

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, są opisane na końcu dokumentu. Wyróżniamy je poprzez pogrubienie. Dodatkowo, aby zapewnić przejrzystość tekstu i ułatwić Państwu lekturę, w regulaminie zwracamy się do Państwa na ty.

## Kto może skorzystać z naszej oferty

1. Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
  - a) pomiędzy **1 stycznia 2021 roku a 31 stycznia 2022 roku** masz z nami **umowę** albo zawarzesz z nami taką **umowę**;
  - b) korzystasz z usług dystrybutora [1];
  - c) masz jedno-, dwu- lub trzystrefową grupę taryfową [2];
  - d) w **umowie** nie wybierzesz licznika przedpłatowego;
  - e) nie masz wobec nas zaległości finansowych;
 oraz
  - f) jesteś przedsiębiorcą wpisanym do **CEIDG** i umowa zawarta jest w ramach Twojej działalności gospodarczej lub zawodowej, a sprzedaż energii elektrycznej nie wchodzi w zakres tej działalności
 albo
  - g) jesteś przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą w innej formie prawnej niż działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną wpisaną do **CEIDG**, rolnikiem lub klientem indywidualnym, który zajmuje się wynajmem nieruchomości – nie jesteś konsumentem.

## Jakie są zasady naszej oferty

2. Będziesz korzystał z **naszej oferty** przez 36 miesięcy.
3. Będziemy Cię rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z grupą taryfową z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**.
4. Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty** będziemy pobierać od Ciebie **opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, które świadczymy.
5. Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

tabela 1 – ceny energii elektrycznej i stawki **opłaty handlowej** w zależności od wariantu **naszej oferty**

GRUPA TARYFOWA	CENA ENERGII ELEKTRYCZNEJ	OPLATA HANDLOWA z eFakturą	OPLATA HANDLOWA z fakturą papierową
	zł/kWh	zł/miesiąc	zł/miesiąc
C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o	-10% od cen z <b>cennika standardowego</b>	44,99	49,99
C21, C22a, C22b, C23	-10% od cen z <b>cennika standardowego</b>	76,99	81,99

Stawki **opłaty handlowej** i ceny energii elektrycznej nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Ceny energii elektrycznej zawierają podatek akcyzowy, o ile nie posiadasz koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną.

6. Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z jakim będziemy Cię rozliczać.
7. Wariant **naszej oferty** z eFakturą nie jest dostępny, jeśli korzystasz z usług dystrybucyjnych innego dystrybutora niż ENERGA-OPERATOR S.A.
8. W przypadku wprowadzenia nowego **cennika standardowego** w trakcie trwania okresu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziesz rozliczany z uwzględnieniem rabatu cenowego od ceny netto energii elektrycznej w nim ustalonych dla właściwej grupy taryfowej.
9. **Nasza oferta** nie obejmuje opłat za dystrybucję energii elektrycznej. Opłaty z tytułu świadczenia usług dystrybucji są zgodne z aktualną Taryfą dystrybutora. Informacje o obowiązującej Taryfie dystrybutora, w tym o opłatach za utrzymanie systemu dystrybucyjnego, podane są na stronach internetowych dystrybutora oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki [www.bip.ure.gov.pl](http://www.bip.ure.gov.pl).
10. Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** to na okres korzystania z jej warunków – przez 36 miesięcy – zawarzesz z nami umowę na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Nie wpłynie to na okres obowiązywania Twojej umowy, o ile jest ona zawarta na czas nieokreślony. W każdym czasie możesz wypowiedzieć nam umowę, zgodnie z zasadami opisanymi w **umowie** lub OWU. Jeśli wypowiedzisz nam umowę po tym, jak skorzystasz z **naszej oferty**, ale przed upływem okresu korzystania z jej warunków, obciążymy Cię kwotą z pkt. 12, gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt. 1 lit. f) albo z pkt. 15 w pozostałych przypadkach.
11. Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy Cię rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.
12. Gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt. 1 lit. f), możemy obciążyć Cię jednorazowym i zryczałtowanym odszkodowaniem [3] w wysokości 31 zł na podstawie noty obciążeniowej za każdy miesiąc, o jaki skrócony został okres korzystania z warunków **naszej oferty**, jeśli:
  - a) wypowiedzisz nam **umowę** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**;
  - b) rozwiążemy z Tobą **umowę** zgodnie z **OWU** lub zapisami w **umowie**;
  - c) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz grupę taryfową na taką, która uniemożliwi nam rozliczenie Cię zgodnie z **naszą ofertą**.
13. Gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt. 1 lit. f), możesz obciążyć nas karą 31 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez Ciebie z **naszej oferty**, jeśli – z naszej winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.
14. Gdy jesteś klientem opisanym w pkt. 1 lit. g), możemy obciążyć Cię karą umowną, jeśli:
  - a) wypowiedzisz nam **umowę** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**;
  - b) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz sprzedawcę i nie złożysz do nas oświadczenia woli o wypowiedzeniu umowy;
  - c) rozwiążemy z Tobą **umowę** zgodnie z **OWU** lub zapisami **umowy**.
  - d) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz grupę taryfową na taką, która uniemożliwi nam rozliczenie Cię zgodnie z **naszą ofertą**.

15. Wysokość kar umownych z pkt. 14 za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez Ciebie z **naszej oferty** to:
- 300 zł za każdy punkt poboru energii elektrycznej, jeśli kwalifikujesz się do taryfy C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o (D12);
  - 5 000 zł za każdy punkt poboru energii elektrycznej, jeśli kwalifikujesz się do taryfy C21, C22a, C22b, C23.

### Jakie są korzyści naszej oferty

16. W ramach naszej oferty otrzymasz:
- certyfikat, który poświadcza, że zakupimy zakontraktowany przez Ciebie wolumen w ramach naszej oferty z odnawialnych źródeł energii [5];
  - pięć energooszczędnych żarówek LED-E27.
17. Certyfikat:
- otrzymasz tradycyjną drogą pocztową w ciągu 28 dni od dnia, w którym zawrzemy umowę;
  - jest ważny przez cały okres trwania naszej oferty.
18. Żarówki otrzymasz:
- w dniu, w którym zawierasz z nami umowę, jeśli dokument podpisujemy w salonie sprzedaży;
  - w ciągu 28 dni za pośrednictwem firmy kurierskiej, jeśli umowę zawierasz zdalnie.

### Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

19. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z przyczyn:
- gdy wprowadzimy nowe rozwiązania funkcjonalne, organizacyjne lub techniczne związane z czynnościami objętymi niniejszym regulaminem lub ich modyfikacji;
  - gdy wprowadzimy nowe produkty lub usługi, zmodyfikujemy lub zrezygnujemy z oferowania produktów lub usług;
  - zmian zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez nas czynności objętych regulaminem;
  - wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących, regulujących relacje pomiędzy Tobą a nami, wynikającą z **naszej oferty**, w szczególności w przypadku zmiany ustawy o podatku akcyzowym, zmiany w systemie przyznawania uprawnień do emisji gazów cieplarnianych i innych substancji;
  - zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
  - zmiany warunków prowadzenia przez nas działalności gospodarczej.

### Co jeszcze jest ważne

20. Poinformujemy Cię o zmianach w **naszej ofercie** zgodnie z **OWU** lub zapisami w **umowie**.
21. Gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt. 1 lit. f) i skorzystasz z **naszej oferty** poza naszym lokalem bądź na odległość, przysługuje Ci prawo do odstąpienia od **naszej oferty** w terminie 14 dni od jej zawarcia poza naszym lokalem bądź na odległość. Wzór formularza odstąpienia znajdziesz w załączniku nr 2.

### Oplata handlowa

**Oplata handlowa** to opłata:

- którą naliczamy Ci w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasła albo – Ty lub my – ją rozwiązaliśmy;
- którą naliczamy Ci za każdy Twój układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- która wynika z ponoszonych przez nas kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem Ci przez nas usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy Ci w ramach **naszej oferty**. Oplata handlowa obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie faktur, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

**Nasza oferta** - „Pakiet Eko Firma”, której zasady określone zostały w niniejszym regulaminie.

**OWU** - Ogólne Warunki Umów Kompleksowych ENERGA-OBRÓT S.A. dla Przedsiębiorstw.

**Umowa** - Umowa sprzedaży energii elektrycznej dla Przedsiębiorstw albo Umowa Kompleksowa dla Przedsiębiorstw.

**CEIDG** - Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej.

**Cennik Standardowy** - Cennik standardowy dla przedsiębiorstw zatwierdzany uchwałą Zarządu ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku

### Załączniki

załącznik nr 1 – Wniosek o skorzystanie z naszej oferty Pakiet Eko Firma.

załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy [5]

### Sprzedawca

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800 zł

[1] Enea Operator sp. z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., innogy Stoen Operator sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A.

[2] Nasza oferta dotyczy Cię, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z taryfą dystrybutora – do grupy taryfowej: C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o (D12), C21, C22a, C22b, C23.

[3] Art. 4j ust 3a ustawy Prawo Energetyczne

[4] W rozumieniu art. 120 ustawy z dnia 20 lutego 2015 roku (z późn. zm.) o odnawialnych źródłach energii

[5] Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy przekazujemy do regulaminu naszej oferty zawieranej na odległość albo poza lokalem

**Jesteśmy w kontakcie**



**energa.pl**  
złatwiają swoje sprawy  
przez Internet!



**555 555 555**  
koszt połączenia z infolinią wg stawek  
Twojego operatora telefonicznego