

§ I - Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych (Dz.U.11.199.1175) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204), Spółka Blue Media S.A. w Sopocie (zwana dalej: **Spółką**) tworzy niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: **Regulaminem**).
2. Podmiotem świadczącym opisane w Regulaminie usługi jest Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości opłaconym), nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013.
3. Usługobiorcą jest każdy podmiot korzystający z usług opisanych w Regulaminie (zwany dalej: **Usługobiorcą**), będący użytkownikiem Spółki w zakresie świadczenia usług płatniczych na rachunek ENERGA – OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku Al. Grunwaldzka 472 80-309 Gdańsk, zarejestrowany w Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON 220418835 kapitał zakładowy wynosi 371 351 982 złotych (opłacony w całości) (dalej: **Partner**), opłacający dokument księgowy wystawiony przez Partnera za usługi lub dobra dystrybuowane przez Partnera, w szczególności fakturę elektroniczną (Dokument).

§ II - Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy na rzecz Usługobiorcy usługę płatniczą, polegającą na realizacji przez Spółkę na zlecenie Usługobiorcy transakcji płatniczej rozumianej jako przekaz środków pieniężnych od Usługobiorcy do Partnera, z tytułu opłacenia pochodzącego od Partnera Dokumentu („**Usługa**”).
2. Spółka realizując Usługę występuje w charakterze dostawcy Usługobiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 19.08.2011r. o usługach płatniczych (Dz. U. 11.199.1175).
3. Usługa jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204).
4. Usługa świadczona jest za pomocą rozwiązania informatyczno-funkcjonalnego, w ramach którego Spółka umożliwia Usługobiorcom realizację zobowiązań finansowych Usługobiorcy wobec Partnera z wykorzystaniem użytkowanych przez Usługobiorcę narzędzi bankowości elektronicznej z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej (**System BlueCash**).
5. Usługa umożliwia Usługobiorcy opłacenie za pośrednictwem Spółki Dokumentu, jeżeli przelew realizowany jest z rachunku bankowego Usługobiorcy prowadzonego przez bank znajdujący się na liście banków obsługiwanych przez Spółkę. Lista banków obsługiwanych przez Spółkę w Systemie BlueCash stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ III - Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Usługa jest świadczona przez Spółkę jedynie Usługobiorcom, którzy:
 - o zawarli ze Spółką umowę o realizację transakcji płatniczej poprzez akceptację niniejszego Regulaminu,
 - o na dzień zawarcia umowy o realizację transakcji płatniczej są stroną umowy kompleksowej lub sprzedaży energii z Partnerem,

- posiadają aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK.energa.pl) Partnera,
 - posiadają konto internetowe w banku obsługiwanym przez Spółkę.
2. Spółka świadczy dla Usługobiorcy Usługę na podstawie otrzymanego od Usługobiorcy oświadczenia dotyczącego wykonania przez Spółkę transakcji płatniczej (**Zlecenie płatnicze**). Otrzymanie Zlecenia płatniczego przez Spółkę następuje w dniu, w którym rachunek bankowy Spółki, udostępniony Usługobiorcy w Systemie BlueCash został uznany kwotą transakcji płatniczej wraz z przysługującą Spółce opłatą. W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze zostało otrzymane przez Spółkę w dniu nie będącym dla Spółki Dniem Roboczym, przyjmuje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym Dniu Roboczym następującym po tym dniu, za wyjątkiem przypadków, gdy ze względu na godziny księgowania wewnętrznych banków prowadzących rachunki bankowe Spółki, otrzymanie Zlecenia płatniczego w dniu nie będącym dla Spółki Dniem Roboczym jest możliwe.
 3. Spółka realizuje Usługę nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego, zgodnie z ust. 2 powyżej. W przypadku, gdy Spółka otrzymała zlecenie płatnicze w dniu nie będącym dla Spółki Dniem Roboczym, a ze względu na godziny księgowania wewnętrznych banków prowadzących rachunki bankowe Spółki, realizacja transakcji płatniczej na podstawie otrzymanego Zlecenia płatniczego jest w tym dniu możliwa, Spółka zrealizuje transakcję płatniczą do końca dnia, w którym otrzymała Zlecenie płatnicze. W przypadku, gdy zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, realizacja transakcji płatniczej nie jest możliwa w dniu otrzymania Zlecenia płatniczego, Spółka zrealizuje transakcję płatniczą do końca pierwszego Dnia Roboczego następującego po tym dniu.
 4. Dniami Roboczymi u Spółki są wszystkie dni tygodnia w godzinach od 03:00 do 18:00, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
 5. Aby Zlecenie płatnicze mogło zostać prawidłowo wykonane przez Spółkę, Usługobiorca dostarcza Spółce następujące informacje: imię, nazwisko/nazwę firmy, kwotę transakcji płatniczej, numer Dokumentu lub numer klienta Partnera. Autoryzacja transakcji płatniczej następuje z momentem autoryzacji polecenia przelewu za pomocą kodu autoryzacyjnego pochodzącego od banku Usługobiorcy.
 6. Spółka realizuje transakcje płatnicze wyłącznie w walucie polskiej (PLN).
 7. Usługa jest płatna. Prowizja Spółki wynosi:
 - 1,00 zł- w przypadku transakcji płatniczej w wysokości do 1.000 zł
 - 2,00 zł- w przypadku transakcji płatniczej w wysokości od 1.000,01 zł do 2.000 zł
 - 3,00 zł- w przypadku transakcji płatniczej w wysokości od 2.000,01 zł do 3.000 zł
 - 4,00 zł- w przypadku transakcji płatniczej w wysokości od 3.000,01 PLN do 4.000 zł
 - 5,00 zł- w przypadku transakcji płatniczej w wysokości od 4.000,01 PLN do 5.000 zł.

Prowizja doliczana jest do kwoty transakcji płatniczej.

8. Językiem w którym Spółka porozumiewa się z Usługobiorcą jest język polski. W tym języku formułowane są wszelkie dokumenty kształtujące relacje między Usługobiorcą a Spółką.

9. Po otrzymaniu Zlecenia płatniczego Spółka poinformuje Usługobiorcę w formie wiadomości wysłanej na adres e-mail o otrzymaniu Zlecenia płatniczego.
10. Usługobiorca nie może odwołać Zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez Spółkę.

§ IV – Prywatność

1. W celu uzyskania informacji o otrzymaniu Zlecenia płatniczego, Usługobiorca udostępni Spółce swój adres e-mail.
2. Z chwilą zamówienia Usługi i akceptacji niniejszego Regulaminu, dane osobowe Usługobiorcy są umieszczane i przetwarzane w bazie danych firmy Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, będącej administratorem tych danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji Usługi.
3. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorcy, w rozumieniu art. 7 ust. 4 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) jest Spółka.
4. Usługobiorcy przysługuje prawo wglądu do zarejestrowanych dotyczących go danych osobowych oraz prawo żądania ich poprawiania.

§ V – Wymogi techniczne

W celu korzystania z Usługi niezbędne jest spełnienie przez Usługobiorcę następujących wymagań technicznych:

- 1) posiadanie urządzeń zapewniających dostęp do sieci Internet,
- 2) posiadanie internetowego konta pocztowego (e-mail), w celu uzyskania informacji o otrzymaniu przez Spółkę zlecenia płatniczego zgodnie z § IV ust. 1 powyżej,
- 3) posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej zapewniającej prawidłowe wyświetlanie stron internetowych,
- 4) posiadanie rachunku bankowego z dostępem przez internet prowadzonego w banku znajdującym się na liście banków (Załącznik nr 1).

§ VI - Warunki zawierania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

Zawarcie umowy o świadczenie Usługi następuje po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu. Dniem rozpoczęcia przez Spółkę świadczenia usługi płatniczej jest dzień otrzymania Zlecenia płatniczego. Usługa zostaje zrealizowana dla Usługobiorcy z chwilą uznania rachunku Partnera kwotą transakcji płatniczej.

§ VII – Reklamacje

1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail Spółki: energa@bluemediamedia.pl lub telefonicznie w godzinach od 7.00 do 22.00 w dni powszednie i od 8.00 do 16.00 w sobotę i dni wolne od pracy na numer Spółki +48 58 7604 844 lub 801 800 844 (połączenia płatne według stawek właściwych operatorów telekomunikacyjnych). Składanie reklamacji możliwe jest także poprzez wysłanie Spółce formularza kontaktowego dostępnego w e-BOK Partnera.
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę Usługi niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie lub w ustawie o usługach płatniczych.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - o powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych, spowodowanych okolicznościami występującymi po stronie dostawcy tych mediów do Usługobiorcy,

- nie dotrzymania warunków Regulaminu przez Usługobiorcę,
 - inne okoliczności związane wyłącznie z działalnością podmiotów, z których usług Spółka nie korzysta przy świadczeniu Usługi.
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka w terminie 3 dni roboczych zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o uzupełnienie.
 5. Reklamacje powinny być zgłoszone niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, zgodnie z ust. 4, termin jej rozpatrzenia ulega przesunięciu o czas oczekiwania przez Spółkę na uzupełnienie reklamacji.
 6. W przypadku uwzględnienia przez Spółkę reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, Spółka zwraca Usługobiorcy pobraną opłatę za realizację Usługi.

§ VIII- Zastrzeżenia

1. Nie jest dopuszczalne korzystanie z Usługi w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu, w szczególności dokonywanie płatności za pomocą instrumentów nie należących do Usługobiorcy oraz dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
2. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.
4. Z uwagi, że dla skorzystania z Usługi wymagane jest każdorazowe zawarcie nowej umowy i akceptacja Regulaminu, Spółka nie podaje do wiadomości każdej zmiany Regulaminu. Spółka na bieżąco zamieszcza aktualny Regulamin. Regulamin dostępny jest na stronie www.ebok.energa.pl

Załącznik nr 1 –Lista Banków w Systemie BlueCash

1. Alior Bank
2. Alior Sync
3. Bank Ochrony Środowiska
4. BPH
5. BS Wschowa
6. BZWBK
7. Citibank Handlowy
8. Credit Agricole
9. Eurobank
10. ING Bank Śląski
11. mBank
12. Meritum Bank
13. Millennium Bank
14. MultiBank
15. Nordea Bank
16. PBS Bank
17. Pekao S.A.
18. Raiffeisen Bank