

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, są opisane na końcu dokumentu. Wyróżniamy je poprzez pogrubienie. Dodatkowo, aby zapewnić przejrzystość tekstu i ułatwić Państwu lekturę, w regulaminie zwracamy się do Państwa na Ty.

KORZYŚCI:**Znana cena, pewne stawki****Oprogramowanie
antywirusowe dla 3
urzędzeń****10% rabatu na prąd od cen z
cennika standardowego dla
przedsiębiorstw****Kto może skorzystać z naszej oferty**

- Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
 - pomiędzy **1 sierpnia 2022 roku** a **31 stycznia 2023 roku** masz z nami **umowę** albo zawrzesz z nami taką **umowę**;
 - korzystasz z usług dystrybutora [1];
 - masz jedno- lub dwustrefową grupę taryfową [2];
 - w **umowie** nie wybierzesz licznika przedpłatowego;
 - nie masz wobec nas zaległości finansowych;oraz
 - jesteś przedsiębiorcą wpisanym do **CEIDG** i **umowa** zawarta jest w ramach **Twojej** działalności gospodarczej lub zawodowej, a sprzedaż energii elektrycznej nie wchodzi w zakres tej działalności albo
 - jesteś przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą w innej formie prawnej niż działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną wpisaną do **CEIDG**, rolnikiem.

Jakie są zasady naszej oferty

- Będziesz korzystać z warunków **naszej oferty** przez 24 miesiące, lecz nie dłużej niż do 30 kwietnia 2025 roku.
- Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z grupą taryfową z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**.
- Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty**, będziemy pobierać od **Ciebie opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, które świadczymy.
- Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

tabela 1 – ceny energii elektrycznej i stawki **opłaty handlowej**

GRUPA TARYFOWA	CENA ENERGII ELEKTRYCZNEJ	OPŁATA HANDLOWA	
		z eFakturą	z fakturą papierową
	ZŁ/kWh	ZŁ/miesiąc	
C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o	-10% od cen z Cennika Standardowego	34,99	39,99

Stawki opłaty handlowej i ceny energii elektrycznej nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Ceny energii elektrycznej zawierają podatek akcyzowy, o ile nie posiadasz koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną.

- Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z jakim będziemy Cię rozliczać.
- W przypadku wprowadzenia nowego **Cennika Standardowego** w trakcie korzystania z warunków **naszej oferty**, będziesz rozliczany z uwzględnieniem rabatu cenowego od cen netto energii elektrycznej w nim ustalonych dla właściwej grupy taryfowej.
- Nasza oferta** nie obejmuje opłat za dystrybucję energii elektrycznej. Opłaty z tytułu świadczenia usług dystrybucji są zgodne z aktualną Taryfą dystrybutora. Informacje o obowiązującej Taryfie dystrybutora, w tym o opłatach za utrzymanie systemu dystrybucyjnego, podane są na stronach internetowych dystrybutora oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki www.bip.ure.gov.pl.
- Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** to na okres korzystania z jej warunków – 24 miesiące, lecz nie dłużej niż do 30 kwietnia 2025 roku – zawrzesz z nami **umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Nie wpłynie to na okres obowiązywania **Twojej umowy**, o ile jest ona zawarta na czas nieokreślony. W każdym czasie możesz wypowiedzieć nam umowę, zgodnie z zasadami opisanymi w **umowie** lub **OWU**. Jeśli wypowiedzisz nam **umowę** po tym, jak skorzystasz z **naszej oferty**, ale przed upływem okresu korzystania z jej warunków, obciążymy Cię kwotą z pkt 11, gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt 1 lit. f) albo z pkt 14 w pozostałych przypadkach.
- Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy Cię rozliczać zgodnie z **Cennikiem Standardowym**.
- Gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt 1 lit. f), możemy obciążyć Cię jednorazowym i zryczałtowanym odszkodowaniem [3] w wysokości 22 zł na podstawie noty obciążeniowej za każdy miesiąc, o jaki skrócony został okres korzystania z warunków **naszej oferty**, jeśli:
 - wypowiedzisz nam **umowę** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**;

[1] Enea Operator sp. z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., Stoen Operator sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A.

[2] Nasza oferta dotyczy Cię, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z taryfą dystrybutora – do grupy taryfowej: C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o.

[3] Art. 4j ust. 3a ustawy Prawo Energetyczne.

- b) w okresie korzystania z warunków naszej oferty zmienisz sprzedawcę i nie złożysz do nas oświadczenia woli o wypowiedzeniu umowy;
 - c) rozwiążemy z Tobą **umowę** zgodnie z **OWU** lub zapisami w **umowie**;
 - d) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz grupę taryfową na taką, która uniemożliwi nam rozliczenie Cię zgodnie z **naszą ofertą**.
12. Gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt. 1 lit. f), możesz obciążyć nas karą 22 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez Ciebie z **naszej oferty**, jeśli – z naszej winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.
13. Gdy jesteś klientem opisanym w pkt 1 lit. g), możemy obciążyć Cię karą umowną, jeśli:
- a) wypowiedzisz nam umowę przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**;
 - b) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz sprzedawcę i nie złożysz do nas oświadczenia woli o wypowiedzeniu **umowy**;
 - c) rozwiążemy z Tobą **umowę** zgodnie z **OWU** lub zapisami **umowy**.
 - e) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz grupę taryfową na taką, która uniemożliwi nam rozliczenie Cię zgodnie z **naszą ofertą**.
14. Wysokość kar umownych z pkt 13 za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez Ciebie z **naszej oferty** to 300 zł za każdy punkt poboru energii elektrycznej.

Jakie są korzyści naszej oferty

15. W ramach **naszej oferty** otrzymasz:
- a) pakiet ochrony antywirusowej dla 3 urządzeń;
 - b) atrakcyjny stały rabat na cenę energii elektrycznej;
 - c) opłata handlowa niezmienna przez cały okres obowiązywania **naszej oferty**.
16. Pakiet ochrony antywirusowej:
- a) w terminie 30 dni od zawarcia **umowy** wraz z **naszą ofertą** otrzymasz kod aktywacyjny umożliwiający dostęp do oprogramowania antywirusowego F-Secure. Kod zostanie wysłany SMS-em na numer telefonu lub/i na adres e-mail wskazany przez Ciebie. Aktywuj kod w ciągu 30 dni od jego otrzymania;
 - b) nie podlega wymianie na gotówkę;
 - c) można wykorzystać jednorazowo;
 - d) jest ważny przez okres 24 miesięcy.

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

17. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z przyczyn:
- a) gdy wprowadzimy nowe rozwiązania funkcjonalne, organizacyjne lub techniczne związane z czynnościami objętymi niniejszym regulaminem lub ich modyfikacji;
 - b) gdy wprowadzimy nowe produkty lub usługi, zmodyfikujemy lub zrezygnujemy z oferowania produktów lub usług;
 - c) zmian zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez nas czynności objętych regulaminem;
 - d) wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących, regulujących relacje pomiędzy Tobą a nami, wynikającą z naszej oferty, w szczególności w przypadku zmiany ustawy o podatku akcyzowym, zmiany w systemie przyznawania uprawnień do emisji gazów cieplarnianych i innych substancji;
 - e) zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
 - f) zmiany warunków prowadzenia przez nas działalności gospodarczej.
18. Poinformujemy Cię o zmianach w **naszej ofercie** zgodnie z **OWU** lub zapisami w **umowie**.
19. Zastrzegamy sobie możliwość przedłużenia lub wcześniejszego zakończenia okresu, o którym mowa w pkt 1 lit. a) tj. w którym można skorzystać z oferty „Pakiet Bezpieczna Firma II”. Niniejsze nie ma wpływu na okres korzystania przez Ciebie z **naszej oferty**, wskazany w pkt 2.

Kiedy możesz odstąpić od naszej oferty

20. Gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt 1 lit. f) i skorzystasz z **naszej oferty** poza naszym lokalem bądź na odległość, przysługuje Ci prawo do odstąpienia od **naszej oferty** w terminie 14 dni od jej zawarcia poza naszym lokalem bądź na odległość. Wzór formularza odstąpienia znajdziesz w załączniku nr 2 [4].

Opłata handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy Ci w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasa albo – **Ty** lub **my** – ją rozwiąaliśmy;
- b) którą naliczamy Ci za każdy Twój układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- c) która wynika z ponoszonych przez nas kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem Ci przez nas usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy Ci w ramach **naszej oferty**. Opłata handlowa obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie faktur, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

nasza oferta – oferta „Pakiet Bezpieczna firma II”, której zasady określone zostały w niniejszym regulaminie.

OWU – Ogólne Warunki Umów Kompleksowych ENERGA-OBROT S.A. dla Przedsiębiorstw.

umowa – Umowa sprzedaży energii elektrycznej dla Przedsiębiorstw albo Umowa Kompleksowa dla Przedsiębiorstw.

CEiDG – Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej.

Cennik Standardowy – Cennik standardowy dla przedsiębiorstw zatwierdzany uchwałą Zarządu ENERGA-OBROT S.A. z siedzibą w Gdańsku.

Załączniki

załącznik nr 1 – Wniosek o skorzystanie z naszej oferty Pakiet Bezpieczna firma II

załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy [4]

ENERGA-OBROT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800 zł.

[4] Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy przekazujemy do regulaminu naszej oferty zawieranej na odległość albo poza lokalem.

Jesteśmy w kontakcie



energa.pl
złatwiał swoje sprawy
przez Internet!



555 555 555
koszt połączenia z infolinią wg stawek
Twojego operatora telefonicznego