



# Regulamin naszej oferty podstawowej z promocją Pakiet Podróżny + W naszej ofercie zyskujesz



nawet do 1400 zł rocznie na naprawę domowych awarii



wybrany pakiet telewizji internetowej na 2 miesiące



do 20gr/litr rabatu na paliwo

## Kto może skorzystać z naszej oferty

- Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
  - pomiędzy 14 lutego 2020 roku, a 31 marca 2020 roku zawarzesz z **nami** umowę kompleksową;
  - jestes konsumentem, który korzysta z usług **dystributora** [1];
  - masz jedno – lub dwustrefową **grupę taryfową** [2];
  - w **umowie** nie wybierzesz **licznika przedpłatowego**.

## Zasady naszej oferty

- Będziesz korzystać z warunków **naszej oferty** przez 24 miesiące.
- Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z **grupą taryfową** z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
- Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty** będziemy pobierać od **Ciebie** **opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, które świadczymy.
- Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

WARIANT NASZEJ OFERTY	GRUPA TARYFOWA	CENA PRĄDU			OPŁATA HANDLOWA
		CAŁODOBOWA	STREFA 1	STREFA 2	z obsługą on-line (eFaktura)
		zł/kWh			zł/miesiąc
wariant 1	G11k	0,3675	–	–	22,99
wariant 2	G12k	–	0,4584	0,3044	22,99
WARIANT NASZEJ OFERTY	GRUPA TARYFOWA	CENA PRĄDU			OPŁATA HANDLOWA
		CAŁODOBOWA	STREFA 1	STREFA 2	bez obsługi on-line (faktura papierowa)
		zł/kWh			zł/miesiąc
wariant 3	G11k	0,3675	–	–	27,99
wariant 4	G12k	–	0,4584	0,3044	27,99

Ceny **prądu** zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy. **Opłata handlowa** zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

- Nasza oferta** nie obejmuje opłat za **dystrybucję prądu**. Sposób rozliczeń za **dystrybucję prądu** znajdziesz w **umowie**.
- Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z jakim będziemy **Cię** rozliczać.
- Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** to na okres korzystania z jej warunków – przez 24 miesiące – zawarzesz z **nami umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Po okresie, w którym korzystałeś z warunków **naszej oferty** **umowa** przekształca się w **umowę** na czas nieokreślony. Jeśli wypowiedzisz **nam umowę** po tym, jak skorzystasz z **naszej oferty**, ale przed upływem okresu w jakim miałeś korzystać z jej warunków, obciążymy **Cię** kwotą z pkt 10.
- Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.
- Możemy obciążyć **Cię** jednorazowym i zryczałtowanym odszkodowaniem [3] w wysokości 7 zł na podstawie noty obciążeniowej za każdy miesiąc o jaki skrócony został okres, w którym miałeś korzystać z warunków **naszej oferty**, jeśli:
  - wypowiedz **nam umowę** przed upływem okresu, w którym miałeś korzystać z warunków **naszej oferty**;
  - rozwiążemy z **Tobą umowę** zgodnie z pkt 57 OWU,
  - w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz **grupę taryfową** na taką, która uniemożliwi nam rozliczenie **Cię** zgodnie z **naszą ofertą**.
- Możesz obciążyć **nas** kwotą kary 7 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres, w którym miałeś korzystać z warunków **naszej oferty**, jeśli – z **naszej** winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.
- Wartość otrzymanych świadczeń w ramach **naszej oferty** jest zwolniona z opodatkowania [4].

## Inne istotne informacje o naszej ofercie

[1] Enea Operator Sp z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., innogy Stoen Operator Sp z o.o., TAURON Dystrybucja S.A.

[2] **Nasza oferta** dotyczy **Ciebie**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z **taryfą dystrybutora** – do **grupy taryfowej G**. **Nasza oferta** nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (**grupa taryfowa G12as u dystrybutora**).

[3] w rozumieniu art 4j ust 3a ustawy Prawo Energetyczne.

[4] Wartość świadczeń w ramach sprzedaży premiowej nie przekracza progu 2 000,00 zł określonego w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Jakie są korzyści naszej oferty

13. W ramach **naszej oferty** obejmujemy **Ci** ubezpieczeniem Assistance Domowy Pakiet Premium, przez 24 miesiące począwszy od kolejnego miesiąca od daty rozpoczęcia korzystania z warunków **naszej oferty**.
14. Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia z pkt 13 znajdziesz w załączniku nr 1a.
15. Jeśli skorzystasz z naszej oferty w okresie jej obowiązywania – w ramach promocji otrzymasz od nas dodatkowo:
  - a) kartę rabatową na zakup paliwa oraz wybrane usługi na stacjach LOTOS;
  - b) wybrany pakiet telewizji WP PILOT na okres 2 miesięcy:
    - Familijny – co najmniej 8 programów
    - Kinomaniak – co najmniej 9 programów
    - Odkrywcy - co najmniej 10 programów
    - Dziękujęcy – minimum 7 programów
16. **Twoje** dane osobowe będą przetwarzane przez PZU SA zgodnie z przekazaną informacją w załączniku nr 1b.
17. Jeśli chcesz zgłosić szkodę lub reklamację dotyczącą usługi ubezpieczenia, zgłoś się bezpośrednio do ubezpieczyciela. Szczegóły znajdziesz w załączniku nr 1a.
18. Szczegółowy zakres i warunki korzystania z karty rabatowej LOTOS z pkt 15 a znajdziesz w załączniku nr 2a.
19. Karta rabatowa LOTOS oraz PIN do karty wraz z instrukcją postępowania prześlemy Ci osobiście w salonie sprzedaży lub w przypadku sprzedaży na odległość albo poza naszym lokalem, wyślemy Ci ją w ciągu 30 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Ci usługi kompleksowej.
20. Jeśli chcesz zgłosić reklamację dotyczącą karty rabatowej LOTOS, zgłoś się bezpośrednio do LOTOS Paliwa sp. z o.o. Szczegóły znajdziesz w załączniku nr 2a.
21. Dostęp do wybranego pakietu telewizyjnego otrzymasz SMS-em na podany przez Ciebie numer. Aktywuj kod w przeciągu 30 dni od momentu jego otrzymania. Dostęp do usługi otrzymasz w ciągu 30 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Ci usługi.
22. Szczegółowy zakres i warunki korzystania z pakietu telewizyjnego z pkt 15 b znajdziesz w załączniku nr 3a.
23. Jeśli chcesz zgłosić reklamację dotyczącą pakietów telewizyjnych, zgłoś się bezpośrednio do usługodawcy – Netwizor sp. o.o. Szczegóły znajdziesz w załączniku nr 3a.
24. Zawierając umowę, potwierdzasz zapoznanie się regulaminem i z jego załącznikami.

## Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

25. **Naszą ofertę** możemy zmienić:
  - a) w przypadkach opisanych w pkt 47-53 **OWU**;
  - b) gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą **naszej oferty**;
  - c) gdy z przyczyn od **nas** niezależnych nie będziemy mogli świadczyć Ci usługi w ramach **naszej oferty**.

### DEFINICJA

Oplata handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy **Ci** w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym zawarliśmy **umowę** lub **umowa** wygasła albo – **Ty** lub **my** – ją rozwiązaliśmy;
- b) którą naliczamy **Ci** za każdy **Twój licznik**;
- c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem **Ci** przez **nas usługi kompleksowej** oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy **Ci** w ramach **naszej oferty**. **Oplata handlowa** obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie **faktur**, rozliczanie, utrzymanie baz danych i zasobów informatycznych związanych z rozliczeniami.



### ZAŁĄCZNIKI

załącznik nr 1a – Warunki Grupowego Ubezpieczenia Assistance Domowy Pakiet Premium.

załącznik nr 1b – Informacja Administratora Danych Osobowych (PZU SA).

załącznik nr 2a – Regulamin LOTOS Paliwa.

załącznik nr 3a – Regulamin Dodatkowy Świadczenia Usługi.