

§ 1

Postanowienia ogólne

- Ogólne warunki rezerwowej umowy kompleksowej dla przedsiębiorstw stanowi (dalej: **OWU**) są integralną część **umowy** zawartej pomiędzy **sprzedawcą rezerwowym** a **odbiorcą** i określają szczegółowe zasady świadczenia **rezerwowej usługi kompleksowej** oraz prawa i obowiązki stron.
- OWU** stosuje się do umów zawieranych z **odbiorcami** pobierającymi energię elektryczną w obiektach związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej, przyłączonych do sieci **dystrybutora**.
- OWU** w szczególności uwzględniają postanowienia
 - ustawy;
 - cennika rezerwowego;
 - taryfy dystrybutora;
 - IRIESD dystrybutora;
 - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

§ 2

Definicje

Użyte w **OWU** oraz w **umowie** pojęcia oznaczają:

- cennik rezerwowo** (Cennik rezerwowo dla przedsiębiorstw) – zbiór cen za energię elektryczną i opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **sprzedawcę rezerwowego** i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim **odbiorców** zgodnie z postanowieniami **OWU**. **Cennik rezerwowo** nie podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. **Cennik rezerwowo** publikowany jest na stronie internetowej www.energa.pl;
- dokument rozliczeniowy** – faktura bądź inny dokument będący podstawą zapłaty, wystawiony przez **sprzedawcę rezerwowego** lub inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu;
- dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **dystrybutora** w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- dystrybutor** (Operator Systemu Dystrybucyjnego) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- grupa przyłączeniowa** – grupa **odbiorców** sklasyfikowana według kryteriów określonych w **ustawie**;
- grupa taryfowa** – grupa **odbiorców**, w odniesieniu do których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w **taryfie dystrybutora**;
- IRIESD** (Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej) – opracowana przez **dystrybutora** i zatwierdzana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst IRIESD jest udostępniony do publicznego wglądu w siedzibie **dystrybutora** oraz dostępny jest na stronie internetowej **dystrybutora** a także stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki www.bip.ure.gov.pl;
- konsument** – odbiorca będący osobą fizyczną, która zawiera ze **sprzedawcą rezerwowym umowę** w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy, będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
- miejsce dostarczania** – punkt w sieci, do którego **dystrybutor** dostarcza energię elektryczną, będący jednocześnie miejscem jej odbioru;
- moc przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobierania z sieci lub wprowadzana do sieci określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny **okresu rozliczeniowego** ze średnich wartości tej mocy w okresach 15-minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;
- moc umowna** – moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzona do sieci określona umownie jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15-minutowym, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania;
- nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub przez ingerencję w ten układ, która ma wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**;
- odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie **umowy**;
- okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniami odczytami urządzeń do pomiaru energii elektrycznej lub mocy, dokonany przez **dystrybutora**;
- partnerski handel energią** – partnerski handel energią z odnawialnych źródeł energii w rozumieniu art. 2 pkt 27 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii;
- prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym **okresie rozliczeniowym** odzwierciedlająca jej prawdopodobne zużycie;
- przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** – **układ pomiarowo-rozliczeniowy** służący do rozliczeń, w ramach których dostarczanie energii elektrycznej następuje po uiszczeniu z góry należności za daną porcję energii elektrycznej;
- przedstawiciel dystrybutora** – osoba upoważniona przez **dystrybutora** do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem **rezerwowej usługi kompleksowej**;
- przyłącze** – odcinek lub element sieci służące do połączenia urządzeń, instalacji lub sieci podmiotu, dostosowane do **mocy przyłączeniowej** z pozostałą częścią sieci **dystrybutora**;
- rezerwowa usługa kompleksowa** – usługa świadczona przez **sprzedawcę rezerwowego** na podstawie **umowy**;
- RODO** – ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE);
- siła wyższa** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron, uniemożliwiające wykonanie **umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności stron;

- sprzedawca rezerwowo** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną i umowę z **dystrybutorem**, będące sprzedawcą dla **odbiorcy** w przypadku zaprzestania świadczenia usługi kompleksowej przez wybranego przez **odbiorcę** sprzedawcę podstawowego;
 - średniobdowe zużycie energii elektrycznej** – iloraz zużytej energii elektrycznej w danym **okresie rozliczeniowym** i liczby dni tego okresu;
 - taryfa dystrybutora** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **dystrybutora** i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym **ustawą**. **Taryfa dystrybutora** określa opłaty za utrzymanie systemu elektroenergetycznego. **Taryfa dystrybutora** podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
 - układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w tym liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
 - umowa** (Rezerwowa umowa kompleksowa dla przedsiębiorstw) – umowa zawarta przez **odbiorcę** ze **sprzedawcą rezerwowym**, której przedmiotem jest świadczenie **odbiorcy rezerwowej usługi kompleksowej** przez **sprzedawcę rezerwowego** w przypadku zaprzestania świadczenia usługi kompleksowej przez wybranego przez **odbiorcę** sprzedawcę podstawowego;
 - ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami oraz aktami wykonawczymi.
 - zabezpieczenie główne przedlicznikowe** – zabezpieczenie prądowe zainstalowane najbliżej **układu pomiarowo-rozliczeniowego** od strony zasilania **odbiorcy**.
- Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **umowy** lub **OWU**, mają znaczenie nadane im w **ustawie**, **cenniku rezerwowym**, **taryfie dystrybutora** oraz w **IRIESD dystrybutora**.

§ 3

Prawa, obowiązki i odpowiedzialność stron

- Prawa**
 - W ramach świadczenia przez **sprzedawcę rezerwowego usługi kompleksowej dystrybutor** jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z **dystrybucją energii elektrycznej**, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do kontroli dotrzymywania warunków **umowy**, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **sprzedawcy rezerwowego** lub zgody **odbiorcy**. Dane wynikające z realizacji **umowy** są przekazywane pomiędzy **dystrybutorem** a **sprzedawcą rezerwowym**.
 - W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **dystrybutora** czynności związanych z **dystrybucją energii elektrycznej** lub kontroli dotrzymywania warunków **umowy**, niewykonywania lub nienależytego wykonywania **umowy dystrybutor** ma prawo wezwać **odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.
 - Odbiorca** może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej. **Dystrybutor** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej.
 - Odbiorca** w zakresie praw, które dotyczą wykonywania obowiązków przez **dystrybutora** może zawiadomić Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o podejrzeniu naruszenia wykonywania przez **dystrybutora** obowiązków określonych w **ustawie**.
- Obowiązki**
 - Sprzedawca rezerwowo** zobowiązuje się do:
 - świadczenia **odbiorcy rezerwowej usługi kompleksowej**;
 - przenoszenia na **odbiorcę** własności dostarczonej energii elektrycznej w **miejscu dostarczania**, określonym w **umowie**;
 - zapewnienia bilansowania w zakresie energii elektrycznej objętej **umową** i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez **odbiorcę** energię elektryczną;
 - zapewnienia świadczenia usługi **dystrybucji energii elektrycznej** przez **dystrybutora**;
 - rozpatrywania wniosków lub reklamacji **odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji;
 - nieodpłatnego udzielania **odbiorcy** informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnym **cenniku rezerwowym** i **taryfie dystrybutora**;
 - informowania o:
 - ilości zużytej przez **odbiorcę** energii elektrycznej w poprzednim roku oraz w tym samym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, o ile w poprzednim roku **sprzedawca rezerwowo** sprzedawał energię **odbiorcy**;
 - strukturze paliw zużytych i innych nośników energii, z jakich wytwarzana jest energia elektryczna sprzedana przez **sprzedawcę rezerwowego** w poprzednim roku;
 - informowania o miejscu, w którym są dostępne informacje o:
 - przykładowym zużyciu energii elektrycznej dla danej **grupy przyłączeniowej** i **grupy taryfowej**;
 - wplywie wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej przez **sprzedawcę rezerwowego** w poprzednim roku na środowisko, co najmniej w zakresie wielkości emisji dwutlenku węgla i radioaktywnych odpadów;
 - przedsięwzięciach służących poprawie efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej dotyczących urządzeń i instalacji wykorzystujących energię elektryczną;
 - charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń, takich jak urządzenia AGD i RTV, urządzenia biurowe oraz oświetlenia.
 - W ramach świadczonej przez **sprzedawcę rezerwowego usługi kompleksowej dystrybutor** jest zobowiązany do świadczenia **usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania** na warunkach określonych w **ustawie**, w szczególności do:
 - dostarczania energii elektrycznej, z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do **miejsca dostarczania** energii elektrycznej określonych w **umowie**;
 - instalowania, na własny koszt, **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w miejscu przygotowanym przez **odbiorcę** oraz instalowania systemu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;



- d) umożliwienia wglądu do wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tego układu;
- e) udzielania **odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
- f) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **odbiorcy** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
- g) powiadamiania **odbiorców**, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie (dot. odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV), wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli **odbiorca** udostępnił ten adres w **umowie**, lub w sposób określony w **umowie**;
- h) powiadamiania **odbiorców** z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju **przyłącza** lub innych warunków funkcjonowania sieci (dot. odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym równym 1 kV lub niższym);
- i) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci;
- j) na wniosek **odbiorcy** dokonuje sprawdzania dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **dystrybutora** poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów jakościowych energii elektrycznej ze standardami koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **odbiorca** w wysokości określonej w **taryfie dystrybutora**;
- k) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
 - przerw planowanych – od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - przerw nieplanowanych – od chwili uzyskania przez **dystrybutora** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania;
- l) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin. Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do **odbiorcy**. W sieci dystrybucyjnej **dystrybutora** mogą występować krótkotrwale zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przeląceń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej;
- m) sprawdzania prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w tym w drodze badania laboratoryjnego, w terminie 14 dni od zgłoszenia wniosku przez **odbiorcę**. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **odbiorca** w wysokości określonej w **taryfie dystrybutora**;
- n) odpłatnego przeprowadzenia na piśmie wniosku **odbiorcy** dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego. Koszty ekspertyzy pokrywa **odbiorca**. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, poniesione przez **odbiorcę** koszty badania i ekspertyzy zostaną mu zwrócone,
- o) niezwłocznego rozpatrzenia złożonego wniosku **odbiorcy** o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **dystrybutora**, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi **odbiorcy**, przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przez **dystrybutora** usługi **dystrybucji energii elektrycznej** na rzecz **odbiorcy** i poinformowania **odbiorcy** o wyniku jego rozpatrzenia.

Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 2 pkt 2.2 lit. i), lit. j), lit. m), lit. n), lit. o) będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **odbiorcą** a **dystrybutorem**.

Informacje w sprawach, o których mowa w lit. f)–h) powyżej, dostępne są na stronie internetowej **dystrybutora**.

2.3. Odbiorca jest zobowiązany do:

- a) odbierania energii elektrycznej w **miejscu dostarczania**, określonym w **umowie**;
- b) umożliwienia **dystrybutorowi** dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
- c) terminowej zapłaty należności wynikających z **umowy** oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
- d) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **umowy** i **OWU**, w sposób niepowodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej do innych odbiorców i niezagrażający urządzeniom **dystrybutora** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyłym stanie technicznym poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
- e) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **dystrybutora**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
- f) dostosowywania swoich instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **dystrybutora**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
- g) niezwłocznego poinformowania **sprzedawcy rezerwowego** o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za **rezerwową usługę kompleksową**, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
- h) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- i) aktualizowania wszelkich danych zawartych w **umowie** mających wpływ na jej realizację; w szczególności **odbiorca** zobowiązany jest niezwłocznie poinformować pisemnie lub przy użyciu środków porozumiewania się na odległość **sprzedawcę rezerwowego** o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinien zostać wysłany **dokument rozliczeniowy** oraz wszelka inna korespondencja, a także o zmianie danych teleadresowych, o ile **umowa** przewiduje kontakt przy ich użyciu. **Sprzedawca rezerwowego** nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia korespondencji w sytuacji, gdy zostanie ona doręczona na adres ostatnio wskazany przez **odbiorcę**, o zmianie którego **odbiorca** nie poinformował **sprzedawcy rezerwowego**;

- j) niezwłocznego poinformowania **sprzedawcy rezerwowego** o utracie tytułu prawnego do obiektu, do którego na warunkach **umowy** dostarczana jest energia elektryczna;
- k) poinformowania pisemnie lub przy użyciu środków porozumiewania się na odległość **sprzedawcy rezerwowego** o zmianie istotnych warunków **umowy**, mających wpływ na realizację **umowy**, w szczególności w zakresie **miejsca dostarczania energii elektrycznej**;
- l) niedokonywania, bez uzgodnienia z **dystrybutorem**, odłączenia zasilania od **miejsca dostarczania** i pozbawiania napięcia **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
- m) nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej **odbiorcy** lub sieci **dystrybutora** urządzeń wytórczych lub magazynów energii elektrycznej, bez zgody **dystrybutora**.

2.4. W uzasadnionych przypadkach **odbiorca** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawozdania należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.

2.5. **Odbiorca** powinien zgłosić **sprzedawcy rezerwowemu** lub **dystrybutorowi** wszelkie przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej lub jej niewłaściwe parametry niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dowiedzenia się o tych okolicznościach, pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu.

3. Odpowiedzialność

- 3.1. **Sprzedawca rezerwowo** oraz **rezerwowo** współdziałają w zakresie zapewnienia **odbiorcy** należytych standardów jakościowych obsługi.
- 3.2. **Dystrybutor** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej. Za zapewnienie standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w **ustawie** lub w **umowie** odpowiedzialność ponosi **sprzedawca rezerwowo** lub **dystrybutor**.
- 3.3. **Sprzedawca rezerwowo** lub **dystrybutor** ponoszą odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania **umowy**, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które **sprzedawca rezerwowo** lub **dystrybutor** nie ponoszą odpowiedzialności, w szczególności gdy szkoda wynika z przyczyn leżących po stronie **odbiorcy**, jak i wynikających z działania lub zaniechania osoby trzeciej.
- 3.4. **Dystrybutor** ponosi odpowiedzialność za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do **miejsca dostarczania**, określonego w **umowie**.
- 3.5. **Sprzedawca rezerwowo** oraz **dystrybutor** nie ponoszą odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych:
 - a) działaniem **sily wyższej** albo z winy **odbiorcy** lub osoby trzeciej, za które **sprzedawca rezerwowo** lub **dystrybutor** nie ponoszą odpowiedzialności;
 - b) ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - c) przerwami lub ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z **ustawą** i na warunkach określonych w **OWU** lub wprowadzonymi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - d) ograniczeniami w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z **ustawą** na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym;
 - e) wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z **ustawą**, ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej;
 - f) odłączeniu lub wstrzymaniu dostarczania energii elektrycznej **odbiorcy** od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami **umowy** i **OWU**;
 - g) niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością **odbiorcy**, w szczególności gdy instalacja odbiorcy nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
 - h) nieprzewidzianymi, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przeląceń ruchowych;
 - i) niewykupieniem porcji energii lub niewprowadzeniem kodu do **przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
- 3.6. **Sprzedawca rezerwowo** oraz **dystrybutor** nie ponoszą odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **odbiorcy**.
- 3.7. W przypadku wadliwego działania urządzeń **odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **dystrybutora**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **dystrybutora** lub **sprzedawcę rezerwowego**.
- 3.8. W przypadku **nielegalnego pobierania energii elektrycznej** przez **odbiorcę dystrybutor** pobiera opłaty za **nielegalnie pobraną energię elektryczną** w wysokości określonej w **taryfie dystrybutora** lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z **nielegalnym poborem energii elektrycznej** będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **odbiorcą** a **dystrybutorem**.
- 3.9. **Dystrybutor** instaluje u **odbiorcy** na swój koszt **licznik zdalnego odczytu** skomunikowane z systemem zdalnego odczytu, zgodnie z harmonogramem ustalonym na podstawie **ustawy**.
- 3.10. **Odbiorca** przyłączony do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV może wystąpić do **dystrybutora** z wnioskiem o:
 - a) zainstalowanie **licznika zdalnego odczytu**;
 - b) umożliwienie komunikacji **licznika zdalnego odczytu** z urządzeniami **odbiorcy**;
 - c) wyposażenie punktu ładowania należącego do **odbiorcy** w licznik zdalnego odczytu; z zastrzeżeniem ust. 3.11. - ust. 3.14. (dotyczy **odbiorcy** z V **grupy przyłączeniowej**);
- 3.11. **Dystrybutor** w danym roku kalendarzowym zainstaluje na wniosek **odbiorcy** przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV **licznik zdalnego odczytu**, w nie więcej niż 0,1% punktów poboru energii u odbiorców przyłączonych do sieci **dystrybutora**. **Dystrybutor** informuje **odbiorcę** czy jego wniosek mieści się w limicie na podstawie kolejności wpływu wniosków.
- 3.12. Instalacja **licznika zdalnego odczytu** na podstawie wniosku, o którym mowa w ust. 3.10 oraz jego uruchomienie odbywa się na koszt **odbiorcy**. **Dystrybutor** publikuje na swojej stronie internetowej uśredniony łączny koszt instalacji i uruchomienia **licznika zdalnego odczytu**;
- 3.13. W ramach realizacji wniosku, o którym mowa w ust. 3.10 **dystrybutor**:
 - a) zainstaluje **licznik zdalnego odczytu** w terminie 4 miesięcy od dnia wystąpienia o to **odbiorcy**;
 - b) umożliwi komunikację **licznika zdalnego odczytu** z urządzeniami **odbiorcy**, w terminie 2 miesięcy od dnia wystąpienia o to tego **odbiorcy**;
 - c) wyposaży punkt ładowania należącego do **odbiorcy** w **licznik zdalnego odczytu**.
- 3.14. Umożliwienie komunikacji **licznika zdalnego odczytu** z urządzeniami **odbiorcy**, zgodnie z ust. 3.13. lit. b), wymaga spełnienia przez urządzenia **odbiorcy** warunków określonych w przepisach prawa.
- 3.15. **Dystrybutor** instalujący u **odbiorcy** **licznik zdalnego odczytu** jest zobowiązany chronić dane pomiarowe **odbiorcy** na zasadach, które określa **RODO**.

§ 4

Moc umowna, grupa taryfowa

1. **Moc umowną** do wysokości wskazanej przez **dystrybutora**, jednakże nieprzekraczającej **mocy przyłączeniowej**, **odbiorca** może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku

- w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Zamawianie **mocy umownej** w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku oraz zmiana **mocy umownej** w trakcie okresu roku są dopuszczalne, ale mogą wymagać zgody **dystrybutora**. Wielkość **mocy umownej** nie może być większa od **mocy przyłączeniowej** określonej dla danego miejsca **dostarczania/przylącza**, jak również nie może być mniejsza od wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez **odbiorcę**. Zmiana **mocy umownej** może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym **układu pomiarowo-rozliczeniowego**). Brak zamówienia **mocy umownej** w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem **mocy umownej** na następny rok w dotychczasowej wysokości. Zmiana **mocy umownej** w sposób jak wyżej nie wymaga zawarcia aneksu.
- Warunki zmiany **mocy umownej** określa **taryfa dystrybutora**, przy czym zmniejszenie wysokości **mocy umownej** może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania **taryfy dystrybutora** za zgodą **dystrybutora**, po spełnieniu warunków określonych przez **dystrybutora**, uwzględniających postanowienia **taryfy dystrybutora** i uwarunkowania techniczne.
 - Zmiana **mocy umownej**, z zastrzeżeniem ust. 7, następuje nie później niż po upływie 2 miesięcy od daty złożenia wniosku przez **odbiorcę**.
 - Grupa taryfowa** uzgadniana jest przez strony w **umowie**. **Grupa taryfowa** może być zmieniana, na pisemny wniosek **odbiorcy**, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowego **cennika rezerwowego** lub **taryfy dystrybutora**, po spełnieniu warunków określonych przez **dystrybutora**, uwzględniających postanowienia **taryfy dystrybutora** i uwarunkowania techniczne. Zmiana **grupy taryfowej** wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w **umowie**) może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **odbiorcy**. Zmiana **grupy taryfowej** w sposób określony powyżej nie wymaga zawarcia aneksu.
 - Zmiana **grupy taryfowej** może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **dystrybutora**, że **odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne niż określone w **umowie**. **Sprzedawca rezerwowo** zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną **rezerwową usługę kompleksową** w sposób zapewniający wyliczenie należności zgodnie z **grupą taryfową**, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez **odbiorcę**. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości. Zmiana **grupy taryfowej** w sposób jak wyżej wymaga zawarcia **umowy** na zmienionych warunkach zaproponowanych przez **sprzedawcę rezerwowego**. Brak akceptacji zmiany **umowy** przez **odbiorcę** upoważnia **sprzedawcę rezerwowego** do wypowiedzenia **umowy**.
 - Sprzedawca rezerwowo** do rozliczeń przyjmuje godziny stref czasowych **dystrybutora**, do którego sieci przyłączony jest **odbiorca**.
 - Zmiana **mocy umownej** lub **grupy taryfowej**, o której mowa w ust. 2–5 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **odbiorcy**, na warunkach określonych przez **dystrybutora**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **odbiorcę** opłat wynikających z **taryfy dystrybutora**.
 - Dystrybutor** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.

§ 5

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

- W przypadku wymiany **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **dystrybutor** wydaje **odbiorcy**, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia **okresu rozliczeniowego**, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące **układ pomiarowo-rozliczeniowy** i stan wskaźnika licznika w chwili demontażu. Dane **odbiorca** może otrzymać na fakturze.
- Odbiorca** może zlecić **dystrybutorowi** wykonanie następujących czynności:
 - montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - założenie plomb na urządzeniach podlegających o plombowaniu, w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 - sprawdzenie stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu głównym, w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** lub na innym elemencie podlegającym o plombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **odbiorcę**;
 - przeniesienie, na życzenie **odbiorcy**, elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu; przy czym zlecenie powinno być udzielone bezpośrednio **dystrybutorowi**. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **odbiorcą** a **dystrybutorem** na podstawie **taryfy dystrybutora**.
- Wszelkie prace przy **układzie pomiarowo-rozliczeniowym**, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **dystrybutora** na **układ pomiarowo-rozliczeniowy**, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **dystrybutorem** lub w obecności upoważnionych **przedstawicieli dystrybutora**.
- Odbiorca** jest zobowiązany do:
 - umożliwienia uprawnionym **przedstawicielom dystrybutora** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz **układu pomiarowo-rozliczeniowego** znajdującego się na terenie lub w obiekcie **odbiorcy** w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **dystrybutora** lub odczytu wskaźnika **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
 - umożliwienia upoważnionym **przedstawicielom dystrybutora** wykonania kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz stanu plomb, dotrzymywania warunków **umowy** i prawidłowości rozliczeń;
 - zabezpieczenia przed uszkodzeniem **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **dystrybutora** oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **odbiorcy**;
 - niezwłocznego poinformowania **dystrybutora** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **dystrybutora** i w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym**, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - umożliwienia dokonania odczytu wskaźnika **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **umowy**. W przypadku niedoplenia tego obowiązku **odbiorca** będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z **umowy**, aż do czasu odczytu przez **przedstawicieli dystrybutora** wskaźnika **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu.
- W przypadku gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskaźnika lub poprawną pracę **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **odbiorca** ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest następstwem okoliczności, za które **odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku, o którym mowa powyżej, rozliczenie za **rezerwową usługę kompleksową** następuje na zasadach określonych w § 6. Rozliczenia z tytułu zakupu nowego urządzenia pomiarowego, jego montażu i demontażu zostaną dokonane pomiędzy **dystrybutorem** a **odbiorcą**.
- W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **dystrybutora** **odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego **układu pomiarowo-**

rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu założenia nowych plomb i sprawdzenia stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** zostaną dokonane pomiędzy **dystrybutorem** a **odbiorcą** według stawek określonych w **taryfie dystrybutora**.

- Dystrybutor** na wniosek **sprzedawcy rezerwowego** może zainstalować **przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** na swój koszt, jeżeli **odbiorca** co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej 1 miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna, albo użytkuje nieruchomości, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. W razie braku zgody **odbiorcy** na zainstalowanie **przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego** **sprzedawca rezerwowo** może wystąpić do **dystrybutora** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać **umowę**.
- Obowiązek dostosowania **układów pomiarowo-rozliczeniowych** lub ich elementów do wymagań określonych odpowiednio w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2022 r. w sprawie systemu pomiarowego oraz w IRIESD, spoczywa na ich właścicielu; obowiązek nie dotyczy **układów pomiarowo-rozliczeniowych** zainstalowanych u **odbiorców**, dla których **dystrybutor** przydziela standardowy profil zużycia zgodnie z IRIESD.

§ 6

Zasady rozliczeń

- Rozliczenia między stronami z tytułu świadczenia **rezerwowo** **usługi kompleksowej** odbywać się będą w **okresach rozliczeniowych**, w oparciu o **dokumenty rozliczeniowe** wystawiane na podstawie danych pomiarowych przekazanych **sprzedawcy rezerwowemu** przez **dystrybutora**, z zastrzeżeniem ust 3, 4 i 5. Odczyty wskaźnika **układu pomiarowo-rozliczeniowego** dokonywane będą przez **przedstawicieli dystrybutora**.
- Jeżeli, z przyczyn niezależnych od **sprzedawcy rezerwowego**, odczyt **układu pomiarowo-rozliczeniowego** nie nastąpi w ostatnim dniu **okresu rozliczeniowego**, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona **odbiorcy** do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczania za świadczoną **rezerwową usługę kompleksową** na podstawie wyszacowanego stanu wskaźnika **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub zużycia energii elektrycznej z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz IRIESD.
- Wyszacowanie przez **sprzedawcę rezerwowego** zużycia energii elektrycznej odbywa się na podstawie **średniodobowego zużycia energii elektrycznej** dla tego miejsca dostarczania, jakie wystąpiło w minionych okresach rozliczeniowych. Wyszacowanie zużycia odbywa się na podstawie deklarowanego przez **odbiorcę** w **umowie** zużycia energii elektrycznej w przypadku, gdy **średniodobowe zużycie energii elektrycznej** nie odzwierciedla w należyty sposób zużycia energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym z uwagi na charakterystykę **odbiorcy** lub specyfikę zużycia tego **odbiorcy** bądź istotne zmiany w poborze energii elektrycznej w poprzednich okresach rozliczeniowych, co spowodowałoby wystawienie **dokumentu rozliczeniowego** odbiegającego od rzeczywistego zużycia.
- Jeżeli **okres rozliczeniowy** jest dłuższy niż 1 miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie **prognozowanego zużycia energii elektrycznej** w tym okresie, odzwierciedlającego prawdopodobne zużycie energii elektrycznej.
- Prognozowane zużycie energii elektrycznej** w danym okresie rozliczeniowym wynika z ilości energii elektrycznej ustalonej na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W przypadku braku takich danych - z deklarowanego przez **odbiorcę** w **umowie** zużycia energii elektrycznej.
- W prognozach, o których mowa w ust. 5, będą uwzględniane zgłoszone przez **odbiorcę** istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
- Odbiorca** dokona zapłaty w terminie oznaczonym na **dokumentie rozliczeniowym**. **Dokument rozliczeniowy** zostanie wystawiony, co najmniej 14 dni przed upływem terminu płatności oznaczonego na tym dokumencie. **Sprzedawca rezerwowo** dostarczy **odbiorcy dokument rozliczeniowy** nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na tym dokumencie.
- Wniesienie reklamacji nie zwalnia **odbiorcy** z obowiązku terminowej zapłaty należności w wysokości określonej na **dokumentie rozliczeniowym**.
- Jeżeli w wyniku wnoszenia przez **odbiorcę** należności powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata jest zaliczana na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, chyba że **odbiorca** zażąda zwrotu tej nadpłaty, natomiast niedopłata jest doliczana do pierwszego **dokumentu rozliczeniowego** wystawionego **odbiorcy** za najbliższy **okres rozliczeniowy**.
- W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskaźnika **układu pomiarowo-rozliczeniowego** ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na **dokumentie rozliczeniowym** nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **sprzedawca rezerwowo** dokonuje korekty **dokumentu rozliczeniowego** zgodnie z danymi skorygowanymi przekazanymi przez **dystrybutora**. Korekta obejmuje cały **okres rozliczeniowy** lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, chyba że **odbiorca** zażąda zwrotu tej nadpłaty. Niedopłata jest doliczana do pierwszego **dokumentu rozliczeniowego** wystawionego **odbiorcy** za najbliższy **okres rozliczeniowy**.
- W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w **cenniku rezerwowym**, w **taryfie dystrybutora** lub wprowadzenia nowego **cennika rezerwowego** lub **taryfy dystrybutora** w czasie trwania **okresu rozliczeniowego** ilość energii elektrycznej pobranej przez **odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowego **cennika rezerwowego** lub **taryfy dystrybutora** będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średnie dobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile **sprzedawca rezerwowo** nie uzyska odczytu wskaźnika **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień wejścia w życie zmian.
- Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy **sprzedawcy rezerwowego**, wskazany każdorazowo na **dokumentie rozliczeniowym** albo dzień dokonania wpłaty do rąk **sprzedawcy rezerwowego**.
- W przypadku niedotrzymania terminu płatności **sprzedawca rezerwowo** ma prawo obciążyć **odbiorcę** odsetkami maksymalnymi za opóźnienie, a w przypadku, gdy **odbiorca** jest podmiotem publicznym w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernemu opóźnieniu w transakcjach handlowych, odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- W razie powstania zaległości w płatnościach, **sprzedawca rezerwowo** może zarachować dokonane przez **odbiorcę** wpłaty pieniężne, w kolejności: odsetki od należności uregulowanych z opóźnieniem, koszty wysłanych wezwań do zapłaty, wezwań przedsądowych i inne opłaty naliczne przez **sprzedawcę rezerwowego**, w tym o których mowa w § 7 ust. 3, najdawniej wymagalny dług, koszty dochodzenia należności sądowych i egzekucyjnych, koszty postępowania lub działań egzekucyjnych, koszty zastępstwa procesowego, adwokackiego i egzekucyjnego. Wskazane zasady księgowania obowiązują niezależnie od wskazania przez **odbiorcę** tytułu.
- Odbiorca** upoważnia **sprzedawcę rezerwowego** do wysłania mu wezwań do zapłaty w formie elektronicznej na wskazany w **umowie** adres e-mail. **Sprzedawca rezerwowo**, na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, może przekazywać dane dotyczące **odbiorcy** oraz zobowiązań wynikających z zawartych z nim umów biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie tej ustawy w razie spełnienia określonych w tej ustawie warunków dotyczących łącznej kwoty wymagalnych zobowiązań, upływu terminów wymagalności oraz upływu terminów od skierowania do **odbiorcy** wezwania do zapłaty.

16. **Okres rozliczeniowy dla grup przyłączeniowych I-IV** nie powinien być dłuższy niż 2 miesiące, a dla odbiorców zaliczanych do **V grupy przyłączeniowej** nie może być dłuższy niż rok. **Okres rozliczeniowy** uzgodniony jest w umowie.
17. **Odbiorca** ma prawo wyboru **okresu rozliczeniowego** oraz jego zmiany, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy, w przypadku gdy w **cenniku rezerwowym** oraz **taryfie dystrybutora** ustalonych zostało kilka **okresów rozliczeniowych** dla danej **grupy taryfowej**.
18. Postanowienia ust. 17 nie odnoszą się do **odbiorców** rozliczanych w systemie przedpłatowym i ryczałtowym.
19. W przypadku zainstalowania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w innym miejscu niż miejsce rozgraniczenia własności sieci, **sprzedawca rezerwowo** przyjmuje do rozliczeń mocy i energii współczynniki korygujące przekazane przez **dystrybutora** w paszporcie PPE, odzwierciedlające straty energii elektrycznej i mocy zgodnie z zasadami:
- na podstawie wskazań urządzenia do pomiaru wielkości strat – do rozliczeń przyjmuje się wskazania tego urządzenia pomnożone przez współczynniki uwzględniające parametry techniczne transformatora lub linii zasilającej. W przypadku, gdy **układ pomiarowo-rozliczeniowy** nie umożliwi pomiaru wielkości strat energii biernej, wówczas w rozliczeniach uwzględnia się stałą wartość strat energii biernej w wysokości 1 kvar/15 min pomnożoną przez współczynnik strat energii biernej wynikający z parametrów technicznych transformatora lub linii zasilającej, albo
 - w przypadku braku urządzenia do pomiaru wielkości strat na podstawie procentowego współczynnika strat – do rozliczeń przyjmuje się wielkości strat mocy i energii czynnej w wysokości 3% mocy i energii elektrycznej czynnej wykazanej przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**, a straty energii elektrycznej biernej, w wysokości 10% ilości energii elektrycznej biernej wykazanej przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**.
20. **Odbiorca**, który jest stroną umowy w ramach **partnerskiego handlu energią** z odnawialnych źródeł energii, informuje **sprzedawcę rezerwowego** o ilości energii elektrycznej kupionej na podstawie tej umowy. Informacja taka jest przekazywana niezwłocznie:
- po zawarciu przez **odbiorcę** umowy w ramach **partnerskiego handlu energią** z odnawialnych źródeł energii, oraz
 - po wykonaniu każdej transakcji w ramach umowy **partnerskiego handlu energią** z odnawialnych źródeł energii.
- Przekazywanie ww. informacji może odbywać się za pośrednictwem osoby trzeciej.

§ 7

Zasady wstrzymania dostarczenia energii elektrycznej

1. **Dystrybutor** może wstrzymać dostarczenie energii elektrycznej:
- na wniosek **sprzedawcy rezerwowego** o wstrzymanie dostarczenia energii elektrycznej w przypadku, gdy:
 - odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczoną **rezerwową usługę kompleksową**, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności;
 - odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie **przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego** w okolicznościach, o których mowa w § 5 ust. 7;
 - jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
 - jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił **nielegalny pobór energii elektrycznej**.
2. Wznowienie dostarczenia energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczenia z przyczyn określonych w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. **Odbiorca** będzie obciążony przez **sprzedawcę rezerwowego** opłatami za wznowienie dostarczenia energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczenia z przyczyn określonych w ust. 1, zgodnie z **taryfą dystrybutora**. W innych przypadkach **dystrybutor** obciąża **odbiorcę** tymi kosztami.
4. Wstrzymanie dostarczenia energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **umowy** nie zwalnia **odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z **cennika rezerwowego** i **taryfy dystrybutora**.

§ 8

Bonifikaty

1. **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez **sprzedawcę rezerwowego** standardów jakościowych obsługi odbiorców w następującej wysokości:
- 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia **taryfy dystrybutora**, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - nieprzyjęcie zgłoszenia lub reklamacji od **odbiorcy**,
 - nieudzielenie, na żądanie **odbiorcy**, informacji o zasadach rozliczeń,
 - 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.1. – za przedłużenie 14-dniowego terminu na udzielenie odpowiedzi na wniosek lub reklamację **odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń, za każdy dzień zwłoki.
2. Zasady przyznawania bonifikat i ich wysokość określa **ustawa** lub **cennik rezerwowo**. Udzielona bonifikata zostanie uwzględniona w **dokumentie rozliczeniowym** za najbliższy **okres rozliczeniowy**.
3. W przypadku zmiany przepisów dotyczących zasad i wysokości bonifikat, o których mowa w ust. 1, stają się one obowiązujące w dniu ich wejścia w życie.

§ 9

Warunki rozwiązania i zmiany umowy

1. Zakończenie świadczenia **rezerwowej usługi kompleksowej** na podstawie **umowy** w całości lub w części dotyczącej któregośkolwiek obiektu stanowiącego **miejsce dostarczenia**, wymienionego w załączniku nr 1 do **umowy**, następuje w dniu rozpoczęcia świadczenia **odbiorcy** usługi kompleksowej przez wybranego przez **odbiorcę** **sprzedawcę podstawowego** (albo usługi sprzedaży przez wybranego przez **odbiorcę** **sprzedawcę podstawowego** i usługi **dystrybucji energii elektrycznej**), po powzięciu przez **sprzedawcę rezerwowego** informacji o tym zdarzeniu od **dystrybutora**. Zakończenie realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie **umowy** skutkuje jej rozwiązaniem w całości lub w części dotyczącej poszczególnego obiektu stanowiącego **miejsce dostarczenia**, wymienionego w Załączniku nr 1 do **umowy**.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania **umowy** za wypowiedzeniem.
3. Okres wypowiedzenia **umowy** wynosi 1 miesiąc, ze skutkiem na koniec miesiąca, kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu **umowy** wpłynęło do **sprzedawcy rezerwowego**, chyba, że **odbiorca** wskazał późniejszy termin rozwiązania **umowy**.
4. **Sprzedawca rezerwowo** może na wniosek **dystrybutora** wypowiedzieć **odbiorcy umowę** ze skutkiem na koniec miesiąca, po upływie 2 dni kalendarzowych od wyznaczonego **odbiorcy** pisemnie przez **dystrybutora** terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeśli nie zostały one usunięte przez **odbiorcę** w zakresie dotyczącym:
- wprowadzania do sieci **dystrybutora** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - utrzymywania przez **odbiorcę** obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
- uniemożliwienia upoważnionym **przedstawicielom dystrybutora** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **dystrybutora**, znajdujących się na terenie nieruchomości, w obiekcie lub lokalu **odbiorcy**, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii lub dla celów kontroli w zakresie obowiązujących przepisów.
5. **Sprzedawca rezerwowo** może na wniosek **dystrybutora** wypowiedzieć **odbiorcy umowę** ze skutkiem na koniec miesiąca, po upływie 2 dni kalendarzowych od przekazania przez **dystrybutora** wniosku, w przypadku upływu terminu określonego przez **dystrybutora** na aktualizację lub opracowanie Instrukcji Współpracy Ruchowej przez **odbiorcę**.
6. **Sprzedawca rezerwowo** może na wniosek **dystrybutora** rozwiązać **umowę** ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, po upływie 2 dni kalendarzowych od przekazania przez **dystrybutora** wniosku, w przypadku, gdy **dystrybutor** stwierdzi, że **odbiorca** użytkuje źródło wytwarzające przyłączone do instalacji **odbiorcy** bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci **dystrybutora** instalacji wytwarzającej.
7. **Sprzedawca rezerwowo** może rozwiązać **umowę** ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
- gdy **odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności;
 - o którym mowa w § 5 ust. 7;
 - utrąty przez **odbiorcę** tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
 - braku możliwości realizacji **umowy** przez **sprzedawcę rezerwowego** z winy **odbiorcy** na skutek dokonania zmiany sprzedawcy ze **sprzedawcy rezerwowego** na innego sprzedawcę bez złożenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu **umowy** lub od dnia rozwiązania **umowy** przez **sprzedawcę rezerwowego** z winy **odbiorcy**;
 - niedostarczenia lub niezuzupełnienia przez **odbiorcę** w terminie wskazanym przez **sprzedawcę rezerwowego**, nie krótszym niż 7 dni, danych lub dokumentów koniecznych do przeprowadzenia w imieniu **odbiorcy** procedury zmiany sprzedawcy lub powiadomienia **dystrybutora** o zawarciu **umowy**;
 - braku technicznych warunków dostarczania energii elektrycznej;
 - istnienia ostatecznej i wykonanej decyzji dotyczącej rozbiórki obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
 - otwarcia likwidacji **odbiorcy**;
 - o którym mowa w § 10 ust. 4;
 - gdy **odbiorca** figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
 - Odbiorca** nie uregulował wszystkich należności za pobraną energię elektryczną/paliwo gazowe lub świadczone usługi z tytułu umów dotyczących energii elektrycznej lub paliwa gazowego, które łączyły go ze **sprzedawcą rezerwowym** w przeszłości;
 - sytuacja finansowa **odbiorcy** budzi uzasadnione wątpliwości co do terminowego regulowania przez **odbiorcę** należności z tytułu niniejszej **umowy**;
 - zawieszenia lub zakończenia prowadzenia działalności gospodarczej.
8. W każdym z wymienionych w ust. 4-7 przypadków **odbiorca** zobowiązany jest uregulować zobowiązania za użytą energię elektryczną oraz inne należności wynikające ze wzajemnych rozliczeń.
9. Jeśli po zakończeniu obowiązywania lub rozwiązaniu **umowy**, **odbiorca** nie zawarł nowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy dystrybucji, **dystrybutor** zaprzestaje dostarczać energię elektryczną **odbiorcy**.
10. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **dystrybutorowi** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **umowy**, z zastrzeżeniem ust. 12, oraz podać **sprzedawcy rezerwowemu** adres, na który zostanie wysłany **dokument rozliczeniowy** będący rozliczeniem końcowym, a w przypadku braku okresu wypowiedzenia – w ciągu 14 dni od zdarzenia skutującego rozwiązaniem **umowy**.
11. **Odbiorca** obowiązany jest poinformować **sprzedawcę rezerwowego**, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **sprzedawcę rezerwowego** jako oświadczenie **odbiorcy** o rozwiązaniu **umowy** za wypowiedzeniem.
12. W przypadku niedopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w ust. 10 i 11 **odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności z tytułu świadczenia **rezerwowej usługi kompleksowej** do czasu odczytu przez **przedstawicieli dystrybutora** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
13. W przypadku **odbiorcy**, którego:
- urządzenia, instalacje i sieci są przyłączane do sieci **dystrybutora** poprzez tymczasowe **przyłącze**, które będzie na zasadach określonych w umowie o przyłączenie zastąpione przyłączem docelowym;
 - urządzenia, instalacje i sieci są przyłączane do sieci na czas określony, lecz nie dłuższy niż 1 rok;
- i upłynął termin ustalony warunków przyłączenia **odbiorcy** do sieci **umowa** może ulec rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym.
14. Oświadczenie o wypowiedzeniu **umowy** lub jej rozwiązaniu strony składają na piśmie pod rygorem nieważności.
15. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem stron w każdym czasie.
16. Zmiany **umowy** będą dokonywane na piśmie, w formie aneksu do **umowy**, z zastrzeżeniem postanowień poniższych ustępów.
17. Aneks nie jest wymagany do zmian **umowy** będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Ponadto aneks nie jest wymagany do zmiany danych teled adresowych stron **umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następują będą na podstawie powiadomienia o zmianie drugiej strony **umowy**.
18. Zmiany **cennika rezerwowego** lub **taryfy dystrybutora** odpowiednio w zakresie cen, stawek i opłat wliczą strony bez konieczności sporządzenia aneksu do **umowy** z datą wejścia w życie zmienionego **cennika rezerwowego** lub **taryfy dystrybutora**. Taka zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do **umowy**.
19. Zmiany **umowy**, w tym w zakresie zmiany cen energii elektrycznej, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na **sprzedawcę rezerwowego** przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
- wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej i opłat;
 - zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zjawiska innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej **sprzedawcy rezerwowego**;
 - zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do **sprzedawcy rezerwowego** i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną;
 - zmiany ustawy o podatku akcyzowym;
 - wprowadzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązku zatwierdzenia przez **sprzedawcę rezerwowego** taryf lub zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków, związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawianiem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
 - wejścia w życie zmian skutkujących zniesieniem lub zmianą ograniczeń cenowych na Rynku Bilansującym w stosunku do ograniczeń cenowych obowiązujących w dniu zawarcia **umowy**.
- W przypadku wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 19 lit. d), e), f), ceny ulegną zmianie

- o wartość wynikającą z nałożonych lub zmienionych przez ustawodawcę lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązków **sprzedawcy rezerwowego**, które nie zostały uwzględnione w cenie energii elektrycznej w dniu zawarcia **umowy**. Taka zmiana cen nie wymaga podpisania aneksu do **umów** i zostanie wprowadzona do rozliczeń w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia **sprzedawcy rezerwowego**, na co niniejszym **odbiorca** wyraża zgodę. **Sprzedawca rezerwowy** dokona korekty uprzednio wystawionych **dokumentów rozliczeniowych** za cały okres objęty obowiązkami lub okres od dnia wejścia w życie powyższych zmian.
20. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRIESD** obowiązują strony bez konieczności sporządzenia aneksu do **umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRIESD**. Jeżeli zmiany **IRIESD** wymagają dostosowania postanowień **umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 21.
21. Zmiany **umowy** nastąpią poprzez dostarczenie **odbiorcy** propozycji zmiany **umowy**. Do propozycji zmiany **umowy** zostanie dołączona pisemna informacja o prawie **odbiorcy** do wypowiedzenia **umowy** i określony zostanie termin wejścia w życie zmian **umowy**. Zmiany **umowy** wiążą strony, poczynając od daty wskazanej w przesłanej **odbiorcy** propozycji zmian **umowy**, o ile **odbiorca** nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu **umowy** w terminie 7 dni od dnia doręczenia propozycji zmiany **umowy**. W takim przypadku **umowa** ulega rozwiązaniu z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu **umowy** wpłynęło do **sprzedawcy rezerwowego**, bez prawa do wskazania przez **odbiorcę** późniejszego terminu rozwiązania **umowy**.
22. W przypadku wypowiedzenia **umowy** przez **odbiorcę**, w związku z wprowadzeniem przez **sprzedawcę rezerwowego** nowych cen energii elektrycznej wynikających z **cennika rezerwowego**, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy stronami do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującym **cenniku rezerwowym**.
23. Nowy **cennik rezerwowy** albo zmiany **cennika rezerwowego** stają się wiążące z chwilą opublikowania na stronach internetowych **sprzedawcy rezerwowego** (w tym również www.energa.pl) oraz w prasie o zasięgu ogólnopolskim, w tym w dzienniku „Rzeczpospolita”, chyba że **odbiorca** w ciągu 7 dni od daty publikacji **cennika rezerwowego** złoży oświadczenie o wypowiedzeniu **umowy** z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku **umowa** ulegnie rozwiązaniu nie wcześniej niż z chwilą skutecznego przeprowadzenia procesu zmiany **sprzedawcy**. Nowy **cennik rezerwowy** albo zmiany **cennika rezerwowego** udostępniane są również do publicznego wglądu w siedzibie **sprzedawcy rezerwowego**. Zmiany lub wprowadzenie **cennika rezerwowego** wiążą strony bez konieczności sporządzenia aneksu do **umowy**.
24. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do **umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, a w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **umowy**.
- b) poręczenie innej spółki, uznanej przez **sprzedawcę rezerwowego** za wiarygodną;
c) gwarancja bankowa;
d) poddanie się rygorowi egzekucji w akcie notarialnym na podstawie art. 777 § 1 pkt 4 lub 5 Kodeksu postępowania cywilnego;
e) hipoteka na nieruchomości – po uzyskaniu akceptacji **sprzedawcy rezerwowego**;
f) inne formy zabezpieczenia przewidziane przez prawo, po uzyskaniu akceptacji **sprzedawcy rezerwowego**.
4. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez **odbiorcę** obowiązku zabezpieczenia upoważnia **sprzedawcę rezerwowego** do rozwiązania **umowy** z winy **odbiorcy** bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Zasady skorzystania z zabezpieczenia przez **sprzedawcę rezerwowego** precyzuje każdorazowo **umowa zabezpieczenia** zawarta przez strony. W przypadku wykorzystania zabezpieczenia przez **sprzedawcę rezerwowego odbiorca** jest zobowiązany uzupełnić (odnowić) zabezpieczenie w terminie 5 dni roboczych od otrzymania pisma od **sprzedawcy rezerwowego**. Ust. 4 stosuje się odpowiednio.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **umową** należy powoływać się na numer **umowy**, na numer ewidencyjny **odbiorcy** lub na numer **dokumentu rozliczeniowego**. W celu dodatkowej weryfikacji i prawidłowej identyfikacji osoby wnoszącej sprawę **sprzedawca** ma prawo zażądać numeru NIP **odbiorcy**.
2. Spory mogące powstać przy wykonywaniu **umowy** będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby **sprzedawcy rezerwowego**.
3. Jeżeli z dniem wejścia w życie **umowy sprzedawca** kontynuuje świadczenie **usługi kompleksowej** na rzecz **odbiorcy**, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy stronami mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany **umowy**.
4. **Umowa** zawarta po wejściu w życie **OWU** może przewidywać postanowienia odmienne od zawartych w tychże warunkach. W takim wypadku strony związane są **umową**.
5. **Sprzedawca rezerwowy** udostępnia **dystrybutorowi** dane osobowe. **Sprzedawca rezerwowy i dystrybutor**, aby realizować czynności, które wynikają z **umowy**:
- 6.1. wymieniają się danymi;
 - 6.2. gromadzą i przetwarzają dane osobowe, w szczególności w związku z wykonywaniem przez **dystrybutora**:
 - a) odczytów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, jego kontroli, modernizacji lub demontażu;
 - b) jego obowiązków ustawowych oraz świadczeniem usługi **dystrybucji energii elektrycznej**;
 - 6.3. chronią dane osobowe, zgodnie z **RODO**. Zawarcie **umowy** stanowi zgodę na te działania. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu przez **sprzedawcę rezerwowego** danych znajdują się w klauzulach na stronie www.energa.pl. Klauzule informacyjne **dystrybutora** znajdują na jego stronie internetowej lub w jego siedzibie.
25. W zakresie obowiązków **sprzedawcy rezerwowego** względem **odbiorcy** wynikających z art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w ustawie zasad ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, ujawnienie przez **sprzedawcę rezerwowego** tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Orlen, jak również podmiotom, z którymi **sprzedawca rezerwowy** współpracuje na jakiegokolwiek podstawie.
26. Treść **umowy** oraz ustalenia stron poczynione na podstawie i w oparciu o **umowę** stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa stron i nie mogą być, bez zgody drugiej strony, ujawniane osobom trzecim i przedstawicielom stron pod warunkiem uprzedniego pisemnego zobowiązania tych osób na piśmie do zachowania w tajemnicy przekazywanych informacji. Tajemnicę przedsiębiorstwa stron stanowią w szczególności nieujawnione do informacji publicznej informacje: handlowe, techniczne, technologiczne i organizacyjne lub inne posiadające wartość gospodarczą. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji uprzednio ujawnionych publicznie przez jedną ze stron oraz przypadków przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w tym na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje przez okres trwania **umowy** oraz 10 lat od dnia jej ustania.

Obowiązuje od 01.07.2024 roku