

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, mają takie znaczenie, jakie nadał imy w Ogólnych warunkach umowy kompleksowej dla konsumentów (**OWU**). Wyróżniamy je poprzez pogrubienie.

Kto może skorzystać z naszej oferty

- Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
 - pomiędzy 1 lipca 2021 roku a 28 lutego 2022 roku zawrzesz z **nami** umowę kompleksową;
 - jesteś konsumentem, który korzysta z usług **dystrybutora** [1];
 - masz jedno- lub dwustrefową **grupę taryfową** [2];
 - w **umowie** nie wybierzesz **licznika przedpłatowego**.

Jakie są zasady naszej oferty

- Będziesz korzystać z warunków **naszej oferty** przez 24 miesiące.
- Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z **grupą taryfową** z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
- Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty** będziemy pobierać od **Ciebie opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, jakie świadczymy.
- Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

tabela 1 – ceny prądu i stawki **opłaty handlowej** zależne od wariantu **naszej oferty**

wariant naszej oferty	grupa taryfowa	Cena prądu			opłata handlowa z eFakturą	opłata handlowa z fakturą papierową
		całodobowa	strefa 1	strefa 2		
		zł/kWh			zł/miesiąc	zł/miesiąc
wariant 1	G11k	0,4501	—	—	18,99	—
wariant 2	G12k	—	0,5612	0,3727	18,99	—
wariant 3	G11k	0,4501	—	—	—	23,99
wariant 4	G12k	—	0,5612	0,3727	—	23,99

Ceny **prądu** zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy.

Opłata handlowa zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

- Nasza oferta** nie obejmuje opłat za **dystrybucję prądu**. Sposób rozliczeń za **dystrybucję prądu** znajdziesz w **umowie**.
- Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z jakim będziemy **Cię** rozliczać.
- Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** to na okres korzystania z jej warunków – przez 24 miesiące – zawrzesz z **nami umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Nie wpłynie to na okres obowiązywania **Twojej umowy**, o ile jest ona zawarta na czas nieokreślony. W każdym czasie możesz wypowiedzieć nam **umowę** ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca od kiedy otrzymamy **Twoje** wypowiedzenie. Jeśli wypowiedzisz nam **umowę** po tym, jak skorzystasz z **naszej oferty**, ale przed upływem okresu, w którym miały obowiązywać **Cię** jej warunki, obciążymy **Cię** kwotą z pkt 10.
- Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.
- Możemy obciążyć **Cię** jednorazowym i zryczałtowanym odszkodowaniem [3] w wysokości 15 zł na podstawie wezwania do zapłaty za każdy miesiąc, o jaki skrócony został okres korzystania z warunków **naszej oferty**, jeśli:
 - wypowiesz **nam umowę** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**;
 - rozwiążemy z **Tobą umowę** zgodnie z pkt 57 **OWU**;
 - w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz **grupę taryfową** na taką, która uniemożliwi nam rozliczenie **Cię** zgodnie z **naszą ofertą**.
- Możesz obciążyć **nas** karą w wysokości 15 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez **Ciebie** z **naszej oferty**, jeśli – z **naszej** winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.
- Wartość świadczeń, które otrzymujesz w ramach **naszej oferty**, jest zwolniona z opodatkowania [4].

[1] Enea Operator sp. z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., innogy Stoen Operator sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A.

[2] **Nasza oferta** dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z **taryfą dystrybutora** – do **grupy taryfowej G**. **Nasza oferta** nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (**grupa taryfowa G12as** u **dystrybutora**).

[3] Art. 4j ust. 3a ustawy Prawo Energetyczne.

[4] Wartość świadczeń w ramach sprzedaży premiowej nie przekracza progu 2 000 zł, który jest określony w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Jakie są korzyści naszej oferty

13. W ramach **naszej oferty** ENERGA-OBRÓT przekaże darowiznę na rzecz 1 z 9 ośrodków, który zajmuje się pomocą potrzebującym dzieciom (tj. dom dziecka, ośrodek wsparcia). Jeśli umowę z **naszą ofertą** zawierasz w salonie sprzedaży to od miejsca jego położenia zależy, który z 9 ośrodków otrzyma darowiznę. Jeśli **umowę z naszą ofertą** zawierasz na odległość, tj. przez infolinię lub stronę internetową, wsparcie podzielimy i proporcjonalnie przekażemy pomiędzy wszystkie 9 ośrodków. Lista ośrodków, do których przekażemy wsparcie, wraz z przypisanym podziałem terytorialnym salonów zależnym od miejsca zawarcia umowy z **naszą ofertą**, znajdziesz na www.energa.pl.
14. Wysokość darowizny wynosi 100 zł od każdej zawartej umowy z **naszą ofertą**.
15. Środki z pkt 14 przekażemy, na rzecz wskazanych ośrodków, które zajmują się pomocą potrzebującym dzieciom, za pośrednictwem Fundacji Energa z siedzibą w Gdańsku przy al. Grunwaldzkiej 472, 80-309 Gdańsk, numer KRS: 0000326853, po zakończeniu okresu obowiązywania **naszej oferty** z pkt 1 lit. a. oraz jeśli Twoja umowa będzie obowiązywać na dzień 28 lutego 2022 roku.
16. W ramach **naszej oferty** obejmiemy **Cię** ubezpieczeniem Assistance Domowy Pakiet Standard, przez 24 miesiące począwszy od kolejnego miesiąca od daty kiedy korzystasz z **naszej oferty**.

Co jeszcze jest ważne

17. Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia z pkt 16, znajdziesz w załączniku nr 1.
18. **Twoje** dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z informacją z załącznika nr 2.
19. Jeśli chcesz zgłosić reklamację ubezpieczenia, zgłoś się bezpośrednio do ubezpieczyciela. Szczegóły znajdziesz w załączniku nr 1.
20. Zawierając **umowę z naszą ofertą**, potwierdzasz zapoznanie się z regulaminem i z jego załącznikami.

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

21. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z której korzystasz:
 - a) w przypadkach opisanych w pkt 47–53 **OWU**;
 - b) gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą **naszej oferty**;
 - c) gdy z przyczyn od **nas** niezależnych, nie będziemy mogli świadczyć **Ci** usługi w ramach **naszej oferty**.

Oplata handlowa

Oplata handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy **Ci** w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasła albo – **Ty** lub **my** – ją rozwiązaliśmy;
- b) którą naliczamy **Ci** za każdy **Twój licznik**;
- c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem **Ci** przez **nas usługi kompleksowej** oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy **Ci** w ramach **naszej oferty**. **Oplata handlowa** obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie **faktur**, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

Załączniki

załącznik nr 1 – Warunki Grupowego Ubezpieczenia Assistance Domowy Pakiet Standard.

załącznik nr 2 – Informacja Administratora Danych Osobowych (PZU SA).

Sprzedawca

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800 zł.

Jesteśmy w kontakcie



energa.pl
zalatwiaj swoje sprawy
przez Internet!



555 555 555
koszt połączenia z infolinią wg stawek
Twojego operatora telefonicznego