



Regulamin Oferty

Pakiet smart firma +

dla Klientów, którzy skorzystali z Oferty od dnia 2.09.2019 r. do dnia 29.02.2020 r.

INFORMACJE O OFERCIE

Nazwa Oferty Sprzedawcy	Pakiet smart firma +
Okres korzystania z warunków Oferty Sprzedawcy	Przez 24 miesiące, przy czym zakończy się nie później niż z dniem 31.05.2022 r.
Korzyści Oferty Sprzedawcy	<ul style="list-style-type: none">Atrakcyjny rabat na cenę energii elektrycznejUrządzenie do monitoringu zużycia mediów wraz z 24 miesięcznym dostępem do dedykowanej aplikacji mobilnejPakiet ochrony antywirusowej dla 3 urządzeńUdzielony rabat na cenę energii będzie stały w całym okresie obowiązywania Oferty
Szczegółowe informacje o Ofercie Sprzedawcy	Salony Sprzedaży lub pod numerem infolinii 555 555 555 (koszt połączenia wg stawek Twojego operatora telefonicznego)
Warunki cenowe Oferty Sprzedawcy	Określone w rozdziale IX Regulaminu

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Regulamin określa zasady i warunki zawarcia Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej albo Umowy Kompleksowej (dalej: Umowa) na zasadach określonych w Regulaminie oferty „Pakiet smart firma +” (dalej: Oferta).
- Sprzedawcą Oferty jest: ENERGA-OBROT S.A. z siedzibą w Gdańsku, 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 472, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000280916, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 957-096-83-70, REGON 220418835, Kapitał zakładowy/wpłacony w całości 371 352 000 zł (dalej: Sprzedawca).
- Ilekoć w Regulaminie jest mowa o Cenniku rozumie się przez to Cennik standardowy dla przedsiębiorstw, który jest zatwierdzany uchwałą Zarządu Sprzedawcy (dalej: Cennik).

ROZDZIAŁ II KTO MOŻE SKORZYTAĆ Z OFERTY

- Z Oferty może skorzystać Klient, który spełnia następujące warunki:
 - jest stroną Umowy bądź zawrze ze Sprzedawcą Umowę,
 - korzysta z jednej z następujących grup taryfowych na sprzedaż energii elektrycznej:
 - C11
 - C11o
 - C12a
 - C12b
 - C12w
 - C12o (D12)
 - C21
 - C22a
 - C22b
 - C23
 - nie ma zaległości finansowych wobec Sprzedawcy,
 - nie korzysta z liczników przedpłatowych,
 - jest przedsiębiorcą i zawiera Umowę w celu związanym z wykonywaną działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - zaakceptuje zaoferowane przez Sprzedawcę warunki Oferty, w tym warunki cenowe,
 - jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD* ENERGA-OPERATOR S.A.
- Klient może skorzystać z Oferty w następujący sposób:
 - w Salonach Sprzedaży, poprzez złożenie pisemnego, poprawnie wypełnionego wniosku stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu (dalej: Wniosek) w Punkcie Sprzedaży Stacjonarnej, u Doradcy Klienta bądź pocztą lub kurierem na adres siedziby Spółki wskazany w Rozdziale I pkt. 2;
 - przez telefon, poprzez przyjęcie oferty złożonej podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem ENERGA-OBROT S.A.
 - za pośrednictwem strony internetowej: www.energa.pl.
- Warunkiem skutecznego skorzystania z Oferty jest podanie poprawnych informacji niezbędnych do zawarcia Umowy.

- Z Oferty można skorzystać w okresie od dnia 2.09.2019 r. do dnia 29.02.2020 r. włącznie lub do wyczerpania zapasów. Sprzedawca może w każdym czasie zaprzestać jej oferowania.
- Klient korzystający z warunków Oferty może w trakcie jej trwania zmienić grupę taryfową na inną, wskazaną w Rozdziale II pkt 1 lit. b) Regulaminu. W przypadku zmiany grupy taryfowej okres korzystania z warunków Oferty nie ulega zmianie.

ROZDZIAŁ III ZASADY OFERTY

- Klient, który w okresie od dnia 2.09.2019 r. do dnia 29.02.2020 r. włącznie zawrze Umowę na warunkach Oferty będzie rozliczany z dniem uzgodnionym ze Sprzedawcą z uwzględnieniem rabatu cenowego od ceny netto energii elektrycznej z aktualnego Cennika dla właściwej grupy taryfowej. W przypadku wprowadzenia nowego Cennika w trakcie trwania okresu korzystania z warunków Oferty, Klient będzie rozliczany z uwzględnieniem rabatu cenowego od ceny netto energii elektrycznej w nim ustalonych dla właściwej grupy taryfowej.
- Okres korzystania z warunków Oferty wynosi 24 miesiące przy czym zakończy się nie później niż z dniem 31.05.2022 r.
- Oferta nie dotyczy opłat za usługę dystrybucji świadczoną Klientowi przez OSD do którego sieci przyłączony jest Klient. Opłaty z tytułu świadczenia usług dystrybucji są zgodne z aktualną Taryfą OSD. Informacje o obowiązującej Taryfie OSD, w tym o opłatach za utrzymanie systemu dystrybucyjnego, podane są na stronach internetowych OSD oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki www.bip.ure.gov.pl.
- Klient będzie mógł otrzymywać faktury w formie papierowej lub w formie elektronicznej.
- Jeśli Klient wyrazi wolę otrzymywania faktur w formie elektronicznej to konieczna jest aktywacja usługi eFaktura zgodnie z postanowieniami „Regulaminu wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej ENERGA-OBROT S.A.”
- Po upływie okresu korzystania z warunków Oferty Klient będzie rozliczany przez dalszy okres obowiązywania Umowy wg cen i stawek opłat właściwych dla jego grupy taryfowej zgodnie z Cennikiem.
- Skorzystanie z warunków Oferty pociąga za sobą w okresie ustalonym zgodnie z Rozdziałem III pkt. 2 niniejszego Regulaminu, zmianę okresu czasu trwania Umowy na czas określony ustalony zgodnie z Rozdziałem III pkt. 2 niniejszego Regulaminu.
- Po upływie okresu korzystania z warunków Oferty Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony.

ROZDZIAŁ IV PRZEDMIOT OFERTY

- Klient w ramach naszej Oferty może skorzystać z usługi OneMeter Beacon wraz z urządzeniem służącym do śledzenia i optymalizacji zużycia energii elektrycznej.
- W ramach naszej Oferty, Klient otrzymuje przez okres 24 miesięcy dostęp do aplikacji mobilnej, z którą urządzenie OneMeter Beacon komunikuje się z licznikiem energii elektrycznej przez inteligentny interfejs optyczny. Odczytuje przy tym stan rzeczywisty licznika co 15 minut.
- Instalacja urządzenia oraz konfiguracja aplikacji przez użytkownika odbywa się bez przerwy w dostawie energii elektrycznej i nie wymaga pomocy elektryka.
- Lista kompatybilnych liczników z urządzeniem OneMeter Beacon dostępna jest na stronie www.onemeter.com.
- Aplikacja na smartfony pozwala na pokazywanie informacji o kosztach i prognozie oraz wizualizuje dane pomiarowe. Dodatkowo umożliwia kontrolę zużycia energii za pomocą prostych alertów.
- W ciągu 14 dni od daty skutecznego zawarcia Umowy, Klient otrzyma voucher z kodem w formie sms umożliwiający dostęp do usługi i skutkujący wysyłką urządzenia na adres wskazany przez Klienta na formularzu zakupowym na stronie www.onemeter.com.

7. Kod w formie sms zostanie wysłany na podany przez Klienta numer telefonu komórkowego.
8. Kod należy aktywować w ciągu 30 dni od jego otrzymania.
9. Kod jest jednorazowego użytku i służy do aktywacji usługi.
10. Po upływie 24 miesięcy od pobrania aplikacji mobilnej OneMeter i zarejestrowania tam urządzenia OneMeter Beacon, dostęp do aplikacji zostanie zdezaktywowany. Jego ponowna aktywacja będzie możliwa po dokonaniu zakupu abonamentu na stronie www.onemeter.com według aktualnych cen tam wskazanych.
11. Warunkiem skorzystania z usługi jest akceptacja regulaminu podmiotu świadczącego usługę. Regulamin jest dostępny na stronie www.onemeter.com.
12. W ramach oferty Klient otrzymuje dostęp do oprogramowania antywirusowego F-Secure na okres 24 miesięcy.
13. Klient w terminie 14 dni od rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej otrzymuje kod aktywacyjny. Kod zostanie wysłany SMS-em na numer telefonu podany przez Klienta.
14. Kod aktywacyjny umożliwia dostęp do usługi wskazanej w rozdziale IV pkt. 1 niniejszego Regulaminu. Kod powinien być aktywowany do 30 dni od jego otrzymania przez Klienta.
15. Kod aktywacyjny nie podlega wymianie na gotówkę.
16. Kod aktywacyjny można wykorzystać jednorazowo.

ROZDZIAŁ V WYPOWIEDZENIE OFERTY

1. Sprzedawca jest uprawniony do wypowiedzenia warunków Oferty ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Klient opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną przez kolejne dwa cykle rozliczeniowe. W takim przypadku od pierwszego dnia następnego miesiąca po wypowiedzeniu przez Sprzedawcę warunków Oferty Strony rozliczać się będą za pobraną energię elektryczną na zasadach określonych w Cenniku obowiązującym na dzień wypowiedzenia warunków Oferty, przy czym nie ogranicza to uprawnień Sprzedawcy do wypowiedzenia Umowy na zasadach w niej określonych. Dodatkowo, w takiej sytuacji Sprzedawca uprawniony będzie do skorzystania z uprawnień, o których mowa w Rozdziale VI niniejszego Regulaminu.

ROZDZIAŁ VI KARY UMOWNE

1. Klient może zostać obciążony karami umownymi stanowiącymi odszkodowanie za utracone korzyści w przypadku:
 - a) braku możliwości realizacji Umowy przez Sprzedawcę z winy Klienta na skutek dokonania zmiany sprzedawcy bez złożenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy;
 - b) wypowiedzenia Umowy przez Klienta w Okresie korzystania z warunków Oferty;
 - c) wypowiedzenia Umowy przez Sprzedawcę w okolicznościach, o których mowa w Rozdziale V niniejszego Regulaminu.
2. Wysokość kar umownych stanowiących odszkodowanie za utracone korzyści, o których mowa w pkt 1 powyżej wynosi:
 - a) 300 zł za każdy punkt poboru energii elektrycznej – w przypadku, gdy Klient jest zakwalifikowany do jednej z następujących grup taryfowych: C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o (D12);
 - b) 5 000 zł za każdy punkt poboru energii elektrycznej – w przypadku, gdy Klient jest zakwalifikowany do jednej z następujących grup taryfowych: C21, C22a, C22b, C23;
3. Za każdy miesiąc, o jaki został skrócony Okres w którym Klient miał korzystać z warunków Oferty. W takim przypadku w wyżej wymienionym zakresie nie stosuje się odmiennych postanowień zawartych w Umowie.

ROZDZIAŁ VII OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU, ZMIANY REGULAMINU

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 2.09.2019 r.
2. Zmiana Regulaminu może nastąpić w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - a) wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi

- b) wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych produktów lub usług, modyfikacji lub rezygnacji Sprzedawcy z oferowania produktów lub usług;
 - c) zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez Sprzedawcę czynności objętych Regulaminem;
 - d) wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących regulujących relacje Klienta ze Sprzedawcą wynikające z Oferty, w szczególności w przypadku zmiany ustawy o podatku akcyzowym, zmiany w systemie przyznawania uprawnień do emisji gazów cieplarnianych i innych substancji;
 - e) zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
 - f) zmiany warunków prowadzenia przez Sprzedawcę działalności gospodarczej.
3. O dokonanej zmianie Regulaminu Sprzedawca poinformuje Klienta na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej bądź w innej przewidzianej pomiędzy Stronami Umowy formie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem doręczenia zmienionego Regulaminu w sposób umożliwiający zapoznanie się z nim przez Klienta.

ROZDZIAŁ VIII REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje wynikające z Oferty powinny być zgłaszane pisemnie do ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 472 z dopiskiem: dotyczy Oferty „Pakiet Smart firma +” lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.energa.pl
2. Reklamacje dotyczące usługi OneMeter Beacon powinny być zgłaszane bezpośrednio do OneMeter sp. z o.o. ul. Dobrzańskiego 3, 20-262 Lublin, e-mail: contact@onemeter.com lub pod nr telefonu: 517 544 148 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

ROZDZIAŁ IX WARUNKI CENOWE

Tabela nr 1.

Grupa taryfowa	Energia elektryczna zł/MWh	Opłata handlowa	
		eFV zł/m-c	papierowa zł/m-c
C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o (D12),	-10% od cen Cennika	44,99	49,99
C21, C22a, C22b, C23	-10% od cen Cennika	91,99	96,99

Załącznik:
- załącznik nr 1 – Wniosek o skorzystanie z Oferty „Pakiet smart firma +”