

Załącznik nr 2a do Regulaminu naszej oferty promocyjnej Pakiet Podróżny – Regulamin LOTOS Paliwa

Słownik:

ORGANIZATOR – ENERGA OBRÓT S.A. z siedzibą: 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzkiej 472

UCZESTNIK – osoba fizyczna pełnoletnia, której ORGANIZATOR przekazał KARTĘ

LOTOS – LOTOS Paliwa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: 80-718 Gdańsk, ul. Elbląska 135

SYSTEM LOTOS BIZNES – system sprzedaży organizowany i prowadzony przez LOTOS, adresowany między innymi do UCZESTNIKÓW, niosący określone KORZYŚCI

KORZYŚĆ – każdy rodzaj korzyści przyznany w związku z udziałem w programie LOTOS Biznes przez LOTOS lub inne podmioty, w szczególności upust na zakup paliw i/lub świadczonych usług

KARTA – stanowiąca własność LOTOS karta LOTOS BIZNES wydana przez LOTOS UCZESTNIKOWI, zawierająca unikalny numer identyfikacyjny, przeznaczona do wykorzystania jej przy dokonywaniu TRANSAKCJI

PIN – poufny czterocyfrowy numer przypisany do KARTY

TRANSAKCJA – zakup TOWARÓW z wykorzystaniem KARTY

OPERATOR – LOTOS lub inny podmiot prowadzący oznakowaną logo SYSTEMU LOTOS BIZNES stację paliw lub usługodawca oznaczony logo SYSTEMU LOTOS BIZNES. Aktualna lista OPERATORÓW jest dostępna na stronie internetowej www.lotos.pl

TOWAR – produkt i/lub usługa oferowany/a przez OPERATORÓW. Niektóre TOWARY oferowane przez OPERATORÓW mogą być niedostępne w sprzedaży w SYSTEMIE LOTOS BIZNES

TERMINAL lub PINPAD – urządzenie instalowane u OPERATORÓW umożliwiające odczyt KARTY i przeprowadzenie TRANSAKCJI

DZIEŃ ROBOCZY – każdy dzień z wyjątkiem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy

GODZINY ROBOCZE – godziny między 08:00 a 16:00 w każdym DNIU ROBOCZYM

PARAGON FISKALNY – wydruk z kasy fiskalnej OPERATORA wydawany UCZESTKOWI razem z DOWODEM SPRZEDAŻY

DOWÓD SPRZEDAŻY – wydruk z TERMINALA potwierdzający realizację TRANSAKCJI

Klauzula informacyjna

ORGANIZATOR przekaze LOTOS informację o numerze karty wraz z przypisanym do niej ID Uczestnika.

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy REGULAMIN określa zasady działania SYSTEMU LOTOS BIZNES i udziału w tym programie UCZESTNIKÓW i ORGANIZATORA, w szczególności prawa i obowiązki związane z udziałem w SYSTEMIE LOTOS BIZNES.

2. Korzyści dla UCZESTNIKÓW

a. UCZESTNIKOM dokonującym TRANSAKCJI z wykorzystaniem ważnej i aktywnej KARTY przysługują KORZYŚCI:

	Upust w sieci LOTOS, poza stacjami autostradowymi typu MOP	Upust w sieci LOTOS, na stacjach autostradowych typu MOP
Olej napędowy, benzyna 95, 98	10 gr/litr	15 gr/litr
Paliwa Dynamic	15 gr/litr	20 gr/litr
LPG	7 gr/litr	12 gr/litr
Cafe Punkt, myjnia	15%	15%
Oleje i płyny do spryskiwaczy	10%	10%

b. KORZYŚCI mogą być ograniczone limitem czasowym i/lub wartościowym lub według innych kryteriów określonych przez LOTOS. Ograniczenia będą zapisane w parametrach KARTY, a dane o ograniczeniach i obowiązujących limitach mogą być przekazane korzystającemu z KARTY na jego życzenie przy każdej TRANSAKCJI. Ograniczenia ustala LOTOS i wprowadza LOTOS.

c. LOTOS w każdym czasie może dokonywać uaktualnień KORZYŚCI, w tym wprowadzania nowych ofert promocyjnych i usuwania dotychczasowych, zmiany wysokości przyznawanych upustów. Przed usunięciem dotychczasowych KORZYŚCI LOTOS poinformuje

ORGANIZATORA z minimum miesięcznym wyprzedzeniem. ORGANIZATOR zobowiązuje się poinformować UCZESTNIKÓW o wszelkich zmianach KORZYŚCI, o których został poinformowany przez LOTOS.

3. Cechy KART

- a. KARTY są zabezpieczone poufnym, czterocyfrowym kodem PIN. UCZESTNIK musi zmienić nadany przez LOTOS kod PIN na dowolny, podczas pierwszego użycia KARTY, zgodnie z instrukcją znajdującą się na odwrocie potwierdzenia wydania KARTY. Po jego zmianie KARTĘ można używać wyłącznie z nowym kodem PIN. Za działania wszystkich osób, którym UCZESTNIK udostępnił KARTĘ i wyjawił kod PIN odpowiada UCZESTNIK-
- b. KARTY zawierają limit wartości wszystkich TRANSAKCJI w miesiącu, tj. 2000 zł, jaki może wykorzystać UCZESTNIK na jedną KARTĘ i uzyskać KORZYŚĆ.
- c. Na KARTACH są widoczne ich numery oraz termin ich ważności.
- d. KARTĄ można wykonać nie więcej niż 9 TRANSAKCJI w ciągu doby.

4. Korzystanie z KART

- a. KARTA może być użyta tylko w wypadku, gdy TRANSAKCJA nie ma związku z działalnością gospodarczą prowadzoną przez UCZESTNIKA, a za wykonaną TRANSAKCJĘ nie jest wystawiana faktura VAT.
- b. KARTA będzie wykorzystywana przy TRANSAKCJACH, w których płatność będzie dokonywana gotówką lub kartą płatniczą.
- c. UCZESTNIK karty przed dokonaniem TRANSAKCJI jest zobowiązany poinformować OPERATORA o użyciu KARTY.
- d. Realizacja TRANSAKCJI jest możliwa po wprowadzeniu kodu PIN na klawiaturze PINPAD-a.
- e. Każda TRANSAKCJA jest potwierdzona DOWODEM SPRZEDAŻY.
- f. Każda TRANSAKCJA zmniejsza limit wartościowy KARTY oraz dzienny limit ilości TRANSAKCJI. UCZESTNIK jest zobowiązany znać aktualną wartość limitu KARTY. DOWÓD SPRZEDAŻY zawiera informację o aktualnym dostępnym limicie KARTY dla kolejnych TRANSAKCJI.
- g. PIN powinien być utrzymywany w tajemnicy. PIN wprowadza się wyłącznie z klawiatury PINPAD-a przed dokonaniem TRANSAKCJI i należy uczynić to w taki sposób, aby uniemożliwić zapoznanie się z nim przez osoby postronne.
- h. Dwukrotne błędne podanie PIN-u wywołuje ostrzeżenie widoczne na wyświetlaczu PINPAD-a o możliwości zablokowania KARTY po ponownym wprowadzeniu błędnego PIN-u. Kolejna, trzecia, nieudana próba wpisania PIN-u skutkuje zablokowaniem KARTY i niemożnością jej dalszego użytkowania przez 24 godziny od chwili zablokowania KARTY. Po 24 godzinach KARTA zostanie odblokowana i będzie mogła być używana w kolejnych transakcjach autoryzowanych poprawnym PIN-em. W sytuacji zablokowania KARTY osoba posługująca się KARTĄ będzie zobowiązana do natychmiastowego uiszczenia ceny za TOWAR po cenie obowiązującej u OPERATORA w chwili TRANSAKCJI.
- i. W sytuacji gdy parametry TRANSAKCJI powodują przekroczenie limitu KARTY, KORZYŚĆ wynikająca z użycia KARTY będzie uzyskana tylko w stosunku do części TRANSAKCJI objętej limitem.
- j. Kiedy uszkodzenie KARTY uniemożliwia dokonanie TRANSAKCJI, UCZESTNIK nie będzie uprawniony do uzyskania KORZYŚCI, a w szczególności będzie zobowiązany do zapłaty za paliwo wlane do zbiornika pojazdu gotówką lub kartą płatniczą po cenie obowiązującej u OPERATORA w momencie TRANSAKCJI. Uprawniony UCZESTNIK winien niezwłocznie złożyć zamówienie na duplikat KARTY i oddać uszkodzoną KARTĘ do ORGANIZATORA. Nowa KARTA zostanie dostarczona UCZESTNIKOWI w uzgodniony z UCZESTNIKIEM sposób.

5. Zaginięcie KARTY i bezpieczeństwo

- a. W przypadku zaginięcia KARTY (kradzieży, zagubienia, itp.), UCZESTNIK jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym LOTOS, który zablokuje możliwość korzystania z KARTY. LOTOS przyjmuje zgłoszenia blokad KARTY e-mailem lub telefonicznie pod numerem zapisanym na rewersie KARTY. Zgłoszenie powinno zawierać numer KARTY, która ma zostać zablokowana, bądź dane widniejące na KARCIE, na jakie została wystawiona, przy czym w tym przypadku zablokowane zostaną wszystkie KARTY wystawione z takimi danymi.
- b. Zgłoszenia zaginięcia KARTY są przyjmowane w GODZINACH ROBOCZYCH w DNI ROBOCZE.
- c. OPERATOR zatrzyma KARTĘ zgłoszoną jako zaginioną, przy próbie jej użycia.
- d. UCZESTNIK jest odpowiedzialny za bezpieczne przechowywanie KART i posługiwanie się nimi zgodnie z UMOWĄ. UCZESTNIK ponosi odpowiedzialność za przechowywanie KARTY w miejscu mogącym spowodować jej zniszczenie, zapisanie na KARCIE kodu PIN lub przechowywanie kodu PIN razem z KARTĄ.