

nr umowy

nazwa produktu

W dniu \_\_\_\_\_ roku między **ENERGA-OBROT S.A.**, 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 472, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000280916, NIP 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800,00 zł, zwaną dalej **sprzedawcą rezerwowym**,

imię i nazwisko/pełna nazwa firmy, adres \_\_\_\_\_

prowadzącym działalność na podstawie  
wpisu do rejestru KRS / inny prowadzonego przez \_\_\_\_\_

numer \_\_\_\_\_

posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP \_\_\_\_\_

REGON\* \_\_\_\_\_

kapitał zakładowy/wplacony \_\_\_\_\_

PESEL \_\_\_\_\_

zwanym dalej **odbiorcą**, reprezentowanym przez: \_\_\_\_\_

przy czym **sprzedawca rezerwowi** oraz **odbiorca** mogą być łącznie zwani **Stronami**, a odrębnie także **Stroną**, została zawarta **Umowa** następującej treści:

**Umowa** została zawarta na podstawie oświadczenia z dnia \_\_\_\_\_ roku złożonego przez **ENERGA-OPERATOR S.A.** (OSD), który jest umocowany do składania oświadczeń w imieniu i na rzecz **odbiorcy** na mocy **umowy o świadczenie usług dystrybucji**.

### § 1 Definicje

Użyte w niniejszej **Umowie** pojęcia oznaczają:

- cennik rezerwowi** (Cennik rezerwowi dla przedsiębiorstw; Cennik rezerwowi dla konsumentów) – zbiór cen za energię elektryczną i opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **sprzedawcę rezerwowego** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim **odbiorców** zgodnie z postanowieniami **Umowy**. **Cennik rezerwowi** nie podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. **Cennik rezerwowi** publikowany jest na stronie internetowej [www.energa.pl](http://www.energa.pl);
- dokument rozliczeniowy** – faktura bądź inny dokument będący podstawą zapłaty, wystawiony przez **sprzedawcę rezerwowego**;
- dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczania **odbiorcom**, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- elektroniczne biuro obsługi klienta** – internetowa platforma internetowa obsługi klienta;
- grupa przyłączeniowa** – grupa **odbiorców** sklasyfikowana według kryteriów określonych w **Ustawie**;
- grupa taryfowa** – grupa **odbiorców**, w odniesieniu do których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w **taryfie OSD**;
- IRIESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, opracowana przez **OSD** i zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst **IRIESD** dostępny jest na stronie internetowej **OSD** oraz stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki [www.bip.ure.gov.pl](http://www.bip.ure.gov.pl);
- infolinia** – telefoniczne biuro obsługi klienta, które działa pod numerem 555 555 555;
- konsument** – odbiorca będący osobą fizyczną, która zawiera ze **sprzedawcą rezerwowym Umowę** w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- Koordynator** (Koordynator do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki) – organ określony w art. 31a ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, który zajmuje się pozasądowym rozwiązywaniem sporów. Adres strony internetowej **Koordynatora**: [www.koordinator.ure.gov.pl](http://www.koordinator.ure.gov.pl);
- miejsce dostarczenia** – miejsce, do którego **OSD** dostarcza energię elektryczną, będący jednocześnie miejscem jej odbioru;
- nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia **Umowy**, z całkowitym lub częściowym pominięciem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**;
- odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie **Umowy**;
- odbiorca w gospodarstwie domowym** – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek i wyłączenie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
- odbiorca wrażliwy** – osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną **Umowy** zawartej ze **sprzedawcą rezerwowym** i zamieszkuje w **miejscu dostarczenia** energii elektrycznej;
- okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczеньmi odczytami urządzeń do pomiaru energii elektrycznej lub mocy, dokonanymi przez **OSD**;
- OSD** (Operator Systemu Dystrybucyjnego) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym **okresie rozliczeniowym** odzwierciedlająca jej prawdopodobne zużycie;
- średniodobowe zużycie energii elektrycznej** – iloraz zużytej energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym i liczby dni tego okresu;
- przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** – układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń, w ramach których dostarczanie energii elektrycznej następuje po uiszczeniu z góry należności za daną porcję energii elektrycznej;

- przedstawiciel sprzedawcy rezerwowego** – osoba upoważniona przez **sprzedawcę rezerwowego** do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem rezerwowej usługi sprzedaży energii elektrycznej;
  - siła wyższa** – zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**;
  - sprzedawca rezerwowi** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną i umowę z **OSD**, będące sprzedawcą dla **odbiorcy** w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **odbiorcę** sprzedawcę podstawowego;
  - taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **OSD** i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim **odbiorców** w trybie określonym **Ustawą**. **Taryfa OSD** podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
  - układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w tym: liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
  - Umowa** (Umowa rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej) – umowa zawarta przez **odbiorcę** ze **sprzedawcą rezerwowym**, na podstawie której **odbiorca** dokonuje zakupu energii elektrycznej;
  - umowa o świadczenie usług dystrybucji** – umowa zawarta przez **odbiorcę** z **OSD**, na podstawie której energia elektryczna jest dostarczana **odbiorcy**;
  - zbiór praw konsumenta** (Zbiór praw konsumenta energii elektrycznej) – dokument, który przygotował Prezes Urzędu Regulacji Energetyki we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów na podstawie wytycznych Komisji Europejskiej. Zbiór ten zawiera praktyczne informacje o prawach konsumenta. Dostępny jest na stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl) oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki [www.bip.ure.gov.pl](http://www.bip.ure.gov.pl).
- Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy**, mają znaczenie nadane im w **cenniku rezerwowym**, **taryfie OSD**, **Ustawie** oraz **IRIESD**.

### § 2

#### Przedmiot Umowy

- Przedmiotem **Umowy** jest sprzedaż energii elektrycznej przez **sprzedawcę rezerwowego** na potrzeby **odbiorcy** w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **odbiorcę** sprzedawcę podstawowego. Przesłanki i warunki wprowadzenia rezerwowej sprzedaży energii dla **odbiorcy** określa szczegółowo **IRIESD OSD**;
- W celu wykonania **Umowy** stosuje się postanowienia niniejszej **Umowy**, **cennika rezerwowego** oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym zwłaszcza przepisy kodeksu cywilnego oraz aktów z zakresu prawa energetycznego – ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami oraz aktów wykonawczych (zwanymi łącznie **Ustawą**).
- Odbiorca** zamawia energię elektryczną czynną do obiektu/ów stanowiącego/ych miejsce/a dostarczania energii, wskazanego/ych w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
- Obiekt/y, stanowiący/e miejsce/a dostarczania energii **odbiorcy** przyłączony/e jest/są do sieci **OSD** wskazanego/ych w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
- Sprzedawca rezerwowi** oświadcza, iż ma zawartą Generalną umowę dystrybucji z **OSD** określonym w ust. 4.
- Odbiorca** deklaruje zakup, a **sprzedawca rezerwowi** zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej w ilości określonej w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
- Odbiorca** oświadcza, że posiada obecnie obowiązującą umowę z **OSD** na świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej i zobowiązuje się do okazania na żądanie **sprzedawcy rezerwowego** kopii aktualnej **umowy o świadczenie usług dystrybucji** i jednocześnie upoważnia **sprzedawcę rezerwowego** do żądania takiej kopii od **OSD**.
- Zawarcie **Umowy** pociąga za sobą obowiązek zapłaty, co **odbiorca** niniejszym potwierdza. Cena za świadczoną rezerwową usługę sprzedaży energii elektrycznej, jaką **odbiorca** będzie zobowiązany uiszczać, będzie wyliczana w oparciu o ceny energii elektrycznej i stawki opłaty handlowej określone w **cenniku rezerwowym**. Niezależnie od ilości zużytej energii elektrycznej **odbiorca** będzie zobowiązany uiszczać należności w zakresie stawek opłat określonych w **cenniku rezerwowym**.



9. W przypadkach określonych w **Umowie** lub **cenniku rezerwowym odbiorca** może zostać obciążony dodatkowymi płatnościami, w szczególności kosztami: wezwań do zapłaty, wezwań przedsądowych, opłat handlowych, wznowienia dostarczania energii elektrycznej. **Odbiorca** oświadcza, że wyraża zgodę na takie dodatkowe płatności.
10. Szczegółowe warunki wykonywania **Umowy**, warunki jej rozwiązania, odpowiedzialność za niedotrzymanie jej warunków, prawa i obowiązki **Stron**, sposób prowadzenia rozliczeń, w tym cenę, oraz sposób postępowania w razie utraty przez **Odbiorcę** możliwości wywiązywania się z obowiązku zapłaty określone są w **Umowie** i **cenniku rezerwowym**.

### § 3

#### Obowiązki i odpowiedzialność Stron

#### 1. Obowiązki

##### 1.1. Sprzedawca rezerwowy zobowiązuje się do:

- rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej **odbiorcy**;
- przenoszenia na **odbiorcę** własności sprzedawanej energii elektrycznej w miejscu/ach dostarczania, określonego/ych w § 2 ust 4;
- zapewnienia bilansowania handlowego, zgodnie z **IRIESD**, i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez **odbiorcę** energię elektryczną;
- dostarczenia **odbiorcy** w **gospodarstwie domowym** kopii aktualnego **zbioru praw konsumenta** oraz zamieszczania jej na stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl) (wraz z informacją o aktualnym stanie prawnym);
- informowania o:
  - ilości zużytej przez **odbiorcę** energii elektrycznej w poprzednim roku oraz w tym samym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, o ile w poprzednim roku **sprzedawca rezerwowy** sprzedawał energię **odbiorcy**;
  - strukturze paliw zużytych i innych nośników energii, z jakich wytwarzana jest energia elektryczna sprzedana przez **sprzedawcę rezerwowego** w poprzednim roku;
- informowania o miejscu, w którym są dostępne informacje o:
  - przykładowym zużyciu energii elektrycznej dla danej **grupy przyłączeniowej i grupy taryfowej**;
  - wplywie wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej przez **sprzedawcę rezerwowego** w poprzednim roku na środowisko, co najmniej w zakresie wielkości emisji dwutlenku węgla i radioaktywnych odpadów;
  - przedsięwzięciach służących poprawie efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej dotyczących urządzeń i instalacji wykorzystujących energię elektryczną;
  - charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń, takich jak urządzenia AGD i RTV, urządzenia biurowe oraz oświetlenie.

Informacje z pkt 1.1. lit. f) są publikowane na stronie internetowej [www.energa.pl](http://www.energa.pl).

##### 1.2. Odbiorca jest zobowiązany do:

- podbierania energii elektrycznej w miejscu dostarczenia;
- umożliwienia **OSD** dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- terminowej zapłaty należności wynikających z **Umowy** oraz innych należności związanych z rezerwową sprzedażą energii elektrycznej;
- pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **Umowy**;
- niezwłocznego poinformowania **sprzedawcy rezerwowego** o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za sprzedaż energii elektrycznej, o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej, a także, że odbiorca stracił status **konsumenta** albo uzyskał lub posiada koncesję w zakresie energii elektrycznej lub statusu odbiorcy przemysłowego;
- aktualizowania wszelkich danych zawartych w **Umowie** mających wpływ na jej realizację; w szczególności **odbiorca** zobowiązany jest niezwłocznie poinformować pisemnie lub przy użyciu środków porozumiewania się na odległość **sprzedawcę rezerwowego** o zmianie danych osobowych, adresu korespondencyjnego, na który powinien zostać wysłany **dokument rozliczeniowy** oraz wszelką inną korespondencją, a także o zmianie danych teleadresowych, o ile **Umowa** przewiduje kontakt przy ich użyciu. **Sprzedawca rezerwowy** nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia **dokumentu rozliczeniowego** ani innej korespondencji w sytuacji, gdy zostanie ona doręczona na adres ostatnio wskazany przez **odbiorcę**, o zmianie którego **odbiorca** nie poinformował **sprzedawcy rezerwowego**;
- niezwłocznego poinformowania **sprzedawcy rezerwowego** – pisemnie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość – o:
  - zmianie istotnych warunków **umowy o świadczenie usług dystrybucji** zawartej z **OSD**, mających wpływ na realizację niniejszej **Umowy**, w szczególności w zakresie **grupy taryfowej** oraz miejsca/miejsc dostarczania energii elektrycznej;
  - rozwiązaniu **umowy o świadczenie usług dystrybucji** z **OSD**;
  - utracie tytułu prawnego do obiektu, do którego na warunkach **Umowy** dostarczana jest energia elektryczna.

#### 2. Odpowiedzialność

##### 2.1. Sprzedawca rezerwowy nie odpowiada za standardy jakościowe dostarczanej przez **OSD** energii elektrycznej.

##### 2.2. Sprzedawca rezerwowy ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które **sprzedawca rezerwowy** nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności gdy szkoda wynika z przyczyn leżących po stronie **odbiorcy** lub **OSD**, jak i wynikających z działania lub zaniedbania osoby trzeciej.

##### 2.3. Sprzedawca rezerwowy nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych:

- działaniem **siły wyższej** albo z winy **odbiorcy** lub osoby trzeciej, za które **sprzedawca rezerwowy** nie ponosi odpowiedzialności;
- ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
- przerwami lub ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z **Ustawą** i na warunkach określonych w **Umowie** lub wprowadzonych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
- ograniczeniami w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z **Ustawą** na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym;
- wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z **Ustawą**, ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej;

- odłączeniem lub wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej **odbiorcy** od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami **Umowy**;
- niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością **odbiorcy**, w szczególności gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
- nieprzewidzianymi, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;
- niewykupieniem porcji energii lub niewprowadzeniem kodu do przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.

##### 2.4. Sprzedawca rezerwowy oraz **OSD** nie ponoszą odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **odbiorcy**.

##### 2.5. W przypadku wadliwego działania urządzeń **odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **sprzedawcę rezerwowego**.

##### 2.6. W przypadku **nielegalnego pobierania energii elektrycznej** przez **odbiorcę OSD** pobiera opłatę za **nielegalnie pobraną energię elektryczną** w wysokości określonej w **taryfie OSD** albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z **nielegalnym poborem energii elektrycznej** będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **odbiorcą** a **OSD**.

### § 4

#### Grupa taryfowa

- Grupa taryfowa** ustalana jest przez Strony w **Umowie**, zgodnie z potrzebami, na jakie **odbiorca** zużywał będzie energię elektryczną. **Grupa taryfowa** może być zmieniana na wniosek **odbiorcy** raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia ich wejścia w życie, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne. Zmiana **grupy taryfowej** wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w **Umowie**), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **odbiorcy**. Zmiana **grupy taryfowej** w sposób jak wyżej nie wymaga zawarcia aneksu.
- Zmiana **grupy taryfowej** może nastąpić również w wyniku stwierdzenia, że **odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne niż określone w **Umowie**. **Sprzedawca rezerwowy** zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za sprzedaną energię elektryczną w sposób zapewniający wyliczenie należności za sprzedaną energię elektryczną zgodnie z **grupą taryfową**, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez **odbiorcę**. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości. Zmiana **grupy taryfowej** w sposób jak wyżej wymaga zawarcia umowy w zmienionych warunkach zaproponowanych przez **sprzedawcę rezerwowego**. Brak akceptacji zmiany umowy przez **odbiorcę** upoważnia **sprzedawcę rezerwowego** do wypowiedzenia **Umowy**.
- Sprzedawca rezerwowy** do rozliczeń przyjmuje godziny stref czasowych określonych dla poszczególnych **grup taryfowych** w **taryfie OSD**, z którego usług korzysta **odbiorca**.
- Zmiana **grupy taryfowej** wymaga poinformowania **sprzedawcy rezerwowego** przez **odbiorcę** w terminie 5 dni roboczych od dnia dokonania skutecznej zmiany **grupy taryfowej** u **OSD**.
- Odbiorca** jest obowiązany przekazać informację o zmianie **grupy taryfowej**, o której mowa w ust. 4 powyżej, pisemnie na adres siedziby **sprzedawcy rezerwowego**, za pośrednictwem infolinii lub elektronicznego biura obsługi klienta.
- W przypadku zmiany **grupy taryfowej** na taką, która uniemożliwi realizowanie **Umowy**, **sprzedawca rezerwowy** jest uprawniony do jednostronnej zmiany sposobu rozliczania z zastosowaniem ceny jednostrefowej, która umożliwi rozliczenie w ramach **Umowy**.

### § 5

#### Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy

- OSD** na wniosek **sprzedawcy rezerwowego** może zainstalować **przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** na swój koszt, jeżeli **odbiorca** co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwrócił z zapłatą za pobraną energię elektryczną przez okres co najmniej 1 miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna, lub użytkuje go w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. W razie braku zgody **odbiorcy** na zainstalowanie **przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego** **sprzedawca rezerwowy** może wystąpić do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać **Umowę**.
- W przypadku gdy **odbiorca** **wrażliwy** złoży wniosek do **OSD** o zainstalowanie **przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **OSD** jest obowiązany zainstalować taki układ w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku. Koszty zainstalowania **przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego** ponosi **OSD**.
- W przypadku wystąpienia przez **odbiorcę** w **gospodarstwie domowym** w wnioskiem o wszczęcie postępowania przed **Koordynatorem** albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki **OSD** może zainstalować **przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy**. Koszt zainstalowania tego układu ponosi **OSD**.

### § 6

#### Zasady rozliczeń

- Sprzedawca rezerwowy** zobowiązuje się do:
  - 1.1. prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z **cennikiem rezerwowym**:
    - w 1-miesięcznych **okresach rozliczeniowych** – dotyczy **odbiorców** rozliczanych w **grupach taryfowych** Ax, Bx i C2x;
    - w 2-miesięcznych **okresach rozliczeniowych**, chyba że w **umowie o świadczenie usług dystrybucji** wybrany został przez **odbiorcę** 1-miesięczny okres rozliczeniowy – dotyczy **odbiorców** rozliczanych w pozostałych **grupach taryfowych**;
  - 1.2. nieodpłatnego udzielania **odbiorcy** informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnym **cenniku rezerwowym**.
- Rozliczenia między **Stronami** z tytułu rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej odbywać się będą w **okresach rozliczeniowych**, w oparciu o **dokument rozliczeniowy** wystawiany na podstawie danych pomiarowych przekazanych **sprzedawcy rezerwowemu** przez **OSD**, z zastrzeżeniem ust. 5, 6 i 7. Odczyty wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** dokonywane będą przez **OSD**.
- Za energię elektryczną sprzedaną w danym **okresie rozliczeniowym** **sprzedawca rezerwowy** będzie obciążał:
  - konsumenta** należnościami wynikającymi z **Cennika rezerwowego** dla konsumentów;
  - odbiorcę** niebędącego **konsumentem** należnościami wynikającymi z **Cennika rezerwowego** dla przedsiębiorstw.

4. Należność określona na podstawie ust. 3, uwzględniać będzie podatek akcyzowy, o ile odbiorca nie posiada koncesji na wytworzenie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną.
5. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od sprzedawcy rezerwowego, odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona odbiorcy do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczania na podstawie wyszacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zużycia energii elektrycznej z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz IRIEDS.
6. Wyszacowanie przez sprzedawcę rezerwowego zużycia energii elektrycznej odbywa się na podstawie średniodobowego zużycia energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczenia, jakie wystąpiło w minionych okresach rozliczeniowych. Wyszacowanie zużycia odbywa się na podstawie deklarowanego przez odbiorcę w Umowie zużycia energii elektrycznej w przypadku, gdy średniodobowe zużycie nie odzwierciedla w należyty sposób zużycia energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym z uwagi na charakterystykę odbiorcy lub specyfikę zużycia tego odbiorcy bądź istotne zmiany w poborze energii elektrycznej w poprzednich okresach rozliczeniowych, co spowodowałoby wystąpienie dokumentu rozliczeniowego odbiegającego od rzeczywistego zużycia.
7. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż 1 miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, odzwierciedlającego prawdopodobne zużycie energii elektrycznej.
8. Prognozowane zużycie energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym wynika z ilości energii elektrycznej ustalonej na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W przypadku braku takich danych - z deklarowanego przez odbiorcę w Umowie zużycia energii elektrycznej.
9. W prognozach, o których mowa w ust. 8, będą uwzględniane zgłoszone przez odbiorcę istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
10. Odbiorca dokona zapłaty w terminie oznaczonym na dokumencie rozliczeniowym. Dokument rozliczeniowy zostanie wystawiony co najmniej 14 dni przed upływem terminu płatności oznaczonego na tym dokumencie. Sprzedawca rezerwowego dostarczy odbiorcy dokument rozliczeniowy nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na tym dokumencie. W przypadku gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, sprzedawca rezerwowego na wniosek konsumenta odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.
11. Wniesienie reklamacji nie zwalnia odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności w wysokości określonej na dokumencie rozliczeniowym.
12. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez odbiorcę należności powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energią elektryczną, wówczas nadpłata jest zaliczana na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, chyba że odbiorca zażąda zwrotu tej nadpłaty, natomiast niedopłata jest doliczana do pierwszego dokumentu rozliczeniowego wystawionego odbiorcy za najbliższy okres rozliczeniowy.
13. W przypadku gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na dokumencie rozliczeniowym nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, sprzedawca rezerwowego dokonuje korekty dokumentu rozliczeniowego zgodnie z danymi skorygowanymi przekazanymi przez OSD. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, chyba że odbiorca zażąda zwrotu tej nadpłaty. Niedopłata jest doliczana do pierwszego dokumentu rozliczeniowego wystawionego odbiorcy za najbliższy okres rozliczeniowy.
14. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w cenniku rezerwowym lub wprowadzenia nowego cennika rezerwowego w czasie trwania okresu rozliczeniowego ilość energii elektrycznej pobranej przez odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowego cennika rezerwowego będzie wyliczona szacunkowo, o czym o średnie dobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile sprzedawca rezerwowego nie pozyska odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
15. W przypadku skorzystania przez odbiorcę z prawa do zmiany sprzedawcy sprzedawca rezerwowego dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.
16. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy sprzedawcy rezerwowego wskazany każdorazowo na dokumencie rozliczeniowym albo dzień dokonania wpłaty do rąk sprzedawcy rezerwowego.
17. W przypadku niedotrzymania terminu płatności sprzedawca rezerwowego ma prawo obciążyć konsumenta za każdy dzień odsetkami ustawowymi za opóźnienie, a odbiorcę niebędącego konsumentem odsetkami maksymalnymi za opóźnienie, a w przypadku, gdy odbiorca jest podmiotem publicznym w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniu w transakcjach handlowych, odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
18. W razie powstania zaległości w płatnościach, sprzedawca rezerwowego może zarachować dokonane przez odbiorcę wpłaty pieniężne, w kolejności: odsetki od należności uregulowanych z opóźnieniem, koszty wysłanych wezwań do zapłaty, wezwań przedsądowych i inne opłaty naliczone przez sprzedawcę, najdawniej wymagalny dług, koszty dochodzenia należności sądowych i egzekucyjnych, koszty postępowania lub działań egzekucyjnych, koszty zastępstwa procesowego, adwokackiego i egzekucyjnego. Wskazane zasady księgowania obowiązują niezależnie od wskazania przez odbiorcę tytułu przelewu.
19. W przypadku wystąpienia różnic pomiędzy zużyciem energii wykazany na dokumencie rozliczeniowym a zużyciem wykazany na dokumencie rozliczeniowym za usługi dystrybucji wystawionym przez OSD sprzedawca rezerwowego na wniosek odbiorcy dokona wyjaśnienia zaistniałej sytuacji, kontaktując się z OSD. Powyższe traktowane jest jako reklamacja odbiorcy i nie zwalnia odbiorcy z terminowego uregulowania należności wynikających z danego dokumentu rozliczeniowego.
20. Odbiorca ma prawo wyboru okresu rozliczeniowego oraz jego zmiany, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy, w przypadku gdy w taryfie OSD ustalonych zostało kilka okresów rozliczeniowych dla danej grupy taryfowej.
21. Jeżeli konsument nie zapłacił należności za energię elektryczną, sprzedawca rezerwowego wzywa konsumenta do zapłaty należności, wyznaczając mu dodatki, co najmniej 14-dniowy termin zapłaty. Wezwanie do zapłaty ma formę pisemną i jest dostarczane konsumentowi przesyłką poleconą. Konsument obowiązany jest pokryć koszt sporządzenia i dostarczenia wezwania do zapłaty. Koszt pojedynczego wezwania do zapłaty wynosi 8,40 zł.
22. W przypadku gdy sprzedawca rezerwowego wzywa konsumenta do zapłaty należności pod rygorem wystąpienia na drogę postępowania sądowego (wezwanie przedsądowe), wyznacza mu dodatki, co najmniej 7-dniowy termin zapłaty. Wezwanie przedsądowe ma formę pisemną i jest dostarczane konsumentowi przesyłką poleconą. Konsument obowiązany jest pokryć koszt sporządzenia i dostarczenia wezwania przedsądowego. Koszt pojedynczego wezwania przedsądowego wynosi 8,40 zł.
23. Jeżeli odbiorca niebędący konsumentem nie zapłacił należności za energię elektryczną, sprzedawca rezerwowego może wezwać go do zapłaty należności, odbiorca niebędący konsumentem obowiązany jest pokryć koszt jednorazowego sporządzenia i dostarczenia wezwania. Koszt pojedynczego wezwania nie może być wyższy niż rekompensata przewidziana w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniu w transakcjach handlowych.
24. Odbiorca, który jest stroną umowy w ramach partnerskiego handlu energią z odnawialnych źródeł energii, w formie pisemnej informuje sprzedawcę o ilości energii elektrycznej kupionej na podstawie tej umowy. Informacja taka jest przekazywana niezwłocznie:
- po zawarciu przez odbiorcę umowy w ramach partnerskiego handlu energią z odnawialnych źródeł energii, oraz
  - po wykonaniu każdej transakcji w ramach umowy partnerskiego handlu energią z odnawialnych źródeł energii.
- Przekazywanie ww. informacji może odbywać się za pośrednictwem strony trzeciej.

## § 7

### Zasady wstrzymania dostarczenia energii elektrycznej

- OSD może wstrzymać dostarczenie energii elektrycznej na wniosek sprzedawcy rezerwowego o wstrzymanie dostarczenia energii elektrycznej w przypadku gdy:
  - odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energią elektryczną lub świadczoną usługą, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;
  - odbiorca w gospodarstwie domowym zwleka z zapłatą za pobraną energią elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczenia energii elektrycznej, jeżeli odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności przez 14 dni od otrzymania powiadomienia albo nie złoży w tym terminie wniosku o zastosowanie rozwiązania alternatywnego w stosunku do wstrzymania dostaw energii elektrycznej;
  - odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w okolicznościach, o których mowa w § 5.
- Wznowienie dostarczenia energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczenia z przyczyn określonych w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
- W przypadku gdy odbiorca w gospodarstwie domowym złożył do sprzedawcy rezerwowego reklamację dotyczącą dostarczenia energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczenia energii elektrycznej, nie wstrzymuje się dostarczenia energii do czasu rozpatrzenia reklamacji.
- Sprzedawca rezerwowego jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację, o której mowa w ust. 3, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
- Jeżeli sprzedawca rezerwowego nie uwzględnił reklamacji, a odbiorca w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji wystąpił do Koordynatora z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczenie energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora. Niezależnie od powyższego, odbiorca może poddać także inne spory wynikające z Umowy pod rozwiązanie przez Koordynatora.
- Jeżeli OSD, na żądanie sprzedawcy rezerwowego, wstrzymał dostarczenie energii elektrycznej odbiorcy w gospodarstwie domowym, a odbiorca ten złożył do sprzedawcy rezerwowego reklamację na wstrzymanie dostarczenia energii elektrycznej, OSD, na wniosek sprzedawcy rezerwowego, jest zobowiązane wznowić dostarczenie energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczenie energii elektrycznej do czasu jej rozpatrzenia przez sprzedawcę rezerwowego.
- W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w ust. 6, nie została pozytywnie rozpatrzona i odbiorca w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, OSD, w tym na wniosek sprzedawcy rezerwowego, jest zobowiązany kontynuować dostarczenie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- Postanowien zawartych w ust. 6-7 nie stosuje się w przypadku rozwiązania przez Koordynatora sporu na niekorzyść odbiorcy w gospodarstwie domowym.
- Odbiorca w gospodarstwie domowym może skorzystać (raz w danym roku kalendarzowym) z rozwiązania alternatywnego w stosunku do wstrzymania dostarczenia energii elektrycznej, jeśli wniosek złoży on do sprzedawcy rezerwowego w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczenia energii elektrycznej.
- Odbiorca będzie obciążony przez OSD opłatami za wznowienie dostarczenia energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczenia z przyczyn określonych w ust. 1, zgodnie z taryfą OSD.
- Wstrzymanie dostarczenia energii elektrycznej lub zaprzestanie przez odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy nie zwalnia odbiorcy z obowiązku uiszczenia opłat stałych wynikających z cennika rezerwowego.
- OSD nie może odbiorcy w gospodarstwie domowym wstrzymać dostarczenia energii elektrycznej w sytuacjach z § 7 ust. 1 lit. b) i c) do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii. Jeśli otrzymałeś powiadomienie z § 7 ust. 1 lit. b) przed dniem ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, termin do zapłaty zaległych i bieżących należności z powiadomienia, przedłuż się o okres wskazany w zdaniu poprzednim. Postanowienia niniejszego ustępu obowiązują do czasu zmiany przepisów prawa w tym zakresie.
- OSD nie może wstrzymać dostarczenia energii elektrycznej – w okresie od 1 listopada do 31 marca oraz w soboty, w dni ustawowo wolne od pracy i w dni poprzedzające te dni – odbiorcom, o których mowa w § 8 ust. 6.

## § 8

### Sprawy odbiorcy i bonifikaty

- Odbiorcy przysługują bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez sprzedawcę rezerwowego standardów jakościowych obsługi odbiorców w następującej wysokości:
  - 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzający rok zatwierdzenia taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
    - nieprzyjęcie zgłoszenia lub reklamacji od odbiorcy,
    - nieudzielenie, na żądanie odbiorcy, informacji o zasadach rozliczeń,
  - 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ppkt 1.1. – za przedłużenie 14-dniowego terminu na udzielenie odpowiedzi na wniosek lub reklamację odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń, za każdy dzień zwłoki.
- Zasady przyznawania bonifikat i ich wysokość określa Ustawa lub cennik rezerwowego. Udzielona bonifikata zostanie uwzględniona w dokumencie rozliczeniowym za najbliższy okres rozliczeniowy.
- W przypadku zmiany przepisów dotyczących zasad i wysokości bonifikat, o których mowa w ust. 1, stają się one obowiązujące w dniu ich wejścia w życie.

4. **Sprzedawca rezerwowy** udzieli odpowiedzi na reklamację do 14 dni od daty jej otrzymania, jeśli **odbiorca jest konsumentem**.
5. **Sprzedawca rezerwowy** udzieli odpowiedzi na wniosek lub reklamację w sprawie zasad rozliczeń do 14 dni od daty jej otrzymania.
6. **Sprzedawca rezerwowy** udzieli odpowiedzi na wniosek o zastosowanie programu wsparcia do 21 dni od daty jego otrzymania. Wniosek o zastosowanie programu wsparcia może złożyć:
  - a) **odbiorca wrażliwy**;
  - b) **odbiorca w gospodarstwie domowym**, jeżeli odbiorca ten lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej.

**Odbiorca wrażliwy** dołącza do wniosku kopię decyzji przyznającej dodatek mieszkaniowy, o którym mowa w § 1 ust. 15. **Odbiorca w gospodarstwie domowym** dołącza do wniosku kopię kwalifikacji do uzyskania świadczenia w opiece długoterminowej domowej, odpowiadającą wymogom określonym w przepisach wydanych na podstawie art. 31d ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
7. **Sprzedawca rezerwowy** rozpatrzy sprawę inną niż z ust. 4–6 do 30 dni od daty jej otrzymania, chyba że prawo, **taryfa OSD, IRIESD** lub RODO przewidują inne terminy.
8. Wszelkie sprawy, w tym reklamacje, wnioski, skargi oraz zgłoszenia mogą być składane przez **odbiorcę** pisemnie na adres siedziby **sprzedawcy rezerwowego**, za pośrednictwem infolinii, **elektronicznego biura obsługi klienta**, w placówkach **sprzedawcy rezerwowego** lub w inny sposób wskazany na stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl). **Konsument** może też skorzystać z adresu e-mail [umowy.zdalne@energa.pl](mailto:umowy.zdalne@energa.pl), o ile tę umowę zawiera na odległość.
9. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy**, na numer ewidencyjny **odbiorcy** lub na numer **dokumentu rozliczeniowego**. W celu dodatkowej weryfikacji i prawidłowej identyfikacji osoby wnoszącej sprawę **sprzedawca rezerwowy** ma prawo zażądać numeru PESEL lub numeru NIP **odbiorcy**.

#### § 9

##### Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Zakończenie sprzedaży energii elektrycznej na podstawie niniejszej **Umowy** w całości lub w części dotyczącej któregośkolwiek obiektu stanowiącego miejsce dostarczania energii elektrycznej, wymienionego w Załączniku nr 1 do niniejszej **Umowy**, następuje w dniu rozpoczęcia sprzedaży energii **odbiorcy** przez wybranego przez **odbiorcę** sprzedawcę podstawowego, po powzięciu przez **sprzedawcę rezerwowego** informacji o tym zdarzeniu od **OSD**. Zakończenie realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie niniejszej **Umowy** skutkuje jej rozwiązaniem w całości lub w części dotyczącej poszczególnego obiektu stanowiącego miejsce dostarczania energii elektrycznej, wymienionego w Załączniku nr 1 do niniejszej **Umowy**.
2. Każdej ze **Stron** przysługuje prawo rozwiązania **Umowy** za wypowiedzeniem.
3. Okres wypowiedzenia **Umowy** wynosi 1 miesiąc, ze skutkiem na koniec miesiąca, kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** wpłynęło do **sprzedawcy rezerwowego**, chyba, że **odbiorca w gospodarstwie domowym** wskazał późniejszy termin rozwiązania **Umowy**.
4. **Odbiorca** jest zobowiązany podać **sprzedawcy rezerwowemu** adres, na który zostanie wysłany **dokument rozliczeniowy** będący rozliczeniem końcowym, a w przypadku braku okresu wypowiedzenia – w ciągu 14 dni od zdarzenia skutującego rozwiązaniem **Umowy**.
5. **Odbiorca** jest zobowiązany poinformować **sprzedawcę rezerwowego** z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **sprzedawcę rezerwowego** jako oświadczenie **odbiorcy** o rozwiązaniu **Umowy** za wypowiedzeniem.
6. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie.
7. W przypadku niedopełnienia przez **odbiorcę** obowiązku umożliwienia **OSD** dokonania końcowego odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego **odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności do czasu odczytu przez **OSD** wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu **Strony** składają na piśmie pod rygorem nieważności.
9. **Sprzedawca rezerwowy** może rozwiązać **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
  - a) rozwiązania lub wygaśnięcia **umowy o świadczenie usług dystrybucji**, o której mowa w § 2 ust. 7;
  - b) braku technicznych warunków dostarczania energii elektrycznej;
  - c) istnienia ostatecznej i wykonanej decyzji dotyczącej rozbiórki obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
  - d) otwarcia likwidacji **odbiorcy**;
  - e) o którym mowa w § 10 ust. 4;
  - f) gdy **odbiorca** figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie Ustawy z 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
  - g) **Odbiorca** nie uregulował wszystkich należności za pobraną energię elektryczną/paliwo gazowe lub świadczone usługi z tytułu umów dotyczących energii elektrycznej lub paliwa gazowego, które łączyły go ze **sprzedawcą rezerwowym** w przeszłości;
  - h) sytuacja finansowa **odbiorcy** budzi uzasadnione wątpliwości co do terminowego regulowania przez **odbiorcę** należności z tytułu niniejszej **Umowy**;
  - i) zawieszenia lub zakończenia prowadzenia działalności gospodarczej.
10. **Sprzedawca rezerwowy** może rozwiązać umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku:
  - a) o którym mowa w § 4 ust. 2;
  - b) o którym mowa w § 5 ust. 1;
  - c) o którym mowa w § 7 ust. 1 lit. a);
  - d) o którym mowa w § 7 ust. 1 lit. b).
11. W każdym z wymienionych w ust. 9 i 10 przypadków **odbiorca** zobowiązany jest uregulować zobowiązania za zużyta energię elektryczną oraz inne należności wynikające ze wzajemnych rozliczeń.
12. Postanowienia ust. 9 lit. d)–i) oraz ust. 10 lit. c) nie mają zastosowania do **konsumentów**.
13. Jeśli po zakończeniu obowiązywania lub rozwiązaniu **umowy**, **odbiorca** nie zawarł nowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy dystrybucji, **OSD** zaprzestaje dostarczać energię elektryczną **odbiorcy**.
14. Zmiany **Umowy** będą dokonywane na piśmie, w formie aneksu do **Umowy**, z zastrzeżeniem postanowień poniższych ustępów.
15. Aneks nie jest wymagany do zmiany danych teled adresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następuwać będą na podstawie powiadomienia o zmianie drugiej **Strony Umowy**.
16. Zmiany **Umowy**, w tym w zakresie zmiany cen energii elektrycznej, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na **sprzedawcę rezerwowego** przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
  - a) wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej i opłat;
  - b) zmiany obowiązków przepisów prawa lub zajęcia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej **sprzedawcy rezerwowego**;
  - c) zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do **sprzedawcy rezerwowego** i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną;
  - d) zmiany ustawy o podatku akcyzowym;
  - e) wprowadzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązku zatwierdzania przez **sprzedawcę rezerwowego** taryf lub zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków, związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
  - f) wejścia w życie zmian skutkujących zniesieniem lub zmianą ograniczeń cenowych na Rynku Bilansującym w stosunku do ograniczeń cenowych obowiązujących w dniu zawarcia **Umowy**.

W przypadku wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 16 lit. d), e), f), ceny ulegną zmianie o wartość wynikającą z nałożonych lub zmienionych przez ustawodawcę lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązków **sprzedawcy rezerwowego**, które nie zostały uwzględnione w cenie energii elektrycznej w dniu zawarcia **Umowy**. Taka zmiana cen nie wymaga podpisania aneksu do **Umów** i zostanie wprowadzona do rozliczeń w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia **sprzedawcy rezerwowego**, na co niniejszym **odbiorca** niebędący **konsumentem** wyraża zgodę. **Sprzedawca rezerwowy** dokona korekty uprzednio wystawionych dokumentów rozliczeniowych za cały okres objęty obowiązkami lub okres od dnia wejścia w życie powyższych zmian.
17. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRIESD** obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRIESD**. Jeżeli zmiany **IRIESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 19 niniejszego paragrafu.
18. Zmiana **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej lub stawek opłat może nastąpić poprzez przesłanie **konsumentowi cennika rezerwowego** lub wyciągu z treści **cennika rezerwowego** wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany, co w tym przypadku będzie stanowić projekt zmian **Umowy**. Taka zmiana nie wymaga sporządzania aneksu do **Umowy**.
19. Zmiany **Umowy**, w tym w zakresie wynikającym z ust. 17 i 18 powyżej, nastąpią poprzez dostarczenie **odbiorcy** propozycji zmiany **Umowy**. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączona pisemna informacja o prawie **odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy** i określony zostanie termin wejścia w życie zmian **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiążą **Strony**, począwszy od daty wskazanej w przesłanej **odbiorcy** propozycji zmian **Umowy**, o ile **odbiorca** niełoży oświadczenia o wypowiedzeniu **Umowy** w terminie 14 dni – jeśli **odbiorca** jest konsumentem – albo 7 dni – jeśli **odbiorca** nie jest konsumentem – od dnia doręczenia propozycji zmiany **Umowy**. W takim przypadku **Umowa** ulega rozwiązaniu z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** wpłynęło do **sprzedawcy rezerwowego**, bez prawa do wskazania przez **odbiorcę** późniejszego terminu rozwiązania **Umowy**.
20. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** przez **odbiorcę**, w związku z wprowadzeniem przez **sprzedawcę rezerwowego** nowych cen energii elektrycznej wynikających z **cennika rezerwowego**, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy **Stronami** do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującym **cenniku rezerwowym**.
21. Nowy **cennik rezerwowy** albo zmiany **cennika rezerwowego** wiążą **odbiorcę** niebędącego **konsumentem** z chwilą opublikowania na stronach internetowych **sprzedawcy rezerwowego** (w tym również [www.energa.pl](http://www.energa.pl)) oraz w prasie o zasięgu ogólnopolskim, w tym w dzienniku „Rzeczpospolita”, chyba że **odbiorca** niebędący **konsumentem** w ciągu 7 dni od daty publikacji **cennika rezerwowego** złoży oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku **Umowa** ulegnie rozwiązaniu nie wcześniej niż z chwilą skutecznego przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy. Nowy **cennik rezerwowy** lub zmiany **cennika rezerwowego** udostępniane są również do publicznego wglądu w siedzibie **sprzedawcy rezerwowego**. Zmiany lub wprowadzenie **cennika rezerwowego** wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**.
22. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, a w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy nowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.

#### § 10

##### Zabezpieczenie

1. **Sprzedawca rezerwowy** może żądać od **odbiorcy** zabezpieczenia prawidłowego wykonania **Umowy**, jeżeli w trakcie trwania **Umowy** lub w przypadku zawierania nowej umowy stwierdzi, że:
  - a) **odbiorca** opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi, należną na podstawie **Umowy** lub z tytułu jakichkolwiek innych umów łączących go ze **sprzedawcą rezerwowym**, co najmniej 5 dni po upływie terminu płatności;
  - b) **odbiorca** opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności wobec **sprzedawcy rezerwowego** umów;
  - c) liczba dni, w których **odbiorca** pozostawał w opóźnieniu w uregulowaniu jakichkolwiek należności wynikających z **Umowy** przekroczy 45 dni. Wskazana łączna liczba 45 dni nie wymaga opóźnienia w dniach kolejno następujących po sobie;
  - d) gdy **odbiorca** figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie Ustawy z 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
2. Przedstawiając pisemne żądanie zabezpieczenia, **sprzedawca rezerwowy** wskaże jego formę, kwotę oraz termin ustanowienia, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 7 dni.
3. **Sprzedawca rezerwowy** może żądać w szczególności jednej z następujących form zabezpieczenia prawidłowego wykonania **Umowy**:
  - a) kaucja;
  - b) poręczenie innej spółki, uznanej przez **sprzedawcę rezerwowego** za wiarygodną;
  - c) gwarancja bankowa;
  - d) poddanie się rygorowi egzekucji w akcie notarialnym na podstawie art. 777 § 1 pkt 4 lub 5 Kodeksu postępowania cywilnego;
  - e) hipoteka na nieruchomości – po uzyskaniu akceptacji **sprzedawcy rezerwowego**;
  - f) inne formy zabezpieczenia przewidziane przez prawo, po uzyskaniu akceptacji **sprzedawcy rezerwowego**.
4. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez **odbiorcę** obowiązku zabezpieczenia upoważnia **sprzedawcę rezerwowego** do rozwiązania **Umowy** z winy **odbiorcy** bez zachowania okresu wypowiedzenia.

- Zasady skorzystania z zabezpieczenia przez **sprzedawcę rezerwowego** precyzuje każdorazowo umowa zabezpieczenia zawarta przez Stronę. W przypadku wykorzystania zabezpieczenia przez **sprzedawcę rezerwowego**, odbiorca jest zobowiązany uzupełnić (odnowić) zabezpieczenie w terminie 5 dni roboczych od otrzymania pisma od **sprzedawcy rezerwowego**. Ust. 4 powyżej stosuje się odpowiednio.
- Postanowienia ust. 1–5 nie stosuje się do **konsumentów**.

#### § 11

#### Postanowienia końcowe

- Integralną część **Umowy** stanowią:
  - Załącznik nr 1 – wykaz obiektów stanowiących miejsca dostarczenia energii (punktów poboru) objętych niniejszą **Umową**;
  - cennik rezerwowo**,
  - wzór Oświadczenia o odstąpieniu od umowy [1].
- W przypadku **konsumenta** integralną część **Umowy** stanowi również kopia **zbioru praw konsumenta** energii elektrycznej.
- Spory powstałe w związku z wykonywaniem **Umowy** rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla miejsca zamieszkania **konsumenta**, a w przypadku **odbiorców** niebędących **konsumentami** sąd miejscowo właściwy dla siedziby **sprzedawcy rezerwowego**, chyba że sprawa należeć będzie do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub zostanie złożony wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu przez **Koordynatora**.
- W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będących własnością **OSD odbiorca w gospodarstwie domowym** w celu uzyskania pomocy powinien niezwłocznie powiadomić o awarii Pogotowie Energetyczne pod numerem telefonu 991. W przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej **odbiorca w gospodarstwie domowym** powinien wezwać osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe potwierdzone uprawnieniami.
- Informacje o mającej zastosowanie w obowiązującej **taryfie OSD**, w tym o opłatach za utrzymanie systemu elektroenergetycznego, podane są na stronach internetowych **OSD** oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki [www.bip.ure.gov.pl](http://www.bip.ure.gov.pl).
- Sprzedawca rezerwowo** informuje, że przystąpił do stosowania Dobrych Praktyk Sprzedawców Energii Elektrycznej i Paliw Gazowych – czyli czego Klient może oczekiwać od rzetelnego Sprzedawcy, opracowane przez Towarzystwo Obrótu Energią, które stanowią kodeks dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 roku o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym i dostępne są na stronie internetowej **sprzedawcy rezerwowego** [www.energa.pl](http://www.energa.pl).
- Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla **sprzedawcy rezerwowego** i jeden dla **odbiorcy**.
- Chronione z mocy unijnego rozporządzenia dane osobowe zgromadzone przez **sprzedawcę rezerwowego** w związku z zawarciem **Umowy** przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania **Umowy** w sposób zgodny z RODO lub innymi przepisami prawa. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych są w klauzulach publikowanych na stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl).
- Strony wskazują, że w zakresie obowiązków ENERGA-OBROT S.A. względem drugiej strony, wynikających z art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w ustawie zasad ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, ujawnienie przez ENERGA-OBROT S.A. tych informacji lub dokumentów swoim doradcą, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Orlen, jak również podmiotom, z którymi ENERGA-OBROT S.A. współpracuje na jakiegokolwiek podstawie.
- Treść **Umowy** oraz ustalenia **Stron** poczynione na podstawie i w oparciu o niniejszą **Umowę** stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa **Stron** i nie mogą być, bez uprzedniej zgody drugiej **Strony** wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawniane osobom trzecim w jakiegokolwiek formie za wyjątkiem profesjonalnych doradców i konsultantów oraz pracowników i przedstawicieli **Stron** pod warunkiem uprzedniego pisemnego zobowiązania tych osób na piśmie do zachowania w tajemnicy przekazywanych informacji. Tajemnicę przedsiębiorstwa **Stron** stanowią w szczególności nieujawnione do informacji publicznej informacje: handlowe, techniczne, technologiczne i organizacyjne lub inne posiadające wartość gospodarczą. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji uprzednio ujawnionych publicznie przez jedną ze **Stron** oraz przypadków przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w tym na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej.

Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje przez okres trwania **Umowy** oraz 10 lat od dnia jej ustania (nie dotyczy **konsumentów**).

- Sprzedawca rezerwowo** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- Odbiorca** niebędący **konsumentem** oświadcza, że na dzień zawarcia **Umowy** nie spełnia kryteriów umieszczenia na liście prowadzonej przez Ministra ds. Wewnętrznych i Administracji (dalej: Lista sankcyjna) na podstawie art. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania **Umowy odbiorca** niebędący **konsumentem** zostanie umieszczony na Liście sankcyjnej, **sprzedawca rezerwowo** jest z mocy prawa zobowiązany do zastosowania środków ograniczających ujętych w Liście sankcyjnej wobec **odbiorcy** niebędącego **konsumentem**, a **Umowa** wygasa bez konieczności składania odrębnego oświadczenia. Rozliczenie końcowe zużycia nastąpi na dzień, w którym przedstawiciel **OSD** wykona odczyt końcowy lub zdemontuje układ pomiarowo-rozliczeniowy w punkcie poboru energii elektrycznej.
- Ustalenia dodatkowe:

*Niniejsza Umowa została zawarta na skutek przyjęcia oferty jej zawarcia poprzez oświadczenie złożone przez **OSD**, posiadającego upoważnienie **odbiorcy** do działania w jego imieniu i na jego rzecz, w którym **sprzedawcą rezerwowym** wskazana została ENERGA-OBROT SA. Warunki uprawniające do złożenia oświadczenia przez **OSD** w imieniu i na rzecz **odbiorcy** oraz podstawy do rozpoczęcia świadczenia rezerwowego usługi sprzedaży energii elektrycznej określa IRIESD oraz ww. upoważnienie. O zawarciu niniejszej **Umowy odbiorca** został poinformowany wraz z informacją o przyczynach zawarcia niniejszej **Umowy**, danych teleadresowych **sprzedawcy rezerwowego** oraz o miejscu opublikowania przez **sprzedawcę rezerwowego** innych warunków **Umowy**, w tym ceny – w terminie 5 dni kalendarzowych od złożenia **sprzedawcy rezerwowemu** przez **OSD** oświadczenia.*

***Umowa** wchodzi w życie z dniem jej zawarcia, a jej realizacja w zakresie świadczenia rezerwowego usługi sprzedaży energii elektrycznej następuje z dniem \_\_\_\_\_ roku. Jest to dzień wskazany przez **OSD. Umowa** zawierana jest na czas nieokreślony.*

***Odbiorca** oświadcza, że został poinformowany o prawie do odstąpienia od **Umowy** – zawartej na odległość – do 14 dni od jej zawarcia. **Odbiorca** chce nieprzerwanie korzystać z energii elektrycznej i dlatego żąda, aby świadczenie **Umowy** – zawartej na odległość – rozpoczęło się zanim upłynie termin odstąpienia od **Umowy**. **Odbiorca** przyjmuje do wiadomości, że utraci prawo do odstąpienia od tej **Umowy** z chwilą jej pełnego wykonania. Powyższe uprawnienie dotyczy **konsumenta** oraz przedsiębiorcy, będącego osobą fizyczną, który zawiera **Umowę** bezpośrednio związaną ze swoją działalnością gospodarczą, gdy z treści tej **Umowy** wynika, że nie posiada ona dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.*

**Odbiorca** niebędący **konsumentem** oświadcza, że  ma status /  nie ma statusu pojedynczego podmiotu gospodarczego, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 z dnia 25 października 2011 roku w sprawie integralności przejrzystości hurtowego rynku energii, którego zdolność konsumpcji energii elektrycznej wynosi 600 (słownie: sześćset) GWh rocznie lub więcej (w zakresie, w jakim zużycie energii elektrycznej ma miejsce na rynkach, na których ceny hurtowe są ze sobą wzajemnie powiązane), lub dokonującego dalszej odsprzedaży energii elektrycznej. W przypadku zmiany w zakresie ww. statusu **odbiorca** niebędący **konsumentem** zobowiązany jest niezwłocznie, przy czym nie później niż w terminie 30 dni od zaistnienia zmiany, poinformować o tym fakcie **sprzedawcę rezerwowego**. W przypadku zaistnienia zmiany w zakresie ww. statusu i braku powiadomienia o tym fakcie **sprzedawcy rezerwowego** lub w przypadku złożenia oświadczenia niezgodnego ze stanem faktycznym, **odbiorca** niebędący **konsumentem** zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód powstałych w majątku **sprzedawcy rezerwowego** z tego tytułu.

**Odbiorca** oświadcza, że:  jest dużym przedsiębiorcą,  nie jest dużym przedsiębiorcą, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

#### Z uwagi na zawarcie Umowy na odległość, nie wymaga ona podpisów stron.

SPRZEDAWCA REZERWOWY  
ENERGA-OBROT S.A.

ODBIORCA  
na podstawie oświadczenia ENERGA-OPERATOR SA

\* Dane nieobowiązkowe w odniesieniu do osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.

[1] Dotyczy odbiorców, którym – zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

#### Obowiązkowe informacje, które dotyczą ochrony danych osobowych [2]

- Administratorem Twoich danych osobowych (ADO) w zakresie sprzedaży prądu jest

sprzedawca	adres siedziby / ADO	e-mail do inspektora ochrony danych (IOD)
ENERGA-OBROT S.A.	al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk	iod.energa-obrot@energa.pl

- ADO przetwarza Twoje dane osobowe [3]:
  - aby przygotować, zawrzeć i zrealizować umowę – art. 6 ust 1 lit. b RODO (w przypadku umów z osobami, które prowadzą działalność pod własnym imieniem i nazwiskiem),
  - wykonania obowiązków prawnych w związku z realizacją umowy rezerwowego sprzedaży – art. 6 ust 1 lit. c RODO,
  - w celu realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów: marketingu produktów oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które wynikają z prawa – art. 6 ust 1 lit. f RODO.
- Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować umowę.
- Twoje dane – w celu zawarcia umowy – otrzymaliśmy od podmiotu, który świadczy Ci usługę dystrybucji prądu.
- Odbiorcą Twoich danych będzie dystrybutor, który – zgodnie z ustawą Prawo energetyczne – świadczy usługę dystrybucji prądu. Odbiorcą Twoich danych mogą być również podmioty, które:
  - są uprawnionymi organami publicznymi,
  - są częścią naszej grupy kapitałowej,
  - dostarczają korespondencję,
  - świadczą usługi w zakresie umowy, dochodzenia należności, archiwizacji, niszczenia dokumentów, doradztwa prawnego oraz usługi techniczne,
  - stanowią operatora informacji rynku energii, biuro informacji gospodarczej.
- Twoje dane osobowe są przetwarzane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu – przez okres, jaki wynika z obowiązujących przepisów prawa podatkowego i księgowego oraz czas związany z przedawnieniem roszczeń. W zakresie przetwarzania, które odbywa się na podstawie Twojej zgody, dane osobowe są przetwarzane do czasu jej wycofania.
- W zakresie swoich danych osobowych masz prawo żądać
  - dostępu do nich,
  - ich kopii,
  - ich sprostowania,
  - ograniczenia ich przetwarzania,
  - ich przenoszenia,
  - ich usunięcia, jeśli nie ma innej podstawy lub celu przetwarzania,
  - cofnięcia swoich wcześniejszych zgód
 oraz złożyć sprzeciw co do przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, które realizuje ADO. Jeśli chcesz skorzystać ze swoich uprawnień, skontaktuj się z ADO lub IOD – dane kontaktowe znajdziesz w pkt 1.
- Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Aktualna wersja klauzuli zawsze znajduje się na stronie <https://www.energa.pl/dom/polityka-prywatnosci/ochrona-danych-osobowych.html>

[2] Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO).