

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, mają takie znaczenie, jakie nadaliśmy im w Umowie lub w Ogólnych warunkach umowy (OWU).

Kiedy możesz skorzystać z Rozliczeń Rzeczywistych

- Możesz skorzystać z **Rozliczeń Rzeczywistych**, jeśli:
 - podpiszesz z **nami** umowę,
 - korzystasz z usług dystrybutora ENERGA-OPERATOR S.A.,
 - nie masz wobec **nas** zaległości w płatnościach,
 - zrezygnujesz z otrzymywania od **nas** papierowych faktur za prąd i aktywujesz **eFakturę**,
 - masz jedno- lub dwustrefową grupę taryfową [1],
 - nie jesteś prosumentem,
 - jestes odbiorcą końcowym w grupie taryfowej G, przyłączonym do sieci o napięciu do 1 kV, albo
 - jestes odbiorcą końcowym, w innej grupie taryfowej niż G, zasilanym z sieci o napięciu do 1 kV i o mocy umownej do 16 kW.

Jak skorzystać z Rozliczeń Rzeczywistych

- Aby skorzystać z **Rozliczeń Rzeczywistych** wypełnij wniosek:
 - w **elektronicznym biurze obsługi klienta**,
 - w **naszym** salonie sprzedaży [2].
- Rozliczenia Rzeczywiste** aktywujemy **Ci** w ciągu 24 godzin.

Zasady Rozliczeń Rzeczywistych

- Twoim obowiązkiem po aktywacji Rozliczeń Rzeczywistych jest podanie nam raz w miesiącu kalendarzowym wskazania **Twojego licznika**. Możesz zrobić to przez **elektroniczne biuro obsługi klienta** albo w jednym z punktów sieci **Moje Rachunki**.
- Stan **licznika** podaj w zaokrągleniu do pełnych kWh dla każdej ze stref.



Podaj stan licznika w pełnych kWh, bez ostatniej, ułamekowej cyfry.

- Jeśli rozliczasz się przez **elektroniczne biuro obsługi klienta**:
 - podaj wskazanie **licznika** w odpowiedniej zakładce,
 - nie pobierzemy od **Ciebie** dodatkowych opłat.
- Jeśli rozliczasz **Twoje** zużycie **prądu** w punkcie sieci **Moje Rachunki**:
 - przełącz **Twoją** kartę identyfikacyjną [3] pracownikowi punktu i podaj mu wskazanie **licznika**,
 - operator sieci naliczy **Ci** prowizję [4].
- Nie rozliczysz się, jeśli:
 - nie opłacisz **Twojej** poprzedniej **faktury**,
 - wpiszesz wskazanie **licznika**, które odbiega od **Twojego** średniego zużycia **prądu** za poprzedni **okres rozliczenia**,
 - podasz wskazanie **licznika**, które będzie niższe od poprzedniego,
 - podasz kolejne wskazanie licznika w tym samym miesiącu kalendarzowym,
 - rozliczyłeś się w poprzednim miesiącu i nie minęło jeszcze 10 dni od tego rozliczenia.
- Przedstawiciel **dystrybutora** będzie odczytywał wskazania **licznika** zgodnie z obowiązującym **Cię** **okresem rozliczeniowym**. Odczyty te będziemy traktować jako odczyty kontrolne. Na ich podstawie będziemy weryfikować prawidłowość danych o zużytych przez **Ciebie** **prądzie**, które będziesz **nam** podawać.
- Jeśli odczyty kontrolne wykażą, że podawane przez **Ciebie** stany zużycia **prądu** były zaniżone lub zawyżone, mamy prawo je skorygować. Korektę wystawimy zgodnie z danymi, które przekaże nam **dystrybutor**.
- Mamy prawo wypowiedzieć **Ci** **Rozliczenia Rzeczywiste**, jeśli:
 - odczyty podane przez **dystrybutora** będą wyższe lub niższe niż te, wskazywane przez **Ciebie**,
 - nie rozliczysz się z nami przez 2 miesiące,
 - uniemożliwiasz prawidłowe wykonanie usługi **Rozliczeń Rzeczywistych**, w szczególności choć niewyłącznie poprzez zamierzone uniemożliwianie wykonania przez dystrybutora obowiązku wynikającego z pkt 9,

[1] Nasza oferta dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z taryfą dystrybutora – do grupy taryfowej G i C. Nasza oferta nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (grupa taryfowa G12as u dystrybutora) oraz taryf przeznaczonych dla odbiorców wykorzystujących energię elektryczną wyłącznie na potrzeby funkcjonowania ogólnodostępnej stacji ładowania i świadczenia na niej usług ładowania w rozumieniu ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych (grupy taryfowe C11em i C21em u dystrybutora).

[2] Aktualną listę **naszych** salonów znajdziesz na www.energa.pl/dom/placowki.

[3] Kartę identyfikacyjną wydamy **Ci** w jednym z **naszych** salonów. Kartę możesz też wygenerować w elektronicznym biurze obsługi klienta.

[4] Aktualne stawki prowizji znajdziesz na www.energa.pl/dom/placowki.

- d) zrezygnujesz z **eFaktury**.
- 12. Masz prawo zrezygnować z **Rozliczeń Rzeczywistych**. Jeśli chcesz to zrobić, wypełnij wniosek:
 - a) w **elektronicznym biurze obsługi klienta**,
 - b) w **naszym salonie sprzedaży** [2].
- 13. Jeśli odstąpisz od **Rozliczeń Rzeczywistych** albo – **Ty bądź my** – ją wypowiemy:
 - a) po 12 miesiącach możesz ponownie skorzystać z usługi,
 - b) rozliczymy **Cię** według standardowych zasad.

Korzyści z Rozliczeń Rzeczywistych

- 14. W ramach **Rozliczeń Rzeczywistych**:
 - a) rozliczasz zużycie **prądu** w wybranym przez **Ciebie** dniu miesiąca,
 - b) kontrolujesz swoje wydatki.

Co jeszcze jest ważne

- 15. Masz obowiązek – najszybciej, jak to możliwe – aktualizować **Twoje** dane z **umowy**, zwłaszcza adres e-mail i numer telefonu.

Kiedy możemy zmienić Rozliczenia Rzeczywiste

- 16. Regulamin możemy zmienić, gdy:
 - a) wprowadzimy nowe rozwiązania organizacyjne lub techniczne,
 - b) wdrożymy, zmodyfikujemy lub wycofamy tę usługę,
 - c) zmienimy zakres lub sposób w jaki będziemy realizować usługę, której dotyczy ten regulamin.
- 17. Regulamin obowiązuje od 8 kwietnia 2022 roku.

Pamiętaj

Jeśli chcesz złożyć reklamację, która dotyczy płatności w punkcie, skontaktuj się bezpośrednio z operatorem sieci **Moje Rachunki** pod numerem 12 293 34 00 (koszt połączenia wg stawek operatora telefonicznego) lub wyślij wiadomość na adres support@billbird.pl.

Załączniki

Załącznik nr 1 – Regulamin usługi eFaktura

Sprzedawca

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 372 533 800 zł.

Jesteśmy w kontakcie



energa.pl
załatwaj swoje sprawy
przez Internet!



555 555 555
koszt połączenia z infolinią wg stawek
Twojego operatora telefonicznego