



Umowa rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej

nr umowy: _____

numer umowy / barende

W dniu _____ roku między **ENERGA-OBROT S.A.**, 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 472, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000280916, NIP 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800,00 zł, zwaną dalej **sprzedawcą rezerwowym**,

a
imię i nazwisko/pelna nazwa firmy, adres _____

prowadzącym działalność na podstawie wpisu do rejestru KRS / inny prowadzonego przez _____ numer _____

posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP _____ REGON* _____

kapitał zakładowy/wplacony _____ PESEL _____

zwanym dalej **odbiorcą**, reprezentowanym przez: _____

przy czym **sprzedawca rezerwowo** oraz **odbiorca** mogą być łącznie zwani **Stronami**, a odrębnie także **Stroną**, została zawarta **Umowa** następującej treści:

Umowa została zawarta na podstawie oświadczenia z dnia _____ roku złożonego przez **ENERGA-OPERATOR S.A.** (OSD), który jest umocowany do składania oświadczeń w imieniu i na rzecz **odbiorcy** na mocy **umowy o świadczenie usług dystrybucji**.

§ 1 Definicje

Użyte w niniejszej **Umowie** pojęcia oznaczają:

- cennik rezerwowo** (Cennik rezerwowo dla przedsiębiorstw; Cennik rezerwowo dla konsumentów) – zbiór cen za energię elektryczną i opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **sprzedawcę rezerwowego** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim **odbiorców** zgodnie z postanowieniami **Umowy**. Cennik nie podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Cennik rezerwowo publikowany jest na stronie internetowej www.energa.pl;
- dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczenia **odbiorcom**, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- elektroniczne biuro obsługi klienta** (eBOK, ENERGA24) – internetowa platforma internetowa obsługi klienta;
- faktura** – dokument w formie papierowej lub w formie elektronicznej, który zawiera dane wymagane ustawą z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług oraz przepisami wydanymi na jej podstawie. Taki dokument wystawi **sprzedawca rezerwowo** lub inny podmiot, który działa na jego zlecenie i w jego imieniu. Jako fakturę rozumie się również inny dokument, który jest podstawą zapłaty;
- grupa przyłączeniowa** – grupa **odbiorców** sklasyfikowana według kryteriów określonych w **Ustawie**;
- grupa taryfowa** – grupa **odbiorców**, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w **cenniku rezerwowym** oraz w **taryfie OSD**;
- infolinia** – telefoniczne biuro obsługi klienta, które działa pod numerem 555 555 555 (koszt połączenia według stawek operatora telefonicznego **odbiorcy**);
- konsument** – **odbiorca** będący osobą fizyczną, która zawiera ze **sprzedawcą rezerwowym Umowę** w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- Koordynator** (Koordynator do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki) – organ określony w art. 31a ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, który zajmuje się pozasądowym rozwiązywaniem sporów. Adres strony internetowej **Koordynatora**: www.koordinator.ure.gov.pl;
- miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **umowie o świadczenie usług dystrybucji**, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii;
- moc umowna** – moc czynna pobierana lub wprowadzona do sieci, określona **umowie o świadczenie usług dystrybucji**, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odwziewiedlających specyfikę układu zasilania;
- nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia **Umowy**, z całkowitym lub częściowym pominięciem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**;
- odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie **Umowy**;
- odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym** – **odbiorca** dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek i wyłączenie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
- odbiorca wrażliwy energii elektrycznej** – osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną **Umowy** zawartej ze **sprzedawcą rezerwowym** i zamieszkuje w **miejscu dostarczania** energii elektrycznej;
- okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniami odczytami urządzeń do pomiaru energii elektrycznej i mocy, dokonany przez **OSD**;
- OSD** (Operator Systemu Dystrybucyjnego) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym **okresie rozliczeniowym** odzwierciedlająca jej prawdopodobne zużycie;
- średniodobowe zużycie energii elektrycznej** – iloraz zużytej energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym i liczby dni tego okresu;
- przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** – układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń, w ramach których dostarczanie energii elektrycznej następuje po uiszczeniu z góry należności za daną porcję energii elektrycznej;

- przedstawiciel sprzedawcy rezerwowego** – osoba upoważniona przez **sprzedawcę rezerwowego** do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem rezerwowo usługi sprzedaży energii elektrycznej;
 - siła wyższa** – zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**;
 - sprzedawca rezerwowo** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną i umowę z **OSD**, będące sprzedawcą dla **odbiorcy** w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **odbiorcę** sprzedawcę podstawowego;
 - taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **OSD** i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim **odbiorców** w trybie określonym **Ustawą**. **Taryfa OSD** podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
 - układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
 - umowa o świadczenie usług dystrybucji** – umowa zawarta przez **odbiorcę z OSD**, na podstawie której energia elektryczna jest dostarczana **odbiorcy**;
 - Umowa** (Umowa rezerwowo sprzedaży energii elektrycznej) – umowa zawarta przez **odbiorcę ze sprzedawcą rezerwowym**, na podstawie której **odbiorca** dokonuje zakupu energii elektrycznej;
 - zbiór praw konsumenta** (Zbiór praw konsumenta energii elektrycznej) – dokument, który przygotował Prezes Urzędu Regulacji Energetyki we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów na podstawie wytycznych Komisji Europejskiej. Zbiór ten zawiera praktyczne informacje o prawach konsumenta. Dostępny jest na stronie www.energa.pl oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki www.bip.ure.gov.pl.
- Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy**, mają znaczenie nadane im w **cenniku rezerwowym**, **taryfie OSD**, **Ustawie** oraz **IRIESD**.

§ 2

Przedmiot Umowy

- Przedmiotem **Umowy** jest sprzedaż energii elektrycznej przez **sprzedawcę rezerwowego** na potrzeby **odbiorcy** w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży energii przez wybranego przez **odbiorcę** sprzedawcę podstawowego.
- W celu wykonania **Umowy** stosuje się postanowienia niniejszej **Umowy**, **cennika rezerwowego** oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym zwłaszcza przepisy kodeksu cywilnego oraz aktów z zakresu prawa energetycznego – ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami oraz aktów wykonawczych (zwanymi łącznie **Ustawą**).
- Odbiorca** zamawia energię elektryczną czynną do obiektu/ów stanowiącego/ych miejsce/a dostarczania energii, wskazanego/ych w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
- Obiekt/y, stanowiący/e miejsce/a dostarczania energii **odbiorcy** przyłączony/e jest/są do sieci **OSD** wskazanego/ych w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
- sprzedawca rezerwowo** oświadcza, iż ma zawartą Generalną umowę dystrybucji z **OSD** określonym w ust. 4.
- Odbiorca** deklaruje zakup, a **sprzedawca rezerwowo** zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej w ilości określonej w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
- Odbiorca** oświadcza, że posiada obecnie obowiązującą umowę z **OSD** na świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej i zobowiązuje się do okazania na żądanie **sprzedawcy rezerwowego** kopii aktualnej **umowy o świadczenie usług dystrybucji** i jednocześnie upoważnia **sprzedawcę rezerwowego** do żądania takiej kopii od **OSD**.
- Zawarcie **Umowy** pociąga za sobą obowiązek zapłaty, co **odbiorca** niniejszym potwierdza. Cena za świadczoną rezerwowo usługę sprzedaży energii elektrycznej, jaką **odbiorca** będzie zobowiązany uiszczać, będzie wyliczana w oparciu o ceny energii elektrycznej i stawki opłaty handlowej określone w **cenniku rezerwowym**. Niezależnie od ilości zużytej energii elektrycznej **odbiorca** będzie zobowiązany uiszczać należności w zakresie stawek opłat określonych w **cenniku rezerwowym**.
- W przypadkach określonych w **Umowie** lub **cenniku rezerwowym odbiorca** może zostać obciążony dodatkowymi płatnościami, w szczególności kosztami: wezwań do zapłaty, wezwań przedsądowych, opłat handlowych, wznowienia dostarczania energii elektrycznej. **Odbiorca** oświadcza, że wyraża zgodę na takie dodatki płatności.
- Szczególne warunki wykonywania **Umowy**, warunki jej rozwiązania, odpowiedzialność za niedotrzymanie jej warunków, prawa i obowiązki **Stron**, sposób prowadzenia rozliczeń, w tym cenę, oraz sposób postępowania w razie utraty przez **odbiorcę** możliwości wywiązywania się z obowiązku zapłaty określone są w **Umowie** i **cenniku rezerwowym**.

§ 3

Obowiązki i odpowiedzialność Stron

1. Obowiązki

1.1. Sprzedawca rezerwowi zobowiązuje się do:

- rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej odbiorcy;
- przeniesienia na odbiorcę własności dostarczonej energii elektrycznej w miejscach dostarczania wskazanego/ych, określonego/ych w § 2 ust 4;
- zapewnienia bilansowania handlowego i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez odbiorcę energię elektryczną;
- rozpatrywania wniosków lub reklamacji odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji;
- dostarczenia odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym kopii **zbioru praw konsumenta** oraz zapewnienia publicznego dostępu do tego dokumentu na stronie www.energa.pl;
- informowania o strukturze paliw zużytych lub innych nośników energii służących do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej przez sprzedawcę rezerwowego w poprzednim roku kalendarzowym oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania tej energii na środowisko, co najmniej w zakresie emisji dwutlenku węgla i radioaktywnych odpadów;
- informowania o ilości zużytej przez odbiorcę energii elektrycznej w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej odbiorców, środków poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej i charakterystykach technicznych efektywnych urządzeń, o ile sprzedawca rezerwowi jest w posiadaniu takich danych.

Informacje z pkt 1.1. lit. f) i g) są publikowane na stronie internetowej www.energa.pl.

1.2. Odbiorca jest zobowiązany do:

- odbierania energii elektrycznej w miejscu dostarczenia;
- umożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- terminowej zapłaty należności wynikających z Umowy oraz innych należności związanych z rezerwową sprzedażą energii elektrycznej;
- pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy;
- niezwłocznego poinformowania sprzedawcy rezerwowego o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za sprzedaż energii elektrycznej, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
- aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację; w szczególności odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować pisemnie lub przy użyciu środków porozumiewania się na odległość sprzedawcę rezerwowego o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja, a także o zmianie danych teleadresowych, o ile Umowa przewiduje kontakt przy ich użyciu. Sprzedawca rezerwowi nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia korespondencji w sytuacji, gdy zostanie ona doręczona na adres ostatnio wskazany przez odbiorcę, o zmianie którego odbiorca nie poinformował sprzedawcy rezerwowego;
- niezwłocznego poinformowania sprzedawcy rezerwowego – pisemnie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość – o zmianie istotnych warunków umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej z OSD, mających wpływ na realizację niniejszej Umowy, w szczególności w zakresie grupy taryfowej oraz miejsca/miejsc dostarczania energii elektrycznej;
- niezwłocznego poinformowania sprzedawcy rezerwowego o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD;
- niezwłocznego poinformowania sprzedawcy rezerwowego o utracie tytułu prawnego do obiektu, do którego na warunkach Umowy dostarczana jest energia elektryczna.

2. Odpowiedzialność

2.1. Sprzedawca rezerwowi nie odpowiada za standardy jakościowe dostarczonej przez OSD energii elektrycznej.

2.2. Sprzedawca rezerwowi ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które sprzedawca rezerwowi nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności gdy szkoda wynikła z przyczyn leżących po stronie odbiorcy lub OSD, jak i wynikających z działania lub zaniechania osoby trzeciej.

2.3. Sprzedawca rezerwowi nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych:

- działaniem siły wyższej albo z winy odbiorcy lub osoby trzeciej, za które sprzedawca rezerwowi nie ponosi odpowiedzialności;
- ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
- przerwami lub ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z Ustawą i na warunkach określonych w Umowie lub wprowadzonych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
- ograniczeniami w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym;
- wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej;
- odłączeniem lub wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej odbiorcy od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami Umowy;
- niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością odbiorcy, w szczególności gdy instalacja odbiorca nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
- nieprzewidywanymi, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;
- niewykupieniem porcji energii lub niewprowadzeniem kodu do przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.

2.4. Sprzedawca rezerwowi oraz OSD nie ponoszą odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji odbiorcy ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. Przepięcia mogą

być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji odbiorcy.

2.5. W przypadku wadliwego działania urządzeń odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez sprzedawcę rezerwowego.

2.6. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez odbiorcę OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię elektryczną w wysokości określonej w taryfie OSD lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii elektrycznej będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy odbiorcą a OSD.

§ 4

Moc umowna, grupa taryfowa

- Warunki zmiany mocy umownej określa taryfa OSD oraz umowa o świadczenie usług dystrybucji, zawarta pomiędzy odbiorcą a OSD.
- Grupa taryfowa ustalana jest przez Strony w Umowie, zgodnie z potrzebami, na jakie odbiorca zużywał będzie energię elektryczną. Grupa taryfowa może być zmieniona na wniosek odbiorcy raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia ich wejścia w życie, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek odbiorcy. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej nie wymaga zawarcia aneksu.
- Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia, że odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne niż określone w Umowie. Sprzedawca rezerwowi zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za sprzedaną energię elektryczną w sposób zapewniający wyliczenie należności za sprzedaną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej wymaga zawarcia Umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez sprzedawcę rezerwowego. Brak akceptacji zmiany Umowy przez odbiorcę upoważnia sprzedawcę rezerwowego do wypowiedzenia Umowy.
- Sprzedawca rezerwowi do rozliczeń przyjmuje godziny stref czasowych określonych dla poszczególnych grup taryfowych w taryfie OSD, z którego usług korzysta odbiorca.
- Zmiana grupy taryfowej wymaga poinformowania sprzedawcy rezerwowego przez odbiorcę w terminie 5 dni roboczych od dnia dokonania skutecznej zmiany grupy taryfowej u OSD.
- Odbiorca jest obowiązany przekazać informacje o zmianie grupy taryfowej, o której mowa w ust. 5 powyżej, w formie pisemnego powiadomienia przesłanego na adres siedziby sprzedawcy rezerwowego, telefonicznie za pośrednictwem infolinii lub w formie wiadomości przesłanej za pośrednictwem elektronicznego biura obsługi klienta.
- W przypadku zmiany Umowy taryfowej na taką, która uniemożliwi realizowanie Umowy, sprzedawca rezerwowi jest uprawniony do jednostronnej zmiany sposobu rozliczania z zastosowaniem ceny jednostrefowej, która umożliwi rozliczanie w ramach Umowy.

§ 5

Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy

- OSD na wniosek sprzedawcy rezerwowego może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy na swój koszt, jeżeli odbiorca co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej 1 miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna, albo użytkuje go w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego. W razie braku zgody odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego sprzedawca rezerwowi może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę.
- W przypadku gdy odbiorca wrażliwy energii elektrycznej złoży wniosek do OSD o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD jest obowiązany zainstalować taki układ w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku. Koszty zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi OSD.
- W przypadku wystąpienia przez odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki OSD może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy. Koszt zainstalowania tego układu ponosi OSD.

§ 6

Zasady rozliczeń

- Sprzedawca rezerwowi zobowiązuje się do:
 - 1.1. prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z cennikiem rezerwowym:
 - w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych – dotyczy odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych Ax, Bx i C2x;
 - w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych, chyba że w umowie o świadczenie usług dystrybucji wybrany został przez odbiorcę 1-miesięczny okres rozliczeniowy – dotyczy odbiorców rozliczanych w pozostałych grupach taryfowych;
 - 1.2. nieodpłatnego udzielania odbiorcy informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnym cenniku rezerwowym.
- Rozliczenia między Stronami z tytułu rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej odbywać się będą w okresach rozliczeniowych, w oparciu o fakturę wystawianą na podstawie danych pomiarowych przekazanych sprzedawcy rezerwowemu przez OSD, z zastrzeżeniem ust. 5, 6 i 7. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane będą przez OSD.
- Za energię elektryczną sprzedaną w danym okresie rozliczeniowym sprzedawca rezerwowi będzie obciążał:
 - konsumenta należnościami wynikającymi z Cennika rezerwowego dla konsumentów;
 - odbiorcę niebędącego konsumentem należnościami wynikającymi z Cennika rezerwowego dla przedsiębiorstw.
- Należność określona na podstawie ust. 3, uwzględniać będzie podatek akcyzowy, o ile odbiorca nie posiada koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną.
- Jeżeli, z przyczyn niezależnych od sprzedawcy rezerwowego, odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona odbiorcy do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczania na podstawie wyszacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zużycia energii elektrycznej.
- Wyszacowanie przez sprzedawcę rezerwowego zużycia energii elektrycznej odbywa się na podstawie średniodobowego zużycia energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania, jakie wystąpiło



- w minionych okresach rozliczeniowych. Wyszacowanie zużycia odbywa się na podstawie deklarowanego przez odbiorcę w Umowie zużycia energii elektrycznej w przypadku, gdy średniodobowe zużycie nie odzwierciedla w należyty sposób zużycia energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym z uwagi na charakterystykę odbiorcy lub specyfikę zużycia tego odbiorcy bądź istotne zmiany w poborze energii elektrycznej w poprzednich okresach rozliczeniowych, co spowodowałyby wystawienie faktury odbiegającej od rzeczywistego zużycia.
- Jeżeli **okres rozliczeniowy** jest dłuższy niż 1 miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, odzwierciedlającego prawdopodobne zużycie energii elektrycznej.
 - Prognozowane zużycie energii elektrycznej w danym **okresie rozliczeniowym** wynika z ilości energii elektrycznej ustalonej na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W przypadku braku takich danych - z deklarowanego przez odbiorcę w Umowie zużycia energii elektrycznej.
 - W prognozach, o których mowa w ust. 8, będą uwzględniane zgłoszone przez odbiorcę istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
 - Odbiorca** dokonuje zapłaty w terminie oznaczonym na fakturze. Faktura zostanie wystawiona co najmniej 14 dni przed upływem terminu płatności oznaczonego na tym dokumencie. **Sprzedawca rezerwowy** dostarczy **Odbiorcy fakturę** nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na tym dokumencie. W przypadku gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, **sprzedawca rezerwowy** na wniosek konsumenta odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.
 - Wniesienie reklamacji nie zwalnia odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze.
 - Jeżeli w wyniku wnoszenia przez odbiorcę należności powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, o ile odbiorca nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy **okres rozliczeniowy**.
 - W przypadku gdy w wyniku błęd w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **sprzedawca rezerwowy** dokonuje korekty faktury zgodnie z danymi skorygowanymi przekazanymi przez OSD. Korekta obejmuje cały **okres rozliczeniowy** lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, o ile odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy **okres rozliczeniowy**.
 - W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w cenniku rezerwowym lub wprowadzenia nowego cennika rezerwowego w czasie trwania okresu rozliczeniowego ilość energii elektrycznej pobranej przez odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowego cennika rezerwowego będzie wyliczona szacunkowo, w oparciu o średnie dobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile sprzedawca rezerwowy nie pozyska odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
 - W przypadku skorzystania przez odbiorcę z prawa do zmiany sprzedawcy **sprzedawca rezerwowy** dokonuje rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.
 - Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy **sprzedawcy rezerwowego** wskazany każdorazowo na fakturze albo dzień dokonania wpłaty do rąk **sprzedawcy rezerwowego**.
 - W przypadku niedotrzymania terminu płatności **sprzedawca rezerwowy** ma prawo obciążyć konsumenta odsetkami ustawowymi za opóźnienie, a odbiorcę niebędącego konsumentem odsetkami maksymalnymi za opóźnienie, a w przypadku, gdy odbiorca jest podmiotem publicznym w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
 - W razie powstania zaległości w płatnościach, **sprzedawca rezerwowy** może zarachować dokonane przez odbiorcę wpłaty pieniężne, w kolejności: odsetki od należności uregulowanych z opóźnieniem, koszty wysłanych wezwań do zapłaty, wezwań przedsądowych i inne opłaty naliczone przez sprzedawcę, w tym o których mowa w § 7 ust. 8, najdawniej wymagalny dług, koszty dochodzenia należności sądowych i egzekucyjnych, koszty postępowania lub działań egzekucyjnych, koszty zastępstwa procesowego, adwokackiego i egzekucyjnego. Wskazane zasady księgowania obowiązują niezależnie od wskazania przez odbiorcę tytułu przelewu.
 - W przypadku wystąpienia różnic pomiędzy zużyciem energii wykazanym na fakturze a zużyciem wykazanym na fakturze za usługi dystrybucji wystawionej przez OSD **sprzedawca rezerwowy** na wniosek odbiorcy dokonuje wyjaśnienia zaistniałej sytuacji, kontaktując się z OSD. Powyższe traktowane jest jako reklamacja odbiorcy i nie zwalnia odbiorcy z terminowego uregulowania należności wynikających z danej faktury.
 - Jeżeli konsument nie zapłacił należności za energię elektryczną, **sprzedawca rezerwowy** wzywa konsumenta do zapłaty należności, wyznaczając mu dodatkowy, co najmniej 14-dniowy termin zapłaty. Wezwanie do zapłaty ma formę pisemną i jest dostarczane konsumentowi przesyłką poleconą. Konsument obowiązany jest pokryć koszt sporządzenia i dostarczenia wezwania do zapłaty. Koszt pojedynczego wezwania do zapłaty wynosi 8,40 zł.
 - W przypadku gdy **sprzedawca rezerwowy** wzywa konsumenta do zapłaty należności pod rygorem wystąpienia na drogę postępowania sądowego (wezwanie przedsądowe), wyznacza mu dodatkowy, co najmniej 7-dniowy termin zapłaty. Wezwanie przedsądowe ma formę pisemną i jest dostarczane konsumentowi przesyłką poleconą. Konsument obowiązany jest pokryć koszt sporządzenia i dostarczenia wezwania przedsądowego. Koszt pojedynczego wezwania przedsądowego wynosi 8,40 zł.
 - Jeżeli odbiorca niebędący konsumentem nie zapłacił należności za energię elektryczną, **sprzedawca rezerwowy** może wezwać go do zapłaty należności, odbiorca niebędący konsumentem obowiązany jest pokryć koszt jednorazowego sporządzenia i dostarczenia wezwania. Koszt pojedynczego wezwania nie może być wyższy niż rekompensata przewidziana w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 7

Zasady wstrzymania dostarczenia energii elektrycznej

- OSD może wstrzymać dostarczenie energii elektrycznej na wniosek **sprzedawcy rezerwowego** o wstrzymanie dostarczenia energii elektrycznej w przypadku gdy:
 - odbiorca zwręka z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczoną usługę, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;
 - odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym zwręka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczenia energii elektrycznej i wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności;
 - odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w okolicznościach, o których mowa w § 5.
- Wznowienie dostarczenia energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczenia z przyczyn określonych w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.

- W przypadku gdy odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym złoży do sprzedawcy rezerwowego reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczenia energii elektrycznej, nie wstrzymuje się dostarczenia energii do czasu rozpatrzenia reklamacji.
- Sprzedawca rezerwowy** jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację, o której mowa w ust. 3, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona. Jeżeli **sprzedawca rezerwowy** nie uwzględnił reklamacji, a odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji wystąpił do Koordynatora z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczenie energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora. Niezależnie od powyższego, odbiorca może podać także inne spory wynikające z Umowy pod rozwiązanie przez Koordynatora. Rozwiązywanie sporów przez Koordynatora odbywa się za zgodą obu Stron.
- Jeżeli OSD, na żądanie sprzedawcy rezerwowego, wstrzyma dostarczenie energii elektrycznej odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, a odbiorca ten złożył do sprzedawcy rezerwowego reklamację na wstrzymanie dostarczenia energii elektrycznej, OSD, na wniosek sprzedawcy rezerwowego, jest zobowiązany zwrócić dostarczenie energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczenie energii elektrycznej do czasu jej rozpatrzenia przez sprzedawcę rezerwowego.
- W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w ust. 5, nie została pozytywnie rozpatrzona i odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, OSD, w tym na wniosek sprzedawcy rezerwowego, jest zobowiązany kontynuować dostarczenie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- Postanowień zawartych w ust. 5-6 nie stosuje się w przypadku rozwiązania przez Koordynatora sporu na niekorzyść odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym.
- Odbiorca będzie obciążony przez sprzedawcę rezerwowego opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczenia z przyczyn określonych w ust. 1, zgodnie z taryfą OSD.
- Wstrzymanie dostarczenia energii elektrycznej lub zaprzestanie przez odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy nie zwalnia odbiorcy z obowiązku uiszczenia opłat stałych wynikających z cennika rezerwowego.

§ 8

Bonifikaty

- Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w Ustawie lub cenniku rezerwowym.
- W przypadku zmiany na korzyść odbiorcy przepisów dotyczących zasad i wysokości bonifikat, o których mowa w ust. 1, stają się one obowiązujące w dniu ich wejścia w życie.
- Sprzedawca rezerwowy** rozpatrzy sprawę odbiorcy do 30 dni od daty jej otrzymania, chyba że Ustawa, taryfa OSD, Umowa lub IRIESD przewidują inne terminy.
- Sprzedawca rezerwowy** rozpatrzy reklamację w sprawie zasad rozliczeń i udzieli na nią odpowiedź do 14 dni od daty jej otrzymania.

§ 9

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

- Realizacja sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego każdorazowo dla któregośkolwiek obiektu stanowiącego miejsce dostarczania energii elektrycznej, wymienionego w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, następuje po wygaśnięciu lub zaprzestaniu wykonywania umowy sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę podstawowego, nie wcześniej niż w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży energii elektrycznej ze sprzedawcą podstawowym, po powzięciu przez sprzedawcę rezerwowego informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń od OSD.
- Zakończenie sprzedaży energii elektrycznej na podstawie niniejszej Umowy w całości lub w części dotyczącej któregośkolwiek obiektu stanowiącego miejsce dostarczania energii elektrycznej, wymienionego w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, następuje w dniu rozpoczęcia sprzedaży energii odbiorcy przez dotychczasowego lub kolejnego sprzedawcę podstawowego, po powzięciu przez sprzedawcę rezerwowego informacji o tym zdarzeniu od OSD. Zakończenie realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie niniejszej Umowy skutkuje jej rozwiązaniem w całości lub w części dotyczącej poszczególnego obiektu stanowiącego miejsce dostarczania energii elektrycznej, wymienionego w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. Jeśli po zakończeniu Umowy odbiorca nie zawarł nowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy dystrybucji, OSD ma prawo przestać dostarczać energię elektryczną odbiorcy.
- Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem.
- Okres wypowiedzenia Umowy wynosi 1 miesiąc, ze skutkiem na koniec miesiąca, kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do sprzedawcy rezerwowego, chyba, że odbiorca wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy.
- Odbiorca jest zobowiązany podać sprzedawcy rezerwowemu adres, na który zostanie wysłana faktura będąca rozliczeniem końcowym, a w przypadku braku okresu wypowiedzenia – w ciągu 14 dni od zdarzenia skutkującego rozwiązaniem Umowy.
- Odbiorca jest zobowiązany poinformować sprzedawcę rezerwowego z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez sprzedawcę rezerwowego jako oświadczenie odbiorcy o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem.
- Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
- W przypadku niedopiekania przez odbiorcę obowiązku umożliwienia OSD dokonania końcowego odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności do czasu odczytu przez OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu Strony składają na piśmie pod rygorem nieważności.
- Sprzedawca rezerwowy** może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
 - rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa w § 2 ust. 7;
 - braku technicznych warunków dostarczania energii elektrycznej;
 - istnienia ostatecznej i wyonalnej decyzji dotyczącej rozbiórki obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
 - otwarcia likwidacji odbiorcy;
 - o którym mowa w § 11 ust. 4;
 - gdy odbiorca figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie Ustawy z 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;

- g) **Odbiorca** nie uregulował wszystkich należności za pobraną energię elektryczną/paliwo gazowe lub świadczone usługi z tytułu umów dotyczących energii elektrycznej lub paliwa gazowego, które łączyły go ze **sprzedawcą rezerwowym** w przeszłości;
- h) sytuacja finansowa **odbiorcy** budzi uzasadnione wątpliwości co do terminowego regulowania przez **odbiorcę** należności z tytułu niniejszej **Umowy**;
- i) zawieszenia lub zakończenia prowadzenia działalności gospodarczej.
11. **Sprzedawca rezerwowi** może rozwiązać umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku:
- o którym mowa w § 4 ust. 3;
 - o którym mowa w § 5 ust. 1;
 - o którym mowa w § 7 ust. 1 lit. a;
 - o którym mowa w § 7 ust. 1 lit. b.
12. W każdym z wymienionych w ust. 10 i 11 przypadkach **odbiorca** zobowiązany jest uregulować zobowiązania za zużytą energię elektryczną oraz inne należności wynikające ze wzajemnych rozliczeń.
13. Postanowienia ust. 10 lit. d), e), f), g) i h) oraz ust. 11 lit. c) nie mają zastosowania do **konsumentów**.
14. Zmiany **Umowy** będą dokonywane na piśmie, w formie aneksu do **Umowy**, z zastrzeżeniem postanowień poniższych ustępów.
15. Aneks nie jest wymagany do zmiany danych teled adresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie powiadomienia o zmianie drugiej **Strony Umowy**.
16. Zmiany lub wprowadzenie **cennika rezerwowego** wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**.
17. Zmiany **Umowy**, w tym w zakresie zmiany cen energii elektrycznej, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na **sprzedawcę rezerwowego** przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:

- wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej i opłat;
- zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej **sprzedawcy rezerwowego**;
- zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do **sprzedawcy rezerwowego** i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną;
- zmiany ustawy o podatku akcyzowym;
- wprowadzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązku zatwierdzania przez **sprzedawcę rezerwowego** taryf lub zmian bądź nałożenia dodatkowych obowiązków, związanych w szczególności z zakupem prądu majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
- wejścia w życie zmian skutkujących zniesieniem lub zmianą ograniczeń cenowych na Rynku Bilansującym w stosunku do ograniczeń cenowych obowiązujących w dniu zawarcia **Umowy**.

W przypadku wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 17 lit. d), e), f), ceny ulegną zmianie o wartość wynikającą z nałożonych lub zmienionych przez ustawodawcę lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązków **sprzedawcy rezerwowego**, które nie zostały uwzględnione w cenie energii elektrycznej w dniu zawarcia **Umowy**. Taka zmiana cen nie wymaga podpisania aneksu do **Umów** i zostanie wprowadzona do rozliczeń w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia **sprzedawcy rezerwowego**, na co niniejszym **odbiorca niebędący konsumentem** wyraża zgodę. **Sprzedawca rezerwowi** dokona korekty uprzednio wystawionych dokumentów rozliczeniowych za cały okres objęty obowiązkami lub okres od dnia wejścia w życie powyższych zmian.

18. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRIESD** obowiązującej **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRIESD**. Jeżeli zmiany **IRIESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 19 niniejszego paragrafu.
19. Zmiana **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej lub stawek opłat może nastąpić poprzez przesłanie **konsumentowi cennika rezerwowego** lub wyciągu z treści **cennika rezerwowego** wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany, co w tym przypadku będzie stanowiło projekt zmian **Umowy**. Taka zmiana nie wymaga sporządzania aneksu do **Umowy**.
20. Zmiany **Umowy**, w tym w zakresie wynikającym z ust. 17 i 19 powyżej, nastąpią poprzez dostarczenie **odbiorcy** propozycji zmiany **Umowy**. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączona pisemna informacja o prawie **odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy** i określony zostanie termin wejścia w życie zmian **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiążą **Strony**, poczynając od daty wskazanej w przesłanej **odbiorcy** propozycji zmian **Umowy**, o ile **odbiorca** przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu **Umowy**. W takim przypadku **Umowa** ulega rozwiązaniu z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** wpłynęło do **sprzedawcy rezerwowego**, bez prawa do wskazania przez **odbiorcę** późniejszego terminu rozwiązania **Umowy**.
21. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** przez **odbiorcę** w związku z wprowadzeniem przez **sprzedawcę rezerwowego** nowych cen energii elektrycznej wynikających z **cennika rezerwowego**, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy **Stronami** do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującym **cenniku rezerwowym**.
22. Nowy **cennik rezerwowi** albo zmiany **cennika rezerwowego** wiążą **odbiorcę niebędącego konsumentem** z chwilą opublikowania na stronach internetowych **sprzedawcy rezerwowego** (w tym również www.energa.pl) oraz w prasie o zasięgu ogólnopolskim, w tym w dzienniku „Rzeczpospolita”, chyba że **odbiorca** w ciągu 7 dni od daty publikacji **cennika rezerwowego** złoży oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Nowy **cennik rezerwowi** lub zmiany **cennika rezerwowego** udostępniane są również do publicznego wglądu w siedzibie **sprzedawcy rezerwowego**.
23. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, a w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znalezionego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.

§ 10

Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

- Konsument** ma prawo odstąpić od umowy do 14 dni od jej zawarcia na odległość. Wystarczy, że **konsument** wyśle swoje odstąpienie przed jego upływem. **Konsument** nie musi podawać przyczyny.
- Jeśli **konsument** chce odstąpić od umowy zawartej na odległość musi o tym poinformować **sprzedawcę rezerwowego**. W oświadczeniu o odstąpieniu od umowy **konsument** musi wpisać:
 - dane **sprzedawcy rezerwowego**;
 - dane **konsumenta** (imię i nazwisko oraz adres);
 - jednoznaczne oświadczenie **konsumenta**;
 - datę zawarcia umowy;
 - datę złożenia oświadczenia i podpis **konsumenta**.
Konsument może złożyć oświadczenie za pomocą formularza „oświadczenie o odstąpieniu”, jednak nie jest to obowiązkowe. Formularz „oświadczenie o odstąpieniu” **sprzedawca rezerwowi** publikuje

na www.energa.pl.

- Oświadczenie o odstąpieniu **konsument** może np.:
 - przesłać na adres **sprzedawcy rezerwowego** – ENERGA-OBRÓT S.A., al. Grunwaldzka 472, Gdańsk 80-309;
 - przesłać drogą elektroniczną za pośrednictwem elektronicznego biura obsługi klienta;
 - złożyć w placówkach **sprzedawcy rezerwowego**.
 Jeśli **konsument** skorzysta z możliwości z lit. b), **sprzedawca rezerwowi** prześle **konsumentowi** niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną).
- Jeśli **konsument** odstąpi od umowy **sprzedawca rezerwowi** zwróci **konsumentowi** wszystkie otrzymane od **konsumenta** płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. **Sprzedawca rezerwowi** zrobi to do 14 dni od kiedy **konsument** poinformuje **sprzedawcę rezerwowego** o tym, że korzysta z prawa do odstąpienia od umowy. **Sprzedawca rezerwowi** nie zwróci **konsumentowi** jednak dodatkowych kosztów, które wynikają z wybranego przez **konsumenta** sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia jaki oferuje **sprzedawca rezerwowi**. **Sprzedawca rezerwowi** zwróci **konsumentowi** wszystkie otrzymane od **konsumenta** płatności używając takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez **konsumenta** użyte w pierwotnej transakcji. **Sprzedawca rezerwowi** może to zrobić w inny sposób, jeśli **konsument** wyrazi na to zgodę. W każdym przypadku **konsument** nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
- Jeśli w umowie zostało złożone oświadczenie, że **konsument** chce aby **sprzedawca rezerwowi** rozpoczął świadczenie usług, zanim upłynie termin odstąpienia od umowy, **konsument** ma obowiązek zapłacić za fakturę. **Sprzedawca rezerwowi** wystawi fakturę tylko za te usługi, które świadczył **konsumentowi** do czasu, aż **konsument** poinformował **sprzedawcę rezerwowego** o odstąpieniu od umowy. **Sprzedawca rezerwowi** rozliczy **konsumenta** zgodnie z cenami i innymi opłatami, które zostały ustalone w umowie. **Sprzedawca rezerwowi** wystawi fakturę na kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której **konsument** poinformował **sprzedawcę rezerwowego** o odstąpieniu od umowy.
- Uprawnienia z § 10 dotyczą również przedsiębiorcy, będącego osobą fizyczną, który najwcześniej w 2021 roku zawiera Umowę bezpośrednio związaną ze swoją działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

§ 11

Zabezpieczenie

- Sprzedawca rezerwowi** może żądać od **odbiorcy** zabezpieczenia prawidłowego wykonania **Umowy**, jeżeli w trakcie trwania **Umowy** lub w przypadku zawierania nowej umowy stwierdzi, że:
 - odbiorca** opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi, należną na podstawie **Umowy** lub z tytułu jakichkolwiek innych umów łączących go ze **sprzedawcą rezerwowym**, co najmniej 5 dni po upływie terminu płatności;
 - odbiorca** opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności wobec **sprzedawcy rezerwowego** z tytułu łączących go uprzednio ze **sprzedawcą rezerwowym** umów;
 - liczba dni, w których **odbiorca** pozostawał w opóźnieniu w uregulowaniu jakichkolwiek należności wynikających z **Umowy** przekroczy 45 dni. Wskazana łączna liczba 45 dni nie wymaga opóźnienia w dniach kolejno następujących po sobie.
- Przedstawiając pisemne żądanie zabezpieczenia, **sprzedawca rezerwowi** wskaże jego formę, kwotę oraz termin ustanowienia, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 7 dni.
- Sprzedawca rezerwowi** może żądać w szczególności jednej z następujących form zabezpieczenia prawidłowego wykonania **Umowy**:
 - kaucja;
 - poręczenie innej spółki, uznanej przez **sprzedawcę rezerwowego** za wiarygodną;
 - gwarancja bankowa;
 - poddanie się rygorom egzekucji w akcie notarialnym na podstawie art. 777 § 1 pkt 4 lub 5 Kodeksu postępowania cywilnego;
 - hipoteka na nieruchomości – po uzyskaniu akceptacji **sprzedawcy rezerwowego**;
 - inne formy zabezpieczenia przewidziane przez prawo, po uzyskaniu akceptacji **sprzedawcy rezerwowego**.
- Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez **odbiorcę** obowiązku zabezpieczenia upoważnia **sprzedawcę rezerwowego** do rozwiązania **Umowy** z winy **odbiorcy** bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- Zasady skorzystania z zabezpieczenia przez **sprzedawcę rezerwowego** precyzuje każdorazowo umowa zabezpieczenia zawarta przez **Strony**. W przypadku wykorzystania zabezpieczenia przez **sprzedawcę rezerwowego**, **odbiorca** jest zobowiązany uzupełnić (odnowić) zabezpieczenie w terminie 5 dni roboczych od otrzymania pisma od **sprzedawcy rezerwowego**. Ust. 4 powyżej stosuje się odpowiednio.
- Postanowienia ust. 1–5 nie stosuje się do **konsumentów**.

§ 12

Postanowienia końcowe

- Integralną część **Umowy** stanowią:
 - Załącznik nr 1 – wykaz obiektów stanowiących miejsca dostarczania energii (punktów poboru) objętych niniejszą **Umową**;
 - cennik rezerwowi**.
- W przypadku **konsumenta** integralną część **Umowy** stanowi również kopia zbioru **praw konsumenta** energii elektrycznej.
- Wszelkie sprawy, w tym reklamacje, wnioski, skargi oraz zgłoszenia mogą być składane przez **odbiorcę** pisemnie na adres siedziby **sprzedawcy rezerwowego**, za pośrednictwem infolinii, elektronicznego biura obsługi klienta, w placówkach **sprzedawcy rezerwowego** lub w inny sposób wskazany na stronie www.energa.pl.
- Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy**, na numer ewidencyjny **odbiorcy** lub na numer faktury. W celu dodatkowej weryfikacji i prawidłowej identyfikacji osoby wnoszącej sprawę **sprzedawca rezerwowi** ma prawo zażądać numeru PESEL lub numeru NIP **odbiorcy**.
- Spory powstałe w związku z wykonywaniem **Umowy** rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla miejsca zamieszkania konsumenta), a w przypadku **odbiorców niebędących konsumentami** sąd miejscowo właściwy dla siedziby **sprzedawcy rezerwowego**), chyba że sprawa należeć będzie do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub zostanie złożony wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu przez **Koordynatora**.
- W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będących własnością **OSD odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym** w celu uzyskania pomocy powinien niezwłocznie powiadomić o awarii Pogotowie Energetyczne pod numerem telefonu 991. W przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej **odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym** powinien wezwać osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe potwierdzone uprawnieniami.

7. Informacje o mającej zastosowanie w obowiązującej **taryfie OSD**, w tym o opłatach za utrzymanie systemu elektroenergetycznego, podane są na stronach internetowych **OSD** oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki www.bip.ure.gov.pl.
8. **Sprzedawca rezerwowym** informuje, że przystąpił do stosowania Dobrych Praktyk Sprzedawców Energii Elektrycznej i Paliw Gazowych – czyli czego Klient może oczekiwać od rzetelnego Sprzedawcy, opracowane przez Towarzystwo Obrót Energią, które stanowią kodeks dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 roku o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym i dostępne są na stronie internetowej **sprzedawcy rezerwowego** www.energa.pl.
9. Jeżeli z dniem wejścia w życie **Umowy sprzedawca rezerwowym** kontynuuje sprzedaż energii elektrycznej na rzecz **odbiorcy**, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy **Stronami** mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany **Umowy**.
10. **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla **sprzedawcy rezerwowego** i jeden dla **odbiorcy**.
11. Chronione z mocy unijnego rozporządzenia dane osobowe zgromadzone przez **sprzedawcę rezerwowego** w związku z zawarciem **Umowy** przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania **Umowy** w sposób zgodny z RODO lub innymi przepisami prawa. Przetwarzanie danych osobowych w szerszym zakresie niż do realizacji **Umowy** wymaga wyrażenia przez **odbiorcę** zgody w formie pisemnej (w tym elektronicznej) lub ustnego oświadczenia. **Odbiorca** ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie. **Odbiorca** ma prawo do dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych (tj. prawo bycia zapomnianym) - jeżeli nie zachodzi już podstawa do ich przetwarzania, przenoszenia danych oraz ograniczenia przetwarzania danych. W sprawie skorzystania z tych uprawnień **odbiorca** powinien skontaktować się ze **sprzedawcą rezerwowym**.
12. **Odbiorca** akceptuje i wyraża zgodę na ujawnienie przez **sprzedawcę rezerwowego** informacji lub dokumentów wynikających z **Umowy** swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Kapitałowej ENERGA.
13. Treść **Umowy** oraz ustalenia **Stron** poczynione na podstawie i w oparciu o niniejszą **Umowę** stanowią tajemnicę handlową przedsiębiorstwa **Stron** i nie mogą być, bez uprzedniej zgody drugiej **Strony** wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawniane osobom trzecim w jakiegokolwiek formie za wyjątkiem profesjonalnych doradców i konsultantów oraz pracowników i przedstawicieli **Stron** pod warunkiem uprzedniego pisemnego zobowiązania tych osób na piśmie do zachowania w tajemnicy przekazywanych informacji. Tajemnicę handlową przedsiębiorstwa **Stron** stanowią w szczególności nieujawnione do informacji publicznej informacje: handlowe, techniczne, technologiczne i organizacyjne lub inne posiadające wartość gospodarczą. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji uprzednio ujawnionych publicznie przez jedną ze **Stron** oraz przypadków przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w tym na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje przez okres trwania **Umowy** oraz 5 lat od dnia jej ustania (nie dotyczy konsumentów).

14. Ustalenia dodatkowe:

Niniejsza **Umowa** została zawarta na skutek przyjęcia oferty jej zawarcia poprzez oświadczenie złożone przez **OSD**, posiadającego upoważnienie **odbiorcy** do działania w jego imieniu i na jego rzecz, w którym **sprzedawcą rezerwowym** wskazana została ENERGA-OBRÓT SA. Warunki uprawniające do złożenia oświadczenia przez **OSD** w imieniu i na rzecz **odbiorcy** oraz podstawy do rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi sprzedaży energii elektrycznej określa IRIESD oraz ww. upoważnienie. O zawarciu niniejszej **Umowy odbiorca** został poinformowany wraz z informacją o przyczynach zawarcia niniejszej **Umowy**, danych teleadresowych **sprzedawcy rezerwowego** oraz o miejscu opublikowania przez **sprzedawcę rezerwowego** innych warunków **Umowy**, w tym ceny – w terminie 5 dni kalendarzowych od złożenia **sprzedawcy rezerwowemu** przez **OSD** oświadczenia.

Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia, a jej realizacja w zakresie świadczenia rezerwowej usługi sprzedaży energii elektrycznej następuje z dniem _____ roku. Jest to dzień wskazany przez **OSD**. **Umowa** zawierana jest na czas nieokreślony.

Odbiorca ma prawo do odstąpienia od **Umowy** – zawartej na odległość – do 14 dni od jej zawarcia, o czym **Odbiorcę** poinformuje **OSD**. **Odbiorca** chce nieprzerwanie korzystać z energii elektrycznej i dlatego zgadza się, aby świadczenie **Umowy** – zawartej na odległość – rozpoczęło się zanim upłynie termin odstąpienia od **Umowy**. Powyższe uprawnienie dotyczy **konsumenta** oraz przedsiębiorcy, będącego osobą fizyczną, który najwcześniej w 2021 roku zawiera **Umowę** bezpośrednio związaną ze swoją działalnością gospodarczą, gdy z treści tej **Umowy** wynika, że nie posiada ona dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

Odbiorca niebędący konsumentem oświadcza, że ma status / nie ma statusu pojedynczego podmiotu gospodarczego, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 z dnia 25 października 2011 roku w sprawie integralności przejrzystości hurtowego rynku energii, którego zdolność konsumpcji energii elektrycznej wynosi 600 (słownie: sześćset) GWh rocznie lub więcej (w zakresie, w jakim zużycie energii elektrycznej ma miejsce na rynkach, na których ceny hurtowe są ze sobą wzajemnie powiązane), lub dokonującego dalszej odsprzedaży energii elektrycznej. W przypadku zmiany w zakresie ww. statusu **odbiorca niebędący konsumentem** zobowiązany jest niezwłocznie, przy czym nie później niż w terminie 30 dni od zaistnienia zmiany, poinformować o tym fakcie **sprzedawcę rezerwowego**. W przypadku zaistnienia zmiany w zakresie ww. statusu i braku powiadomienia o tym fakcie **sprzedawcy rezerwowego** lub w przypadku złożenia oświadczenia niezgodnego ze stanem faktycznym, **odbiorca niebędący konsumentem** zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód powstałych w majątku **sprzedawcy rezerwowego** z tego tytułu.

Z uwagi na zawarcie Umowy na odległość, nie wymaga ona podpisów stron.

SPRZEDAWCA REZERWOWY

ENERGA-OBRÓT S.A.

ODBIORCA

na podstawie oświadczenia ENERGA-OPERATOR SA

* Dane nieobowiązkowe w odniesieniu do osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.

Obowiązkowe informacje, które dotyczą ochrony danych osobowych [1]

1. Administratorem Twoich danych osobowych (ADO) w zakresie sprzedaży prądu jest:

sprzedawca	adres siedziby / ADO	e-mail do inspektora ochrony danych (IOD)
ENERGA-OBRÓT S.A.	al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk	iod.energa-obrot@energa.pl

2. ADO przetwarza Twoje dane osobowe [2]:

- a) aby przygotować, zawrzeć i zrealizować umowę oraz w innych celach, na które się zgadzisz,
- b) w celu realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów, tj.: marketingu produktów oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które wynikają z prawa.

3. Dane osobowe – zgodnie z prawem dotyczącym zawierania umów rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej – przekazane zostały nam przez OSD. Dane są nam niezbędne, abyśmy mogli realizować Twoją umowę.

4. Odbiorcą Twoich danych mogą być podmioty, które:

- a) są uprawnionymi organami publicznymi,
- b) są częścią naszej grupy kapitałowej,
- c) dostarczają korespondencję,
- d) świadczą usługi w zakresie umowy, dochodzenia należności, archiwizacji, niszczenia dokumentów, doradztwa prawnego oraz usługi techniczne.

5. ADO przetwarza Twoje dane osobowe przez okres trwania umowy oraz przechowywania dokumentów księgowych po jej rozwiązaniu, a w zakresie przetwarzania na podstawie zgody – do czasu, aż ją wycofasz.

6. W zakresie swoich danych osobowych masz prawo żądać:

- a) dostępu do nich,
- b) ich kopii,
- c) ich sprostowania,
- d) ograniczenia ich przetwarzania,
- e) ich przenoszenia,
- f) ich usunięcia, jeśli nie ma innej podstawy lub celu przetwarzania,
- g) cofnięcia swoich wcześniejszych zgód,

oraz złożyć sprzeciw co do przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, które realizuje ADO.

Jeśli chcesz skorzystać ze swoich uprawnień, skontaktuj się z ADO lub IOD – dane kontaktowe znajdziesz w pkt 1.

7. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Masz obowiązek przekazać powyższe informacje Twojemu reprezentantowi, w szczególności jeśli go wskazałeś w umowie jako osobę do kontaktu lub do realizacji umowy [3].

[1] Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO).

[2] Zgodnie z art. 6 ust 1 lit. a, b, f RODO.

[3] Zgodnie z art. 14 RODO.

