

REGULAMIN OFERTY

Rozliczenia Rzeczywiste

W ofercie zyskujesz



Placisz tylko za to co zużywasz



Sam decydujesz, kiedy się rozliczasz



Kontrolujesz swoje wydatki

Kiedy możesz skorzystać z oferty

- Możesz skorzystać z oferty, jeśli:
 - podpiszesz z nami umowę kompleksową;
 - jesteś konsumentem, który korzysta z usług ENERGA-OPERATOR S.A.;
 - nie masz wobec nas zaległości w płatnościach;
 - zrezygnujesz z otrzymywania od nas papierowych faktur za prąd i aktywujesz usługę eFaktura [1].

Jak skorzystać z oferty

- Aby skorzystać z oferty wypełnij wniosek:
 - przez Internet w elektronicznym biurze obsługi klienta;
 - w naszych placówkach [2].

- Ofertę aktywujemy Ci do 14 dni roboczych.

Jak się rozliczyć

- Masz obowiązek, podać nam raz w miesiącu wskazanie Twojego licznika. Możesz zrobić to przez elektroniczne biuro obsługi klienta albo w jednym z punktów sieci Moje Rachunki [3].

- Wskazanie licznika podaj w zaokrągleniu do pełnych kWh dla każdej ze stref.



Przykład

Korzystasz z grupy taryfowej dwustrefowej. Licznik wskazuje: I strefa: 40,7, II strefa: 60,3. Podaj I strefa: 41 kWh, II strefa: 60 kWh.

- Jeśli rozliczasz się przez elektroniczne biuro obsługi klienta:
 - podaj wskazanie Twojego licznika w odpowiedniej zakładce;
 - nie pobierzemy od Ciebie dodatkowych opłat.
- Jeśli rozliczasz Twoje zużycie prądu w punkcie sieci Moje Rachunki:
 - przełącz swoją kartę identyfikacyjną [4] pracownikowi punktu i podaj mu wskazanie Twojego licznika;
 - operator sieci obciąży Cię prowizją [5].



Pamiętaj

Jeśli chcesz złożyć reklamację, która dotyczy płatności w punkcie, skontaktuj się bezpośrednio z operatorem sieci Moje Rachunki pod numerem 12 293 34 00 (koszt połączenia wg stawek operatora telefonicznego) lub wyślij wiadomość na adres support@billbird.pl.

[1] Każdorazowo, na Twoją prośbę, wystawimy Ci fakturę w formie papierowej.

[2] Aktualną listę naszych placówek znajdziesz na www.energa.pl/mapa_placowek.

[3] Aktualną listę punktów sieci Moje Rachunki znajdziesz na www.stronie.energa.pl/mapa_placowek.

[4] Kartę identyfikacyjną wydamy Ci w naszych placówkach. Kartę możesz też wygenerować w elektronicznym biurze obsługi klienta.

[5] Aktualne stawki prowizji znajdziesz na www.energa.pl/mapa_placowek.

Jakie są Twoje i nasze prawa

8. Nie rozliczysz się, jeśli:
 - a) nie opłacisz Twojej poprzedniej faktury;
 - b) wpiszesz wskazanie licznika, które odbiega od Twojego średniego zużycia prądu za poprzedni okres rozliczenia;
 - c) podasz wskazanie licznika, które będzie niższe od poprzedniego;
 - d) nie minęło 10 dni od ostatniego rozliczenia.
9. Przedstawiciel dystrybutora będzie odczytywał wskazania licznika zgodnie z obowiązującym Cię okresem rozliczeniowym. Odczyty te będziemy traktować jako odczyty kontrolne. Na ich podstawie będziemy weryfikować prawidłowość danych o zużytych przez Ciebie prądzie, które będziesz nam podawać.
10. Jeśli odczyty kontrolne wykażą, że podawane przez Ciebie stany zużycia prądu były zaniżone lub zawyżone, mamy prawo je skorygować. Korektę wystawimy zgodnie z danymi, które prześle nam dystrybutor.
11. Mamy prawo wypowiedzieć Ci ofertę, jeśli:
 - a) odczyty podane przez dystrybutora będą wyższe lub niższe niż te, wskazywane przez Ciebie;
 - b) nie będziesz rozliczać się z nami od 2 miesięcy;
 - c) zrezygnujesz z usługi eFaktura.
12. Masz prawo zrezygnować z oferty, aby z niej skorzystać wypełnij wniosek:
 - a) przez Internet w elektronicznym biurze obsługi klienta;
 - b) w naszych placówkach.
13. Jeśli odstąpisz od oferty albo – Ty bądź my – ją wypowiedziemy:
 - a) po 12 miesiącach możesz ponownie skorzystać z oferty;
 - b) rozliczymy Cię według standardowych zasad.
14. Regulamin możemy zmienić kiedy:
 - a) wprowadzimy nowe rozwiązania organizacyjne lub techniczne;
 - b) wdrożymy, zmodyfikujemy lub wycofamy tę ofertę;
 - c) zmienimy zakres lub sposób w jaki będziemy realizować ofertę, której dotyczy ten regulamin.
15. Regulamin wchodzi w życie od 1.11.2018.



Załączniki

1. Regulamin usługi eFaktura