



Regulamin naszej oferty Prąd z extra premią

W naszej ofercie zyskujesz



nawet do 1400 zł rocznie na
naprawę domowych awarii



100 zł na prąd

Kto może skorzystać z naszej oferty

Zasady naszej oferty

- Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
 - pomiędzy 13 listopada 2019 roku a 31 marca 2020 roku zawrzesz z **nami** umowę kompleksową;
 - jestes konsumentem, który korzysta z usług **dystrybutora** [1];
 - masz jedno – lub dwustrefową **grupę taryfową** [2];
 - w **umowie** nie wybierzesz **licznika przedpłatowego**.
- Będziesz korzystał z **naszej oferty** przez 24 miesiące, ale nie wcześniej niż od 1 stycznia 2020 roku.
- Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z grupą taryfową z poniższej tabeli – od dnia który wskażemy w **umowie**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
- Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty**, będziemy pobierać od **Ciebie** **opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, które świadczymy.
- Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

WARIANT NASZEJ OFERTY	GRUPA TARYFOWA	CENA PRĄDU od 1.01.2020			OPŁATA HANDLOWA
		CAŁODOBOWA	STREFA 1	STREFA 2	z obsługą on-line (eFaktura)
		zł/kWh			zł/miesiąc
wariant 1	G11k	0,3675	–	–	22,99
wariant 2	G12k	–	0,4584	0,3044	22,99
WARIANT NASZEJ OFERTY	GRUPA TARYFOWA	CENA PRĄDU od 1.01.2020			OPŁATA HANDLOWA
		CAŁODOBOWA	STREFA 1	STREFA 2	bez obsługi on-line (faktura papierowa)
		zł/kWh			zł/miesiąc
wariant 3	G11k	0,3675	–	–	27,99
wariant 4	G12k	–	0,4584	0,3044	27,99

Ceny **prądu** zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy. **Opłata handlowa** zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

Inne istotne informacje o naszej ofercie

- Nasza oferta** nie obejmuje opłat za **dystrybucję prądu**. Sposób rozliczeń za **dystrybucję prądu** znajdziesz w **umowie**.
- Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z jakim będziemy **Cię** rozliczać
- Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** to na okres korzystania z jej warunków – przez 24 miesiące – zawrzesz z **nami** umowę na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Po okresie, w którym korzystałeś z warunków **naszej oferty** umowa przekształca się w **umowę** na czas nieokreślony. Jeśli wypowiedzisz **nam** umowę po tym, jak skorzystasz z **naszej oferty**, ale przed upływem okresu w jakim miałeś korzystać z jej warunków, obciążymy **Cię** kwotą z pkt 10.
- Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.
- Możemy obciążyć **Cię** jednorazowym i zryczałtowanym odszkodowaniem* w wysokości 7 zł na podstawie noty obciążeniowej za każdy miesiąc, o jaki skrócony został okres, w którym miałeś korzystać z warunków **naszej oferty**, jeśli:
 - wypowiedz **nam** umowę przed upływem okresu, w którym miałeś korzystać z warunków **naszej oferty**;
 - rozwiążemy z **Tobą** umowę zgodnie z pkt 57 **OWU**;
 - w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz **grupę taryfową** na taką, która uniemożliwi **nam** rozliczenie **Cię** zgodnie z **naszą ofertą**.
- Możesz obciążyć **nas** kwotą 7 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres, w którym nie mogłeś korzystać z **naszej oferty**, jeśli – z **naszej** winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.
- Możemy w każdym czasie zakończyć ofertę. Oświadczasz, że nie będziesz dochodzić żadnych roszczeń z tego tytułu.
- Z **naszej oferty** możesz skorzystać jeśli nie masz wobec nas zadłużenia.

[1] Enea Operator Sp z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A, PGE Dystrybucja S.A, innogy Stoen Operator Sp z o.o., TAURON Dystrybucja S.A.

[2] **Nasza oferta** dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z **taryfą dystrybutora** – do **grupy taryfowej G**. **Nasza oferta** nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (**grupa taryfowa G12as** u **dystrybutora**).

Jakie są korzyści naszej oferty

14. Wartość otrzymanych świadczeń w ramach **naszej oferty** jest zwolniona z opodatkowania [3].

15. W ramach **naszej oferty** obejmujemy Cię ubezpieczeniem Assistance Domowy Pakiet Premium, przez 24 miesiące począwszy od kolejnego miesiąca od daty rozpoczęcia korzystania z warunków **naszej oferty**;
16. Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczeń znajdziesz w załączniku nr 1.
17. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez PZU SA zgodnie z przekazaną informacją w załączniku nr 2.
18. Jeśli chcesz zgłosić reklamację ubezpieczenia, zgłoś się bezpośrednio do ubezpieczyciela. Szczegóły znajdziesz w załączniku nr 1.
19. Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** w okresie jej obowiązywania – otrzymasz od nas jednorazowo premię w wysokości 100 zł.
20. Poprzez premię rozumie się nagrodę pieniężną, której przyznanie odbywa się poprzez zwiększenie Twojego salda rozliczeniowego w naszym systemie billingowym o 100 zł.
21. Kwotę Premii będziemy bilansować z Twoimi należnościami, poprzez pomniejszenie wartości faktury rozliczeniowej VAT lub prognozy – do momentu aż wykorzystasz całą kwotę Premii.
22. Zasady księgowania, które określiliśmy w naszym OWU wykluczają możliwość rozdysponowania kwoty Twojej Premii w inny sposób.
23. Premię naliczymy Ci w możliwie najszybszym terminie rozliczeniowym, nie później niż trzy miesiące od podpisania **umowy**.

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

24. **Naszą ofertę** możemy zmienić:

- a) w przypadkach opisanych w pkt 47-53 **OWU**;
- b) gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą **naszej oferty**;
- c) gdy z przyczyn od nas niezależnych nie będziemy mogli świadczyć Ci usługi w ramach **naszej oferty**.

DEFINICJA

Oplata handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy Ci w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym zawarliśmy **umowę** lub **umowa** wygasła albo – **Ty** lub **my** – ją rozwiązaliśmy;
- b) którą naliczamy Ci za każdy **Twój licznik**;
- c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej jakie są związane ze świadczeniem Ci przez **nas usługi kompleksowej** oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności jakie świadczymy Ci w ramach **naszej oferty**. **Oplata handlowa** obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie **faktur**, rozliczanie, utrzymanie baz danych i zasobów informatycznych związanych z rozliczeniami.



ZAŁĄCZNIKI

załącznik nr 1 – Warunki Grupowego Ubezpieczenia Assistance Domowy Pakiet Premium

załącznik nr 2 – Informacja Administratora Danych Osobowych (dot. Ubezpieczenia assistance domowy)

*) – w rozumieniu art. 4j ust. 3a ustawy Prawo energetyczne

[3] Wartość świadczeń w ramach sprzedaży premiowej nie przekracza progu 2.000,00 zł określonego w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.