

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, są opisane na końcu dokumentu. Wyróżniamy je poprzez pogrubienie. Dodatkowo, aby zapewnić przejrzystość tekstu i ułatwić Państwu lekturę, w regulaminie zwracamy się do Państwa na ty.

Kto może skorzystać z naszej oferty

- Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
 - pomiędzy **1 sierpnia 2022 roku** a **30 września 2022 roku** masz z nami **umowę** albo zawarzesz z nami taką **umowę**;
 - korzystasz z usług dystrybutora [1];
 - masz jedno- lub dwustrefową grupę taryfową [2];
 - w **umowie** nie wybierzesz licznika przedpłatowego;
 - nie masz wobec nas zaległości finansowych;oraz
 - jesteś przedsiębiorcą wpisanym do **CEIDG** i umowa zawarta jest w ramach Twojej działalności gospodarczej lub zawodowej, a sprzedaż energii elektrycznej nie wchodzi w zakres tej działalnościalbo
 - jesteś przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą w innej formie prawnej niż działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną wpisaną do **CEIDG**, rolnikiem lub klientem indywidualnym, który zajmuje się wynajmem nieruchomości – nie jesteś konsumentem.

Jakie są zasady naszej oferty

- Będziesz korzystać z **naszej oferty** przez 24 miesiące, lecz nie dłużej niż do 31 grudnia 2024 roku.
- Będziemy Cię rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z grupą taryfową z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**.
- Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty** będziemy pobierać od Ciebie **opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, które świadczymy.
- Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

tabela 1 – ceny energii elektrycznej i stawki **opłaty handlowej**

GRUPA TARYFOWA	CENA ENERGII ELEKTRYCZNEJ	OPLATA HANDLOWA z eFakturą	OPLATA HANDLOWA z fakturą papierową
	zł/kWh	zł/miesiąc	zł/miesiąc
C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o	-10% od cen z cennika standardowego	34,99	39,99

Stawki **opłaty handlowej** i ceny energii elektrycznej nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Ceny energii elektrycznej zawierają podatek akcyzowy, o ile nie posiadasz koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną.

- Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z jakim będziemy Cię rozliczać.
- W przypadku wprowadzenia nowego **cennika standardowego** w trakcie trwania okresu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziesz rozliczany z uwzględnieniem rabatu cenowego od ceny netto energii elektrycznej w nim ustalonych dla właściwej grupy taryfowej.
- Nasza oferta** nie obejmuje opłat za dystrybucję energii elektrycznej. Opłaty z tytułu świadczenia usług dystrybucji są zgodne z aktualną Taryfą dystrybutora. Informacje o obowiązującej Taryfie dystrybutora, w tym o opłatach za utrzymanie systemu dystrybucyjnego, podane są na stronach internetowych dystrybutora oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki www.bip.ure.gov.pl.
- Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** to na okres korzystania z jej warunków – przez 24 miesiące – zawarzesz z nami umowę na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Nie wpłynie to na okres obowiązywania Twojej umowy, o ile jest ona zawarta na czas nieokreślony. W każdym czasie możesz wypowiedzieć nam umowę, zgodnie z zasadami opisanymi w **umowie** lub OWU. Jeśli wypowiedzisz nam umowę po tym, jak skorzystasz z **naszej oferty**, ale przed upływem okresu korzystania z jej warunków, obciążymy Cię kwotą z pkt 11, gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt 1 lit. f) albo z pkt 14 w pozostałych przypadkach.
- Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy Cię rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.
- Gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt 1 lit. f), możemy obciążyć Cię jednorazowym i zryczałtowanym odszkodowaniem [3] w wysokości 31 zł na podstawie noty obciążeniowej za każdy miesiąc, o jaki skrócony został okres korzystania z warunków **naszej oferty**, jeśli:
 - wypowiesz nam **umowę** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**;
 - w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz sprzedawcę i nie złożysz do nas oświadczenia woli o wypowiedzeniu **umowy**;
 - rozwiążemy z Tobą **umowę** zgodnie z **OWU** lub zapisami w **umowie**;
 - w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz grupę taryfową na taką, która uniemożliwi nam rozliczenie Cię zgodnie z **naszą ofertą**.
- Gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt 1 lit. f), możesz obciążyć nas karą 31 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez Ciebie z **naszej oferty**, jeśli – z naszej winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.
- Gdy jesteś klientem opisanym w pkt 1 lit. g), możemy obciążyć Cię karą umowną, jeśli:
 - wypowiesz nam **umowę** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**;
 - w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz sprzedawcę i nie złożysz do nas oświadczenia woli o wypowiedzeniu **umowy**;

[1] Enea Operator sp. z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., Stoen Operator sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A.

[2] Nasza oferta dotyczy Cię, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z taryfą dystrybutora – do grupy taryfowej: C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o.

[3] Art. 4j ust. 3a ustawy Prawo Energetyczne.

- c) rozwiążemy z Tobą umowę zgodnie z **OWU** lub zapisami **umowy**.
 - d) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz grupę taryfową na taką, która uniemożliwi nam rozliczenie Cię zgodnie z **naszą ofertą**.
14. Wysokość kar umownych z pkt 13 za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez Ciebie z **naszej oferty** to 300 zł za każdy punkt poboru energii elektrycznej.

Jakie są korzyści naszej oferty

15. W ramach **naszej oferty** otrzymasz:
- a) certyfikat, który poświadcza, że zakupimy zakontraktowany przez Ciebie wolumen w ramach naszej oferty z odnawialnych źródeł energii [4];
 - b) atrakcyjny stały rabat na cenę energii elektrycznej;
 - c) opłata handlowa niezmienna przez cały okres trwania **naszej oferty**.
16. Certyfikat:
- a) otrzymasz drogą pocztową w ciągu 28 dni od dnia, w którym rozpoczniemy świadczenie usług w ramach **naszej oferty**;
 - b) jest ważny przez cały okres trwania **naszej oferty**.

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

17. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z przyczyn:
- a) gdy wprowadzimy nowe rozwiązania funkcjonalne, organizacyjne lub techniczne związane z czynnościami objętymi niniejszym regulaminem lub ich modyfikacji;
 - b) gdy wprowadzimy nowe produkty lub usługi, zmodyfikujemy lub zrezygnujemy z oferowania produktów lub usług;
 - c) zmian zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez nas czynności objętych regulaminem;
 - d) wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących, regulujących relacje pomiędzy Tobą a nami, wynikającą z **naszej oferty**, w szczególności w przypadku zmiany ustawy o podatku akcyzowym, zmiany w systemie przyznawania uprawnień do emisji gazów cieplarnianych i innych substancji;
 - e) zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
 - f) zmiany warunków prowadzenia przez nas działalności gospodarczej.

Co jeszcze jest ważne

18. Poinformujemy Cię o zmianach w **naszej ofercie** zgodnie z **OWU** lub zapisami w **umowie**.
19. Gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt 1 lit. f) i skorzystasz z **naszej oferty** poza naszym lokalem bądź na odległość, przysługuje Ci prawo do odstąpienia od **naszej oferty** w terminie 14 dni od jej zawarcia poza naszym lokalem bądź na odległość. Wzór formularza odstąpienia znajdziesz w załączniku nr 2.
20. Zastrzegamy sobie możliwość przedłużenia lub wcześniejszego zakończenia okresu, o którym mowa w pkt 1 lit. a) tj. w którym można skorzystać z oferty „Pakiet Eko Firma 2024”. Niniejsze nie ma wpływu na okres korzystania przez Ciebie z **naszej oferty**, wskazany w pkt 2.

Opłata handlowa

Opłata handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy Ci w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasła albo – Ty lub my – ją rozwiązaliśmy;
- b) którą naliczamy Ci za każdy Twój układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- c) która wynika z ponoszonych przez nas kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem Ci przez nas usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy Ci w ramach **naszej oferty**. Opłata handlowa obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie faktur, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

Nasza oferta - „Pakiet Eko Firma 2024”, której zasady określone zostały w niniejszym regulaminie.

OWU - Ogólne Warunki Umów Kompleksowych ENERGA-OBRÓT S.A. dla Przedsiębiorstw.

Umowa - Umowa sprzedaży energii elektrycznej dla Przedsiębiorstw albo Umowa Kompleksowa dla Przedsiębiorstw.

CEIDG - Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej.

Cennik Standardowy - Cennik standardowy dla przedsiębiorstw zatwierdzany uchwałą Zarządu ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku.

Załączniki

załącznik nr 1 – Wniosek o skorzystanie z naszej oferty Pakiet Eko Firma 24.

załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy [5].

Sprzedawca

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800 zł.

[4] Art. 120 ustawy o odnawialnych źródłach energii.

[5] Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy przekazujemy do regulaminu naszej oferty zawieranej na odległość albo poza lokalem.

Jesteśmy w kontakcie



energa.pl
złatwiają swoje sprawy
przez Internet!



555 555 555
koszt połączenia z infolinią wg stawek
Twojego operatora telefonicznego