

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Taryfa nr 6 w zakresie dostarczania gazu ziemnego wysokometanowego zwana dalej „Taryfą” została ustalona przez przedsiębiorstwo energetyczne ENERGA-OBROT S.A. z siedzibą w Gdańsku i jest stosowana do prowadzenia rozliczeń z tytułu dostarczania Gazu Odbiorcom w gospodarstwach domowych.
- 1.2. Taryfa uwzględnia w szczególności postanowienia:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 755, z późn. zm.),
 - b) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2018 r. poz. 1158, z późn. zm.),
 - c) rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2018 r. poz. 640),
 - d) ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2018 r. poz. 1114, z późn. zm.).
- 1.3. Taryfa zawiera:
 - a) ceny gazu ziemnego wysokometanowego i stawki opłat abonamentowych,
 - b) grupy taryfowe i szczególne kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
 - c) zasady prowadzenia rozliczeń,
 - d) bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
 - e) sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Gazu.
- 1.4. Taryfę stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami Gazu stosownie do zakresu świadczonych usług i zawartych Umów. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy kompleksowej zastosowanie znajduje również taryfa OSD, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 1.5. Jeżeli pomiar Gazu odbywa się przy nadciśnieniu nie wyższym niż 2,5 kPa, to dla celów rozliczeniowych 1 m³ Gazu odczytany na gazomierzu odpowiada 1 m³ w warunkach normalnych. Odczyty wskaźników Układów pomiarowych dokonywane są z zaokrągleniem do 1 m³.
- 1.6. Przy prowadzeniu rozliczeń na podstawie Taryfy ilości Gazu wyrażone są w jednostkach energii z zaokrągleniem do 1 kWh. Ilekroć w Taryfie jest mowa o ilości Gazu należy przez to rozumieć ilość energii zawartej w Gazie, wyrażoną w kWh.
- 1.7. Ustalone w Taryfie ceny i stawki opłaty nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek ten nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- 1.8. W przypadku powstania obowiązku naliczenia podatku akcyzowego od sprzedaży Gazu Odbiorca uiszcza ceny w wysokości uwzględniającej stawki podatku akcyzowego, określone w ustawie, o której mowa w pkt 1.2. lit. d).
- 1.9. Ustalone w Taryfie ceny Gazu oraz stawki opłat abonamentowych mają charakter odpowiednio cen i stawek maksymalnych. Sprzedawca zgodnie z prowadzoną polityką sprzedaży może stosować ceny Gazu oraz stawki opłat abonamentowych niższe niż ustalone w Taryfie, pod warunkiem zapewnienia każdemu Odbiorcy z danej grupy taryfowej możliwości skorzystania z niższych cen i stawek opłat abonamentowych na tych samych zasadach.

2. DEFINICJE

- 2.1. **Charakterystyka poboru Gazu** – określone w Umowie lub rzeczywiste wielkości, określające w szczególności: Roczną ilość umowną odbieranego Gazu (a) oraz Moc umowną (b).
- 2.2. **Ciepło spalania [MJ/m³]** – ilość energii, która zostałaby wydzielona w postaci ciepła w wyniku całkowitego i zupełnego spalania w powietrzu 1 m³ Gazu w warunkach normalnych, gdyby reakcja zachodziła pod stałym ciśnieniem absolutnym 101,325 kPa, a wszystkie, oprócz wody, produkty spalania były w stanie gazowym, para wodna utworzona w procesie spalania uległa kondensacji i wszystkie produkty spalania (zarówno produkty w stanie gazowym jak i woda w stanie ciekłym) zostały doprowadzone do temperatury 298,15K (25°C).
- 2.3. **Gaz** – gaz ziemny wysokometanowy, sprzedawany przez Sprzedawcę na podstawie Umowy zawartej z Odbiorcą.
- 2.4. **IRI ESD** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD.
- 2.5. **Kilowatogodzina [kWh]** – stosowana w rozliczeniach z Odbiorcami jednostka rozliczeniowa, służąca do wyrażenia ilości energii zawartej w Gazie.
- 2.6. **Metr sześcienny w warunkach normalnych [m³]** – ilość suchego Gazu zawarta w objętości 1 m³ przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,15K (0°C).
- 2.7. **Miejsce odbioru Gazu** – określony w Umowie punkt w Sieci dystrybucyjnej, do którego Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Gaz, a Odbiorca go odebrać. Miejsce odbioru Gazu przez Odbiorcę odpowiada miejscu dostarczania Gazu przez Sprzedawcę.
- 2.8. **Miesiąc umowny** – miesiąc kalendarzowy, z wyłączeniem Odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej W-5 oraz Odbiorców, którzy mają zainstalowane urządzenia dokonujące rejestrowania godzinowego poboru Gazu, dla których odpowiada on okresowi od godziny 6⁰⁰ pierwszego dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego do godziny 6⁰⁰ pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego bezpośrednio po miesiącu bieżącym.
- 2.9. **Moc umowna** – maksymalna ilość energii zawartej w Gazie, którą w okresie doby można odebrać, określona na okres od godziny 6⁰⁰ dnia 1 października danego roku do godziny 6⁰⁰ dnia 1 października kolejnego roku, w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na okres co najmniej jednego Roku.
- 2.10. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera Gaz na własny użytek, wyłącznie w celu jego zużycia w gospodarstwie domowym, na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
- 2.11. **Odczyt** – Odczyt Kwalifikacyjny lub Odczyt OSD.
- 2.12. **Odczyt Kwalifikacyjny** – odczyt OSD dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych od W-1 do W-4 dokonany w terminie, w którym na danym obszarze dokonywany jest ten odczyt dla Odbiorców z grup taryfowych, dla których przewiduje się jeden odczyt OSD w Roku umownym.
- 2.13. **Odczyt OSD** – odczyt wskaźnika Układu pomiarowego przekazany Sprzedawcy przez OSD.
- 2.14. **Okres rozliczeniowy** – okres przyjęty do rozliczeń za dostarczony Gaz.

- 2.15. **Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji Gazu.
- 2.16. **Roczna ilość umowna** – ilość Gazu określona w Umowie, jaką Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć w ciągu Roku umownego do Miejsca odbioru Gazu, albo odpowiednio – ilość, jaką Sprzedawca dostarczył w poprzednim okresie obowiązywania Umowy, ustalana w celu dokonania kwalifikacji Odbiorcy do grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.
- 2.17. **Rok umowny** – okres 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po Odczycie Kwalifikacyjnym, z wyłączeniem Odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej W-5 oraz Odbiorców, którzy mają zainstalowane urządzenia dokonujące rejestrowania godzinowego poboru Gazu, dla których odpowiada on okresowi od godziny 6⁰⁰ dnia 1 października bieżącego roku kalendarzowego do godziny 6⁰⁰ dnia 1 października roku następującego po bieżącym roku kalendarzowym.
- 2.18. **Sieć dystrybucyjna** lub **Sieć** – sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny OSD.
- 2.19. **Sprzedawca** – ENERGA-OBROT S.A. z siedzibą w Gdańsku.
- 2.20. **Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości pobranego lub dostarczonego do Sieci Gazu.
- 2.21. **Umowa** – umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji.

3. ZASADY DOSTARCZANIA GAZU

- 3.1. Odbiorca, który z Sieci odbiera Gaz z kilku Miejsc odbioru jest zaliczany do grup taryfowych oddzielnie w każdym z tych Miejsc, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 3.2. Podział Odbiorców na grupy taryfowe dokonany jest według następujących kryteriów:
 - 3.2.1. Rocznej ilości umownej (a) – dla Odbiorców pobierających Gaz w ilościach nie większych niż 110 kWh/h,
 - 3.2.2. Mocy umownej (b) – dla Odbiorców pobierających Gaz w ilościach większych niż 110 kWh/h,
 które zawarte są w Umowie.
- 3.3. W oparciu o kryteria podziału Odbiorców określone w pkt 3.2. ustala się następujące grupy taryfowe dla Odbiorców pobierających Gaz:

Grupa taryfowa	Moc umowna (b) [kWh/h]	Roczna ilość umowna (a) [kWh/rok]
W-1	b ≤ 110	a ≤ 3 350
W-2	b ≤ 110	3 350 < a ≤ 13 350
W-3	b ≤ 110	13 350 < a ≤ 88 900
W-4	b ≤ 110	a > 88 900
W-5	b > 110	–

- 3.4. Jeżeli Umowa z Odbiorcą została zawarta na okres przekraczający 12 kolejnych miesięcy lub na czas nieoznaczony, wówczas Odbiorca corocznie kwalifikowany jest na kolejny Rok umowny do odpowiedniej grupy taryfowej, zgodnie z zasadami kwalifikacji zawartymi w Taryfie.
- 3.5. Kwalifikacja Odbiorców o mocy nie większej niż 110 kWh/h następuje na podstawie Rocznej ilości umownej ustalonej następująco:
 - 3.5.1. dla Odbiorców pobierających Gaz przez co najmniej 12 miesięcy przed dniem, w którym dokonano Odczytu Kwalifikacyjnego – ilość Gazu ustalona zgodnie z pkt 3.7.,
 - 3.5.2. dla Odbiorców pobierających Gaz przez mniej niż 12 miesięcy przed dniem, w którym dokonano Odczytu Kwalifikacyjnego – jako iloczyn średniobodowego zużycia w okresie jego dostarczania i liczby 365, z uwzględnieniem Charakterystyki poboru Gazu,
 - 3.5.3. dla Odbiorców innych niż określone w pkt 3.5.1. lub 3.5.2. lub dla tych, u których nastąpiła wymiana przyłącza, skutkująca zwiększeniem lub zmniejszeniem możliwości odbioru Gazu – w wysokości zadeklarowanego przez Odbiorcę rocznego odbioru Gazu, z uwzględnieniem sumy nominalnych mocy godzinowych zainstalowanych urządzeń i przewidywanej Charakterystyki poboru Gazu.
- 3.6. Kwalifikacja Odbiorców o mocy większej niż 110 kWh/h następuje na każdy Rok umowny na podstawie zamówień Mocy umownych, składanych na zasadach i w terminie, które określone są w Umowie.
- 3.7. Roczna ilość umowna, o której mowa w pkt 3.5. ustala się na podstawie:
 - różnicy pomiędzy ilością wynikającą z Odczytu Kwalifikacyjnego i odczytu wykonanego w odstępie 12 miesięcy przed ww. odczytem lub w przypadku braku odczytu wykonanego w odstępie 12 miesięcy przed Odczytem Kwalifikacyjnym jako
 - iloczynowi 365 dni i średniobodowego zużycia Gazu w okresie pomiędzy Odczytem Kwalifikacyjnym, a odczytem wykonanym w dacie najbardziej zbliżonej do 12 miesięcy – jednak nie krótszym niż 355 dni.

4. ZASADY ROZLICZANIA ZA DOSTARCZANIE GAZU

- 4.1. Ceny Gazu ustalone są w Taryfie dla Gazu o parametrach jakościowych określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami przez OSD, z którego Sieci Odbiorca pobiera Gaz.
- 4.2. Odbiorcy za dostarczony Gaz rozliczani są według cen i stawek opłat właściwych dla grup taryfowych zawartych w niniejszej Taryfie, do których są zakwalifikowani odrębnie dla każdego Miejsca odbioru Gazu.
- 4.3. Opłatę za pobrany Gaz oblicza się według wzoru:

$$O_k = \frac{C * Q}{100} + S_a * k$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- O_k – opłatę za pobrany Gaz [zł],
 C – Cenę Gazu [gr/kWh],
 Q – ilość energii zawartą w Gazie w okresie rozliczeniowym obliczoną zgodnie z poniższym wzorem [kWh],
 S_a – stawkę opłaty abonamentowej [zł/miesiąc],
 k – liczbę miesięcy w Okresie rozliczeniowym.

Natomiast ilość energii zawartą w Gazie Q [kWh] oblicza się według wzoru:

$$Q = Q_{m3} * W_k$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- Q_{m3} – ilość Gazu zmierzona w okresie rozliczeniowym w jednostkach objętości [m^3],
 W_k – iloraz wartości ciepła spalania $1 m^3$ Gazu dla okresu rozliczeniowego wyrażonego w [MJ/ m^3] i liczby 3,6.

4.4. Współczynnik konwersji jest ustalany w odniesieniu do Odbiorców pobierających Gaz w ilości:

- a) nie większej niż 110 kWh/h – na podstawie średniej arytmetycznej z wartości ciepła spalania ostatnio opublikowanych przez OSD, do sieci którego Odbiorca jest przyłączony, z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy okresu rozliczeniowego;
 b) większej niż 110 kWh/h – na podstawie wartości ciepła spalania, opublikowanych przez OSD, do sieci którego Odbiorca jest przyłączony, dla okresu rozliczeniowego.

4.5. Każdy Odbiorca Gazu zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty Miesiąc umowny, odrębnie za każdy Układ pomiarowy również w przypadku ograniczenia lub wstrzymania dostarczania Gazu z przyczyn zależnych od Odbiorcy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w pkt 6. Taryfy.

4.6. W przypadku, gdy na zlecenie Odbiorcy Sprzedawca dokona dodatkowego, wykraczającego poza standard właściwy dla danej grupy taryfowej lub okresu rozliczeniowego, według którego rozliczany jest Odbiorca, rozliczenia Sprzedawca może pobrać od Odbiorcy opłatę w wysokości 5,58 zł, a w przypadku gdy takie rozliczenie wymaga dokonania dodatkowego odczytu niewynikającego z harmonogramu odczytowego ustalonego przez OSD dla danej grupy taryfowej, Sprzedawca pobiera od Odbiorcy również opłatę za dodatkowy odczyt w wysokości wynikającej z taryfy właściwego OSD.

4.7. Opłatę za świadczoną usługę kompleksową ustala się jako sumę opłaty za pobrany Gaz obliczonej zgodnie z pkt 4.3. oraz opłat dystrybucyjnych ustalonych na podstawie stawek opłat dystrybucyjnych i warunków ich stosowania wynikających z taryfy OSD, do którego Sieci Odbiorca w danym Miejscu odbioru jest przyłączony.

4.8. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczenie Gazu na podstawie wskazań Układu pomiarowego. Rozliczeń z Odbiorcami dokonuje się w Okresach rozliczeniowych ustalonych w Taryfie i uzgodnionych w Umowie. Ilość odczytów w roku w ramach świadczonej usługi kompleksowej wynosi:

- a) dla grup od W-4 i W-5 – 12,
 b) dla grup W-1 do W-3 – zgodnie z liczbą odczytów wskazanych w Taryfie właściwego OSD.

4.9. W Okresach rozliczeniowych mogą być pobierane opłaty za dostarczenie Gazu na podstawie prognozowanego zużycia. W przypadku Odbiorców o poborze nie większym niż 110 kWh/h prognoza zużycia sporządzana jest na podstawie zużycia w poprzednim Roku umownym i uwzględnia Charakterystykę poboru Gazu oraz zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w jego poborze. W przypadku Odbiorców o zużyciu wyższym niż 110 kWh/h prognozy zużycia Gazu dokonuje się na podstawie wielkości złożonego przez Odbiorcę zamówienia rocznego, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.

4.10. Konieczność wnoszenia opłat ustalonych na podstawie prognozowanego zużycia Gazu następuje nie częściej niż:

- a) co miesiąc dla Odbiorców z grup taryfowych od W-1 do W-4,
 b) co 7 dni kalendarzowych dla Odbiorców z grupy taryfowej W-5.

4.11. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia, o którym mowa w pkt 4.9. powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrany Gaz wówczas:

- 4.11.1. nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca, nie zażąda jej zwrotu,
 4.11.2. niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy Okres rozliczeniowy.

4.12. W przypadku zmiany cen Gazu lub stawek opłat a także zmiany grupy taryfowej w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczony Gaz pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen i stawek opłat, a także poprzedniej i nowej grupy taryfowej, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli zużycie wynika z zapisu urządzenia rejestrującego przebieg godzinowego poboru Gazu, opłaty za dostarczony Gaz ustala się odpowiednio do ilości zużycia zarejestrowanego przed zmianą cen oraz ilości Gazu zarejestrowanych po zmianie cen, jeśli Umowa nie stanowi inaczej.

4.13. Dopuszcza się dokonywanie rozliczeń na podstawie odczytu wykonanego przez Odbiorcę w dniu zmiany ceny Gazu, stawek opłat dystrybucyjnych i przekazanego Sprzedawcy, w terminach i na warunkach określonych w Umowie.

4.14. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrany Gaz i wykonane usługi związane z jego dostarczaniem, Sprzedawca po sprawdzeniu takich nieprawidłowości lub błędnych odczytów przy udziale właściwego OSD, jest zobowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.

4.15. Korekta, o której mowa w pkt 4.14., w przypadku:

- 4.15.1. zawyżenia lub zaniżenia należności – obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z wyjątkiem pkt 4.15.2.,
 4.15.2. zaniżenia należności w stosunku do Odbiorców pobierających Gaz w ilości nie większej niż 110 kWh/h – obejmuje ostatni Okres rozliczeniowy.

4.16. W przypadku braku możliwości ustalenia wielkości korekty na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowego, do wyliczenia korekty przyjmuje się średniodobowe zużycie Gazu, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru tego Gazu w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta. W wyliczeniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru Gazu oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia Gazu.

4.17. W przypadku braku możliwości dokonania Odczytu wskazania układu pomiarowego przez OSD, z sieci którego Odbiorca pobiera Gaz bądź w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych zarówno od Sprzedawcy jak i Odbiorcy doszło do niezarejestrowania lub nieprawidłowego zarejestrowania poboru Gazu w Okresie rozliczeniowym, za ilość stanowiącą podstawę ustalenia należności za pobrany Gaz o ile Umowa nie stanowi inaczej, przyjmuje się:

4.17.1. ilość Gazu pobraną w analogicznym Okresie rozliczeniowym Roku umownego, poprzedzającego dany Rok umowny, z uwzględnieniem udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru,

4.17.2. jeżeli nie można ustalić poboru Gazu zgodnie z pkt 4.17.1. średniodobowe zużycie Gazu, wyznaczone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Gazu w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta,

4.17.3. jeżeli nie można ustalić poboru Gazu zgodnie z pkt 4.17.1. lub 4.17.2. – ilość wynikająca z iloczynu liczby godzin w Okresie rozliczeniowym i Mocy umownej określonej w Umowie.

4.18. W przypadku, gdy Układ pomiarowy składa się z co najmniej dwóch gazomierzy równolegle zainstalowanych na tym samym przyłączy – jeśli Umowa nie stanowi inaczej – w rozliczeniach z Odbiorcą stosuje się następujące zasady:

4.18.1. opłaty zależne od ilości pobranego Gazu ustala się na podstawie sumy zmierzonych przez gazomierze ilości pobranego Gazu,

4.18.2. dla ustalenia opłaty abonamentowej zespół gazomierzy uznaje się za jeden Układ pomiarowy.

4.19. Sprzedawca dokonując rozliczeń z tytułu sprzedaży Gazu podaje Odbiorcy, odpowiednio dla rodzaju rozliczeń, następujące informacje:

a) stany wskazań układu pomiarowego na początku i na końcu okresu, którego rozliczenie dotyczy, określone w [m^3], w przypadku Odbiorców pobierających Gaz w ilościach do 110 kWh/h,

b) zużycie Gazu w okresie, którego dotyczy rozliczenie, wyrażone w [m^3],

c) wartość współczynnika konwersji, o którym mowa w pkt 4.3. i 4.4. Taryfy,

d) zużycie Gazu w okresie, którego dotyczy rozliczenie, wyrażone w [kWh],

e) czy wskazane zużycie jest zużyciem rzeczywistym, czy prognozowanym,

f) pozostałe informacje wymagane przepisami wskazanymi w pkt. 1.2. lit. c).

5. BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH GAZU ORAZ ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW

5.1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom przysługują następujące bonifikaty:

a) za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie, w wysokości 91,70 zł,

b) za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, w wysokości 18,34 zł za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.

5.2. Warunkiem otrzymania przez Odbiorcę bonifikaty za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, jest wystąpienie z pisemnym wnioskiem. Sprzedawca udziela lub odmawia udzielenia bonifikaty w terminie 30 dni, od dnia złożenia wniosku przez Odbiorcę.

5.3. Za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych Gazu określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt. 1.2. lit. b) Odbiorcom na ich wniosek przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z taryfy OSD, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.

6. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT ABONAMENTOWYCH

Ceny Gazu i stawki opłaty abonamentowej stosowane do rozliczeń z Odbiorcami obsługiwanyymi przez Sprzedawcę przedstawia poniższa tabela:

Grupy taryfowe	Ceny Gazu (C)		Stawki opłaty abonamentowej (Sa)
	z zerową stawką akcyzy lub uwzględniając zwolnienia od akcyzy	przeznaczonego do celów opalowych	
	[gr/kWh]	[gr/kWh]	[zł/m-c]
W-1	11,895 (14,631)*	12,257 (15,076)*	3,99 (4,91)*
W-2	11,862 (14,590)*	12,224 (15,036)*	5,99 (7,37)*
W-3	11,809 (14,525)*	12,171 (14,970)*	6,99 (8,60)*
W-4	11,807 (14,523)*	12,169 (14,968)*	16,99 (20,90)*
W-5	11,793 (14,505)*	12,155 (14,951)*	39,99 (49,19)*

* W nawiasach zostały podane ceny brutto.