

REGULAMIN USŁUGI

eFaktura

W usłudze zyskujesz



Fakturę dostajesz zawsze na czas



Masz dostęp do faktury przez całą dobę



Powiadamy Cię o nowej fakturze

Na czym polega usługa i kiedy możesz z niej skorzystać

1. Usługa **eFaktury** polega na tym, że wystawiamy i udostępniamy Ci **fakturę** w formie elektronicznej zamiast papierowej.
2. Możesz skorzystać z usługi **eFaktury**, jeśli:
 - a) masz z nami zawartą **umowę** i jesteś:
 - osobą fizyczną, albo
 - osobą prawną, albo
 - jednostką organizacyjną, która nie ma osobowości prawnej, ale ustawa przyznaje jej zdolność prawną;
 - b) masz aktywne konto w **elektronicznym biurze obsługi klienta** przez cały okres, w którym będziesz korzystać z usługi;
 - c) podasz nam adres e-mail.
3. Aby skorzystać z usługi **eFaktury**:
 - a) wybierz usługę, gdy zawierasz umowę sprzedaży **prądu** albo umowę kompleksową;
 - b) jeśli masz już **umowę**:
 - wypełnij formularz, który jest dostępny w **elektronicznym biurze obsługi klienta**, a następnie potwierdź złożenie oświadczenia przez kliknięcie w link aktywacyjny. Prześlemy Ci go na adres e-mail, który podasz w formularzu;
 - zgłoś się do naszej placówki [1];
 - jeśli jesteś odbiorcą innym niż osoba fizyczna, wypełnij i prześlij na adres naszej siedziby, lub do swojego indywidualnego doradcy biznesowego oświadczenie o przystąpieniu do usługi **eFaktury**. Znajdziesz je na naszej stronie www.energa.pl.
4. Jeśli jesteś:
 - a) stroną więcej niż jednej **umowy**, możesz skorzystać z usługi w ramach każdej z umów;
 - b) stroną **umowy**, która dotyczy więcej niż jednego punktu poboru energii elektrycznej (PPE), możesz skorzystać z usługi we wszystkich PPE.



Pamiętaj

Poinformuj nas o każdej zmianie adresu e-mail. W przeciwnym razie nie będziemy mogli powiadomić Cię, że wystawiliśmy i udostępniliśmy Ci **eFakturę**.

Jak działa usługa

5. Twoją **eFakturę** umieścimy w **elektronicznym biurze obsługi klienta**. W tym momencie uznajemy, że skutecznie doręczyliśmy Ci **eFakturę**.
6. Możemy Cię powiadamiać, że wystawiliśmy i udostępniliśmy Ci **eFakturę**. Formę powiadomień możesz wybrać w **elektronicznym biurze klienta**.

Co się stanie, gdy przestaniesz korzystać z usługi

7. Od momentu, kiedy wystawimy Twoją **eFakturę**, będzie ona dostępna na Twoim koncie w **elektronicznym biurze obsługi klienta** przez 6 lat. Przez ten czas nie możesz usunąć swojego konta w **elektronicznym biurze obsługi klienta**.
8. Jeśli nie chcesz korzystać z usługi, w każdej chwili możesz z niej zrezygnować:
 - przez **elektroniczne biuro obsługi klienta**;
 - w naszej placówce [2].
9. Jeśli jesteś odbiorcą innym niż osoba fizyczna i nie chcesz korzystać z usługi, wypełnij i prześlij na adres naszej siedziby, lub do swojego indywidualnego doradcy biznesowego, podpisane oświadczenie o rezygnacji z usługi **eFaktury**. Znajdziesz je na naszej stronie www.energa.pl.
10. Będziemy wystawiać i przysyłać Ci faktury w formie papierowej, jeśli:
 - a) złożysz oświadczenie z pkt 8 albo 9;
 - b) Ty albo my – rozwiążemy lub wypowiedziemy **umowę**;
 - c) **umowa** między nami wygaśnie.

Kiedy możemy zmienić regulamin

11. Regulamin możemy zmienić kiedy:
 - a) wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą usługi **eFaktury**;
 - b) wprowadzimy nowe produkty, zmodyfikujemy lub zrezygnujemy z oferowania produktów;
 - c) zmienimy zakres, sposób lub formę wykonywania czynności, które obejmuje ten regulamin;
 - d) zmienią lub pojawiają się nowe przepisy prawne;
 - e) zmienią się warunki zgodnie, z którymi prowadzimy działalność gospodarczą.
12. Jeśli zmienimy regulamin, poinformujemy Cię o tym w sposób, który umożliwi Ci zapoznanie się z nim, za pomocą poczty elektronicznej lub w **elektronicznym biurze obsługi klienta**. Zmieniony regulamin wejdzie w życie z dniem, w którym Ci go doręczymy.



Pamiętaj

Poinformuj nas o każdej zmianie adresu e-mail. W przeciwnym razie nie będziemy mogli powiadomić Cię o zmienionym regulaminie **eFaktury**.

Co jeszcze jest ważne

13. Zastrzegamy sobie możliwość czasowego zawieszenia dostępu do usługi po to, aby przeprowadzić prace konserwacyjne.
14. Wszelkie informacje, które dotyczą usługi **eFaktury** oraz treści regulaminu tej usługi udostępniamy na naszej stronie www.energa.pl oraz w **elektronicznym biurze obsługi klienta**.
15. Gdy zaakceptujesz regulamin, jednocześnie wyrażasz zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, abyśmy mogli świadczyć Ci usługę.
16. Regulamin obowiązuje od 1 listopada 2018.

Słowniczek

17. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **elektroniczne biuro obsługi klienta (eBOK, ENERGA24)** – internetowa platforma obsługi klienta;
 - b) **eFaktura** – faktura w formie elektronicznej [3]. **eFakturę** wystawiamy w formacie PDF w sposób, który zapewnia autentyczność jej pochodzenia, integralność jej treści i czytelność.
Za **eFakturę** będziemy rozumieli również inny dokument, który jest podstawą zapłaty.
Usługa **eFaktura** jest zgodna z wymogami ustawy [4];
 - c) **faktura** – dokument, który zawiera dane wymagane ustawą o podatku VAT oraz przepisami wydanymi na jej podstawie. Taki dokument jest wystawiany przez nas lub inny podmiot, który działa na nasze zlecenie i w naszym imieniu. Za **fakturę** będziemy rozumieli również inny dokument, który jest podstawą zapłaty;
 - d) **prąd** – energia elektryczna;
 - e) **umowa** – umowa sprzedaży **prądu** albo umowa kompleksowa;
 - f) **ustawa o podatku VAT** – ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.);

Sprzedawcą usługi jest ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, 80-309 Gdańsk al. Grunwaldzka 472, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000280916, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 957-096-83-70, REGON 220418835, o kapitale zakładowym/wpłaconym w całości 371 352 000 zł.

[2] Aktualną listę naszych placówek znajdziesz na www.energa.pl/mapa_placowek.

[3] Zgodnie z art. 2 pkt 32 ustawy o podatku VAT.

[4] Zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).