

## ROZDZIAŁ I

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki skorzystania z oferty Rozliczenia Rzeczywiste dla Klientów będących Konsumentami, tj. osobami fizycznymi, które zawierają umowę sprzedaży energii elektrycznej w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, którzy w okresie trwania oferty posiadają zawartą ze Spółką ENERGA-OBROT SA umowę kompleksową.
2. Organizatorem programu z ofertą Rozliczenia Rzeczywiste jest: ENERGA-OBROT SA z siedzibą w Gdańsku, 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 472, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000280916, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy/wpłacony w całości 371 351 982 złotych.

## ROZDZIAŁ II

### BENEFICJENCI OFERTY Rozliczenia Rzeczywiste

1. Z oferty może skorzystać Klient spełniający łącznie następujące warunki:
  - a. jest osobą fizyczną (Klientem indywidualnym),
  - b. na dzień przystąpienia do oferty Rozliczenia Rzeczywiste jest stroną umowy kompleksowej ze Spółką ENERGA-OBROT SA,
  - c. na dzień przystąpienia do oferty nie ma żadnych zaległości w płatnościach wobec ENERGA-OBROT SA,
  - d. zrezygnował z otrzymywania pocztą faktur VAT w formie papierowej oraz wyraził zgodę na otrzymywanie elektronicznego obrazu faktury VAT za pośrednictwem eBOK.

## ROZDZIAŁ III

### SPOSOBY PRZYSTĄPIENIA DO OFERTY

1. Klient może przystąpić do oferty na dwa sposoby:
  - a. przez Internet na stronie [www.ebok.energa.pl](http://www.ebok.energa.pl) za pośrednictwem indywidualnego konta w eBOK z wykorzystaniem elektronicznej wersji wniosku,
  - b. w Biurze Obsługi Klienta (BOK), podpisując wniosek o przystąpienie do niniejszej oferty.
2. Klient nieposiadający aktywnego konta w eBOK, a chcący skorzystać z elektronicznej wersji wniosku, musi najpierw dokonać rejestracji zgodnie z zasadami opisanymi na stronie [www.ebok.energa.pl](http://www.ebok.energa.pl)

## ROZDZIAŁ IV

### OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z OFERTY Rozliczenia Rzeczywiste

1. Klient, który korzysta z oferty Rozliczenia Rzeczywiste, zobowiązuje się raz w miesiącu dokonywać samodzielnego rozliczenia zużycia energii elektrycznej za pośrednictwem eBOK lub punktów sieci VIA™ – Moje Rachunki przy wykorzystaniu wydanej w tym celu karty. Kolejne miesięczne rozliczenie nie może nastąpić szybciej niż 10 dni kalendarzowych od poprzedniego rozliczenia.

2. Stan licznika należy podawać w zaokrągleniu do pełnych kWh.
3. Klient, korzystający z eBOK po upływie miesiąca od poprzedniego rozliczenia otrzyma przypomnienie w formie e-maila lub powiadomienia SMS, jeżeli dokonał takiego wyboru w ustawieniach konta na platformie eBOK.
4. Próba rozliczenia Klienta nie powiedzie się, jeżeli:
  - a. nie opłacił poprzednio wystawionej faktury VAT,
  - b. wprowadzony stan licznika znacznie odbiega od średniej wielkości zużycia energii w stosunku do ostatniego okresu rozliczenia,
  - c. wprowadzony stan licznika jest niższy od poprzedniego.
5. Wszystkie zaplanowane zaliczki/rachunki bieżącego okresu rozliczeniowego wystawione Klientowi z terminem płatności przypadającym po terminie przystąpienia przez niego do oferty Rozliczenia Rzeczywiste zostają anulowane.
6. Jeśli Klient posiada nadpłatę powstałą w wyniku wcześniejszych rozliczeń, przy kolejnym rozliczeniu (przez eBOK) nadpłata ta będzie podlegała zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu przez stosowną dyspozycję złożoną w Dziale Obsługi Zgłoszeń.
7. Skorzystanie z usługi Rozliczenia Rzeczywiste nie zwalnia Klienta z obowiązku udzielenia dostępu do licznika pracownikowi ENERGA-OPERATOR SA (dalej: Operatora Systemu Dystrybucyjnego), w celu spisania jego stanu.
8. Częstotliwości dokonywanych przez pracownika Operatora Systemu Dystrybucyjnego odczytów będą zgodne z wybranym okresem rozliczeniowym ustalonym w taryfie Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
9. Odczyty pracownika Operatora Systemu Dystrybucyjnego będą traktowane jako odczyty kontrolne, na podstawie których dokonana zostanie weryfikacja podawanego przez Klienta stanu licznika.
10. W przypadku, gdy kontrolne odczyty prowadzone przez pracowników Operatora Systemu Dystrybucyjnego wykażą, że Klient dokonywał rozliczeń w oparciu o zaniżone/zawyżone wskazania stanu licznika energii elektrycznej, ENERGA-OBROT SA uprawniona będzie do wystawienia faktury VAT zgodnie z danymi wskazanymi przez właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego oraz do skorzystania z uprawnienia określonego w Rozdziale VIII pkt 5 Regulaminu.

## ROZDZIAŁ V

### ZASADY ROZLICZANIA ZA POŚREDNICTWEM eBOK

1. Rozliczanie dokonywane za pośrednictwem eBOK jest bezpłatne.
2. Klient może dokonać tylko jednego rozliczenia w miesiącu.
3. Klient w odpowiedniej zakładce na eBOK wpisuje stan licznika. W przypadku licznika dwustrefowego stan licznika podawany jest oddzielnie dla każdej ze stref.
4. W przypadku prawidłowego wprowadzenia przez Klienta danych na ekranie wyświetlone zostaną wyliczone wartości faktury VAT, a w systemie rozliczeniowym ENERGA-OBROT SA wygenerowana zostanie faktura, której obraz dostępny będzie najpóźniej w ciągu 24 h w odpowiedniej zakładce na koncie Klienta w eBOK.



## WNIOSEK O PRZYSTĄPIENIE DO OFERTY Rozliczenia Rzeczywiste

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Nr odbiorcy: \_\_\_\_\_ Nr PPE: \_\_\_\_\_

Stan licznika (kWh): \_\_\_\_\_ Data odczytu: \_\_\_\_\_

1. Wyrażam dobrowolnie chęć przystąpienia do oferty Rozliczenia Rzeczywiste.

2. Oświadczam, że zapoznałem/-am się z Regulaminem oferty Rozliczenia Rzeczywiste i akceptuję zapisane w nim zasady.

Data \_\_\_\_\_ Podpis Klienta \_\_\_\_\_

5. W przypadku wystąpienia niezgodności, o których mowa w Rozdziale IV pkt 4 Regulaminu, Klientowi wyświetlony zostanie komunikat o przyczynach niemożności realizacji rozliczenia.

## ROZDZIAŁ VI

### ZASADY ROZLICZANIA ZA POŚREDNICTWEM VIA™ – Moje Rachunki

1. Rozliczanie dokonywane za pośrednictwem VIA™ – Moje Rachunki jest płatne zgodnie z obowiązującą u operatora sieci przewidywaną dostępną na stronie [www.mojerachunki.pl](http://www.mojerachunki.pl)
2. Klient przy kasie fiskalnej partnera programu VIA™ podaje kartę identyfikacyjną w celu autoryzacji, a następnie stan licznika. W przypadku licznika dwustrefowego stan licznika podawany jest oddzielnie dla każdej ze stref.
3. W przypadku podania prawidłowych danych przez Klienta transakcja zostanie zrealizowana, Klient otrzyma potwierdzenie zapłaty, a w systemie rozliczeniowym ENERGA-OBRÓT SA wygenerowana zostanie faktura, której obraz dostępny będzie najpóźniej w ciągu 24 h w odpowiedniej zakładce na koncie Klienta w eBOK.
4. W przypadku wystąpienia niezgodności, o których mowa w Rozdziale IV pkt 4 Regulaminu, Klient otrzyma paragon z informacją o przyczynie niedokonania transakcji.

## ROZDZIAŁ VII

### ZASADY SZCZEGÓŁOWE DLA KLIENTÓW WYPOSAŻONYCH W LICZNIK AMI

1. Dla Klientów wyposażonych w licznik inteligentny, umożliwiający zdalny odczyt (dalej: licznik AMI) i korzystających z oferty Rozliczenia Rzeczywiste, udostępnione zostają dodatkowe warianty korzystania z oferty:
  - a. w eBOK zostaje udostępniona opcja umożliwiająca automatyczne uzupełnienie stanu licznika w oparciu o ostatni dostępny odczyt ze wskazanego licznika zarejestrowany na platformie Operatora Systemu Dystrybucyjnego,
  - b. w eBOK zostaje udostępniona opcja automatycznego rozliczenia w cyklu miesięcznym, w dowolnie wskazanym przez Klienta dniu miesiąca.
2. Dane dotyczące zużycia energii elektrycznej, na podstawie których następuje rozliczenie Klienta, stanowią ostatni dostępny odczyt dla wskazanego licznika, nie starszy niż 3 dni od wskazanej daty rozliczenia.
3. Korzystanie z wariantów, o których mowa w pkt 1a lub 1b powyżej, wyklucza możliwość dokonywania rozliczeń za pośrednictwem VIA™ – Moje Rachunki, o którym mowa w Rozdziale VI Regulaminu.
4. Korzystanie z wariantów, o których mowa w pkt 1a lub 1b powyżej, nie wyklucza możliwości stosowania dotychczasowego samodzielnego sposobu podawania stanu licznika, jednak rozliczenie może następować raz w miesiącu, nie wcześniej niż 10 dni od poprzedniego rozliczenia na zasadach określonych w Rozdziale IV.

## ROZDZIAŁ VIII

### ODSTĄPIENIE OD OFERTY

1. Klientowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od oferty w terminie 10 dni na podstawie art. 7 Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.).
2. Niezależnie od powyższego Klientowi przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia oferty z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu oferty Klient powi-

nien złożyć w formie elektronicznej w eBOK lub w formie pisemnej w Dziale Obsługi Zgłoszeń.

3. Rezygnacja z oferty jest równoznaczna z powrotem do standardowego systemu rozliczania.
4. Klient, który wypowiedział niniejszą ofertę, może powtórnie skorzystać z oferty Rozliczenia Rzeczywiste po upływie 12 miesięcy od daty rezygnacji z oferty.
5. ENERGA-OBRÓT SA może wypowiedzieć ofertę w trybie natychmiastowym, w przypadku, gdy kontrolne odczyty prowadzone przez pracowników właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego wykażą, że Klient dokonywał rozliczeń w oparciu o zaniżone/zawyżone wskazania stanu licznika energii elektrycznej.
6. Klient traci możliwość korzystania z usługi w przypadku, gdy:
  - a. nie dokonał samodzielnego rozliczenia przez 2 kolejne miesiące,
  - b. zgłosił chęć otrzymania pocztą papierowej wersji faktury VAT.
7. Klient, który utracił możliwość korzystania z usługi z przyczyn, o których mowa w pkt 4, 5 i 6, może ponownie skorzystać z oferty po upływie 12 miesięcy.

## ROZDZIAŁ IX

### REKLAMACJE

1. Wszystkie reklamacje wynikające z oferty Rozliczenia Rzeczywiste powinny być zgłaszane pisemnie do Działu Obsługi Zgłoszeń na adres: Gdańsk 80-309, al. Grunwaldzka 472, lub telefonicznie pod nr 555 555 500 lub 555 555 515 dla Klientów z obszaru toruńskiego.
2. Reklamacje dotyczące transakcji dokonywanych przez operatora sieci powinny być zgłaszane bezpośrednio do VIA™ – Moje Rachunki pod nr. tel. +48 12 293 34 00, fax +48 12 293 33 02 lub na adres [support@billbird.pl](mailto:support@billbird.pl)

## ROZDZIAŁ X

### OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 4.11.2013 r. i obowiązuje przez okres obowiązywania oferty Rozliczenia Rzeczywiste.
2. Klient, który przystąpił do oferty za pośrednictwem BOK, otrzymuje w formie pisemnej: Regulamin oferty Rozliczenia Rzeczywiste oraz kartę identyfikacyjną pozwalającą na dokonywanie rozliczeń w sieci VIA™ – Moje Rachunki.
3. Klient, który przystąpił do oferty za pośrednictwem eBOK, otrzymuje dostęp do elektronicznej wersji Regulaminu oferty Rozliczenia Rzeczywiste oraz bezpłatny dostęp do generatora karty identyfikacyjnej pozwalającej na dokonywanie rozliczeń w sieci VIA™ – Moje Rachunki.
4. Klient będzie mógł korzystać z usługi po 3 dniach roboczych od złożenia wniosku w BOK lub jego wystania za pośrednictwem eBOK.
5. Zmiana niniejszego Regulaminu przez ENERGA-OBRÓT SA może nastąpić w razie zmiany stanu prawnego albo zmiany okoliczności związanych z prowadzeniem przez ENERGA-OBRÓT SA działalności gospodarczej.
6. Zmiana Regulaminu może nastąpić w przypadku zmiany stanu prawnego albo zmiany okoliczności związanych z prowadzeniem przez ENERGA-OBRÓT SA działalności gospodarczej.

**Potwierdzam przyjęcie wniosku o przystąpienie do oferty Rozliczenia Rzeczywiste**

dla odbiorcy nr .....

Data: ..... Podpis pracownika: .....

# Płać tylko za to, co zużywasz!