

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, mają takie znaczenie, jakie nadaliśmy im w Umowie lub w Ogólnych warunkach umowy (OWU).

### Kiedy możesz skorzystać z Rozliczeń Rzeczywistych

- Możesz skorzystać z **Rozliczeń Rzeczywistych**, jeśli:
  - podpiszesz z **nami** umowę na prąd,
  - korzystasz z usług dystrybutora ENERGA-OPERATOR S.A.,
  - nie masz wobec **nas** zaległości w płatnościach,
  - zrezygnujesz z otrzymywania od **nas** papierowych faktur za prąd i aktywujesz **eFakturę**,
  - masz jedno- lub dwustrefową grupę taryfową [1],
  - nie jesteś prosumentem,
  - jestes odbiorcą końcowym w grupie taryfowej G, przyłączonym do sieci o napięciu do 1 kV, albo
  - jestes odbiorcą końcowym, w innej grupie taryfowej niż G, zasilanym z sieci o napięciu do 1 kV i o mocy umownej do 16 kW,
  - nie jesteś członkiem spółdzielni energetycznej [2] albo klastra energii [3].

### Jak skorzystać z Rozliczeń Rzeczywistych

- Aby skorzystać z **Rozliczeń Rzeczywistych** wypełnij wniosek:
  - w **elektronicznym biurze obsługi klienta** dalej zwanym ENERGA24 funkcjonującym pod adresem [www.24.energa.pl](http://www.24.energa.pl)
  - w **naszym** salonie sprzedaży [4].
- Rozliczenia Rzeczywiste** aktywujemy **Ci** w ciągu 24 godzin.

### Zasady Rozliczeń Rzeczywistych

- Twoim obowiązkiem po aktywacji Rozliczeń Rzeczywistych jest podanie nam raz w miesiącu kalendarzowym wskazania **Twojego licznika**. Możesz zrobić to przez ENERGA24 albo w jednym z punktów sieci **Moje Rachunki**.
- Stan **licznika** podaj w zaokrągleniu do pełnych kWh dla każdej ze stref.



Podaj stan licznika w pełnych kWh, bez ostatniej, ułamekowej cyfry.

- Jeśli rozliczasz się przez ENERGA24:
  - podaj wskazanie **licznika** w okienku Rozliczeń Rzeczywistych, które znajduje się w zakładce PULPIT KONTA,
  - nie pobierzemy od **Ciebie** dodatkowych opłat.
- Jeśli rozliczasz **Twoje** zużycie **prądu** w punkcie sieci **Moje Rachunki**:
  - przekaż **Twoją** kartę identyfikacyjną [5] pracownikowi punktu i podaj mu wskazanie **licznika**,
  - operator sieci naliczy **Ci** prowizję [6].
- Nie rozliczysz się, jeśli:
  - nie opłacisz **Twojej** poprzedniej **faktury**,
  - wpiszesz wskazanie **licznika**, które odbiega od **Twojego** średniego zużycia **prądu** za poprzedni **okres rozliczenia**,
  - podasz wskazanie **licznika**, które będzie niższe od poprzedniego,
  - podasz kolejne wskazanie licznika w tym samym miesiącu kalendarzowym,
  - rozliczyłeś się w poprzednim miesiącu i nie minęło jeszcze 10 dni od tego rozliczenia.
- Przedstawiciel **dystrybutora** będzie odczytywał wskazania **licznika** zgodnie z obowiązującym **Cię** **okresem rozliczeniowym**. Odczyty te będziemy traktować jako odczyty kontrolne. Na ich podstawie będziemy weryfikować prawidłowość danych o zużytych przez **Ciebie** **prądzie**, które będziesz **nam** podawać.
- Jeśli odczyty kontrolne wykażą, że podawane przez **Ciebie** stany zużycia **prądu** były zaniżone lub zawyżone, mamy prawo je skorygować. Korektę wystawimy zgodnie z danymi, które przekaże nam **dystrybutor**.
- Mamy prawo wypowiedzieć **Ci** **Rozliczenia Rzeczywiste**, jeśli:
  - odczyty podane przez **dystrybutora** będą wyższe lub niższe niż te, wskazywane przez **Ciebie**,
  - nie rozliczysz się z nami przez 2 miesiące,
  - uniemożliwiasz prawidłowe wykonanie usługi Rozliczeń Rzeczywistych, w szczególności choć niewyłącznie poprzez zamierzone uniemożliwianie wykonania przez dystrybutora obowiązku wynikającego z pkt 9,

[1] Nasza oferta dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z taryfą dystrybutora – do grupy taryfowej G i C. Nasza oferta nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (grupa taryfowa G12as u dystrybutora) oraz taryf przeznaczonych dla odbiorców wykorzystujących energię elektryczną wyłącznie na potrzeby funkcjonowania ogólnodostępnej stacji ładowania i świadczenia na niej usług ładowania w rozumieniu ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych (grupy taryfowe C11em i C21em u dystrybutora).

[2] Art. 2 pkt 33a ustawy z 20 lutego 2015 roku o odnawialnych źródłach energii.

[3] Art. 2 pkt 15a ustawy z 20 lutego 2015 roku o odnawialnych źródłach energii.

[4] Aktualną listę **naszych** salonów znajdziesz na [www.energa.pl/dom/placowki](http://www.energa.pl/dom/placowki).

[5] Kartę identyfikacyjną wydamy **Ci** w jednym z **naszych** salonów. Kartę możesz też wygenerować w ENERGA24.

[6] Aktualne stawki prowizji znajdziesz na [mojeplatnosci.pl](http://mojeplatnosci.pl)

- d) zrezygnujesz z **eFaktury**.
- 12. Masz prawo zrezygnować z **Rozliczeń Rzeczywistych**. Jeśli chcesz to zrobić, wypełnij wniosek:
  - a) w ENERGA24,
  - b) w **naszym salonie sprzedaży** [2].
- 13. Jeśli odstąpisz od **Rozliczeń Rzeczywistych** albo – **Ty bądź my** – ją wypowiemy:
  - a) po 12 miesiącach możesz ponownie skorzystać z usługi,
  - b) rozliczymy **Cię** według standardowych zasad.
- 14. Przystępując do naszej usługi, zgadzasz się, abyśmy wysłali do Ciebie korespondencję – związaną z tą usługą – za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

## Korzyści z Rozliczeń Rzeczywistych

- 15. W ramach **Rozliczeń Rzeczywistych**:
  - a) rozliczasz zużycie **prądu** w wybranym przez **Ciebie** dniu miesiąca,
  - b) kontrolujesz swoje wydatki.

## Co jeszcze jest ważne

- 16. Masz obowiązek – najszybciej, jak to możliwe – aktualizować **Twoje** dane z **umowy**, zwłaszcza adres e-mail i numer telefonu.

## Kiedy możemy zmienić regulamin naszej usługi Rozliczenia Rzeczywiste

- 17. Regulamin możemy zmienić, gdy:
  - a) wprowadzimy nowe rozwiązania organizacyjne lub techniczne,
  - b) wdrożymy, zmodyfikujemy lub wycofamy tę usługę,
  - c) zmienimy zakres lub sposób w jaki będziemy realizować usługę, której dotyczy ten regulamin.
- 18. Regulamin obowiązuje od 1 kwietnia 2024 roku.



### Pamiętaj

Jeśli chcesz złożyć reklamację, która dotyczy płatności w punkcie, skontaktuj się bezpośrednio z operatorem sieci **Moje Rachunki** pod numerem 12 293 34 00 (koszt połączenia wg stawek operatora telefonicznego) lub wyślij wiadomość na adres [support@billbird.pl](mailto:support@billbird.pl).

## Załączniki

Załącznik nr 1 – Regulamin usługi eFaktura

## Sprzedawca

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800 zł.

**Jesteśmy w kontakcie**



**energa.pl**  
zalatwiaj swoje sprawy  
przez Internet!



**555 555 555**  
koszt połączenia z infolinią wg stawek  
Twojego operatora telefonicznego