obowiązywania lub rozwiązaniu Umowy, Odbiorca nie zawrze nowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy dystrybucji, Dystrybutor zaprzestaje dostarczać energię elektryczną odbiorcy.
18. Stosowane ceny energii elektrycznej mogą ulec zmianie w szczególności w przypadku:
 - a) wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej lub opłat;
 - b) zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy rezerwowego;
 - c) zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy rezerwowego i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną;
 - d) zmiany ustawy o podatku akcyzowym;
 - e) wprowadzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązku zatwierdzenia przez Sprzedawcę rezerwowego taryf lub zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków, związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
 - f) wejścia w życie zmian skutkujących zniesieniem lub zmianą ograniczeń cenowych na Rynku Bilansującym w stosunku do ograniczeń cenowych obowiązujących w dniu podpisania Umowy.

W przypadku wejścia w życie zmian, o których mowa powyżej, ceny ulegną zmianie o wartość wynikającą z nałożonych lub zmienionych przez ustawodawcę lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązków Sprzedawcy rezerwowego, które nie zostały uwzględnione w cenie energii elektrycznej w dniu zawarcia Umowy. Zmiana cen, w przypadkach określonych powyżej, nie wymaga podpisania aneksu do Umów i zostanie wprowadzona do rozliczeń w drodze jednostronnego oświadczenia Sprzedawcy rezerwowego, na co niniejszym Odbiorca wyraża zgodę. Sprzedawca rezerwowy dokona korekty uprzednio wystawionych dokumentów rozliczeniowych za cały okres objęty obowiązkami lub okres od dnia wejścia w życie powyższych zmian.
19. Sprzedawca rezerwowy oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 12

Zabezpieczenia

1. Sprzedawca rezerwowy może żądać od Odbiorcy zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy, jeżeli w trakcie trwania Umowy lub w przypadku zawierania nowej umowy stwierdzi, że:
 - a) Odbiorca opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi, należną na podstawie Umowy lub z tytułu jakichkolwiek innych umów łączących go ze Sprzedawcą rezerwowym, co najmniej 5 dni po upływie terminu płatności;
 - b) Odbiorca opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności wobec Sprzedawcy rezerwowego z tytułu łączących go uprzednio ze Sprzedawcą rezerwowym umów;

- c) liczba dni, w których Odbiorca pozostawał w opóźnieniu w uregulowaniu jakichkolwiek należności wynikających z Umowy przekroczy 45 dni. Wskazana łączna liczba 45 dni nie wymaga opóźnienia w dniach kolejno następujących po sobie;
 - d) gdy Odbiorca figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
2. Przedstawiając pisemne żądanie zabezpieczenia, Sprzedawca rezerwy wskaże jego formę, kwotę oraz termin ustanowienia, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 7 dni.
 3. Sprzedawca rezerwy może żądać w szczególności jednej z następujących form zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy:
 - a) kaucja;
 - b) poręczenie innej spółki, uznanej przez Sprzedawcę rezerwowego za wiarygodną;
 - c) gwarancja bankowa;
 - d) poddanie się rygorowi egzekucji w akcie notarialnym na podstawie art. 777 § 1 pkt 4 lub 5 Kodeksu postępowania cywilnego;
 - e) hipoteka na nieruchomości – po uzyskaniu akceptacji Sprzedawcy rezerwowego;
 - f) inne formy zabezpieczenia przewidziane przez prawo, po uzyskaniu akceptacji Sprzedawcy rezerwowego.
 4. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Odbiorcę obowiązku zabezpieczenia, upoważnia Sprzedawcę rezerwowego do rozwiązania Umowy z winy Odbiorcy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
 5. Zasady skorzystania z zabezpieczenia przez Sprzedawcę rezerwowego precyzuje każdorazowo umowa zabezpieczenia zawarta przez Strony lub inny dokument zabezpieczenia. W przypadku wykorzystania zabezpieczenia przez Sprzedawcę rezerwowego, Odbiorca jest zobowiązany uzupełnić (odnowić) zabezpieczenie w terminie określonym w umowie zabezpieczenia lub dokumencie zabezpieczenia albo w terminie wskazanym przez Sprzedawcę rezerwowego, jeśli umowa zabezpieczenia lub dokument zabezpieczenia tego nie reguluje. Ust. 4 stosuje się odpowiednio.

§ 13

Ustalenia i informacje dodatkowe

1. Odbiorca zakwalifikowany do II lub III grupy przyłączeniowej oraz VI grupy przyłączeniowej, przyłączony na napięciu większym niż 1 kV zobowiązany jest do opracowania lub aktualizacji instrukcji ruchu i eksploatacji należących do niego instalacji i sieci, z uwzględnieniem warunków określonych w IRIESD. W zakresie współpracy ruchowo-eksploatacyjnej instrukcja ruchu i eksploatacji należących do Odbiorcy instalacji i sieci powinna być uzgodniona z OSD.
2. Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć egzemplarz nowo opracowanej instrukcji w zakresie współpracy ruchowej i eksploatacji do OSD do momentu podpisania Umowy.
3. W przypadku aktualizacji istniejącej instrukcji w zakresie współpracy ruchowej i eksploatacji Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć jej egzemplarz do Sprzedawcy rezerwowego w terminie 30 dni od momentu zaistnienia konieczności aktualizacji instrukcji.
4. W przypadku niezrealizowania powyższych zobowiązań Sprzedawca rezerwy może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym.
5. Osobą upoważnioną ze strony Odbiorcy do kontaktów w sprawach związanych z dostarczaniem mocy energii elektrycznej, otrzymywaniem planu wprowadzania ograniczeń obiektu Odbiorcy przyłączonego do sieci OSD, przyjmowania informacji związanych z wprowadzeniem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na podstawie Rozporządzenia ws. ograniczeń w zakresie obiektu oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych, jest:

imię i nazwisko, stanowisko _____
 nr tel. _____ adres e-mail _____

6. Osobą upoważnioną do kontaktu ze strony Sprzedawcy rezerwowego jest:

imię i nazwisko, stanowisko _____
 nr tel. _____ adres e-mail _____

7. O zmianie osób, o których mowa w ust. 5 i 6, każda ze Stron powiadamia drugą Stronę w formie pisemnej, dokumentowej, elektronicznej lub – o ile Odbiorca wyrazi zgodę – za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Zmiana osób, o których mowa w ust. 5 i 6, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.
9. W zakresie obowiązków Sprzedawcy rezerwowego względem Odbiorcy wynikających z art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w ustawie zasad ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, ujawnienie przez Sprzedawcę rezerwowego tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Orlen, jak również podmiotom, z którymi Sprzedawca rezerwy współpracuje na jakiegokolwiek podstawie..
10. Treść Umowy oraz ustalenia Stron poczynione na podstawie i w oparciu o
11. Umowę stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Stron i nie mogą być, bez uprzedniej zgody drugiej Strony ujawniane osobom trzecim w jakiegokolwiek formie za wyjątkiem profesjonalnych doradców i konsultantów oraz pracowników i przedstawicieli Stron pod warunkiem uprzedniego pisemnego zobowiązania tych osób na piśmie do zachowania w tajemnicy przekazywanych informacji. Tajemnicę przedsiębiorstwa Stron stanowią w szczególności nieujawnione do informacji publicznej informacje: handlowe, techniczne, technologiczne i organizacyjne lub inne posiadające wartość gospodarczą. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji uprzednio ujawnionych publicznie przez jedną ze Stron oraz przypadków przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w tym na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje przez okres trwania Umowy oraz 10 lat od dnia jej ustania.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Integralną część Umowy stanowią:
 - a) Cennik rezerwy dla przedsiębiorstw,
 - b) Taryfa OSD;
 - c) Załącznik nr 1 – wykaz punktów poboru energii elektrycznej;
 - d) Wniosek o objęcie ochroną obiektu przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej³;
 - e) Plan wprowadzania ograniczeń dla obiektu³;
 - f) Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy³;
 - g) Klauzule informacyjne o przetwarzaniu danych osobowych,
 - h) _____ ;
 - i) _____ .
2. Sprzedawca rezerwy udostępnił Odbiorcy wymienione powyżej dokumenty.
3. Spory mogące powstać przy wykonywaniu Umowy będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy rezerwowego.
4. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będących własnością OSD, Odbiorca w celu uzyskania pomocy powinien niezwłocznie powiadomić o awarii Pogotowie Energetyczne pod numerem telefonu 991. W przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej Odbiorca powinien wezwać osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe potwierdzone uprawnieniami.
5. Sprzedawca rezerwy udostępni OSD dane osobowe Odbiorcy. Sprzedawca rezerwy i OSD w celu realizacji czynności, które wynikają z Umowy:
 - a) wymieniają się danymi;
 - b) gromadzą i przetwarzają dane osobowe Odbiorcy, w szczególności w związku z wykonywaniem przez OSD:
 - i. odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego, jego kontroli, modernizacji lub demontażu;
 - ii. jego obowiązków ustawowych oraz świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej;
 - c) chronią dane osobowe Odbiorcy, zgodnie z RODO.

Zawarcie Umowy stanowi zgodę Odbiorcy na te działania. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych przez Sprzedawcę rezerwowego znajdują się w klauzulach, które są publikowane na stronie www.energa.pl. Klauzule informacyjne OSD znajdują się na stronie internetowej lub w siedzibie OSD.

6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Ustalenia dodatkowe:

Odbiorca oświadcza, że ma status / nie ma statusu pojedynczego podmiotu gospodarczego, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 z dnia 25 października 2011 roku w sprawie integralności przejrzystości hurtowego rynku energii, którego zdolność konsumpcji energii elektrycznej wynosi 600 (słownie: sześćset) GWh rocznie lub więcej (w zakresie, w jakim zużycie energii elektrycznej ma miejsce na rynkach, na których ceny hurtowe są ze sobą wzajemnie powiązane), lub dokonującego dalszej odsprzedaży energii elektrycznej. W przypadku zmiany w zakresie ww. statusu Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie, przy czym nie później niż w terminie 30 dni od zaistnienia zmiany, poinformować o tym fakcie Sprzedawcę rezerwowego. W przypadku zaistnienia zmiany w zakresie ww. statusu i braku powiadomienia o tym fakcie Sprzedawcy rezerwowego lub w przypadku złożenia oświadczenia niezgodnego ze stanem faktycznym, Odbiorca zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód powstałych w majątku Sprzedawcy rezerwowego z tego tytułu.

Zawarcie Umowy pociąga za sobą obowiązek zapłaty, co Odbiorca potwierdza. Niezależnie od ilości zużytej energii elektrycznej Odbiorca będzie zobowiązany uiszczać należności w zakresie stawek opłat określonych w cenniku rezerwowym. W przypadkach określonych w Umowie lub ceiku rezerwowym Odbiorca może zostać obciążony dodatkowymi płatnościami, w szczególności kosztami: wezwań do zapłaty, wezwań przedsądowych, opłat handlowych, wznowienia dostarczania energii elektrycznej. Odbiorca oświadcza, że wyraża zgodę na takie dodatkowe płatności.

Odbiorca oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy nie spełnia kryteriów umieszczenia na liście prowadzonej przez Ministra ds. Wewnętrznych i Administracji (dalej: Lista sankcyjna) na podstawie art. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy Odbiorca zostanie umieszczony na Liście sankcyjnej, Sprzedawca rezerwowego jest z mocy prawa zobowiązany do zastosowania środków ograniczających ujętych w Liście sankcyjnej wobec Odbiorcy, a Umowa wygasa bez konieczności składania odrębnego oświadczenia. Rozliczenie końcowe zużycia nastąpi na dzień, w którym przedstawiciel OSD wykona odczyt końcowy lub zdemontuje układ pomiarowo-rozliczeniowy w punkcie poboru energii elektrycznej.

Odbiorca oświadcza, że został poinformowany o prawie do odstąpienia od Umowy – zawartej na odległość – do 14 dni od jej zawarcia. Odbiorca chce nieprzerwanie korzystać z energii elektrycznej i dlatego żąda, aby świadczenie Umowy – zawartej na odległość – rozpoczęło się zanim upłynie termin odstąpienia od Umowy. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że utraci prawo do odstąpienia od tej Umowy z chwilą jej pełnego wykonania. Powyższe uprawnienie dotyczy przedsiębiorcy, będącego osobą fizyczną, który zawiera Umowę bezpośrednio związaną ze swoją działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej _____.

Z uwagi na zawarcie Umowy w trybie art. 5aa ustawy Prawo energetyczne, nie wymaga ona podpisów Stron.

SPRZEDAWCA REZERWOWY

ODBIORCA

ENERGA OBRÓT S.A.

na podstawie oświadczenia ENERGA-OPERATOR S.A.

¹ Wymagane wyłącznie w przypadku odbiorców zarejestrowanych w KRS.

² Wymagane wyłącznie w przypadku odbiorców prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG albo rolników.

³ Niepotrzebne skreślić.

⁴ Wymagane wyłącznie w przypadku pierwszego zawarcia Umowy po realizacji Umowy o przyłączenie. Wskazany poziom wartości mocy minimalnej zostanie uwzględniony, jeśli dla przyłączonego do sieci obiektu nie jest możliwe ustalenie wartości mocy minimalnej w sposób określony w § 8 ust. 4 Rozporządzenia ws. ograniczeń.

⁵ Wymagane jest załączenie do Umowy podpisanego przez Odbiorcę - Wniosku o objęcie ochroną obiektu przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej.