

(dalej: umowa)

- umowę w naszym lokalu
zawierają na odległość
 poza **naszym** lokalem podczas umówionej wizyty
 poza **naszym** lokalem podczas nielumówionej wizyty

data zawarcia umowy: _____

numer umowy: _____

Ty (klient):

imię _____

nazwisko _____

PESEL/nr dokumentu tożsamości _____

tel. _____ e-mail _____

reprezentuje Cię:

imię _____

nazwisko _____

my (dostawca):

ENERGA-OBROT S.A.

al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk

wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000280916, NIP 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800 zł,

reprezentuje nas pełnomocnik:

imię _____

nazwisko _____

Twoje dane:

adres zamieszkania:

ulica _____ nr domu _____ nr lokalu _____

miejsowość _____

kod pocztowy _____ poczta _____

adres korespondencyjny – jeśli jest inny niż adres zamieszkania:

ulica _____ nr domu _____ nr lokalu _____

miejsowość _____

kod pocztowy _____ poczta _____

Czego dotyczy umowa

1. Na podstawie **umowy** dostarczymy, zamontujemy i uruchomimy Ci **instalację fotowoltaiczną** [1] o mocy ___ kWp z panelami fotowoltaicznymi typu _____, [nazwa Producenta]_____. Umowa dotyczy _____ paneli o mocy znamionowej ___ Wp, z falownikiem [nazwa Producenta]_____ o mocy _____ kW, magazynem energii [nazwa Producenta]_____ o pojemności nie mniejszej niż ___ kWh, z kompletem zabezpieczeń i uziemieniem składającym się ze szpilek uziemiających w liczbie nie większej niż 4 sztuki, które zamontowane będą w **obiekcie** pod:

- adresem zamieszkania adresem korespondencyjnym adresem, który wskazujesz poniżej

ulica _____ nr domu _____ nr lokalu _____

miejsowość _____ kod pocztowy _____ poczta _____

[1] mikroinstalacja w rozumieniu art. 2 pkt 19 ustawy o odnawialnych źródłach energii wraz z magazynem energii elektrycznej w rozumieniu art. 3 pkt 10k ustawy Prawo energetyczne



Dodatkowo na podstawie **umowy** kupujesz domową stację ładowania (**wallbox**) [nazwa Producenta] _____ [moc] _____.

2. **Umowa** dotyczy:

- kompleksowej dostawy i montażu komponentów, w tym magazynu energii, które składają się na **instalację fotowoltaiczną**,
 - próbne uruchomienia **instalacji fotowoltaicznej**,
 - zgłoszenia **instalacji fotowoltaicznej** do **Twojego dystrybutora**,
 - szkolenia z zakresu obsługi i konserwacji **instalacji fotowoltaicznej**. Wraz z odbiorem **instalacji fotowoltaicznej** otrzymasz instrukcję obsługi, którą przygotował producent.
 - zakupu **wallboxa**.
3. Masz obowiązek udostępnić prąd do uruchomienia **instalacji fotowoltaicznej**, a następnie odebrać ją i wziąć udział w szkoleniu z jej obsługi. Wzór protokołu odbioru i potwierdzenia uczestnictwa w szkoleniu jest załącznikiem do tej umowy. Zobowiązujesz się podpisać ten dokument.
4. Montaż **instalacji fotowoltaicznej** wykona **instalator**, czyli osoba, która ma uprawnienia do instalowania systemów fotowoltaicznych oraz legitymuje się potwierdzeniem współpracy z nami. Powierzamy instalatorowi wykonanie umowy w tym zakresie i ponosimy odpowiedzialność za jego działania lub zaniechania.
5. **Instalator** skontaktuje się z Tobą, aby uzgodnić termin montażu oraz jego zakończenie. Jeśli zobowiązesz się do odbioru instalacji fotowoltaicznej i uczestnictwa w szkoleniu w terminie, który **instalator** wskaże, odbiór może nastąpić bezpośrednio po montażu. W innym przypadku o gotowości do odbioru **instalacji fotowoltaicznej** zawiadomimy Cię telefonicznie: _____ lub e-mailem: _____. Z chwilą, gdy podpiszesz protokół, korzyści i odpowiedzialność za obciążenia, które dotyczą **instalacji fotowoltaicznej** oraz niebezpieczeństwo jej przypadkowej utraty lub zniszczenia przenoszone są na Ciebie. Jeśli przy odbiorze **instalacji fotowoltaicznej** ujawni się jej wada, szczegółową informację na ten temat zawrzemy w protokole.
O ile w protokole nie wyznaczaliśmy dłuższego terminu, wadę usuniemy w ciągu 14 dni. Następnie powtórzymy procedurę odbioru.
6. Oświadczasz, że masz tytuł prawny do obiektu, na którym ma być zamontowana **instalacja fotowoltaiczna**. Oświadczasz tym samym, że nie ma żadnych przeciwwskazań do montażu instalacji fotowoltaicznej w lokalizacji, którą wskazujesz.
7. Oświadczasz, że podane przez Ciebie informacje, dotyczące Twojego obiektu oraz Twoich danych osobowych są takie jak na umowie u **Twojego dystrybutora** prądu.
8. W trakcie korzystania z **instalacji fotowoltaicznej** możesz korzystać z aplikacji, którą opracował producent falownika. Dowiesz się dzięki niej ile prądu produkuje Twoja **instalacja fotowoltaiczna**. Aplikację skonfiguruje **instalator**, pod warunkiem, że zapewnisz dostęp do sieci WIFI oraz sygnał umożliwiający na konfigurację aplikacji w miejscu montażu falownika.

Jakie są zasady płatności

9. Za wykonanie przez nas **instalacji fotowoltaicznej** zapłacisz _____ zł netto (słownie: _____). Doliczymy do tej kwoty podatek VAT w wysokości _____ zł. Łączna kwota brutto to _____ zł (słownie: _____).
- 9'. Za zakup **wallboxa** zapłacisz _____ zł netto (słownie: _____). Doliczymy do tej kwoty podatek VAT w wysokości _____ zł. Łączna kwota brutto to _____ zł (słownie: _____).
10. Na podstawie **umowy** zapłacisz łącznie _____ zł brutto (słownie: _____).
11. Płatność możesz wykonać:
- w przypadku zawarcia **umowy** na odległość albo poza naszym lokalem podczas umówionej wizyty:
 - w formie zaliczki. Pierwszą część, czyli _____ zł netto (słownie: _____), do której doliczymy podatek VAT w wysokości _____ zł, co łącznie wyniesie _____ zł brutto (słownie: _____), masz obowiązek zapłacić w ciągu 3 dni od dnia podpisania umowy. Pozostałą kwotę, czyli _____ zł netto (słownie: _____), do której doliczymy podatek VAT w wysokości _____ zł (słownie: _____), co łącznie wyniesie _____ zł brutto (słownie: _____) masz obowiązek zapłacić w ciągu 14 dni od dnia otrzymania faktury.
 - jednorazowo. Łączną kwotę brutto masz obowiązek zapłacić w ciągu 3 dni od dnia podpisania umowy.
 - w przypadku zawarcia **umowy** poza naszym lokalem podczas nieumówionej wizyty:
 - w formie zaliczki. Pierwszą część, czyli _____ zł netto (słownie: _____), do której doliczymy podatek VAT w wysokości _____ zł, co łącznie wyniesie _____ zł brutto (słownie: _____), masz obowiązek zapłacić w ciągu 3 dni od dnia, w którym minął 30 dniowy okres na odstąpienie. Pozostałą kwotę, czyli _____ zł netto (słownie: _____), do której doliczymy podatek VAT w wysokości _____ zł (słownie: _____), co łącznie wyniesie _____ zł brutto (słownie: _____) masz obowiązek zapłacić w ciągu 14 dni od dnia otrzymania faktury.
 - jednorazowo. Łączną kwotę brutto masz obowiązek zapłacić w ciągu 3 dni od dnia, w którym minął 30 dniowy okres na odstąpienie.
12. Oświadczasz, że **obiekt** [2] zalicza się do budownictwa, które jest włączone w społeczny program mieszkaniowy.
- Obiekt** jest:
- budynkiem mieszkalnym jednorodzinny, którego powierzchnia użytkowa nie przekracza 300 m²,
 - lokalem mieszkalnym, którego powierzchnia użytkowa nie przekracza 150 m².
- W przypadku, gdy **obiekt** nie spełnia tych kryteriów, zastosowanie ma podatek VAT w stawce 23%, a więc w wysokości wyższej niż wskazana w pkt 9.

13. *Oświadczasz, że **obiekt** [2] zalicza się do budownictwa, które jest włączone w społeczny program mieszkaniowy.

Obiekt jest:

- budynkiem mieszkalnym jednorodzinny, którego powierzchnia użytkowa przekracza 300 m² i wynosi _____
- lokalem mieszkalnym, którego powierzchnia użytkowa przekracza 150 m² i wynosi _____

W przypadku, gdy w toku kontroli podatkowej okaże się, że **obiekt** posiadał inną powierzchnię niż zadeklarowaną jesteśmy uprawnieni do dokonania korekty wynagrodzenia.

*Wypełnia się, gdy **obiekt** przekracza powierzchnie wskazane w **pkt 12**.

14. Oświadczasz, że wyrażasz zgodę na doręczenie faktur oraz not drogą elektroniczną, które będą przekazywane na **Twój** adres e-mail:

_____. Możesz nam wystawić fakturę i notę drogą elektroniczną na adres e-mail:
eob_faktury_dsfp@energa.pl

15. Oświadczasz, że fakturę zapłacisz na rachunek bankowy o numerze _____.

Przelew:

- a) możesz wykonać z Twojego rachunku bankowego. W tytule przelewu wpisz: swoje imię, nazwisko oraz numer umowy, którą opłacasz,
- b) może wykonać bank, w przypadku skorzystania z kredytu.

Ile będzie trwała umowa

16. **Umowa** wchodzi w życie w dniu, w którym – **Ty i my** – wyrazimy zgodę na jej zawarcie. Umowę zaczniemy wykonywać w dniu, w którym **Ty** wykonasz płatność.

17. Rozpoczniemy montaż **instalacji fotowoltaicznej** nie później niż w ciągu 9 tygodni od dnia, w którym otrzymamy płatność. Montaż zakończy się najpóźniej 12 tygodni od dnia, w którym otrzymamy płatność. Za dzień ten przyjmujemy termin uznania naszego rachunku. Termin zakończenia montażu przedłuży się, gdy:

- a) wystąpi siła wyższa. Siła wyższa to nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli – Twojej lub naszej – zdarzenie, które uniemożliwia wykonanie umowy, w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas. Zdarzenia tego nie można uniknąć ani mu przeciwdziałać przy zachowaniu odpowiedniej staranności – Twojej lub naszej,
- b) warunki atmosferyczne uniemożliwią bezpieczny montaż,
- c) wstrzymasz montaż,
- d) konieczna będzie zmiana wizualizacji instalacji fotowoltaicznej.

Termin zakończenia montażu przedłuży się o czas, w którym będą występować te przypadki.

17'. **Wallbox** otrzymasz wraz transportem **instalacji fotowoltaicznej**. **Wallbox** podłączasz samodzielnie poprzez wpięcie do gniazda siłowego.

18. Przedstawimy **Ci** nową ofertę albo poinformujemy Cię o tym, że nie możemy jej zmienić, jeśli:

- a) wystąpi przypadek, który określiliśmy w pkt 17 lit. d) [3],
- b) możliwości techniczne nie pozwolą na montaż instalacji fotowoltaicznej z przyczyn, które nie są zależne od nas,
- c) nie przekazesz nam informacji, które są niezbędne do montażu,
- d) wskazane w pkt 1 komponenty nie będą dostępne.

Jeśli wyrazisz zainteresowanie nową ofertą, zawrzemy aneks do **umowy** i zmodyfikujemy **umowę**. W innym przypadku **umowa** między nami a Tobą wygaśnie. Wpłacając przez Ciebie kwotę zwrócimy wówczas w ciągu **14 dni** od dnia wygaśnięcia **umowy**.

19. **Umowa** między nami wygaśnie, kiedy nie dokonasz płatności zgodnie z pkt 11.

20. W trakcie korzystania z **wallboxa** możesz korzystać z aplikacji, którą opracował producent **wallboxa**. Aplikację skonfigurujesz samodzielnie.

21. Możemy odstąpić od **umowy**, jeśli w ciągu 14 dni nie udostępnisz nam **obiektemu**, na którym ma zostać zamontowana **instalacja fotowoltaiczna**. W takim przypadku pokrywasz:

- a) koszty przyjazdu **instalatora**, czyli _____ zł brutto (słownie: _____),
- b) koszty transportu **instalacji fotowoltaicznej** lub **wallboxa** czyli _____ zł brutto (słownie: _____),

Zapłacisz również karę umowną, czyli _____ zł (słownie: _____), którą potrącimy z wpłaconej przez Ciebie zaliczki. Pozostałą kwotę zwrócimy na Twoje konto.

22. Jeśli podpisujesz **umowę** na odległość albo poza naszym lokalem podczas umówionej wizyty możemy rozpocząć jej wykonywanie, dopiero gdy upłynie termin do odstąpienia od **umowy** (14 dni od jej zawarcia). Jeśli chcesz, abyśmy wcześniej rozpoczęli świadczenie tej usługi, zaznacz poniższą zgodę:

Zgadzam się, abyście rozpoczęli wykonywanie **umowy**, zanim upłynie termin odstąpienia od umowy. Przyjmuję do wiadomości, że z chwilą pełnego wykonania **umowy**, utracę prawo do odstąpienia od niej.

23. Jeśli podpisujesz **umowę** poza naszym lokalem podczas nieumówionej wizyty możemy rozpocząć jej wykonywanie, dopiero gdy upłynie termin do odstąpienia od **umowy** (30 dni od jej zawarcia).

24. Jeżeli odstąpisz od **umowy** pomimo wyrażenia w pkt 22 zgody poniesiesz koszty:

- a) koszty przyjazdu **instalatora**, czyli _____ zł brutto (słownie: _____),

b) koszty transportu instalacji fotowoltaicznej lub wallboxa, czyli _____ złotych brutto (słownie: _____), o ile one wystąpią.

Co jeszcze jest ważne

25. Komponenty instalacji fotowoltaicznej i wallbox posiadają gwarancje producentów. Wraz z odbiorem otrzymasz karty gwarancyjne, które określają okresy i warunki gwarancji oraz dane kontaktowe producentów.
26. Montaż i uruchomienie instalacji fotowoltaicznej posiadają 36-miesięczną gwarancję jakości. Okres tej gwarancji liczymy od dnia odbioru. Wraz z odbiorem otrzymasz kartę gwarancyjną.
27. Ponosimy odpowiedzialność z tytułu braku zgodności zamontowanej instalacji fotowoltaicznej oraz wallboxa z umową.
28. Reklamację możesz:
- przesłać na nasz adres korespondencyjny,
 - zgłosić telefonicznie pod numerem 555 555 591 od poniedziałku do piątku od 8.00 do 16.00 [4],
 - zgłosić w naszych placówkach,
 - zgłosić na e-mail: kontaktPV@energa.pl,
- Twoją reklamację rozpatrzymy do 14 dni od jej otrzymania.
29. Informacje na temat programu „Mój Prąd” znajdziesz na <https://mojprad.gov.pl/>. Pytania, które dotyczą dofinansowania „Mój Prąd” kieruj bezpośrednio do Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej pod numer: 22 45-90-800 [4].
30. Spory, które dotyczą tej umowy będzie rozstrzygać właściwy sąd powszechny. Spory mogą być rozstrzygane polubownie – za odrębną zgodą stron – przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Gdańsku (www.ihgd.pl). Więcej informacji o sposobach rozwiązywania problemów konsumenckich znajdziesz na www.ec.europa.eu.
31. Stosujemy kodeks dobrych praktyk sprzedawców prądu, które opracowało Towarzystwo Obrotu Energią. Dokument publikujemy na www.energa.pl. Dokument jest kodeksem dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
32. Oświadczasz, że wyrażasz zgodę na wykonanie przez instalatora lub naszego pracownika fotografii lub wideo obiektu bądź jego fragmentu, na którym została zamontowana instalacja fotowoltaiczna. Zgadzasz się na ich nieograniczone wykorzystywanie – w tym utrwalanie, powielanie, łączenie z innymi obrazami za pomocą technik cyfrowych – i rozpowszechnianie oraz publikację w naszych materiałach informacyjnych lub promocyjnych w: ofertach, billboardach, publikacjach elektronicznych, ogólnodostępnych mediach oraz mediach społecznościowych. Zgoda, dotyczy także wizyty w Twoim obiekcie.
33. Do umowy obowiązują następujące załączniki:
- oferta,
 - obowiązkowe informacje, które dotyczą ochrony danych osobowych,
 - wizualizacja instalacji fotowoltaicznej [3],
 - pełnomocnictwo do zgłoszenia dystrybutorowi przyłączenia instalacji fotowoltaicznej,
 - wykonane przez nas zdjęcia obiektu,
 - schemat instalacji fotowoltaicznej,
 - wzór protokołu odbioru wraz z potwierdzeniem odbycia szkolenia z obsługi instalacji fotowoltaicznej,
 - wzór formularza o odstąpieniu od umowy,
 - dokument gwarancji jakości usługi.
- Oświadczasz, że przed zawarciem umowy udostępniłszy Ci treść dokumentów w formie, w jakiej zawierasz z nami umowę. Oświadczasz także, że zapoznaliśmy Cię z dokumentami oraz że je akceptujesz.
- Schemat instalacji fotowoltaicznej oraz Dokument gwarancji jakości usługi otrzymasz wraz z protokołem odbioru.
34. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Ciebie, drugi dla nas.
35. Ustalenia dodatkowe:

[2] w rozumieniu art. 41 ust. 12a ustawy o podatku od towarów i usług (VAT)

[3] Możliwa jest zmiana wizualizacji, pod warunkiem wyrażenia zgody przez Klienta i wpisania adnotacji o zmianie do Protokołu zdawczo-odbiorczego, bez konieczności zawierania aneksu do umowy.

[4] Koszt połączenia według stawek operatora telefonicznego

ODBIORCA

data, czytelny podpis (imię i nazwisko)



DOSTAWCA

data, czytelny podpis **naszego** pełnomocnika

Poniższe zgody są dobrowolne, nieobowiązkowe i zawsze możesz je wycofać.

- Zgadzam się, aby ENERGA-OBRÓT S.A. przetwarzała moje dane osobowe w celach marketingowych po wygaśnięciu umowy.
- Zgadzam się, aby ENERGA-OBRÓT S.A. oraz podmioty wskazane na www.energa.pl, które współpracują z ENERGA-OBRÓT S.A. przesyłały mi informacje handlowe na adres e-mail lub numer telefonu podane w umowie.
- Zgadzam się, aby ENERGA-OBRÓT S.A. oraz podmioty wskazane na www.energa.pl, które współpracują z ENERGA-OBRÓT S.A. kontaktowały się ze mną w celu marketingu bezpośredniego za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących (np. telefon).

1. Administratorem Twoich danych osobowych (ADO):

sprzedawca	adres siedziby / ADO	e-mail do inspektora ochrony danych (IOD)
ENERGA-OBROT S.A.	al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk	iod.energa-obrot@energa.pl

2. Współadministratorem [2] Twoich danych osobowych w zakresie realizacji celu związanego z prowadzeniem analiz biznesowych oraz prowadzeniem marketingu bezpośredniego produktów i usług wewnątrz naszej grupy kapitałowej jest:

współadministrator	adres siedziby / ADO	e-mail do inspektora ochrony danych (IOD)
Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A.	ul. Chemików 7, 09-411 Płock	daneosobowe@orlen.pl

3. ADO przetwarza Twoje dane osobowe [3]:
- aby przygotować ofertę i wykonać niezbędne czynności przed zawarciem umowy;
 - w celu realizacji umowy na instalację paneli fotowoltaicznych po jej zawarciu;
 - w innych celach, na które się dobrowolnie zgodzisz.
4. ADO i Współadministrator przetwarzają Twoje dane osobowe [4]:
- w celach związanych z prowadzeniem analiz biznesowych w ramach naszej grupy kapitałowej,
 - w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług naszej grupy kapitałowej, w zakresie, który wynika z treści udzielonych zgód.
5. Dane osobowe podajesz dobrowolnie, ale są one niezbędne abyśmy mogli rozpocząć proces a następnie zawrzeć z Tobą umowę i ją zrealizować.
6. Odbiorcą Twoich danych będą partnerzy uczestniczący w instalacji paneli fotowoltaicznych. Odbiorcami mogą być również podmioty, które:
- są uprawnionymi organami publicznymi;
 - są częścią naszej grupy kapitałowej i uczestniczą w procesie;
 - dostarczają korespondencję;
 - świadczą usługi w zakresie realizacji Twojej umowy, dochodzenia należności, archiwizacji, niszczenia dokumentów, doradztwa prawnego oraz usługi techniczne.
7. ADO przetwarza Twoje dane osobowe: jeśli wyrazisz zgody – do czasu, aż je wycofasz; po zawarciu umowy do czasu jej realizacji oraz do czasu określonego w przepisach dotyczącego rozliczenia umowy, w szczególności przepisów prawa podatkowego i księgowego, oraz do czasu przedawnienia roszczeń.
8. W zakresie swoich danych osobowych masz prawo żądać: dostępu do nich; ich kopii; ich sprostowania; ograniczenia ich przetwarzania; ich przenoszenia; ich usunięcia, jeśli nie ma innej podstawy lub celu dalszego przetwarzania; cofnięcia swoich wcześniejszych zgód; oraz złożyć sprzeciw co do przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, które realizuje ADO i Współadministrator. Jeśli chcesz skorzystać ze swoich uprawnień, skontaktuj się z ADO lub IOD – dane kontaktowe znajdziesz w pkt 1. Podane dane kontaktowe ADO lub IOD umożliwiają również bezpośrednią realizację praw, które wynikają z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie operacji przetwarzania danych realizowanych wspólnie przez ADO i Współadministratorem.
9. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. W odniesieniu do Twoich danych nie będzie dochodziło do profilowania oraz zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
11. Aktualna wersja klauzuli zawsze znajduje się na stronie <https://www.energa.pl/dom/polityka-prywatnosci/ochrona-danych-osobowych.html>

[1] Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO).

[2] ENERGA-OBROT S.A. oraz Polski Koncern Naftowy S.A. uzgodniły – zgodnie z wymogami prawa – zasady wspólnego przetwarzania Twoich danych osobowych, które regulują: zakres wspólnych operacji przetwarzania, wspólne cele, które określamy w pkt 4, zasady realizacji wspólnych celów przetwarzania oraz zasady współdziałania, jakie zapewniają możliwość skutecznej realizacji Twoich praw oraz ochrony Twoich interesów.

[3] Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a, b, f RODO.

[4] Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO



