



Rezerwowa umowa kompleksowa dla konsumentów

(dalej: umowa)

data zawarcia **umowy**: _____

numer **umowy**: _____

Twój numer klienta: _____

umowę zawierają: _____ na odległość

Ty (odbiorca):

imię i nazwisko _____

PESEL/nr paszportu _____

reprezentuje **Cię**:

Dystrybutor ENERGA-OPERATOR S.A., który działa na podstawie udzielonego przez Ciebie upoważnienia do zawarcia w **Twoim** imieniu i na **Twoją** rzecz – umowy z nami.

my (sprzedawca rezerwy):

ENERGA-OBROT S.A.

al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk

wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000280916, NIP 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 372 533 800 zł.

Czego dotyczy umowa

1. Na podstawie **umowy** będziemy **Ci** świadczyć **rezerwową usługę kompleksową**, jeśli Twoja umowa kompleksowa wygasła lub **Twój** dotychczasowy sprzedawca **prądu** przestał wykonywać umowę kompleksową.
2. **Rezerwowa usługa kompleksowa** polega na sprzedaży **prądu** oraz zapewnieniu **jego** dostarczenia do **Twojego** obiektu, w którym używasz **prąd** na własny użytek. Adres obiektu wskazujemy w „wykazie **PPE**”.
3. Po zawarciu **umowy**, zobowiązujesz się odbierać **prąd** w obiekcie, który wskazujemy w „wykazie **PPE**” oraz regulować w terminie **faktury**.

Jakie są podstawowe zasady rozliczeń

4. **Faktury** będziemy wystawiać łącznie za:
 - a) sprzedaż **prądu**, zgodnie z **cennikiem rezerwowym**,
 - b) **dystrybucję prądu**, zgodnie z **taryfą dystrybutora**.**Grupę taryfową** wskazujemy w „wykazie **PPE**”.
5. Będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z okresem rozliczeniowym, który obowiązywał **Cię** dotychczas u **Twojego** poprzedniego sprzedawcy.
6. W trakcie **umowy** planujesz zużywać ilość **prądu**, którą wskazujemy w „wykazie **PPE**”.
7. W załącznikach do **umowy** znajdziesz informacje o dodatkowych opłatach, które możemy **Ci** naliczyć w uzasadnionych przypadkach.

Ile będzie trwała umowa

8. **Umowa** wchodzi w życie w dniu kiedy **dystrybutor nas** o tym poinformuje.
9. **Rezerwową usługę kompleksową** zaczniemy **Ci** świadczyć w dniu _____. Jest to dzień wskazany przez **dystrybutora**.
10. **Umowę** zawierasz na czas nieokreślony.
11. Masz prawo odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej – zawartej na odległość albo poza lokalem – do 14 dni od jej zawarcia, o czym informuje **Cię dystrybutor**. Chcę nieprzerwanie korzystać z **prądu** i dlatego zgadzam się, aby **dystrybutor** zgłosił – w **moim** imieniu – **sprzedawcy rezerwowemu**, aby rozpoczął **on** świadczenie rezerwowej umowy kompleksowej – zawartej na odległość albo poza lokalem – zanim upłynie termin odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej.
12. Jeśli po zakończeniu **umowy** nie zawrzesz nowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży **prądu** i umowy dystrybucji, **dystrybutor** ma prawo przestać dostarczać **Ci prąd**.



Co jeszcze jest ważne

12. Dane techniczne **Twojego** obiektu wskazujemy w „wykazie PPE”.
13. Do **umowy** obowiązują następujące załączniki:
- | | |
|--|--|
| a) obowiązkowe informacje, które dotyczą ochrony danych osobowych, | d) wyciąg z taryfy dystrybutora , |
| b) Ogólne warunki rezerwowej umowy kompleksowej, | e) cennik rezerwowy , |
| c) wykaz PPE , | f) zbiór praw konsumenta , |
| | g) _____. |
14. Udostępniliśmy Ci treść dokumentów z pkt 13 lit. a)–f).
15. **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla **Ciebie**, drugi dla **nas**.
16. Ustalenia dodatkowe: _____:

Umowę zawieramy na odległość dlatego podpisy stron nie są wymagane.

Odbiorca

na podstawie oświadczenia ENERGA-OPERATOR S.A.

sprzedawca rezerwowy

ENERGA-OBROT S.A.

Obowiązkowe informacje, które dotyczą ochrony danych osobowych [1]

1. Administratorem **Twoich** danych osobowych (ADO) są:
- | | | |
|---|---|--|
| a) w zakresie sprzedaży prądu : | | |
| <u> sprzedawca rezerwowy </u> | <u> adres siedziby/ADO </u> | <u> e-mail do inspektora ochrony danych (IOD) </u> |
| ENERGA-OBROT S.A. | al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk | iod.energa-obrot@energa.pl |
| b) w zakresie dystrybucji prądu : | | |
| <u> dystrybutor </u> | <u> adres siedziby/ADO </u> | <u> e-mail do inspektora ochrony danych (IOD) </u> |
| ENERGA-OPERATOR S.A. | ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk | iod.energa-operator@energa.pl |
2. ADO przetwarza **Twoje** dane osobowe [2]:
- aby przygotować, zawrzeć i zrealizować **umowę** oraz w innych celach, na które się zgodzisz (**sprzedawca rezerwowy**),
 - w celu realizacji obowiązku prawnego, jaki polega m.in. na **dystrybucji prądu** (**dystrybutor**),
 - w celu swoich prawnie uzasadnionych interesów, tj.: marketingu produktów (**sprzedawca rezerwowy**) oraz ustalenia dochodzenia lub obrony prze roszczeniami, które wynikają z prawa (**sprzedawca rezerwowy** i **dystrybutor**).
3. Dane osobowe podajesz dobrowolnie, ale są one niezbędne, abyśmy mogli zawrzeć z **Tobą umowę**.
4. Odbiorcą **Twoich** danych mogą być podmioty, które:
- | | |
|--|--|
| a) są uprawnionymi organami publicznymi, | d) świadczą usługi w zakresie umowy , dochodzenia należności, archiwizacji, niszczenia dokumentów, doradztwa prawnego oraz usługi techniczne. |
| b) są częścią naszej grupy kapitałowej, | |
| c) dostarczają korespondencję, | |
5. ADO przetwarza **Twoje** dane osobowe:
- przez okres trwania **umowy**, a jeśli wyrazisz dodatkowe zgody – do czasu, aż je wycofasz (**sprzedawca rezerwowy**),
 - przez okres, jaki wynika z prawa, które dotyczy **dystrybucji prądu** w związku z **umową** oraz po jej zakończeniu do upływu okresu, który przysługuje do obrony przed roszczeniami i – ewentualnie – dochodzenia roszczeń (**dystrybutor**).
- ADO przechowuje dane na czas realizacji roszczeń cywilnoprawnych, które wynikają z **umowy**.
6. W zakresie swoich danych osobowych masz prawo żądać:
- | | |
|------------------------------------|---|
| a) dostępu do nich, | f) ich usunięcia, jeśli nie ma innej podstawy lub celu przetwarzania, |
| b) ich kopii, | g) cofnięcia swoich wcześniejszych zgód, |
| c) ich sprostowania, | |
| d) ograniczenia ich przetwarzania, | |
| e) ich przenoszenia, | |
- oraz złożyć sprzeciw co do przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, które realizuje ADO. Jeśli chcesz skorzystać ze **swoich** uprawnień, skontaktuj się z ADO lub IOD – dane kontaktowe znajdziesz w pkt 1.
7. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

[1] Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO.

[2] Zgodnie z art. 6 ust 1 lit. a, b, f RODO.