

- umowę zawierają: w naszym lokalu
 na odległość
 poza **naszym** lokalem podczas umówionej wizyty [1]
 poza **naszym** lokalem podczas nieumówionej wizyty [1]

Ty (odbiorca):

imię _____
nazwisko _____
PESEL/nr paszportu _____
tel. _____ e-mail _____

reprezentuje Cię:

imię _____
nazwisko _____

Twoje dane:

adres zamieszkania:
ulica _____ nr domu _____ nr lokalu _____
miejscowość _____
kod pocztowy _____ poczta _____

adres korespondencyjny – jeśli jest inny niż adres zamieszkania:
ulica _____ nr domu _____ nr lokalu _____
miejscowość _____
kod pocztowy _____ poczta _____

data zawarcia **umowy**: _____

numer **umowy**: _____

Twój numer klienta: _____

my (sprzedawca):

ENERGA-OBROT S.A.

al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk

wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000280916, NIP 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800 zł,

reprezentuje **nas** pełnomocnik:

imię _____
nazwisko _____

we współpracy z **dystrybutorem** działającym na terenie obiektu, który wskażesz w pkt 1.

Czego dotyczy umowa

1. Na podstawie **umowy** będziemy Ci świadczyć **usługę kompleksową**. Polega ona na sprzedaży **prądu** oraz zapewnieniu **jego** dostarczenia do obiektu pod adresem:

- jak adres zamieszkania jak adres korespondencyjny inny (poniżej)
- ulica _____ nr domu _____ nr lokalu _____
miejscowość _____ kod pocztowy _____ poczta _____

2. Oświadczasz, że będziesz używać **prąd** tylko na własny użytek w:

- gospodarstwie domowym, pomieszczeniu gospodarczym (garażu, piwnicy, strychu),
 domu letniskowym lub kempingowym, altanie w ogródku działkowym, inne _____.

3. Oświadczasz, że:

- jesteś **odbiorcą w gospodarstwie domowym**, nie jesteś **odbiorcą w gospodarstwie domowym**,

i nie będziesz używać **prądu** w ramach działalności gospodarczej.

[1] Umowę poza **naszym** lokalem możemy zawrzeć z Tobą, jeśli nie jesteś **odbiorcą w gospodarstwie domowym**.



4. Zawierając **umowę**, zobowiązujesz się odbierać **prąd** w obiekcie, który wskazujesz, oraz regulować w terminie **faktury**.
5. Oświadczasz, że do obiektu, który wskazujesz:
- masz tytuł prawny, którym jest _____ (np. prawo własności, umowa najmu),
 - nie masz tytułu prawnego.

Jakie są podstawowe zasady rozliczeń

6. **Faktury** będziemy wystawiać łącznie za:
- a) sprzedaż **prądu** według **grupy taryfowej** _____, zgodnie z **naszą taryfą**, **cennikiem standardowym** albo **naszą ofertą**,
 - b) **dystrybucję prądu** według **grupy taryfowej** _____, zgodnie z **taryfą dystrybutora**.
7. Będzie Cię obowiązywać:
- nasza oferta** _____, od _____ do _____, zgodnie z wariantem _____,
 - cennik standardowy**,
 - nasza taryfa**.
8. **Twój okres rozliczeniowy** będzie _____-miesięczny.
9. W trakcie **umowy** planujesz zużywać _____ kWh **prądu** rocznie.
10. W załącznikach do **umowy** znajdziesz informacje o dodatkowych opłatach, które możemy Ci naliczyć w uzasadnionych przypadkach.

Ile będzie trwała umowa

11. **Umowa** wchodzi w życie w dniu, w którym – Ty i my – wyrazimy zgodę na **jej** zawarcie.
12. **Usługę kompleksową** zaczniemy Ci świadczyć w dniu:
- w którym **dystrybutor** zainstaluje Ci **licznik** i inne elementy **licznika**,
 - w którym **dystrybutor** dostosuje **Twój licznik** i inne elementy **licznika**,
 - _____ [2],
- jednak nie wcześniej niż w dniu, w którym **dystrybutor** przyjmie **umowę** do realizacji.
13. **Umowę** zawierasz na czas:
- nieokreślony,
 - określony – do _____.
14. Jeśli zawierasz **umowę** na odległość, możemy rozpocząć świadczenie Ci **usługi kompleksowej**, dopiero gdy upłynie termin do odstąpienia od **umowy** (14 dni od jej zawarcia). Jeśli chcesz, abyśmy wcześniej rozpoczęli świadczenie tej usługi, zaznacz poniższą zgodę:
- Zgadzam się, abyście rozpoczęli świadczenie **usługi kompleksowej**, zanim upłynie termin odstąpienia od **umowy**. Wiem, że utracę prawo do odstąpienia od tej **umowy** z chwilą jej pełnego wykonania.
15. W dniu wejścia w życie **umowy** przestaje obowiązywać poprzednia umowa zawarta dla tego samego obiektu. Masz jednak obowiązek uregulować wszystkie zobowiązania z **Twojej** poprzedniej umowy.
16. Jeśli po zakończeniu **umowy** nie zawrzesz nowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży **prądu** i umowy dystrybucji, **dystrybutor** ma prawo przestać dostarczać Ci **prąd**.

[2] Jeśli korzystasz z prawa do zmiany sprzedawcy, możemy rozpocząć świadczenie Ci **usługi kompleksowej** dopiero, gdy **dystrybutor** skutecznie przeprowadzi proces zmiany sprzedawcy.

Co jeszcze jest ważne

17. Dane techniczne **Twojego** obiektu (czyli **PPE** – punktu poboru energii elektrycznej):

- a) **Twój** obiekt jest przyłączony do sieci dystrybutora: _____, g) wartość **zabezpieczenia przedlicznikowego**: _____ A,
b) **licznik** jest zamontowany, nie jest zamontowany, h) napięcie zasilania: _____ V,
c) kod **PPE** /nr **licznika**: _____, i) fazowość **licznika**: jednofazowy, trójfazowy,
d) **licznik** – własność **dystrybutora** – j) grupa przyłączeniowa: _____,
 bezpośredni, półpośredni, **przedpłatowy**, k) **miejsce dostarczania prądu do Ciebie**: _____,
e) **moc umowna**: _____ kW, l) **miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych między Tobą a dystrybutorem**: _____,
f) **moc przyłączeniowa**: _____ kW,

18. Upoważniasz **nas**, abyśmy:

- uzupełnili dane techniczne obiektu, które są wskazane w pkt 17 d)–l). Wyślemy **Ci** je w ciągu 14 dni od ich otrzymania od **dystrybutora**,
 uzyskali od **dystrybutora** rzeczywiste dane dobowo-godzinowe (profil obciążenia) **Twojego** zużycia **prądu**.

19. Upoważniasz **dystrybutora**, aby zawarł – w **Twoim** imieniu i na **Twoją** rzecz – rezerwową umowę kompleksową ze **sprzedawcą rezerwowym**. Jako **sprzedawcę rezerwowego** wybierasz _____. Przypadki, w których **dystrybutor** zawrze rezerwową umowę kompleksową, konsekwencje wyboru **sprzedawcy rezerwowego** oraz szczegółowe zasady określa **OWU**.

Oświadczasz, że zostałeś poinformowany, że masz prawo odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej lub nowej umowy kompleksowej zawartej ze sprzedawcą z urzędu – zawartej na odległość albo poza lokalem – do 14 dni od jej zawarcia, o czym poinformuje **Cię dystrybutor**. Chcę nieprzerwanie korzystać z **prądu** i dlatego żądam, aby **dystrybutor** zgłosił – w **moim** imieniu – **sprzedawcy rezerwowemu**, aby rozpoczął **on** świadczenie rezerwowej usługi kompleksowej lub usługi kompleksowej, realizowanej przez sprzedawcę z urzędu – zawartej na odległość albo poza lokalem – zanim upłynie termin odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej lub nowej umowy kompleksowej zawartej ze sprzedawcą z urzędu. Umowy te nie mogą zostać zawarte poza lokalem, jeśli jesteś **odbiorcą w gospodarstwie domowym**.

20. Zgadzasz się, abyśmy:

- założyli **Ci** **elektroniczne biuro obsługi klienta**,
 aktywowali usługę eFaktura na **Twoim elektronicznym biurze obsługi klienta**,
 aktywowali usługę Rozliczenia Rzeczywiste na **Twoim elektronicznym biurze obsługi klienta**.

21. Do **umowy** obowiązują następujące załączniki:

- a) Ogólne warunki umowy kompleksowej dla konsumentów, j) Streszczenie kluczowych postanowień **umowy** [3],
b) wyciąg z **taryfy dystrybutora**, k) pełnomocnictwo do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy [3],
c) **nasza taryfa** [3], l) **Twoje zgody** [3],
d) **nasza oferta** [3], m) wzór Oświadczenia o odstąpieniu od umowy [3],
e) **cennik standardowy** [3], n) _____,
f) **zbiór praw konsumenta**, o) _____,
g) Regulamin **elektronicznego biura obsługi klienta** [3], p) _____,
h) Regulamin eFaktury [3], r) _____,
i) Regulamin Rozliczenia Rzeczywiste [3],

22. Oświadczasz, że przed zawarciem **umowy** udostępniłeś **Ci** treść dokumentów z pkt 21, zapoznaliśmy **Cię** z nimi i je akceptujesz. Dokumenty z pkt 21 lit. c)–e), k)–l) udostępniłeś **Ci** w formie w jakiej zawierasz z **nami umowę**.

Wyrażasz zgodę na udostępnienie **Ci** pozostałych dokumentów z pkt 21 w formie:

- elektronicznej na adres e-mail z **umowy**,
 papierowej.

23. **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla **Ciebie**, drugi dla **nas**.

24. Ustalenia dodatkowe: _____.

ODBIORCA

data, czytelny podpis (imię i nazwisko) –
Twój albo **Twojego** reprezentanta [4]

TWÓJ PODPIS

SPRZEDAWCA

data, czytelny podpis **naszego** pełnomocnika [4]

[3] Skreślić, jeśli punkt nie dotyczy **umowy**.

[4] Jeśli zawieramy **umowę** w formie dokumentowej, podpis **Twój** ani **naszego** pełnomocnika nie jest wymagany.

Obowiązkowe informacje, które dotyczą ochrony danych osobowych [5]

1. Administratorem Twoich danych osobowych (ADO) w zakresie sprzedaży prądu jest:

sprzedawca	adres siedziby / ADO	e-mail do inspektora ochrony danych (IOD)
ENERGA-OBRÓT S.A.	al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk	iod.energa-obrot@energa.pl

2. Współadministratorem [6] Twoich danych osobowych w zakresie realizacji celu związanego z prowadzeniem analiz biznesowych oraz prowadzeniem marketingu bezpośredniego produktów i usług wewnątrz naszej grupy kapitałowej jest:

współadministrator	adres siedziby	e-mail do inspektora ochrony danych (IOD)
ORLEN S.A.	ul. Chemików 7, 09-411 Płock	daneosobowe@orlen.pl

3. ADO przetwarza Twoje dane osobowe [7]:

- aby przygotować, zawrzeć i zrealizować umowę oraz w innych celach, na które się zgodzisz, w szczególności związanych z marketingiem bezpośrednim prowadzonym za pomocą odpowiednich kanałów komunikacji,
- w celu realizacji obowiązku prawnego, jaki wynika m.in. z przepisów sektorowych, podatkowych i księgowych,

w celu realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów, tj.: marketingu produktów oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

4. ADO i Współadministrator przetwarzają Twoje dane osobowe [8]:

- w celach związanych z prowadzeniem analiz biznesowych w ramach naszej grupy kapitałowej,
- w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług naszej grupy kapitałowej, w zakresie, który wynika z treści udzielonych zgód.

5. Dane osobowe podajesz dobrowolnie, ale są one niezbędne, abyśmy mogli zawrzeć z Tobą umowę.

6. W związku z zawarciem i wykonywaniem umowy, możemy również otrzymywać Twoje dane osobowe od podmiotu, który świadczy Ci usługę dystrybucji prądu.

7. Odbiorcą Twoich danych będzie dystrybutor, który – zgodnie z ustawą Prawo energetyczne – świadczy usługę dystrybucji prądu. Odbiorcą Twoich danych mogą być również podmioty, które:

- są uprawnionymi organami publicznymi,
- są częścią naszej grupy kapitałowej,
- dostarczają korespondencję,
- świadczą usługi w zakresie umowy, dochodzenia należności, archiwizacji, niszczenia dokumentów, doradztwa prawnego oraz usługi techniczne,
- stanowią operatora informacji rynku energii, biuro informacji gospodarczej.

8. Twoje dane osobowe są przetwarzane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu – przez okres, jaki wynika z obowiązujących przepisów prawa podatkowego i księgowego oraz czas związany z przedawnieniem roszczeń. W zakresie przetwarzania, które odbywa się na podstawie Twojej zgody, dane osobowe są przetwarzane od czasu jej wycofania.

9. W zakresie swoich danych osobowych masz prawo żądać:

- dostępu do nich,
- ich kopii,
- ich sprostowania,
- ograniczenia ich przetwarzania,
- ich przenoszenia,
- ich usunięcia, jeśli nie ma innej podstawy lub celu przetwarzania,
- cofnięcia swoich wcześniejszych zgód,

oraz złożyć sprzeciw co do przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, które realizuje ADO lub Współadministrator. Jeśli chcesz skorzystać ze swoich uprawnień, skontaktuj się z ADO lub IOD – dane kontaktowe znajdziesz w pkt 1. Podane dane kontaktowe ADO lub IOD umożliwiają również bezpośrednią realizację praw, które wynikają z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie operacji przetwarzania danych realizowanych wspólnie przez ADO i Współadministratorem.

10. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Aktualna wersja klauzuli zawsze znajduje się na stronie <https://www.energa.pl/dom/polityka-prywatnosci/ochrona-danych-osobowych.html>

[5] Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 RODO.

[6] ENERGA-OBRÓT S.A. oraz ORLEN S.A. uzgodniły – zgodnie z wymogami prawa – zasady wspólnego przetwarzania Twoich danych osobowych, które regulują: zakres wspólnych operacji przetwarzania, wspólne cele, które określamy w pkt 4, zasady realizacji wspólnych celów przetwarzania oraz zasady współdziałania, jakie zapewniają możliwość skutecznej realizacji Twoich praw oraz ochrony Twoich interesów.

[7] Zgodnie z art. 6 ust 1 lit. a, b, c, f RODO.

[8] Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Poniższe zgody są dobrowolne, nieobowiązkowe i zawsze możesz je wycofać.

- Zgadzam się, aby ENERGA-OBRÓT S.A. przetwarzała **moje** dane osobowe w celach marketingowych po wygaśnięciu **umowy**.
- Zgadzam się, aby ENERGA-OBRÓT S.A. oraz podmioty wskazane na www.energa.pl, które współpracują z ENERGA-OBRÓT S.A. przesyłały **mi** informacje handlowe na adres e-mail lub numer telefonu podane w **umowie**.
- Zgadzam się, aby ENERGA-OBRÓT S.A. oraz podmioty wskazane na www.energa.pl, które współpracują z ENERGA-OBRÓT S.A. kontaktowały się ze **mną** w celu marketingu bezpośredniego za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących (np. telefon).
- Zgadzam się, aby podmioty wskazane na www.energa.pl, które współpracują z ENERGA-OBRÓT S.A. przetwarzały **moje** dane osobowe w celach marketingowych.

ODBIORCA



data, czytelny podpis (imię i nazwisko) –
Twój albo **Twojego** reprezentanta [1]

[1] Jeśli zawieramy **umowę** w formie dokumentowej, **Twój** podpis nie jest wymagany.

