

## Regulamin naszej usługi Rozliczenia Rzeczywiste

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, mają takie znaczenie, jakie nadałyśmy im w Ogólnych warunkach umowy kompleksowej dla konsumentów (**OWU**). Wyróżniamy je poprzez pogrubienie.

### Kto może skorzystać z naszej usługi

- Możesz skorzystać z **naszej usługi**, jeśli:
  - podpiszesz z nami umowę kompleksową;
  - jesteś konsumentem, który korzysta z usług **dystrybutora** ENERGA-OPERATOR S.A.;
  - nie masz wobec nas zaległości w płatnościach;
  - zrezygnujesz z otrzymywania od nas papierowych faktur za prąd i aktywujesz usługę eFaktura [1];
  - masz jedno - lub dwustrefową **grupę taryfową** [2];
  - nie jesteś Prosumentem.

### Jakie są zasady naszej usługi

- Aby skorzystać z **usługi** wypełnij wniosek:
  - przez Internet w **elektronicznym biurze obsługi klienta**;
  - w naszych placówkach [3].
- Usługę** aktywujemy Ci w ciągu 24 godzin.
- Masz obowiązek, podać nam raz w miesiącu wskazanie **Twojego licznika**. Możesz zrobić to przez **elektroniczne biuro obsługi klienta** albo w jednym z punktów sieci Moje Rachunki [4].
- Wskazanie **licznika** podaj w zaokrągleniu do pełnych kWh dla każdej ze stref.

#### Przykład



Korzystasz z grupy taryfowej dwustrefowej.

Licznik wskazuje: I strefa: 40,7 kWh    II strefa: 60,3 kWh

Podaj:                    I strefa: 41 kWh    II strefa: 60 kWh.

- Jeśli rozliczasz się przez **elektroniczne biuro obsługi klienta**:
  - podaj wskazanie **Twojego licznika** w odpowiedniej zakładce;
  - nie pobierzemy od Ciebie dodatkowych opłat.
- Jeśli rozliczasz Twoje zużycie **prądu** w punkcie sieci Moje Rachunki:
  - przekaż Twoją kartę identyfikacyjną [5] pracownikowi punktu i podaj mu wskazanie **Twojego licznika**;
  - operator sieci obciąży Cię prowidzą [6].
- Nie rozliczysz się, jeśli:
  - nie opłacisz **Twojej** poprzedniej faktury;
  - wpiszesz wskazanie **licznika**, które odbiega od **Twojego** średniego zużycia **prądu** za poprzedni **okres rozliczenia**;
  - podasz wskazanie **licznika**, które będzie niższe od poprzedniego;
  - nie minęło 10 dni od ostatniego rozliczenia.
- Przedstawiciel **dystrybutora** będzie odczytywał wskazania licznika zgodnie z obowiązującym Cię **okresem rozliczeniowym**. Odczyty te będziemy traktować jako odczyty kontrolne. Na ich podstawie będziemy weryfikować prawidłowość danych o zużytych przez Ciebie **prądzie**, które będziesz nam podawać.
- Jeśli odczyty kontrolne wykażą, że podawane przez Ciebie stany zużycia **prądu** były zaniżone lub zawyżone, mamy prawo je skorygować. Korektę wystawimy zgodnie z danymi, które prześle nam **dystrybutor**.
- Mamy prawo wypowiedzieć Ci usługę, jeśli:
  - odczyty podane przez **dystrybutora** będą wyższe lub niższe niż te, wskazywane przez Ciebie;
  - nie będziesz rozliczać się z nami od 2 miesięcy;
  - zrezygnujesz z usługi eFaktura.

[1] Każdorazowo, na Twoją prośbę, wystawimy Ci fakturę w formie papierowej.

[2] Nasza oferta dotyczy Cię, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z taryfą dystrybutora – do grupy taryfowej G. Nasza oferta nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (grupa taryfowa G12as u dystrybutora).

[3] Aktualną listę naszych placówek znajdziesz na [www.energa.pl/mapa\\_placowek](http://www.energa.pl/mapa_placowek).

[4] Aktualną listę punktów sieci Moje Rachunki znajdziesz na [www.stronie.energa.pl/mapa\\_placowek](http://www.stronie.energa.pl/mapa_placowek).

[5] Kartę identyfikacyjną wydamy Ci w naszych placówkach. Kartę możesz też wygenerować w elektronicznym biurze obsługi klienta.

[6] Aktualne stawki prowidzi znajdziesz na [www.energa.pl/mapa\\_placowek](http://www.energa.pl/mapa_placowek).

12. Masz prawo zrezygnować z usługi, aby z niego skorzystać wypełnij wniosek:

- a) przez Internet w **elektronicznym biurze obsługi klienta**;
- b) w naszych placówkach.

13. Jeśli odstąpisz od usługi albo – **Ty** bądź **my** – ją wypowiedziemy:

- a) po 12 miesiącach możesz ponownie skorzystać z usługi;
- b) rozliczymy Cię według standardowych zasad.

## Jakie są korzyści naszej usługi

14. W ramach usługi Rozliczenia Rzeczywiste:

- a) sam decydujesz, kiedy się rozliczasz;
- b) kontrolujesz swoje wydatki.

## Co jeszcze jest ważne

15. Masz obowiązek – najszybciej, jak to możliwe – aktualizować **Twoje** dane z **umowy**, zwłaszcza adres e-mail i numer telefonu.

16. Regulamin wchodzi w życie od 1.01.2021 roku.

## Kiedy możemy zmienić naszą usługę

17. Regulamin możemy zmienić kiedy:

- a) wprowadzimy nowe rozwiązania organizacyjne lub techniczne;
- b) wdrożymy, zmodyfikujemy lub wycofamy tę usługę
- c) zmienimy zakres lub sposób w jaki będziemy realizować usługę której dotyczy ten regulamin.

## Pamiętaj

Jeśli chcesz złożyć reklamację, która dotyczy płatności w punkcie, skontaktuj się bezpośrednio z operatorem sieci Moje Rachunki pod numerem 12 293 34 00 (koszt połączenia wg stawek operatora telefonicznego) lub wyślij wiadomość na adres [support@billbird.pl](mailto:support@billbird.pl).

## Załączniki

załącznik nr 1 – Regulamin usługi eFaktura.

## Sprzedawca

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800 zł

