



REGULAMIN USŁUGI

Prąd bez ryzyka

W naszej ofercie zyskujesz



Kupujesz tyle prądu ile chcesz i kiedy chcesz

Kto może skorzystać z naszej oferty

1. **Nasza oferta** umożliwia zakup kodu doładowującego do licznika przedpłatowego [1].
2. Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
 - a) zawrzesz z **nami** umowę kompleksową i wybierzesz **licznik przedpłatowy**;
 - b) wybierzesz w **umowie** formę płatności opłaty aktywacyjnej;
 - c) jesteś konsumentem, który korzysta z usług **dystrybutora** ENERGA-OPERATOR S.A.;
 - d) masz jedno- lub dwustrefową **grupę taryfową** [2];
 - e) nie zalegasz **nam** z płatnościami;
 - f) zrezygnujesz z otrzymywania od **nas** papierowych **faktur** za prąd i aktywujesz usługę eFaktura.

Jakie są zasady naszej oferty

3. Możesz wybrać jedną z poniższych form opłaty aktywacyjnej:
 - a) jednorazową – płatną przed instalacją **licznika przedpłatowego** [3];
 - b) ratalną – płatną co miesiąc przez kolejne 48 miesięcy [4].

Wysokość opłaty aktywacyjnej określamy w **umowie**.

4. Możesz kupić kod doładowujący przez:
 - a) **naszą** stronę www.energa.pl;
 - b) **elektroniczne biuro obsługi klienta**;
 - c) punkty sieci doładowań VIA – Moje Doładowania lub PayLandNet [5];
 - d) inny kanał, który wskazujemy na **naszej** stronie www.energa.pl.
5. Jeśli kupujesz kod doładowujący zgodnie z punktem 4 lit. a), 4 lit. b) i 4 lit. d):
 - a) uzupełnij formularz w odpowiedniej zakładce, podaj numer **Twojej** karty identyfikacyjnej [6] i deklarowaną wartość doładowania;
 - b) obciążymy **Cię** prowizją [7].
6. Jeśli kupujesz kod doładowujący przez punkty sieci doładowań VIA – Moje Doładowania lub PayLandNet:
 - a) przekaż **Twoją** kartę identyfikacyjną [6] pracownikowi punktu i podaj mu deklarowaną wartość doładowania;
 - b) operator sieci doładowań obciąży **Cię** prowizją [7].
7. Jeśli wybierzesz opłatę aktywacyjną w formie ratalnej, musisz kupować kod doładowujący co najmniej raz w każdym miesiącu kalendarzowym.

[1] **Nasza oferta** nie obejmuje instalacji **licznika przedpłatowego** w przypadkach, o których mowa w art. 6a, 6e i 6f ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne.

[2] **Nasza oferta** dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z **taryfą dystrybutora** – do **grupy taryfowej G**. **Nasza oferta** nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (**grupa taryfowa G12as** u **dystrybutora**).

[3] Do czasu spłaty opłaty aktywacyjnej **licznik przedpłatowy** nie zostanie zainstalowany i korzystanie z rozliczeń za pośrednictwem **licznika przedpłatowego** nie będzie możliwe.

[4] Opłatę pobierzemy przy każdym pierwszym zakupie kodu doładowującego w danym miesiącu.

[5] Aktualną listę punktów sieci doładowań VIA – Moje Doładowania lub PayLandNet znajdziesz na stronie energa.pl/mapa_placowek.

[6] Kartę identyfikacyjną otrzymasz od **nas** przy zawarciu **umowy**.

[7] Wysokość prowizji nie przekroczy 5,99 zł brutto a jej aktualną wysokość sprawdzisz na **naszej** stronie www.energa.pl

Kiedy możemy zmienić regulamin

8. Jeśli nie kupisz kodu doładowującego przez co najmniej 6 miesięcy, wystawimy **Ci fakturę**. Uwzględnimy w niej opłaty wynikające z **cennika standardowego, naszej oferty** lub **taryfy dystrybutora**.
9. Jeśli w okresie, w którym korzystasz z **naszej oferty** zmienisz miejsce, w którym pobierasz **prąd**, możesz złożyć **nam** wniosek o korzystanie z **licznika przedpłatowego** w nowym miejscu. Będziesz mógł korzystać z **licznika przedpłatowego** w nowym miejscu jeśli:
 - a) spłacisz w całości opłatę aktywacyjną, jaka wynika z **umowy** [8];
 - b) zawrzesz z nami umowę kompleksową dla nowego miejsca dostarczania **prądu**, w której wybierzesz **naszą ofertę** Prąd bez ryzyka;
 - c) **dystrybutor** zgodzi się na zainstalowanie **licznika przedpłatowego** w nowym miejscu dostarczania **prądu**.
10. Mamy prawo wypowiedzieć **Ci naszą ofertę** ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca od kiedy otrzymasz nasze wypowiedzenie, jeśli zrezygnujesz z usługi eFaktura.
11. Masz prawo zrezygnować z **naszej oferty** [9] na zasadach określonych w pkt 55 **OWU**.
12. Zdemontujemy **Ci licznik przedpłaty** po wypowiedzeniu lub odstąpieniu od **naszej oferty**. Aby dalej korzystać z **naszych** usług, musisz zawrzeć z **nam** nową umowę.
13. Reklamacje, które dotyczą transakcji u operatora sieci doładowań, zgłaszasz bezpośrednio do niego [10].
14. Regulamin możemy zmienić:
 - a) w przypadkach opisanych w pkt 47–53 **OWU**;
 - b) gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą **naszej oferty**;
 - c) gdy zmienią lub pojawią się nowe przepisy prawne;
 - d) gdy wycofamy usługi lub produkty w ramach **naszej oferty**;
 - e) zmienią lub pojawią się nowe obowiązki, w szczególności związane z zakupem przez **nas** praw majątkowych;
 - f) zmienią się warunki, zgodnie z którymi prowadzimy działalność gospodarczą.
15. Regulamin obowiązuje od 6 maja 2019 roku.



Załączniki

1. Regulamin usługi eFaktura.

[8] Jeśli aktualnie masz zainstalowany jednofazowy **licznik przedpłaty**, a w nowym miejscu dostarczania prądu będziesz korzystać z trójfazowego **licznika przedpłatowego**, naliczymy Ci pełną opłatę aktywacyjną dla trójfazowego **licznika przedpłatowego**. Jeśli aktualnie masz zainstalowany trójfazowy **licznik przedpłaty**, a w nowym miejscu dostarczania **prądu** będziesz korzystać z jednofazowego licznika **przedpłatowego**, nie mamy obowiązku zwrócić Ci różnicy między opłatą aktywacyjną dla trójfazowego **licznika przedpłatowego** a opłatą aktywacyjną dla jednofazowego **licznika przedpłatowego**

[9] Jeśli spłacasz opłatę aktywacyjną w ratach, w momencie, w którym przestaniesz korzystać z **naszej oferty**, musisz spłacić pozostałe raty w całości.

[10] VIA – Moje Doładowania: telefonicznie +48 12 293 34 00 lub pisemnie na adres support@billbird.pl.

PayLandNet: telefonicznie +48 58 72 82 308 lub pisemnie na adres dwt@paylandnet.pl.

Koszt połączenia według stawek operatora.