

§ 1 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- Klient** – konsument, który zleca ENERGA-OBROT SA świadczenie usługi Obsługi procesu przyłączeniowego określonej w niniejszym Regulaminie w celu przyłączenia do sieci ENERGA-OPERATOR SA, należącej do V lub VI grupy przyłączeniowej;
- V grupa przyłączeniowa** – podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączane bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz mocy przyłączeniowej nie większej niż 40 kW i prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego nie większym niż 63A;
- VI grupa przyłączeniowa** – podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączane do sieci poprzez tymczasowe przyłącze, które będzie, na zasadach określonych w umowie, zastąpione przyłączem docelowym, lub podmioty, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączane do sieci na czas określony, lecz nie dłuższy niż rok;
- ENERGA-OBROT** – ENERGA-OBROT Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku przy alei Grunwaldzkiej 472, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000280916, NIP 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy/wpłacony 371 352 000,00 zł;
- ENERGA-OPERATOR** – ENERGA-OPERATOR Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 130, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033455, NIP 5830001190, REGON 190275904, kapitał zakładowy/wpłacony 1 356 110 400,00 zł;
- Obsługa procesu przyłączeniowego** – usługa świadczona przez ENERGA-OBROT SA, na zasadach określonych w Regulaminie, polegająca na podejmowaniu czynności związanych z procesem przyłączenia Klienta do sieci elektroenergetycznej, odebrania projektu i zawarcia umowy o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej, uiszczenia opłaty przyłączeniowej ani pokrycia innych kosztów związanych z realizacją przyłącza;
- Umowa kompleksowa** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej;
- eBOK, tBOK, Salon Sprzedaży** – odpowiednio: elektroniczne biuro obsługi Klienta (dostępne za pośrednictwem strony internetowej www.ebok.energa.pl), telefoniczne biuro obsługi Klienta (nr tel. 555 555 555) i lokal przeznaczony do stałej obsługi Klienta (lista dostępna na stronie internetowej www.energa.pl/mapa_bok), za pośrednictwem których następuje komunikacja z Klientem;
- Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usługi Obsługi procesu przyłączeniowego przez ENERGA-OBROT SA dla Konsumentów.

§ 2 Obsługa procesu przyłączeniowego

- Klient poprzez akceptację Regulaminu i udzielenie ENERGA-OBROT pełnomocnictwa wskazanego w Załączniku nr 1 do Regulaminu zawiera z ENERGA-OBROT umowę, na mocy której powierza ENERGA-OBROT realizację Obsługi procesu przyłączeniowego i przyjmuje na siebie obowiązki określone w Regulaminie. Klient zobowiązuje się do współdziałania z ENERGA-OBROT w zakresie niezbędnym do realizacji Obsługi procesu przyłączeniowego.
- Obsługa procesu przyłączeniowego w zakresie złożenia wniosku o określenie warunków przyłączenia zostanie zrealizowana przez ENERGA-OBROT w terminie 5 dni roboczych od momentu otrzymania przez ENERGA-OBROT od Klienta wszystkich niezbędnych informacji i dokumentów. Dalsze czynności w ramach Obsługi procesu przyłączeniowego będą realizowane do momentu określonego w § 3 ust. 1 Regulaminu.

§ 3 Warunki realizacji Obsługi procesu przyłączeniowego

- Klient, w zamian za realizację Obsługi procesu przyłączeniowego, zobowiązuje się do zawarcia Umowy kompleksowej z ENERGA-OBROT w terminie 3 miesiące od otrzymania od ENERGA-OPERATOR informacji o zakończeniu realizacji przyłącza. Szczegółowe warunki Umowy kompleksowej ustalone zostaną przez strony przed jej zawarciem.
- W przypadku uchybienia obowiązki zawarcia Umowy kompleksowej, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Klient zobowiązuje się do zwrotu na rzecz ENERGA-OBROT poniesionych przez nią kosztów związanych z Obsługą procesu przyłączeniowego w łącznej wysokości 140,00 zł (słownie: sto czterdzieści zł), uwzględniającej podatek od towarów i usług, w terminie określonym przez ENERGA-OBROT, nie krótszym jednak niż 7 dni od dnia doręczenia Klientowi faktury VAT.

- ENERGA-OBROT nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania ENERGA-OPERATOR związane z realizacją procesu przyłączenia, w szczególności za niewydanie przez ENERGA-OPERATOR warunków technicznych przyłączenia do sieci elektroenergetycznej w przypadku stwierdzenia braku warunków technicznych lub ekonomicznych przyłączenia do sieci lub za niewydanie tych warunków w terminie.

§ 4 Pozostałe postanowienia

- Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Obsługi procesu przyłączeniowego, poprzez złożenie oświadczenia na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (tj. zaakceptowania postanowień Regulaminu), z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres wskazany w § 1 ust. 1 lit. d Regulaminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
- Klient może wyrazić zgodę na rozpoczęcie realizacji Obsługi procesu przyłączeniowego przez ENERGA-OBROT przed upływem 14-dniowego terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej. W takim przypadku, w razie odstąpienia od umowy, Klient ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy w kwocie obliczonej proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem kosztów określonych w § 3 ust. 2 powyżej.
- W przypadku zrealizowania Obsługi procesu przyłączeniowego przez ENERGA-OBROT za wyraźną zgodą Klienta, nie będzie mu przysługiwało prawo do odstąpienia od umowy.
- Reklamacje dotyczące Obsługi procesu przyłączeniowego, Klient może składać za pośrednictwem eBOK, tBOK, Salonu Sprzedaży lub w formie pisemnej korespondencji kierowanej na adres ENERGA-OBROT, wskazany w § 1 ust. 1 lit. d Regulaminu.
- Klient może złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
- Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dane kontaktowe Klienta (telefon, adres e-mail lub adres pocztowy).
- W przypadku konieczności uzupełnienia informacji zawartych w reklamacji, ENERGA-OBROT zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie za pośrednictwem wskazanego przez niego kanału kontaktu, o którym mowa w ust. 6 powyżej.
- Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim ulega wydłużeniu odpowiednio o czas niezbędny do uzupełnienia informacji, o którym mowa w ust. 7 powyżej.
- O decyzji w sprawie reklamacji Klient zostanie powiadomiony za pośrednictwem wskazanego przez niego kanału kontaktu, o którym mowa w ust. 6 powyżej.
- ENERGA-OBROT oświadcza, że przystąpiła do tzw. Kodeksu Dobrych Praktyk, pod nazwą: „Dobre Praktyki Sprzedawców energii elektrycznej – czyli czego klient może oczekiwać od rzetelnego sprzedawcy”, którego treść dostępna jest na stronie internetowej www.energa.pl.
- Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów, mogących wynikać z umowy. W tym celu Klient może wystąpić m.in. do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów, organizacji konsumenckich, stałych polubownych sądów konsumenckich, etc.
- Integralną część Regulaminu stanowi Załącznik nr 1 – Pełnomocnictwo oraz Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- Wymagania systemowe: program służący do odczytywania plików w formacie PDF Adobe Reader w wersji 9.
- Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.energa.pl w formacie umożliwiający jego pobranie przez Klienta.
- Niezwłocznie po zaakceptowaniu Regulaminu na wskazany przez Klienta adres e-mail przesłane zostanie potwierdzenie zawarcia umowy.

- Żądam rozpoczęcia realizacji Obsługi procesu przyłączeniowego przez ENERGA-OBROT przed upływem terminu, o którym mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu oraz oświadczam, że zostałem pouczony o skutkach skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od umowy w takim przypadku.*
- Wyrażam zgodę na wykonanie Obsługi procesu przyłączeniowego w całości przez ENERGA-OBROT przed upływem terminu, o którym mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu oraz oświadczam, że zostałem pouczony o skutkach wyrażenia takiej zgody.**
- Przyjmuję do wiadomości, że Obsługa procesu przyłączeniowego na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie jest nieodpłatna. Wyłączenie w przypadku, określonym w § 3 ust. 2 mogą zostać zobowiązany do zapłaty kosztów związanych z realizacją Obsługi procesu przyłączeniowego.***

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usługi Obsługi procesu przyłączeniowego na odległość przez ENERGA-OBROT SA dla Konsumentów i akceptuję jego treść.

KLIENT

miejsce i data

czytelny podpis Klienta lub osoby uprawnionej do jego reprezentacji

Należy zaznaczyć („x”) w przypadku, gdy Klient wyraża zgodę na rozpoczęcie realizacji Obsługi procesu przyłączeniowego przed upływem terminu na odstąpienie od umowy. Brak zaznaczenia będzie równoznaczny z niewyrażeniem zgody na wcześniejsze rozpoczęcie realizacji Obsługi procesu przyłączeniowego.

* Należy zaznaczyć („x”) w przypadku, gdy Klient wyraża zgodę na wykonanie Obsługi procesu przyłączeniowego w całości przed upływem terminu na odstąpienie od umowy. Brak zaznaczenia będzie równoznaczny z niewyrażeniem zgody na realizację Obsługi procesu przyłączeniowego w całości przed upływem tego terminu.

** Należy zaznaczyć („x”) w przypadku, gdy Klient wyraża zgodę na wykonanie Obsługi procesu przyłączeniowego na warunkach określonych w Regulaminie. Brak zaznaczenia będzie równoznaczny z odmową zawarcia umowy i rezygnacją z Obsługi procesu przyłączeniowego.