

# Regulamin naszej oferty

## Oferta Podstawowa

### W naszej ofercie zyskujesz



na nawet do 1400 zł rocznie na naprawę domowych awarii



oszczędność czasu – fachowca do naprawy usterki w **Twoim** mieszkaniu znajdziemy za **Ciebie**

### Kto może skorzystać z naszej oferty

### Zasady naszej oferty

- Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
  - pomiędzy 1 października 2019 roku a 31 marca 2020 roku zawrzesz z **nami** umowę kompleksową;
  - jesteś konsumentem, który korzysta z usług **dystributora** [1];
  - masz jedno – lub dwustrefową **grupę taryfową** [2];
  - w **umowie** nie wybierzesz **licznika przedpłatowego**.
- Będziesz korzystać z **naszej oferty** przez 24 miesiące
- Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z grupą taryfową z tabeli nr 1 – od dnia który wskażemy w **umowie**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
- Za każdy rozpoczęty miesiąc, będziemy pobierać od **Ciebie opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, które świadczymy.
- Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę

Tabela nr 1

WARIANT NASZEJ OFERTY	GRUPA TARYFOWA	CENA PRĄDU do 31.12.2019			OPŁATA HANDLOWA
		CAŁODOBOWA	STREFA 1	STREFA 2	z obsługą on-line (eFaktura)
		zł/kWh			zł/miesiąc
wariant 1	G11k	0,2919	–	–	22,99
wariant 2	G12k	–	0,3641	0,2418	22,99
WARIANT NASZEJ OFERTY	GRUPA TARYFOWA	CENA PRĄDU do 31.12.2019			OPŁATA HANDLOWA
		CAŁODOBOWA	STREFA 1	STREFA 2	bez obsługi on-line (faktura papierowa)
		zł/kWh			zł/miesiąc
wariant 3	G11k	0,2919	–	–	27,99
wariant 4	G12k	–	0,3641	0,2418	27,99
WARIANT NASZEJ OFERTY	GRUPA TARYFOWA	CENA PRĄDU od 1.01.2020			OPŁATA HANDLOWA
		CAŁODOBOWA	STREFA 1	STREFA 2	z obsługą on-line (eFaktura)
		zł/kWh			zł/miesiąc
wariant 1	G11k	0,3675	–	–	22,99
wariant 2	G12k	–	0,4584	0,3044	22,99
WARIANT NASZEJ OFERTY	GRUPA TARYFOWA	CENA PRĄDU od 1.01.2020			OPŁATA HANDLOWA
		CAŁODOBOWA	STREFA 1	STREFA 2	bez obsługi on-line (faktura papierowa)
		zł/kWh			zł/miesiąc
wariant 3	G11k	0,3675	–	–	27,99
wariant 4	G12k	–	0,4584	0,3044	27,99

Ceny **prądu** zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy. **Opłata handlowa** zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

[1] Enea Operator Sp z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., innogy Stoen Operator Sp z o.o., TAURON Dystrybucja S.A.

[2] **Nasza oferta** dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z **taryfą dystrybutora** – do **grupy taryfowej G**. **Nasza oferta** nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (**grupa taryfowa G12as** u **dystrybutora**).

## Inne istotne informacje o naszej ofercie

## Jakie są korzyści naszej oferty

## Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

6. **Nasza oferta** nie obejmuje opłat za **dystribucję prądu**. Sposób rozliczeń za **dystribucję prądu** znajdziesz w **umowie**.
7. Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant naszej oferty, zgodnie z jakim będziemy Cię rozliczać.
8. Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** to na okres korzystania z jej warunków – przez 24 miesiące – zawrzesz z **nami umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Nie wpłynie to na okres obowiązywania **Twojej umowy**, o ile jest **ona** zawarta na czas nieokreślony. Jeśli wypowiedz **nam umowę** po tym, jak skorzystasz z **naszej oferty**, ale przed upływem okresu w jakim miałeś korzystać z jej warunków, obciążymy Cię kwotą z pkt 10.
9. Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy Cię rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**. Będziemy to robić do końca okresu obowiązywania **umowy**, który w **niej** ustaliliśmy.
10. Możemy obciążyć Cię jednorazowym i zryczałtowanym odszkodowaniem\* w wysokości 7 zł na podstawie noty obciążeniowej za każdy miesiąc, o jaki skrócony został okres, w którym miałeś korzystać z warunków **naszej oferty**, jeśli:
  - a) wypowiedz **nam** umowę przed upływem okresu, w którym miałeś korzystać z warunków **naszej oferty**;
  - b) rozwiążemy z **Tobą** umowę zgodnie z pkt 57 **OWU**;
  - c) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz **grupę taryfową** na taką, która uniemożliwi **nam** rozliczenie Cię zgodnie z **naszą ofertą**.
11. Możesz obciążyć **nas** kwotą 7 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres, w którym nie mogłeś korzystać z **naszej oferty**, jeśli – z **naszej** winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.
12. Wartość otrzymanych świadczeń w ramach **naszej oferty** jest zwolniona z opodatkowania [3].
13. W ramach **naszej oferty** obejmimy Cię ubezpieczeniem Assistance Domowy Pakiet Premium, przez 24 miesiące począwszy od kolejnego miesiąca od daty rozpoczęcia korzystania z warunków **naszej oferty**;
14. Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczeń znajdziesz w załączniku nr 1.
15. **Twoje** dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przekazaną informacją w załączniku nr 2.
16. Jeśli chcesz zgłosić reklamację ubezpieczenia, zgłoś się bezpośrednio do ubezpieczyciela. Szczegóły znajdziesz w załączniku nr 1.
17. **Naszą ofertę** możemy zmienić:
  - a) w przypadkach opisanych w pkt 47-53 **OWU**;
  - b) gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą **naszej oferty**;
  - c) gdy z przyczyn od nas niezależnych nie będziemy mogli świadczyć Ci usługi w ramach naszej oferty.

### DEFINICJA

**Opłata handlowa** to opłata:

- a) którą naliczamy Ci w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym zawarliśmy **umowę** lub **umowa** wygasła albo – **Ty** lub **my** – ją rozwiązaliśmy;
- b) którą naliczamy Ci za każdy **Twój licznik**;
- c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej jakie są związane ze świadczeniem Ci przez **nas** **usługi kompleksowej** oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności jakie świadczymy Ci w ramach **naszej oferty**. **Opłata handlowa** obejmuje w szczególności wystawienie i przysyłanie **faktur**, rozliczanie, utrzymanie baz danych i zasobów informatycznych związanych z rozliczeniami.

### ZAŁĄCZNIKI

załącznik nr 1 – Warunki Grupowego Ubezpieczenia Assistance Domowy Pakiet Premium

załącznik nr 2 – Informacja Administratora Danych Osobowych (dot. Ubezpieczenia assistance domowy)

\*) – w rozumieniu art. 4j ust. 3a ustawy Prawo energetyczne

[3] Wartość świadczeń w ramach sprzedaży premiowej nie przekracza progu 2.000,00 zł określonego w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.