



Oświadczenie o odstąpieniu

Jeśli chcesz odstąpić od **umowy** lub aneksu, zawartych na odległość albo poza **naszym** lokalem, wypełnij formularz.

_____ (miejscowość)

_____ (data)

Kto składa oświadczenie

imię _____

nazwisko _____

PESEL/nr paszportu _____

adres korespondencyjny:

ulica _____ nr domu _____ nr lokalu _____

miejscowość _____

kod pocztowy _____ poczta _____

Komu składasz oświadczenie

ENERGA-OBROT S.A.

al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk

Odstępuję od:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> umowy kompleksowej (dotyczy prądu), | <input type="checkbox"/> umowy kompleksowej (dotyczy gazu), |
| <input type="checkbox"/> aneksu do umowy kompleksowej (dotyczy prądu), | <input type="checkbox"/> aneksu do umowy kompleksowej (dotyczy gazu), |
| <input type="checkbox"/> umowy sprzedaży (dotyczy prądu), | |
| <input type="checkbox"/> aneksu do umowy sprzedaży (dotyczy prądu), | |

_____ z _____ roku.
(numer umowy lub aneksu) (data zawarcia)

ODBIORCA

data, czytelny podpis (imię i nazwisko) –
Twój albo **Twojego** reprezentanta

Pamiętaj

Masz prawo odstąpić od **umowy** lub aneksu do 14 dni od **jej** lub jego zawarcia. Wystarczy, że wyślesz swoje odstąpienie przed jego upływem. Nie musisz podawać przyczyny.

Jeśli chcesz odstąpić od **umowy** lub aneksu, musisz **nas** o tym poinformować. **Twoje** oświadczenie powinno być jednoznaczne. Oświadczenie możesz złożyć za pomocą tego formularza „oświadczenie o odstąpieniu”, jednak nie jest to obowiązkowe.

Oświadczenie o odstąpieniu możesz np.:

- przesłać na **nasz** adres – ENERGA-OBROT S.A., al. Grunwaldzka 472, Gdańsk 80-309;
- przesłać drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza kontaktowego, który jest dostępny na www.energa.pl/kontakt;
- złożyć w **naszych** placówkach.

Jeśli skorzystasz z możliwości z lit. b), prześlemy **Ci** niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od **umowy** lub aneksu na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną).

Jeśli odstąpisz od **umowy** lub aneksu, zwrócimy **Ci** wszystkie otrzymane od **Ciebie** płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Zrobimy to do 14 dni od kiedy **nas** poinformujesz o tym, że korzystasz z prawa do odstąpienia od **umowy** lub aneksu. Nie zwrócimy **Ci** jednak dodatkowych kosztów, które wynikają z wybranego przez **Ciebie** sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia, jaki **my** oferujemy. Zwrócimy **Ci** wszystkie otrzymane od **Ciebie** płatności używając takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez **Ciebie** użyte w pierwotnej transakcji. Możemy to zrobić w inny sposób, jeśli wyrazisz na to zgodę. W każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeśli w **umowie** lub aneksie zostało złożone oświadczenie, że chcesz abyśmy rozpoczęli świadczenie **Ci** usług, zanim upłynie termin odstąpienia od **umowy** lub aneksu, masz obowiązek zapłaty za **fakturę**. **Fakturę** wystawimy **Ci** tylko za te usługi, które **Ci** świadczyliśmy do czasu, aż poinformowałeś **nas** o **Twoim** odstąpieniu od **umowy** lub aneksu. Rozliczymy **Cię** zgodnie z cenami i innymi opłatami, które ustaliliśmy w **umowie** lub aneksie. **Fakturę** wystawimy **Ci** na kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń, jakie spełniliśmy do chwili, w której poinformowałeś **nas** o **Twoim** odstąpieniu od **umowy** lub aneksu.

