



## Regulamin naszej oferty

### Błękitna energia dla domu II

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, mają takie znaczenie, jakie nadałyśmy im w Ogólnych Warunkach Umów Kompleksowych dostarczania Paliwa gazowego dla Konsumentów (OWU). Wyróżniamy je poprzez pogrubienie.

#### Kto może skorzystać z naszej usługi

- Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
  - pomiędzy 15 grudnia 2020 roku a 31 marca 2021 roku zawarzesz z nami **umowę kompleksową**;
  - jestes konsumentem, który korzysta z usług **dystrybutorów**<sup>1</sup>, z którymi mamy podpisaną umowę;
  - wykorzystujesz paliwo gazowe na potrzeby swojego gospodarstwa domowego o mocy umownej nie przekraczającej 110 kWh/h;
  - korzystasz z jednej z grup taryfowych: W1, W2, W3, W4.

#### Jakie są zasady naszej oferty

- Będziesz korzystać z warunków **naszej oferty** do 30 czerwca 2022 roku włącznie, ale nie krócej niż przez 12 miesięcy.
- Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z **grupą taryfową** z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.

**tabela 1** – ceny **paliwa gazowego** i stawki **opłaty abonamentowej** w zależności od **grupy taryfowej**. Ceny i stawki zawierają podatek od towarów i usług VAT i uwzględniają zwolnienie z akcyzy.

grupa taryfowa	cena paliwa gazowego gr/kWh	opłata abonamentowa zł/miesiąc
W1	11,5	3,99
W2	11,5	5,99
W3	11,5	6,99
W4	11,5	16,99

- Jeśli skorzystasz z **naszej oferty**, to na okres korzystania z jej warunków zawarzesz z nami **umowę** na czas określony na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Nie wpłynie to na okres obowiązywania **Twojej umowy**, o ile jest ona zawarta na czas nieokreślony. W każdym czasie możesz wypowiedzieć nam umowę ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca, od kiedy otrzymamy **Twoje** wypowiedzenie. Jeśli wypowiesz nam **umowę** po tym, jak skorzystasz z **naszej oferty**, ale przed upływem okresu w jakim miałeś korzystać z jej warunków, obciążymy **Cię** kwotą z pkt. 7.
- Po zakończeniu **naszej oferty** będziesz rozliczany według cen i stawek, które będą aktualnie obowiązywać dla **Twojej grupy taryfowej**, zgodnej z **naszą taryfą sprzedawcy**.
- Nasza oferta** nie dotyczy opłat za usługę dystrybucyjną, która jest świadczona przez właściwego **dystrybutora**. Sposób rozliczeń za **dystrybucję** paliwa gazowego znajdziesz w **umowie**.
- Możemy obciążyć **Cię** jednorazowym i zryczałtowanym odszkodowaniem<sup>2</sup> za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania z warunków **naszej oferty**, jeśli naruszysz warunki niniejszego regulaminu lub wypowiesz nam **umowę** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**. Miesięczna wysokość odszkodowania jest uzależniona od **grupy taryfowej**, z której korzystasz i wynosi odpowiednio za każdy miesiąc: W1 - 5 zł; W2 -12 zł; W3 - 50 zł; W4 -185 zł.
- Możesz obciążyć **nas** karą za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez **Ciebie** z **naszej oferty**, jeśli – z naszej winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy. Miesięczna wysokość kary jest zależna od **grupy taryfowej** z której korzystasz i jest zgodna z kwotami z pkt. 7.
- Wartość świadczeń, które otrzymujesz w ramach **naszej oferty**, jest zwolniona z opodatkowania<sup>3</sup>.
- W ramach **naszej oferty** otrzymasz kartę rabatową na zakup paliwa oraz wybrane usługi na stacjach LOTOS.
- Szczegółowy zakres i warunki korzystania z karty rabatowej LOTOS znajdziesz w załączniku nr 1.
- Karta rabatowa LOTOS oraz PIN do karty wraz z instrukcją postępowania prześlemy Ci osobiście w salonie sprzedaży. Jeśli natomiast umowę z nami zawierasz na odległość albo poza naszym lokalem, wyślemy Ci je w ciągu 30 dni od daty, gdy zaczniemy świadczyć Ci usługę kompleksową.
- Jeśli chcesz zgłosić reklamację, która dotyczy karty rabatowej LOTOS, zgłoś się bezpośrednio do nas. Jeśli reklamacja dotyczy usług świadczonych na stacjach LOTOS, zgłoś się na stację LOTOS Paliwa sp. z o.o.
- Potwierdzasz, że znasz regulamin i jego załączniki.

#### Jakie są korzyści naszej oferty

<sup>1</sup> Zgodnie z OWU – Operator Systemu Dystrybucyjnego.

<sup>2</sup> Art. 4j ust 3a ustawy Prawo Energetyczne.

<sup>3</sup> Wartość świadczeń w ramach sprzedaży premiowej nie przekracza progu 2 000 zł, który jest określony w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.



---

## Kiedy możemy zmienić naszą Ofertę

15. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z której korzystasz:

- a) w przypadkach opisanych w par. 9 **OWU**;
- b) gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą **naszej oferty**;
- c) gdy z przyczyn od nas niezależnych, nie będziemy mogli świadczyć **Ci** usługi w ramach **naszej oferty**.

16. W każdej chwili możemy ograniczyć oferowanie **naszej oferty** do wybranych grup taryfowych.

17. Reklamacje możesz zgłaszać pod nr infolinii 555 555 555 (koszt według stawek Twojego operatora) lub przesłać nam na adres ENERGA-OBRÓT S.A. Al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk z dopiskiem „dotyczy oferty gazu”.

## Załączniki

Załącznik nr 1 – Regulamin kart rabatowych LOTOS

## Sprzedawca

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 372 533 800 zł.

